

## À propos de notre engagement de confidentialité

Chaque fois que vous achetez un de nos produits, que vous regardez une émission ou téléchargez une application, des informations sont créées. Parce que la protection de votre vie privée est importante, notre engagement de confidentialité vous explique comment nous recueillons, utilisons, protégeons ces renseignements. Nous vous en présentons ci-dessous un résumé, suivi du texte complet qui a été rédigé selon [un format de « Questions fréquemment posées » aisément compréhensible](#). Nous voulons simplifier cette explication afin que vous puissiez prendre des décisions informées sur la confidentialité et profiter ensuite pleinement de nos produits et services.

**Révision du 15 février 2019**

### [Nous voulons savoir ce que vous pensez](#)

#### **Pour les utilisateurs des services commerciaux d'AT&T en Europe**

AT&T s'engage à fournir un service international en conformité avec toutes les lois applicables. Pour les utilisateurs des services commerciaux d'AT&T dans l'Union européenne, AT&T a [publié un avis de confidentialité](#) pour assurer la transparence sur nos activités de traitement des données, sur le type des données personnelles que nous traitons et sur les droits légaux des personnes dans le cadre du Règlement général sur la protection des données (RGPD).

#### **Bref résumé de notre engagement de confidentialité**

Notre engagement de confidentialité s'applique à votre utilisation de tous les produits, services et sites Web proposés par AT&T et ses filiales, telles que DIRECTV, à moins qu'elles en disposent d'autres qui leur sont propres. Dans la mesure où certaines applications, notamment les applications des marques AT&T et DTV, nécessitent des informations complémentaires ou utilisent ces informations de manière différente, elles peuvent disposer de leur propre engagement de confidentialité et/ou leurs propres modalités. Ces applications peuvent aussi vous offrir des choix complémentaires de gestion de vos informations personnelles.

[Retour vers le haut](#)

#### **Nos engagements concernant la confidentialité**

- Nous ne vendrons aucune de vos informations personnelles à quiconque, quelle qu'en soit la raison. Point final.
- Nous conserverons vos informations personnelles dans nos dossiers commerciaux tant que vous serez client, ou jusqu'à ce qu'elles ne soient plus nécessaires au plan commercial, fiscal ou juridique.
- Nous assurerons la sécurité de vos données en les chiffrant ou en utilisant d'autres contrôles de sécurité appropriés.

### Voici quelques exemples des renseignements que nous recueillons:

- **Les informations de compte** comprennent vos nom, adresse, téléphone, adresse de courriel, des détails relatifs au service, tels que les données de paiement, les codes de sécurité, l'historique du service et d'autres informations de ce type;
- **Les informations de performance et d'utilisation du réseau** nous indiquent comment vous utilisez nos réseaux, nos produits et nos services et comment fonctionnent nos équipements et nos réseaux;
- **Les informations concernant la navigation sur le Web et les applications sans fil** nous informent sur les sites Web que vous visitez et sur les applications mobiles que vous utilisez sur nos réseaux;
- **Les informations de localisation** nous informent sur le lieu où se trouve le dispositif sans fil ainsi que votre code postal et votre adresse postale;
- **Les informations de visualisation TV** nous informent sur les programmes que vous regardez et que vous enregistrez, et fournissent des informations similaires sur votre manière d'utiliser nos services vidéo et nos applications.

### Suivent [ici](#) les trois moyens de base de les recueillir:

- Nous recevons des informations de votre part lorsque vous effectuez un achat chez nous;
- Nous les recueillons à partir de votre manière d'utiliser nos produits et nos services;
- Nous obtenons des informations à partir d'autres sources, comme les agences d'évaluation du crédit, les entreprises de marketing et d'autres prestataires de services.

### Voici quelques façons dont nous les utilisons. Pour :

- Fournir des services et améliorer votre expérience client;
- Vous envoyer les factures liées à vos services;
- Répondre à vos questions;
- Assurer l'intégrité des réseaux, aider à prévenir la fraude et les problèmes de sécurité des dispositifs et des réseaux;
- Réaliser des recherches et des analyses afin de maintenir, protéger, développer et améliorer nos réseaux et nos services;
- Vous faire connaître les mises à jour, les contenus, les offres et les promotions de nos services qui peuvent être intéressants pour vous;
- Améliorer les options de divertissement;
- Fournir des publicités pertinentes;
- Créer un marketing externe et des rapports analytiques;
- Aider à prévenir et à déceler toute activité illégale, ainsi que les infractions à nos conditions d'utilisation ou à nos engagements d'utilisation acceptable.

### Quelques exemples de sociétés avec lesquelles nous partageons vos informations personnelles :

- **Les sociétés de notre entreprise**, pour vous fournir la meilleure expérience client et pour vous aider à obtenir tout ce que nous avons à offrir.
- **Des sociétés autres qu'AT&T** qui fournissent des services pour notre compte, seulement lorsqu'il s'avère nécessaire pour elles de fournir ces services. Nous leur demandons de protéger vos informations conformément à notre engagement.
- **Avec d'autres entreprises et entités, pour :**

- Répondre aux demandes de 911 et à d'autres urgences ou impératifs;
- Nous conformer aux ordonnances du tribunal et aux autres exigences des procédures judiciaires;
- Aider à la vérification de l'identité et prévenir la fraude et le vol d'identité;
- Faire exécuter nos contrats et protéger nos droits, et
- Obtenir le paiement des produits et des services, notamment le transfert ou la vente à des tiers de comptes en souffrance pour recouvrement.

[Retour vers le haut](#)

### **Compréhension des renseignements personnels, anonymes et agrégés**

- Que sont les renseignements personnels? Ce sont des renseignements qui vous identifient ou peuvent raisonnablement être utilisés pour vous identifier.
- Que sont les renseignements anonymes? Ce sont des renseignements qui ne vous identifient pas et ne peuvent raisonnablement pas être utilisés pour vous identifier.
- Que sont les renseignements agrégés? Nous prenons un grand nombre de données de clients et nous les combinons en catégories ou groupes anonymes.
- Comment utilisez-vous ces renseignements? Nous utilisons et partageons ces renseignements de différentes manières, notamment pour la recherche, l'analyse, le marketing de détail, ainsi que la publicité. Ces données comprennent aussi des rapports externes de marketing et d'analyse.
- Voulez-vous en savoir plus? Rendez-vous [ici](#).

[Retour vers le haut](#)

### **Notre engagement de confidentialité en ligne pour les enfants**

- Nous voulons que vous sachiez que nous ne recueillons pas intentionnellement de renseignements de mineurs de moins de 13 ans, à moins que nous n'obtenions au préalable l'autorisation des parents ou des tuteurs légaux.

[Retour vers le haut](#)

### **Vos choix et contrôles**

- Pour en savoir plus sur la sécurité des enfants et les contrôles parentaux, veuillez consulter [nos Contrôles intelligents AT&T et nos Contrôles parentaux DIRECTV](#).
- Vous pouvez choisir parmi certains types de publicités que vous obtenez de notre part;
- Vous pouvez choisir si vos Renseignements Anonymes sont utilisés dans nos rapports externes de marketing et d'analyse.
- Vous pouvez choisir de recevoir des appels de marketing, des courriels ou des messages de texte, ou certaines autres communications de notre part;
- Vous pouvez choisir comment nous utilisons vos renseignements de réseaux exclusifs sur les clients.

[Retour vers le haut](#)

Consultez notre [engagement de confidentialité](#) pour de plus amples informations.

- [Définitions](#)
- [Aperçu général de cet engagement](#)
- [Les renseignements que nous recueillons, les moyens que nous utilisons pour les recueillir et l'utilisation que nous en faisons](#)
- [Partage des renseignements](#)
- [Activités de publicité et de suivi en ligne](#)
- [Renseignements sur la localisation](#)
- [Renseignements agrégés et anonymes](#)
- [Rapports externes de marketing et d'analyse](#)
- [Engagement de confidentialité en ligne pour les enfants](#)
- [Protection et sécurité des données](#)
- [Modifications](#)
- [Choix et contrôles](#)
- [Contactez-nous](#)

### **Vos droits en matière de confidentialité en Californie**

Selon l'article 1798.83 du Code civil de la Californie, les clients de cet État ont le droit de faire une demande afin de savoir si une entreprise a divulgué des renseignements personnels à des tiers pour leur marketing direct. Comme nous le mentionnons dans cet engagement de confidentialité, nous ne vendrons pas vos renseignements personnels à d'autres sociétés et nous ne les partagerons pas avec d'autres sociétés pour qu'elles puissent les utiliser sans votre consentement pour leur propre marketing.

### **Recueil de données des sites Web et avis « Pas de suivi » en Californie**

**Recueil de données des sites Web :** Nous n'autorisons pas intentionnellement d'autres parties à recueillir des renseignements nominatifs sur vos activités en ligne au fil du temps et sur des sites Web tiers lorsque vous utilisez nos sites Web et nos services. Nous fournissons [ici](#) des informations sur les options d'exclusion offertes aux clients et sur les options d'exclusion offertes par certaines firmes d'analyse d'applications mobiles et de sites Web tiers auxquelles nous avons recours.

**Avis « Pas de suivi » (« Do not track ») :** Comme les fournisseurs de signaux « Pas de suivi » et de signaux similaires ne suivent pas encore des normes courantes acceptées par l'industrie, nous n'y répondons pas pour l'instant. Pour plus d'informations sur les avis « Pas de suivi », veuillez consulter [www.allaboutdnt.com](http://www.allaboutdnt.com).

Les clients de Californie qui souhaitent en savoir plus sur notre respect de ces exigences, ou qui ont des questions ou des préoccupations au sujet de nos pratiques et de nos politiques de protection des renseignements personnels, peuvent nous écrire à l'adresse de courriel [privacypolicy@att.com](mailto:privacypolicy@att.com), ou à l'adresse postale AT&T Privacy Policy, Chief Privacy Office, 208 S. Akard, Room 1033, Dallas, TX 75202

[Retour vers le haut](#)

### **Questions fréquemment posées sur l'engagement de confidentialité d'AT&T**

**Notre engagement de confidentialité d'AT&T est facile à comprendre sous sa forme de « Questions fréquemment posées » (FAQ).**

Nous comprenons que chacun puisse penser que les engagements de confidentialité sont

longs, compliqués et difficiles à comprendre. Nous tenterons donc de les simplifier autant que possible.

### **Quel est l'objectif de l'engagement de confidentialité d'AT&T?**

Des données sont créées chaque fois que vous effectuez une action telle qu'acheter ou utiliser un de nos produits ou services, ou que vous visitez nos sites Web. Comme nous savons que la protection des renseignements personnels est importante pour vous, nous avons élaboré cet engagement de confidentialité d'AT&T pour expliquer comment nous recueillons, utilisons, protégeons et partageons les informations ainsi créées. L'objectif principal de l'engagement est donc de vous aider à comprendre notre relation et la façon dont nous sommes en mesure de fournir et d'améliorer les services que nous proposons.

### **Comment cette Politique doit-elle être utilisée?**

Comment cet engagement doit-il être utilisé? Nous vous encourageons à lire l'intégralité de l'engagement afin de comprendre pleinement notre relation. Pour trouver des renseignements précis, voici un aperçu de l'endroit où vous trouverez des réponses à vos questions concernant des sujets clés :

Consultez ces liens pour en savoir plus.

- [Définitions](#)
- [Portée de cet engagement](#)
- [Les renseignements que nous recueillons, les moyens que nous utilisons pour les recueillir et l'utilisation que nous en faisons](#)
- [Partage des renseignements](#)
- [Activités de publicité et de suivi en ligne](#)
- [Renseignements de localisation](#)
- [Renseignements agrégés et anonymes](#)
- [Rapports externes de marketing et d'analyse](#)
- [Engagement de confidentialité en ligne pour les enfants](#)
- [Protection et sécurité des données](#)
- [Modifications](#)
- [Choix et contrôles](#)
- [Contactez-nous](#)

### **Définitions**

#### **Commençons par ce que nous entendons lorsque nous disons :**

**Renseignements agrégés :** Renseignements individuels que nous combinons en groupes anonymes de clients ou d'utilisateurs. Il est possible de faire le parallèle entre cette situation et celle d'une enquête ou d'un sondage. Les renseignements agrégés peuvent nous indiquer que 80 % des personnes ont voté pour un candidat en particulier, mais sans nous indiquer qui a réellement voté. Ces groupes sont suffisamment importants pour que l'identification des personnes soit pratiquement impossible.

**Renseignements anonymes :** Ce sont des renseignements qui n'identifient pas directement et qui ne peuvent raisonnablement pas être utilisés pour identifier un client ou un utilisateur.

**AT&T :** Dans le cadre de cet engagement, toute référence à « AT&T », « nous », « notre » et « nos » comprend la famille des sociétés AT&T à travers le monde, sauf les sociétés affiliées qui disposent d'un engagement de confidentialité distinct.

**Client :** Toute personne qui achète ou utilise nos produits ou nos services. Lorsqu'un client achète des produits ou des services au détail destinés à être utilisés par d'autres personnes, comme pour un compte familial, ces membres de la famille sont également des clients.

**Application mobile :** Application logicielle qui fonctionne sur les téléphones intelligents, les tablettes et autres appareils mobiles et qui permet aux utilisateurs d'accéder à un large éventail de services et d'informations.

**Informations personnelles :** Information qui permet d'identifier directement ou qui peut raisonnablement être utilisée pour identifier un client ou un utilisateur, comme votre nom, votre adresse, votre numéro de téléphone et votre adresse de courriel. Les informations personnelles ne comprennent pas celles incluses dans les listes publiées.

**Publicité pertinente :** Elle crée des segments d'audience agrégés reposant sur des données clients non personnelles (comme l'âge, l'origine ethnique, la tranche de revenu, une zone géographique particulière ainsi que leurs intérêts) pour fournir des publicités qui soient plus susceptibles d'être utiles pour ces segments d'audience. La « publicité comportementale en ligne » est un type particulier de publicité pertinente. Elle consiste à afficher des messages publicitaires en ligne par catégories d'intérêts déterminées en fonction des sites Web consultés par certains groupes de personnes qui ne sont pas personnellement identifiés.

**Services offerts par des tiers :** Services appartenant à des prestataires de services tiers autres qu'AT&T, comme des banques ou des entreprises d'assistance routière.

**Utilisateur :** Quiconque consultant nos sites Web ou utilisant nos applications mobiles.

**Site Web :** Et autres termes comme « site Internet », « site » et « page Web » qui signifient tous la même chose, c'est-à-dire nommément des pages ou des emplacements sur Internet, quel que soit l'appareil (téléphone cellulaire, tablette, ordinateur portable, PC, etc.) ou le protocole (http, WAP, ftp ou autre) utilisé pour accéder à la page ou à l'emplacement.

[Retour vers le haut](#)

## QUESTION SUR LA PORTÉE DE CET ENGAGEMENT

### 1. À qui s'applique cet engagement?

Cet engagement de confidentialité s'adresse aux clients et aux utilisateurs de produits et services d'AT&T, à l'exception des clients et des utilisateurs des produits ou services fournis par une filiale qui dispose d'un engagement de confidentialité différent.

### 2. Que couvre cet engagement?

Cet engagement de confidentialité couvre nos pratiques sur les renseignements que nous recueillons au sujet de nos clients et de nos utilisateurs (comment nous les recueillons et comment nous les utilisons). L'utilisation de nos produits et services ainsi que la consultation de nos sites Web sont assujetties à cet engagement de confidentialité.

### **3. Avez-vous d'autres engagements de confidentialité que celui-ci?**

Oui. Certaines filiales d'AT&T ou applications peuvent disposer d'un engagement de confidentialité distinct qui décrit comment elles collectent, utilisent et partagent les données qu'elles recueillent auprès de leurs clients et utilisateurs. Lorsque nous partageons des renseignements personnels avec ces filiales, ou lorsque nous les combinons à des informations provenant de ces applications, nous les protégeons conformément à cet engagement de confidentialité.

En outre, certaines de nos applications peuvent disposer de conditions d'utilisation qui décrivent d'autres engagements ou choix de confidentialité, en sus de ceux figurant dans le présent engagement de confidentialité.

Certains pays autres que les États-Unis exigent que nous opérons de manière légèrement différente. Dans de tels cas, nous pouvons adopter des engagements distincts, si cela s'avère nécessaire pour se conformer aux exigences des lois locales applicables. L'engagement conjoint de confidentialité d'AT&T et d'EchoStar applicable aux renseignements sur les comptes d'AT&T|DISH demeure en vigueur pour les abonnés d'AT&T|DISH.

### **4. Qu'en est-il des membres de ma famille et d'autres utilisateurs de mon compte AT&T? Cet engagement s'applique-t-il à eux?**

Oui. Il vous incombe de vous assurer que tous les membres de votre famille et tous les autres utilisateurs de votre compte comprennent cet engagement et le respectent. Réunissez tout le monde et parlez-en. Sinon, faites-le parvenir par courriel pour vous assurer qu'ils sont tous au courant. Affichez-le sur la porte du réfrigérateur. Ou trouvez un autre moyen, mais parlez-en!

### **5. Dans quels cas les renseignements ne sont-ils pas couverts par cet engagement?**

Si vous achetez ou utilisez les produits ou les services d'une société affiliée à AT&T qui dispose d'un engagement de confidentialité différent de celui-ci, cet engagement de confidentialité prévaudra.

En outre, cet engagement de confidentialité ne s'applique pas lorsque vous fournissez des renseignements à des sociétés autres qu'AT&T. En voici quelques exemples :

- Lorsque vous utilisez un service Wi-Fi non AT&T;
- Lorsque vous téléchargez des applications ou effectuez des achats auprès d'autres sociétés tout en utilisant nos services Internet ou sans fil;
- Lorsque vous allez sur un site Web n'appartenant pas à AT&T à partir de l'un de nos sites Web ou de l'une de nos applications (par exemple, en cliquant sur un

lien ou sur une publicité);

- Si vous utilisez des forums publics, tels que des services de réseautage social, des babillards électroniques, des sites de clavardage ou des blogues, l'information est transmise publiquement et nous ne pouvons pas empêcher sa diffusion et son utilisation par autrui;
- Vos informations de localisation, d'utilisation et sur les numéros que vous composez lorsque vous êtes en déplacement ou en itinérance sur le réseau d'un autre opérateur;
- Lorsque vous achetez ou utilisez des produits autres qu'AT&T (tels que des appareils sans fil, des navigateurs Internet et des applications mobiles) conjointement à nos services;
- Lorsque nous concédons sous licence notre marque à d'autres sociétés pour qu'elles l'utilisent pour le marketing et la vente de certains produits et services autres que ceux d'AT&T, les renseignements que vous fournissez à ces sociétés ne sont pas couverts par notre engagement.

## 6. **Mes renseignements peuvent-ils être couverts par cet engagement et par d'autres engagements de confidentialité?**

Oui, cela peut se produire. Par exemple : Nous travaillerons parfois avec d'autres sociétés non affiliées pour fournir un service. Dans ce cas, vos renseignements pourront être assujettis au présent engagement ainsi qu'à celui de l'autre société. Par exemple, si vous utilisez le service Internet à haute vitesse d'AT&T par l'intermédiaire de Yahoo! Inc., les renseignements vous concernant pourront être couverts par cet engagement et par l'engagement de confidentialité de Yahoo!.

Si vous achetez, par exemple, l'un de nos produits ou services chez un détaillant comme Best Buy ou Amazon.com, toute information que vous lui fournirez peut être assujettie à son engagement et au nôtre.

Si vous vous connectez à notre service Wi-Fi par l'intermédiaire d'un autre réseau, par exemple celui qui est offert dans un hôtel, un aéroport ou un autre lieu, tout renseignement recueilli dans le cadre de votre utilisation de ce réseau pourra être soumis à l'engagement de confidentialité d'AT&T ou à celui du lieu en question, et parfois aux deux. La même règle s'applique en vous connectant à notre réseau par le biais du réseau d'entreprise de votre employeur, ou de tout réseau exploité par une société autre qu'AT&T.

Nous pensons qu'il s'agit d'une bonne idée de prendre connaissance des engagements de confidentialité d'entreprises avec lesquelles vous commercez afin d'en savoir plus sur leur manière d'utiliser vos renseignements.

## 7. **Qu'en est-il des clients commerciaux?**

Nous pouvons avoir des accords écrits sur des produits ou des services avec nos clients commerciaux qui contiennent des dispositions spécifiques sur la confidentialité, la sécurité et le traitement des informations. Lorsque l'un de ces accords diffère ou est en conflit avec cet engagement, les modalités de ces accords s'appliqueront. Dans tous les



autres cas, les termes de cet engagement prévaudront.

[Retour vers le haut](#)

## QUESTIONS SUR LES RENSEIGNEMENTS QUE NOUS RECUEILLONS, LES MOYENS QUE NOUS UTILISONS POUR LES RECUEILLIR ET L'UTILISATION QUE NOUS EN FAISONS

### 1. Quels renseignements collectez-vous?

Nous pouvons recueillir différents types de renseignements selon votre utilisation de nos produits et services, et selon la relation commerciale que nous avons avec vous.

- **Informations sur le compte :**

- **Coordonnées**, qui nous permettent de communiquer avec vous. Nous obtenons ces renseignements si vous passez commande ou si vous vous inscrivez à nos services. Ceux-ci comprennent votre nom, votre adresse, votre numéro de téléphone et votre adresse de courriel.
- **Renseignements de facturation** relatifs à votre relation financière avec nous, par exemple les services que nous vous fournissons, les numéros de téléphone que vous appelez ou auxquels vous envoyez des messages texte, votre historique de paiement, votre historique de crédit, vos numéros de cartes de crédit, votre numéro d'assurance sociale, vos codes de sécurité et votre historique des services.

- **Données techniques et renseignements sur l'utilisation** en lien avec les services que nous vous fournissons, notamment toute information sur votre manière d'utiliser nos réseaux, nos services, nos produits et nos sites Web. Voici quelques exemples :

- **Renseignements sur l'équipement**, qui identifient l'équipement sur nos réseaux, par exemple le type d'équipement, les numéros d'identification, l'état, les numéros de série, les paramètres, la configuration et les logiciels des appareils.
- **Indications sur les performances et l'utilisation du réseau** quant au fonctionnement des équipements, des services et des applications que vous utilisez sur nos réseaux. Par exemple la localisation de l'appareil sans fil, le nombre de messages texte envoyés et reçus, le nombre de minutes vocales utilisées, les enregistrements d'appels et de messages texte, la bande passante utilisée, et les ressources utilisées pour les téléchargements ou lors du transfert de données en continu par Internet. Nous recueillons également des renseignements comme les débits et les délais de transmission, ainsi que les données associées aux services de surveillance à distance et aux caractéristiques de sécurité.
- Certaines informations sur les performances et l'utilisation du réseau, ainsi que des renseignements de facturation, sont des **renseignements de réseaux exclusifs sur les clients (CPNI)**. Des règles particulières s'appliquent aux CPNI. Rendez-vous [ici](#) pour en savoir plus à ce sujet, sur notre manière de les utiliser et sur le choix

que vous pouvez faire quant à leur utilisation.

- **Informations concernant la navigation sur Internet et les applications mobiles**, comme les adresses IP, les URL, les débits et les délais de transmission des données. Nous obtenons aussi des informations sur les pages consultées, la durée passée sur chaque page, les liens et les publicités que vous voyez et que vous suivez, les mots-clés pour vos recherches, la fréquence d'ouverture d'une application, la durée passée sur celle-ci et d'autres renseignements similaires.
- **Informations sur la localisation**, notamment vos code postal et adresse, ainsi que la localisation de votre appareil sans fil. Des données de localisation sont générées lorsque votre appareil communique avec des antennes de téléphonie mobile, des routeurs ou des points d'accès Wi-Fi, ou avec d'autres technologies, notamment les satellites du système mondial de positionnement GPS.
- **Informations sur le visionnement TV**, qui sont générées lorsque vous utilisez un ou plusieurs de nos services par satellite ou IPTV (U-verse). Ces services peuvent inclure la vidéo à la demande, la télévision à péage, les magnétoscopes numériques, les applications en déplacement de télévision sur tablette ou téléphone intelligent (comme TV Everywhere) et les services et produits similaires d'AT&T notamment les programmes et les chaînes que les personnes de votre foyer et vous-même regardez et enregistrez, et la fréquence et la durée de vos visionnements. Cette catégorie comprend également des renseignements comme les chaînes interactives et les jeux fournis sur U-verse ou DIRECTV. Nous recueillons également des informations sur vos utilisation et interaction avec l'équipement chez vous, notamment les récepteurs de télévision, les décodeurs, les télécommandes et autres appareils utilisés pour accéder à nos services.

## 2. Comment recueillez-vous ces informations?

Par trois moyens principaux:

- **Vous nous les fournissez** lorsque vous effectuez un achat ou en ouvrant un compte chez nous;
- **Nous collectons automatiquement des données** lorsque vous utilisez nos réseaux, nos produits et nos services. Par exemple, nous utilisons des outils de réseau pour obtenir vos relevés d'appels; à partir de notre réseau et de votre appareil, nous recueillons l'information sur la localisation de votre appareil sans fil; nous utilisons également des témoins (cookies), des journaux de serveur Web et d'autres technologies.
- **Nous obtenons des renseignements à partir de sources externes**, comme les rapports de crédit, les listes de publipostage, les données géographiques et démographiques disponibles, de même que d'autres renseignements publics comme les messages publiés sur les sites de réseautage social.

## 3. Comment utilisez-vous ces renseignements?

Nous utilisons vos renseignements pour améliorer votre expérience et pour renforcer notre entreprise. Voici quelques exemples :

- Fourniture et gestion de vos services, réponse à vos questions et à vos problèmes;
- Fourniture d'un contenu personnalisé ou de publicités, comme des offres adaptées de produits et de services pouvant vous intéresser;
- Communication des mises à jour, d'offres et de promotions des services;

- Protection de l'intégrité et de la sécurité du réseau, assurance du contrôle de la qualité, optimisation de la capacité et prévention d'une utilisation abusive;
  - Assurance de la planification des améliorations, de l'ingénierie et du soutien technique du réseau;
  - Conduite des recherches et des analyses afin de maintenir, de protéger et de développer nos réseaux et nos services;
  - Prévention des activités illégales, de fraude suspectée ou de menaces potentielles sur nos réseaux et sur ceux de nos clients;
  - Enquête sur les infractions à nos modalités de service, à nos engagements d'utilisation acceptable ou à d'autres conditions ou restrictions de services, et;
  - Protection de la sécurité de chacun.
4. **Utilisez-vous l'information que je stocke à l'aide de l'un de vos services en nuage (cloud)?**

Nous l'utilisons uniquement pour vous fournir ce service, sauf si nous obtenons au préalable votre permission de l'utiliser dans un autre but.

## QUESTIONS SUR LE PARTAGE DES INFORMATIONS

[Retour vers le haut](#)

1. **Fournissez-vous des informations pour les annuaires téléphoniques et l'identification de l'appelant**

Oui et non.

Oui, nous partageons les nom, adresse et numéro de téléphone des clients de nos services de téléphonie fixe et du service vocal U-verse avec les entreprises qui publient des annuaires et qui fournissent des services d'assistance-annuaire. La loi nous oblige à le faire. Nous respectons toute demande de votre part de ne pas publier ou de ne pas répertorier votre numéro de téléphone. Après que nous fournissons des renseignements tirés des inscriptions publiées aux entreprises, elles peuvent les utiliser, les trier, les conditionner, les reconditionner et les rendre à nouveau disponibles sous différents formats à quiconque.

Oui, nous fournissons aussi le nom et le numéro d'un appelant dans le cadre de l'utilisation du service d'identification des appels fixes et mobiles et de services connexes comme le dépistage d'appel, qui permettent à une personne recevant un appel d'obtenir le nom et le numéro de téléphone du tiers appelant.

Non, nous ne communiquons pas sans votre permission les renseignements d'inscription dans l'annuaire concernant les numéros des appareils mobiles aux éditeurs d'annuaires téléphoniques ou aux services d'assistance-annuaire.

2. **Partagez-vous mes renseignements personnels en interne?**

Oui. Nos produits et services sont élaborés, gérés, commercialisés et vendus par un large éventail de filiales. Nous pouvons partager des renseignements personnels en

interne notamment avec nos filiales qui disposent de différents engagements de confidentialité. Lorsque nous faisons cela, nous exigeons que la ou les sociétés affiliées protègent les renseignements personnels d'une manière compatible avec cet engagement de confidentialité. Nous pouvons également combiner des informations personnelles avec des données provenant d'une application disposant d'un engagement de confidentialité différent. Lorsque nous faisons cela, le présent engagement de confidentialité s'applique à l'ensemble des données combinées. Le partage d'informations de cette manière nous permet de vous offrir une gamme de produits de haute qualité, intégrés et innovants, que vous êtes en droit d'attendre de notre part. Certains d'entre eux comprennent :

- Les services vocaux sans fil, les données, Internet, la sécurité résidentielle, l'automatisation et la surveillance à distance fournis par AT&T Mobility et AT&T Digital Life, et
- L'ensemble des services satellite et IPTV, vocaux et d'accès Internet à haute vitesse proposé par nos sociétés.

Si la relation de société affiliée avec l'une des filiales d'AT&T n'a pas été précisée, l'échange d'information avec ladite filiale est traité comme un échange avec une société ne faisant pas partie d'AT&T. La relation entre les sociétés de marque AT&T est généralement identifiable par l'utilisation du nom ou de la marque AT&T, du logo de « globe » d'AT&T ou par de la publicité, des offres interpromotionnelles ou encore, par des nouvelles ou des informations largement rapportées dans la presse ou les réseaux sociaux qui présentent la société comme une société affiliée d'AT&T (par exemple Xandr et notre fusion hautement médiatisée avec la famille Time Warner, désormais appelée [WarnerMedia](#)). Les sociétés affiliées qui ne sont pas reconnues publiquement comme faisant partie de la famille de sociétés AT&T sont traitées comme des sociétés ne faisant pas partie d'AT&T aux fins d'échange d'information en vertu de la présente politique.

### **3. Partagez-vous mes renseignements personnels avec d'autres sociétés qu'AT&T afin qu'elles puissent les utiliser pour me vendre leurs produits?**

Nous ne communiquerons vos renseignements personnels à des sociétés autres qu'AT&T pour leur permettre de les utiliser pour vendre leurs propres produits et services qu'après avoir obtenu votre consentement.

### **4. Existe-t-il d'autres situations pour lesquelles vous pourriez communiquer mes renseignements personnels à des sociétés ou entités autres qu'AT&T?**

Oui. Nous communiquons vos renseignements personnels aux sociétés autres qu'AT&T qui nous fournissent des services, par exemple le traitement de votre facture. Comme nous prenons à cœur notre responsabilité de protéger vos renseignements personnels, nous n'autorisons pas ces sociétés à les utiliser à une autre fin que pour nous fournir ces services, et nous exigeons d'elles qu'elles les protègent en conformité avec notre engagement de confidentialité. Les sociétés qui nous fournissent ces services peuvent se situer en dehors des États-Unis ou de votre juridiction de résidence. Si vos renseignements personnels sont communiqués à ces sociétés, ils peuvent être accessibles aux autorités gouvernementales conformément aux lois en vigueur dans ces

juridictions. Il peut aussi se produire que nous fournissions sans votre consentement vos renseignements personnels à des sociétés ou entités autres qu'AT&T, par exemple des organismes gouvernementaux, des bureaux de crédit et des agences de recouvrement. Certains exemples comprennent le partage pour :

- Nous conformer aux ordonnances des tribunaux, aux assignations à témoigner, aux demandes légales de communication de la preuve ou à d'autres exigences légales et réglementaires, et pour faire respecter nos droits légaux ou nous défendre contre des actions en justice;
- Obtenir le paiement ou rembourser des produits et services qui apparaissent sur vos factures AT&T, notamment le transfert ou la vente des comptes en souffrance ou le remboursement d'obligations à des tierces parties pour recouvrement ou paiement;
- Faire exécuter nos contrats et protéger nos droits ou nos biens;
- Faciliter la vérification de l'identité et la validation des adresses de courriel;
- Aviser, répondre ou fournir des informations (notamment des informations de localisation) à une entité gouvernementale responsable en cas d'urgence ou lorsque les circonstances l'exigent, ou dans des situations de danger mortel immédiat ou de blessures graves;
- Communiquer au National Center for Missing and Exploited Children des informations sur la pornographie juvénile qui est portée à notre connaissance grâce à la fourniture de nos services.

**5. Communiquez-vous à des sociétés autres qu'AT&T des renseignements permettant de m'identifier en lien avec mes habitudes télévisuelles?**

Nous ne communiquons sans votre consentement à aucune autre société qu'AT&T des renseignements nominatifs concernant vos habitudes télévisuelles afin qu'elles puissent les utiliser pour vendre leurs propres produits et services. Nous sommes tenus de vous aviser des exigences particulières que nous devons appliquer lorsque nous devons partager vos renseignements nominatifs sur vos habitudes télévisuelles en réponse à une ordonnance du tribunal :

**Avis concernant la divulgation de renseignements nominatifs d'abonnés du service de télévision par satellite et IPTV en réponse à une ordonnance du tribunal.**

- Dans le cas d'une ordonnance du tribunal obtenue par une entité non gouvernementale, nous sommes autorisés, uniquement après en avoir avisé l'abonné, à divulguer des renseignements nominatifs recueillis au sujet d'un abonné du service de télévision suite à son utilisation de ce service.
- Dans le cas d'une ordonnance du tribunal obtenue par une entité gouvernementale, nous sommes autorisés à divulguer des renseignements nominatifs recueillis au sujet d'un abonné du service de télévision suite à son utilisation de ce service uniquement si, dans la procédure judiciaire liée à l'ordonnance :
  - L'entité gouvernementale offre des preuves claires et convaincantes que la personne visée par les renseignements peut être raisonnablement suspectée de se livrer à une activité criminelle et que les renseignements demandés constituent une preuve substantielle dans cette affaire; et
  - La personne visée par les renseignements a la possibilité de se présenter et de contester la plainte de l'entité gouvernementale; et

- Nous avons fourni des avis aux abonnés conformément aux lois étatiques en vigueur.

[Retour vers le haut](#)

## QUESTIONS SUR MES RENSEIGNEMENTS ET LA PUBLICITÉ

### 1. Utilisez-vous mes renseignements pour m'envoyer de la publicité?

Oui. Nous pouvons utiliser des renseignements comme les préférences que vous avez exprimées et les centres d'intérêt que vous avez révélés sur nos sites Web, dans nos magasins et par l'utilisation de nos produits et services pour vous transmettre des informations commerciales et de la publicité relatives à nos produits et services. Ces publicités peuvent vous apparaître sur nos sites Web et sur nos applications mobiles. C'est ce que l'on appelle la publicité de « premier niveau ». Elle fait partie de notre relation de service et vous ne pouvez pas refuser de recevoir ce type de publicité.

Nos partenaires publicitaires ou nous-mêmes pouvons utiliser des [Informations Anonymes recueillies grâce aux témoins et aux technologies similaires](#), ainsi que d'autres Renseignements Anonymes et Agrégés que chacun parmi nous peut détenir afin de nous aider à adapter les publicités que vous voyez sur les sites n'appartenant pas à AT&T. Par exemple, si vous voyez une de nos publicités sur un site Web n'appartenant pas à AT&T dans le domaine du sport, nous pouvons par la suite vous présenter une publicité d'équipements sportifs sur un autre site Web. Ceci porte le nom de publicité comportementale en ligne, et correspond à un type de publicité pertinente.

### 2. Utilisez-vous mes renseignements pour d'autres types de publicité pertinente?

Oui. Nous pouvons aussi utiliser des renseignements que nous obtenons grâce à votre utilisation de nos produits et services, par le biais de nos partenaires publicitaires et des informations comme votre âge et votre sexe pour offrir une publicité pertinente qui n'est pas de la publicité comportementale en ligne. Nous réunissons nos Informations Anonymes avec celles d'autres utilisateurs dans des « segments d'audience » agrégés. Ces segments se fondent sur des intérêts particuliers et/ou des caractéristiques factuelles que chacun dans ce segment d'audience devrait vraisemblablement partager. Nous pouvons utiliser ces renseignements pour vous envoyer des publicités pertinentes pour vos intérêts ou vos caractéristiques. Lorsque nous utilisons ces informations pour diffuser des publicités et en mesurer l'efficacité, nous les associons à d'autres informations, comme des identifiants publicitaires, des identifiants d'appareils ou des identifiants similaires. Nous prenons soin de n'utiliser que des informations non personnelles identifiables pour fournir de la publicité pertinente avec des segments d'audience agrégés qui sont suffisamment importants pour que vous ne puissiez pas être individuellement identifié.

Dans certains cas, vous pouvez accepter de participer à des programmes ou à des offres de publicité par le biais de programmes de fidélisation lorsque vous téléchargez une application mobile ou d'autres programmes similaires. Dans de tels cas, vous serez informé du programme de publicité lors de votre inscription. Pour de plus amples

informations sur ces programmes de publicité, veuillez consulter les termes, conditions et engagements de l'application spécifique ou des programmes de fidélisation qui vous intéressent ou auxquels vous avez souscrit.

### 3. **Utilisez-vous la localisation de mon appareil à des fins publicitaires?**

Oui. Nous utilisons les informations sur les lieux que vous visitez pour créer des caractéristiques combinant vos intérêts et la localisation de votre appareil sans fil, qui peuvent être utilisées pour vous présenter ainsi qu'à d'autres utilisateurs comme vous, de la publicité pertinente.

Les caractéristiques de localisation correspondent à des types de lieux, par exemple les « salles de cinéma ». Les personnes vivant dans une région géographique particulière (une ville, un code postal) peuvent apparaître comme ayant un fort attrait pour le cinéma grâce aux renseignements collectifs qui montrent que dans cette région, les appareils sans fil sont souvent présents à proximité de salles de cinéma. Nous pouvons créer une caractéristique « cinéma » pour cette région, et présenter des publicités cinématographiques aux personnes qui y vivent.

Nous pouvons associer votre appareil sans fil à une région géographique particulière, par exemple à une ville ou à un code postal, en fonction de votre adresse de facturation ou des antennes cellulaires auxquelles vous êtes le plus souvent connecté.

En plus d'autres protections de la confidentialité, le processus utilisé pour créer notre segment d'audience inclut l'exigence que le code postal ou un autre secteur géographique auquel est affectée la localisation de l'appareil sans fil englobe au moins 25 foyers. Les codes postaux avec moins de 25 foyers sont regroupés avec plusieurs autres codes postaux pour satisfaire à cet impératif.

### 4. **Qu'est-ce que ceci peut m'apporter?**

Comme son nom l'indique, vous recevez une publicité correspondant mieux à vos intérêts. Par exemple, si un segment d'audience particulier, par exemple des adultes de 21 à 25 ans appartenant à une certaine tranche de revenus, a montré un plus grand intérêt pour les films que d'autres segments, nous pouvons leur envoyer une publicité pour un film s'adressant à de jeunes adultes. Ce n'est qu'un moyen parmi d'autres de vous offrir un contenu plus pertinent.

### 5. **Comment utilisez-vous les renseignements sur les programmes TV que je regarde pour m'envoyer de la publicité?**

Nous combinons les informations sur les émissions que nos clients regardent avec leurs intérêts communs pour nous aider à comprendre quels types de publicité les intéressent.

Cela se passe parfois ainsi : Nous analysons le groupe des personnes regardant une émission donnée. Nous identifions certaines caractéristiques communes dans ce groupe. Nous utilisons ces caractéristiques pour repérer et transmettre des publicités semblant être les plus pertinentes pour les téléspectateurs de cette émission. Nous pouvons aussi diffuser cette même publicité durant des émissions qui semblent avoir une audience similaire.

## 6. Ai-je la possibilité de vous dire ce qui m'intéresse personnellement?

Oui. Avec certains programmes offerts et hébergés par AT&T, vous pouvez vous inscrire pour recevoir des offres par message texte faites par des entreprises qui se trouvent à proximité de votre localisation actuelle et qui correspondent aux centres d'intérêt que vous avez sélectionnés. Vous pouvez changer d'avis à tout moment et cesser de participer à ces programmes.

## 7. Quelles informations fournissez-vous aux annonceurs?

Nous pouvons fournir des rapports aux annonceurs et à d'autres clients commerciaux sur le succès de leurs campagnes de publicité. Ces rapports contiennent des Renseignements Agrégés sur la fréquence de consultation d'une publicité particulière, à quel moment elle a été vue, si elle l'a été à la télévision, sur un appareil mobile ou sur un ordinateur, ainsi que les données démographiques associées à ce public et d'autres renseignements similaires. Vos Renseignements Anonymes ne seront pas inclus dans les rapports agrégés sur le succès des campagnes de publicité pertinente si vous avez choisi d'être exclu de la publicité pertinente offerte par AT&T.

[Retour vers le haut](#)

## QUESTION SUR LES INFORMATIONS DE LOCALISATION

### 1. Que sont les informations de localisation?

Exactement ce que cela laisse entendre! Elles comprennent votre code postal et votre adresse, ainsi que les déplacements de votre appareil sans fil.

### 2. Comment sont-elles utilisées?

Nous les utilisons de nombreuses manières; en voici quelques exemples :

- **Nous fournissons des services vocaux et de données sans fil :** Nous surveillons, recueillons et utilisons les informations de localisation des appareils sans fil, conjointement à d'autres renseignements que nous obtenons de notre réseau et de votre appareil mobile, afin de maintenir et d'améliorer notre réseau. Nous pouvons aussi utiliser des informations de localisation avec votre consentement pour vous fournir une expérience personnalisée. Par exemple, lorsque vous composez le 411 (assistance-annuaire) pour obtenir un numéro de téléphone commercial, nous pouvons utiliser les renseignements de localisation de votre mobile pour vous indiquer le numéro de l'entreprise la plus proche de vous.
- **Services géodépendants (SG) :** Votre appareil peut être utilisé pour accéder à une multitude de services en se fondant sur votre localisation. Nous offrons ces services avec des applications ayant été préchargées ou que vous avez téléchargées sur votre appareil. Les SG peuvent aussi être offerts par message texte ou par une autre fonctionnalité. Nous vous aviserons préalablement et vous demanderons votre consentement avant l'utilisation ou le partage de votre localisation. La forme de consentement peut varier mais elle sera appropriée pour le type de SG que vous utilisez.



- **SG d'autres prestataires** : Avec votre consentement (à notre égard ou à l'autre société), nous pouvons également permettre la fourniture de SG par d'autres sociétés en fournissant vos informations de localisation à leurs développeurs ou aux prestataires de services de localisation.
  - Nous les utilisons pour la **publicité**.
3. **Quelle est la précision des informations de localisation sans fil?**

Elle dépend de la technologie que nous utilisons. Par exemple, nous pouvons localiser votre appareil depuis les antennes de téléphonie mobile qui vous desservent. La portée peut atteindre 1 000 mètres dans toutes les directions depuis les antennes en milieu urbain, et jusqu'à 10 kilomètres dans les zones rurales. Les réseaux Wi-Fi fournissent des renseignements de localisation plus précis et vous associent avec le lieu d'installation du réseau, comme un café ou à une zone à l'intérieur ou aux environs de ce lieu.

Les services tels que 411, 911, les applications de « localisation d'amis » ou de navigation/cartographie nécessitent des renseignements plus précis. C'est pourquoi nous développons une estimation plus précise de la localisation en associant l'identification des antennes cellulaires utilisées à d'autres paramètres tels que la latitude et la longitude des antennes, les paramètres de fréquence radio, les données GPS et les écarts de synchronisation des signaux radios. En fonction de divers facteurs, ces méthodes peuvent permettre d'estimer la localisation de votre appareil avec une précision de 30 à 1 000 mètres.

4. **Êtes-vous les seuls à pouvoir localiser mon appareil sans fil?**

D'autres entreprises peuvent aussi être en mesure de localiser votre appareil. Par exemple, le fabricant de votre combiné téléphonique et le fournisseur de votre système d'exploitation peuvent aussi l'être. Si vous téléchargez des applications mobiles, celles-ci peuvent permettre de vous localiser directement à partir de votre combiné téléphonique ou de votre système d'exploitation. Les applications mobiles qui vous donnent accès au réseau de votre employeur peuvent aussi permettre à votre employeur de localiser votre appareil.

Nous vous recommandons de lire attentivement les engagements de tous les fournisseurs.

[Retour vers le haut](#)

## **QUESTIONS SUR LES RENSEIGNEMENTS AGRÉGÉS ET LES RENSEIGNEMENTS ANONYMES**

1. **Où obtenez-vous des Informations Anonymes?**

Parfois, nous recueillons des renseignements sur votre manière d'utiliser nos produits [au moyen de témoins et d'autres technologies similaires](#). Ces informations n'incluent pas vos renseignements personnels et sont considérées comme étant anonymes.

Lorsque nous recueillons des renseignements qui permettent de vous identifier, nous pouvons les rendre anonymes pour certains objectifs. Nous effaçons les champs de données (comme ceux du nom, de l'adresse et du numéro de téléphone) qui peuvent raisonnablement permettre de vous identifier. Nous utilisons aussi plusieurs techniques statistiques et mécanismes de contrôle opérationnel pour rendre les données anonymes. L'anonymisation des données est l'un des outils que nous utilisons pour protéger vos renseignements personnels.

## 2. Dites-m'en plus sur les informations agrégées.

Les renseignements agrégés sont une forme d'Informations Anonymes. Nous rassemblons des données qui répondent à certains critères pour constituer des groupes anonymes. Par exemple, nous pouvons vouloir comparer les habitudes d'utilisation de leur téléphone cellulaire de nos clients résidant à Sainte-Adèle (Québec) et à Stratford (Ontario). Pour ce faire, nous rassemblons les données sur les clients dans chacun des secteurs géographiques dans des groupes anonymes et nous examinons toutes les données agrégées afin de comprendre les différences et les similitudes entre les deux groupes.

## 3. Partagez-vous les Informations Anonymes ou Agrégées?

Oui, nous pouvons partager ces informations avec d'autres sociétés ou entités pour certaines utilisations particulières, notamment avec :

- Des universités, des laboratoires, des groupes de réflexion et d'autres entités qui effectuent des recherches scientifiques sur le réseautage, le social, le comportement et l'environnement dans le but de créer de nouvelles connaissances fondamentales;
- Des municipalités, des gouvernements et d'autres entités qui peuvent utiliser ces données dans la planification des affaires municipales et des transports, et la coordination des interventions en cas d'urgence ou de catastrophe ;
- Les annonceurs et les sociétés apparentées pour la diffusion de la publicité et pour évaluer l'efficacité des campagnes publicitaires.

Nous partageons ces renseignements dans des rapports externes comme nos rapports externes de marketing et d'analyse, et nos rapports de mesure.

[Retour vers le haut](#)

## QUESTIONS SUR LES RAPPORTS EXTERNES DE MARKETING ET D'ANALYSE

### 1. Dites-m'en plus sur le programme externe de marketing et d'analyse

Nous utilisons des renseignements agrégés pour créer des rapports externes de marketing et d'analyse que nous pouvons vendre à d'autres sociétés pour leurs propres activités de marketing, de publicité ou autres utilisations similaires.

Ces rapports peuvent combiner des informations portant sur la localisation sans fil et Wi-Fi, les habitudes télévisuelles, les enregistrements d'appels et de messages texte, la

navigation sur Internet, l'utilisation des applications mobiles et d'autres renseignements que nous possédons sur vous et d'autres clients. Vous pouvez choisir de refuser que vos Renseignements Anonymes soient inclus dans les rapports que nous vendons ou fournissons à d'autres entreprises.

Certains exemples de rapports externes de marketing et d'analyse comprennent :

- Des rapports sur les commerces de détail qui indiquent le nombre d'appareils sans fil à l'intérieur ou à proximité de leurs magasins en fonction de l'heure du jour et du jour de la semaine, ainsi que les caractéristiques démographiques ou d'autres informations sur les utilisateurs (comme le type d'appareil, l'âge et le sexe) de ces groupes.
  - Des rapports combinant des renseignements anonymes sur les habitudes télévisuelles avec d'autres données agrégées dont nous pouvons disposer sur nos abonnés afin de créer des rapports permettant à un réseau de télévision de mieux connaître les audiences regardant leurs programmes, celles qui ne les regardent pas, la fréquence et les heures auxquelles les émissions sont suivies et d'autres renseignements similaires; et
  - Des rapports destinés aux fabricants d'appareils, combinant des renseignements comme le type, la marque et le modèle des appareils avec des données sur les caractéristiques démographiques et la localisation régionale afin de refléter la popularité d'un type d'appareil particulier par rapport à différents segments de la clientèle.
2. **Communiquez-vous à des sociétés des données anonymes individuelles dans le cadre de votre programme externe de marketing et d'analyse?**

Oui. Par exemple, nous pouvons communiquer des renseignements anonymes sur les habitudes télévisuelles à des sociétés d'étude des médias qui combinent cette information à d'autres données pour offrir des services d'analyse de l'audience sur des émissions étant regardées par certains segments du public. Lorsque nous fournissons des Informations individuelles Anonymes à des entreprises, nous exigeons qu'elles ne les utilisent que pour compiler des rapports agrégés, et pour aucun autre objectif. Nous exigeons également de ces entreprises donnent leur accord de ne pas essayer d'identifier quiconque à l'aide de ces informations et qu'elles seront traitées de manière sécurisée et en accord avec cet engagement.

3. **Utilisez-vous mes Renseignements Anonymes dans d'autres types de rapports externes?**

Oui, nous pouvons utiliser vos Renseignements Anonymes pour transmettre des rapports de mesures à notre clientèle commerciale, à nos annonceurs et à nos prestataires de services. Ces rapports sont considérés comme faisant partie des services sous-jacents et nous ne les vendons pas à d'autres clients ou fournisseurs.

Par exemple, si vous vous connectez à notre service Wi-Fi dans un hôtel, un aéroport ou ailleurs, vous devez savoir que l'opérateur à cet endroit est notre client commercial et que nous lui fournirons des rapports de mesures sur l'utilisation et les communications

avec le réseau Wi-Fi à cet endroit. Ces rapports contiennent certaines données statistiques telles que :

- Le nombre d'appareils connectés au réseau wi-fi, la durée des sessions Wi-Fi et la bande passante utilisée pendant ces sessions, et
- Les données sur le trafic pédestre, notamment le nombre d'appareils présents à l'intérieur et à l'extérieur du magasin à un moment donné, le nombre de visiteurs nouveaux ou fréquents, la situation des visiteurs dans le magasin (par exemple, un rayon en particulier, ou ailleurs), ainsi que la fréquence des visites et la durée passée dans le magasin.
- **REMARQUE** : Lorsque votre appareil sans fil est sous tension, il envoie à intervalles réguliers des signaux qui lui permettent de se connecter aux antennes cellulaires, aux points d'accès Wi-Fi ou à d'autres technologies, ce qui nous permet (ainsi qu'aux autres) de vous fournir des services. Ces signaux peuvent être utilisés pour déterminer la position de votre appareil. Vous pouvez mettre la fonction Wi-Fi « hors service » avec le réglage des « paramètres » de votre appareil afin d'empêcher la collecte de ces signaux par l'équipement Wi-Fi présent dans les commerces de détail et autres lieux publics.

Autre exemple, nous offrons sous licence des émissions vidéo provenant de fournisseurs de contenu. Dans le cadre de notre accord, nous leur fournissons des rapports de mesures. Ces rapports contiennent une combinaison de mesures et de données statistiques sur le nombre d'abonnés au service TV qui ont regardé ou accédé à un programme particulier à un moment donné, ainsi que d'autres mesures similaires.

[Retour vers le haut](#)

## QUESTIONS SUR NOTRE ENGAGEMENT DE CONFIDENTIALITÉ EN LIGNE POUR LES ENFANTS

### 1. Recueillez-vous des informations sur l'utilisation par mes enfants?

Nous ne recueillons sciemment aucune information d'identification personnelle de quiconque âgé de moins de 13 ans, sauf si nous obtenons au préalable l'autorisation des parents ou des tuteurs légaux.

### 2. Que se passe-t-il si mon enfant utilise un compte auquel il n'est pas inscrit?

Les appareils sans fil et les services Internet achetés pour une utilisation familiale peuvent être utilisés par des enfants sans que nous le sachions. Dans un tel cas, les informations recueillies peuvent nous sembler être associées au client adulte abonné à nos services et seront alors traitées en tant qu'informations de l'adulte dans le cadre de cet engagement.

### 3. Que puis-je faire pour aider à mieux protéger les renseignements concernant mes enfants?

Nous vous encourageons à passer du temps en ligne avec vos enfants, à partager et à surveiller leur activité sur Internet. Nous avons développé un site Web offrant des outils de sécurité et de contrôle, des ressources d'experts et des conseils pour vous aider à

gérer les choix technologiques et à répondre à vos préoccupations sur la sécurité. Pour de plus amples informations, veuillez consulter [AT&T Smart Controls](#).

#### 4. Que se passe-t-il si mon enfant possède un sous-compte de courriel d'AT&T?

Si vous créez un sous-compte de courriel d'AT&T pour un enfant âgé de moins de 13 ans :

- Avec votre permission, nous recueillerons le nom de votre enfant, ses surnoms et pseudonymes, ses autres adresses de courriel, sa date de naissance, son sexe et son code postal.
- Nous utilisons les renseignements recueillis sur des sous-comptes pour créer et maintenir ces comptes, pour la recherche, pour personnaliser la publicité et les contenus affichés sur nos pages et pour d'autres objectifs de marketing. Votre enfant peut utiliser son adresse de courriel AT&T et son mot de passe pour ouvrir une session sur nos sites Web et utiliser les services en ligne que nous proposons, tels que [uverse.com](#). Nos partenaires publicitaires et nous-mêmes pouvons recueillir et utiliser les renseignements sur les clients qui se connectent à ces sites, selon la description de la section « [Questions sur les renseignements que nous recueillons, comment nous les recueillons et comment nous les utilisons](#) » de cet engagement de confidentialité. Une liste de nos partenaires publicitaires qui recueillent des renseignements sur nos sites, ainsi que l'option de refuser la publicité fournie par ces partenaires, sont disponibles [ici](#).
- Nous ne contacterons aucun enfant âgé de moins de 13 ans sur des offres spéciales ou dans un but de marketing sans le consentement parental.
- Vous ou votre enfant pouvez examiner, modifier, mettre à jour et supprimer toute information relative aux sous-comptes de votre enfant et, si vous ne souhaitez plus que votre enfant dispose d'un tel compte, vous pouvez révoquer votre consentement à tout moment en vous connectant [ici](#) pour gérer votre compte.

Vous pouvez envoyer un courriel à [privacypolicy@att.com](mailto:privacypolicy@att.com), nous appeler au 1 800-495-1547 ou nous écrire à AT&T Privacy Policy, Chief Privacy Office, 208 S. Akard, Room 1033, Dallas, TX 75202 avec toutes les questions ou préoccupations que vous pouvez avoir sur notre engagement de confidentialité en ligne pour les enfants.

[Retour vers le haut](#)

## QUESTIONS SUR LA PROTECTION ET LA SÉCURITÉ DES DONNÉES

### 1. Vendons-nous vos informations personnelles?

Non. Nous ne vendrons jamais vos [renseignements personnels](#) à quiconque, quel qu'en soit l'objet. Point final.

### 2. Quelle est la durée de conservation de vos informations personnelles?

Nous conserverons vos [informations personnelles](#) tant que nous en avons besoin pour des raisons commerciales, fiscales ou juridiques. Au-delà de quoi, nous les détruirons en les rendant illisibles ou indéchiffrables.

### 3. Quels sont les moyens de protection mis en place par AT&T?

Nous n'avons pas ménagé nos efforts pour protéger vos renseignements. Nous avons aussi mis en place des protections électroniques et administratives conçues pour assurer la sécurité de l'information que nous recueillons. Voici quelques exemples de protection :

- Tous nos employés doivent respecter l'[AT&T Code of Business Conduct \(COBC\)](#) (code de conduite professionnelle d'AT&T), ainsi que des règles de conduite imposées dans certains États. Selon le COBC, tous les employés doivent respecter les lois, les règles, les règlements et les ordonnances administratives et/ou judiciaires qui s'appliquent à notre entreprise, notamment et spécifiquement les impératifs légaux et directives de la société sur la confidentialité des communications, et la sécurité et la confidentialité de vos enregistrements. Nous prenons ceci très au sérieux, et chaque employé de notre société ne répondant pas aux normes établies dans le COBC est passible de mesures disciplinaires. Celles-ci comprennent le licenciement.
- Nous avons mis en œuvre des outils technologiques et de sécurité, ainsi que des directives strictes, pour protéger la confidentialité de vos renseignements personnels. Voici quelques exemples :
  - Maintien et protection de la sécurité de l'équipement de stockage informatique et du réseau; de plus, utilisation de nos procédures de sécurité qui exigent que les employés indiquent leur nom d'utilisateur et leur mot de passe pour accéder aux données confidentielles;
  - Chiffrement des données ou autres contrôles de sécurité appropriés afin de protéger les renseignements personnels que nous stockons ou transmettons;
  - Restriction d'accès aux renseignements personnels par les seules personnes dont les tâches professionnelles nécessitent un tel accès;
  - Obligation de l'authentification de l'appelant/en ligne avant de fournir des renseignements sur le compte, de sorte que vous ou une personne connaissant les renseignements de votre compte soyez les seuls à accéder aux informations ou à leur modification.
  - Même si nous faisons tout pour assurer la sécurité de vos renseignements personnels, aucune mesure de sécurité n'est parfaite et nous ne pouvons pas garantir que vos renseignements personnels ne seront jamais divulgués d'une manière incompatible avec cet engagement (par exemple, à la suite d'actes non autorisés par des tiers qui enfreignent la loi ou cet engagement).

### 4. M'aviserez-vous en cas d'infraction à la sécurité?

Les lois et les règlements dictent notre manière de vous aviser si certains types d'informations sensibles sont impliqués dans une infraction à la sécurité. Nous vous aviserons conformément à ces lois et à ces règlements.

### 5. Puis-je vérifier et rectifier mes renseignements personnels?

Oui. Nous sommes heureux de vous aider à vérifier et à rectifier les informations personnelles que vous avez associées à votre compte et à vos enregistrements de facturation. Veuillez nous contacter.

### 6. Vos pratiques de confidentialité ont-elles été certifiées?

Oui, et nous en sommes très fiers! TRUSTe nous a décerné son sceau de certification, le [TRUSTe Privacy Seal](#). En tant que tiers indépendant, la mission de TRUSTe consiste à accélérer globalement la confiance en ligne parmi les consommateurs et les organisations grâce à son label de confiance leader de la confidentialité et à ses solutions novatrices d'instauration de la confiance.

Le sceau TRUSTe de confidentialité signifie que TRUSTe a examiné notre engagement de confidentialité et nos pratiques de conformité par rapport aux [impératifs du programme de TRUSTe](#). Celles-ci comprennent la transparence, l'imputabilité et le choix concernant la collecte et l'utilisation de vos renseignements personnels. Le programme de TRUSTe ne couvre que les renseignements ayant été recueillis par le biais de nos [sites Web certifiés](#).

[Retour vers le haut](#)

## QUESTIONS SUR LES FUTURES MODIFICATIONS

### 1. Que se passe-t-il si l'entreprise change de propriétaire?

Les renseignements sur nos clients et nos utilisateurs, notamment les renseignements personnels, peuvent être partagés et transférés lors d'une fusion, acquisition, vente des actifs de la société ou d'une transition des services vers un autre fournisseur. Ceci s'applique aussi dans le cas peu probable d'insolvabilité, de faillite ou de mise sous séquestre qui entraînerait la transmission des dossiers des clients et des utilisateurs à une autre entité en raison de telles procédures.

### 2. Serai-je avisé si des modifications sont apportées à cet engagement?

Nous pouvons actualiser cet engagement de confidentialité autant que nécessaire pour refléter les changements que nous apportons et pour respecter les exigences légales. Nous publierons un avis bien visible des changements sur nos sites Web. Nous vous aviserons des autres changements importants au moins 30 jours avant leur date d'entrée en vigueur.


[Retour vers le haut](#)

## VOS CHOIX ET CONTRÔLES

### 1. Vous pouvez choisir de ne pas recevoir certains types de publicité en ligne, sur votre service de télévision par satellite ou sur votre appareil sans fil.

- **Publicité pertinente** : Refusez de recevoir de la publicité pertinente diffusée en ligne par AT&T en vous rendant [ici](#).
- **Publicité comportementale en ligne** : Il s'agit d'une publicité personnalisée fondée sur des prédictions générées à partir de vos visites au fil du temps et à travers différents sites Web, que l'on appelle parfois publicité « comportementale en ligne » ou publicité « raisonnée ». Conformément aux principes d'autoréglementation de l'industrie, vous pouvez désactiver la publicité comportementale en ligne des entreprises qui participent à l'Alliance de publicité



numérique en vous rendant sur leur Page de choix des consommateurs ou en cliquant sur cette icône  lorsque vous la voyez sur une annonce en ligne. Refusez de recevoir des publicités comportementales en ligne par de nombreux autres réseaux de publicité sur le site de la [Network Advertising Initiative \(NAI\)](#).

- **Information sur les témoins (cookies) et les technologies similaires :** Pour restreindre la collecte de données sur des sites Web qui peuvent être utilisées à des fins publicitaires, cliquez [ici](#) pour savoir comment gérer les témoins et d'autres technologies similaires sur votre ordinateur.
  - **Publicité sur att.net :** Refusez de recevoir des publicités se fondant sur les centres d'intérêt en utilisant les services fournis sur notre portail att.net géré par Synacor. Refusez de recevoir des publicités se fondant sur les centres d'intérêt de Yahoo! Ceci couvre les courriels att.net ainsi que le portail Yahoo! qui est sur le point de « prendre sa retraite ».
  - **Offres publicitaires provenant d'applications ou de programmes de fidélisation :** Dans certains cas, vous pouvez accepter de participer à des programmes ou à des offres de publicité par le biais de programmes de fidélisation lorsque vous téléchargez une application mobile ou d'autres programmes similaires. Par exemple, si vous avez l'application DIRECTV, vous pouvez en savoir plus sur vos choix concernant la façon dont vos informations de spectateur de DIRECTV sont utilisées et partagées [ici](#).
2. **Ai-je le choix de recevoir des publicités de premier niveau de la part d'AT&T?**

Dans la mesure où la publicité de premier niveau fait partie du service que vous recevez lorsque vous rendez visite à nos sites Web et que vous utilisez nos applications mobiles, nous n'offrons pas de possibilité d'exclusion de la publicité de premier niveau.

3. **Puis-je choisir de ne pas recevoir du marketing et d'autres types de communication de la part d'AT&T?**

Nous réalisons que des contacts marketing non sollicités sont pénibles et nous n'avons pas ménagé nos efforts pour répondre aux attentes des clients et des clients potentiels, qui ont exprimé le désir que nous limitions certains types de sollicitations de notre part.

**Courriel :** Chaque courriel de marketing que nous envoyons contient des instructions et un lien qui vous permettent de stopper les courriels de marketing ultérieurs pour ce type de produit ou de service. Vous pouvez aussi vous désabonner des courriels de marketing d'AT&T en cliquant [ici](#).

**Messages texte** Pour refuser de recevoir les messages texte de marketing d'AT&T, répondez « stop » à tout message texte.

**Télémarketing AT&T destiné aux consommateurs :** Pour demander à ce que votre nom soit retiré de nos listes de télémarketing, appelez-nous à [l'un des numéros indiqués ici](#). Vous pouvez également demander au représentant d'AT&T de retirer votre nom de nos listes de télémarketing lorsque vous recevez un appel de marketing ou un appel promotionnel de notre part.



**Télémarketing commercial d'AT&T :** Lorsque les lois et les règlements locaux l'exigent, nous honorons les demandes de suppression de nos listes de télémarketing faites par nos clients commerciaux.

**Registre fédéral des numéros exclus :** La FTC tient un registre national des numéros de téléphone exclus, disponible sur le site [donotcall.gov](http://donotcall.gov), et il est possible que votre État ou province dispose de son propre registre. L'inscription à ces registres peut aussi limiter les appels de télémarketing d'AT&T à ce numéro.

**Courrier postal :** Pour prendre connaissance de notre engagement sur la non-sollicitation postale des abonnés résidentiels et pour limiter les sollicitations postales, cliquez [ici](#). Vous continuerez de recevoir vos relevés de facturation, les avis légaux, des nouvelles au sujet des produits et d'autres pièces de correspondance similaires, et vous pourrez également recevoir certains envois promotionnels.

Toutes nos pratiques ont été conçues en vue de satisfaire les exigences légales étatiques, provinciales et fédérales en matière de limitation des sollicitations de marketing. Ces lois et règlements, comme les exigences applicables aux listes fédérales et étatiques des « numéros exclus », permettent généralement aux sociétés de contacter leurs clients actuels, et dans certains cas leurs anciens clients, même si leur nom est répertorié sur les listes fédérales et étatiques de « numéros exclus ».

**Appels ou messages automatisés :** Dans certains cas, nous vous demanderons votre permission de vous envoyer des appels ou des messages automatisés vers votre téléphone mobile. Pour vous exclure de ces appels ou de ces messages d'AT&T, veuillez vous rendre sur [Gestion de vos choix de confidentialité](#). Conformément et tel qu'autorisé par la loi, même en cas d'exclusion de votre part, AT&T peut continuer à vous contacter avec des appels ou des messages automatiques au numéro de téléphone émis par nos soins pour certains messages informatifs importants à propos de votre service. Par exemple, nous pouvons être dans l'obligation de vous faire savoir qu'un problème existe au niveau de votre service sans fil.

4. **Puis-je choisir d'exclure mes Renseignements Anonymes des rapports externes de marketing et d'analyse et d'autres rapports similaires?**

Oui. Cliquez [ici](#) pour une exclusion. Cette exclusion s'applique aussi au partage de vos Renseignements Anonymes avec d'autres sociétés pour qu'elles puissent les utiliser en vue de créer des rapports de marketing et d'analyse. Même si cette exclusion ne s'applique pas aux rapports de mesures, elle s'appliquera si nous combinons les renseignements contenus dans les rapports de mesures et d'autres renseignements sur les clients (comme les données démographiques) pour créer des rapports que nous transmettons à notre clientèle commerciale ou à nos fournisseurs de services.

5. **Qu'est-ce que la fonction d'assistance DNS?**

Lorsque vous saisissez incorrectement une adresse Web ou si l'adresse n'est pas valide, la fonction d'assistance DNS propose automatiquement une liste de pages similaires à

celle recherchée et que vous pouvez consulter. Le service est fourni sur votre connexion résidentielle à large bande AT&T, et vous pouvez refuser d'utiliser cette fonction [ici](#). Si vous refusez, vous obtiendrez un message d'erreur standard (aucun résultat trouvé) au lieu de la page d'assistance.

#### 6. **Existe-t-il d'autres options d'exclusion que je dois connaître?**

Nous pouvons utiliser les services offerts par des firmes d'analyse pour obtenir des renseignements sur la performance des sites Web et sur vos habitudes d'utilisation de nos applications mobiles et de nos autres produits et services. [Rendez-vous ici](#) pour de plus amples informations sur les options d'exclusion disponibles pour certains de ces fournisseurs et afin de faire des choix de participation. En nous fondant sur votre permission, nous pouvons partager l'emplacement de votre appareil mobile ou toute autre information d'abonnement mobile avec des tiers lorsque vous utilisez des Services tiers, par exemple pour éviter des fraudes lors d'opérations bancaires. Si vous désirez modifier cette permission, vous pouvez vous exclure directement auprès de cette tierce partie ou vous retirer en vous rendant sur [Gestion de vos choix de confidentialité](#).

#### 7. **Ces choix et contrôles sont aussi disponibles sur [http://about.att.com/sites/privacy\\_policy/rights\\_choices](http://about.att.com/sites/privacy_policy/rights_choices).**

[Retour vers le haut](#)

### COMMENT NOUS CONTACTER À PROPOS DE CET ENGAGEMENT

- Nous vous encourageons à nous contacter directement à l'une des adresses ci-dessous pour toute question sur cet engagement de confidentialité.
  - Faites-nous parvenir un courriel à [privacypolicy@att.com](mailto:privacypolicy@att.com)
  - Écrivez-nous à AT&T Privacy Policy, Chief Privacy Office, 208 S. Akard, Room 1033, Dallas, TX 75202.
- Pour des questions sans rapport avec la confidentialité, cliquez sur le lien « Contact us » (Communiquez avec nous) en bas de toutes les pages [att.com](http://att.com). Vous pouvez aussi accéder à votre compte en ligne depuis le coin supérieur droit de notre page d'accueil sur [att.com](http://att.com) pour des options additionnelles de service.
- Si vous ne recevez pas d'accusé de réception de votre question sur la confidentialité ou si la réponse à votre question ne vous satisfait pas, vous pouvez contacter TRUSTe par le biais du [TRUSTe Watchdog Dispute Resolution Process](#) (Processus de règlement des différends Watchdog de TRUSTe). TRUSTe servira d'intermédiaire afin de répondre à vos préoccupations.
- Vous pouvez aussi déposer une plainte auprès du Bureau of Consumer Protection de la FTC, à l'aide d'un [formulaire en ligne](#), ou en appelant gratuitement le 877.FTC.HELP (877.328.4357; TTY : 866.653.4261). Vous pouvez disposer d'autres droits et recours en vertu de la législation fédérale ou d'autres lois applicables.
- Si vous êtes un abonné du service de télévision par satellite, vous pourriez avoir certains droits en vertu de la [section 338\(i\) de la Federal Communications Act](#).
- Si vous êtes un client DIRECTV à Porto-Rico, vous pouvez exercer et gérer vos droits en rendant visite à <https://www.directvpr.com/Midirectv/ingresar> ou en appelant le 787-776-5252

[Retour vers le haut](#)

## RENSEIGNEMENTS DE RÉSEAUX EXCLUSIFS SUR LES CLIENTS (CPNI)

### Que sont les CPNI?

Les « CPNI » sont des renseignements concernant votre service téléphonique de notre part. Votre service téléphonique peut être un téléphone cellulaire ou toute autre sorte de téléphone personnel ou professionnel. Les « renseignements » ne concernent que le type de services dont vous bénéficiez et la façon dont vous les utilisez, ou les données de facturation. (Vos numéro de téléphone, nom et adresse ne sont pas considérés comme étant des CPNI).

### Comment les CPNI sont-ils utilisés et divulgués?

Nous ne vendons, n'échangeons ni ne partageons vos CPNI avec quiconque en dehors de la « famille des entreprises d'AT&T\* » ou de nos agents autorisés, sauf si la loi l'impose (par exemple, sur ordonnance d'un tribunal).

Nous utilisons néanmoins vos CPNI en interne. Nous pouvons partager des renseignements sur nos clients parmi les entreprises d'AT&T et nos agents afin de vous offrir des services nouveaux et améliorés. Par exemple, nous pouvons offrir un rabais ou une promotion pour des services Internet ou télévision en nous fondant sur vos CNPI.

### Comment puis-je restreindre l'utilisation de mes CPNI?

AT&T utilise des outils technologiques et de sécurité, ainsi que des directives et des engagements rigoureux envers elle-même et ses employés, afin de préserver la confidentialité des CPNI. Il est de votre droit et il est de notre devoir, conformément aux lois fédérales, de protéger la confidentialité de vos CNPI.

Si vous ne voulez pas qu'AT&T utilise en interne vos CNPI à des fins telles que des offres, voici ce que vous pouvez faire :

- Vous pouvez « choisir de ne pas participer » en ligne sur [att.com/ecpnioptout](http://att.com/ecpnioptout), ou
- Vous pouvez appeler le 800.315.8303 à tout moment de la journée et répondre aux invites, ou
- Vous pouvez parler à un représentant du service au 800.288.2020 (consommateurs) ou au 800.321.2000 (entreprises).
- Pour des langues autres que l'anglais et l'espagnol, veuillez consulter [world.att.com](http://world.att.com).

Si vous choisissez de restreindre notre utilisation de vos CPNI, ceci n'affectera aucun de vos services. Vous pouvez changer d'avis à tout moment en ce qui concerne votre autorisation (ou votre refus) que nous utilisions vos CPNI, et nous honorerons votre décision jusqu'à ce que vous changiez à nouveau d'avis. Si vous limitez votre utilisation des CPNI, vous pourrez toujours recevoir du marketing de notre part, mais cela ne proviendra pas de l'utilisation des CPNI.

*\*La famille d'entreprises AT&T se compose de sociétés qui fournissent l'audio, la vidéo et les produits liés à large bande et/ou des services domestiques et internationaux, notamment d'entreprises locales et longue distance, AT&T Corp., AT&T Mobility, DIRECTV et d'autres*

*filiales d'AT&T Inc. qui fournissent, conçoivent, commercialisent ou vendent ces produits et/ou ces services.*

**Coordonnées du service à la clientèle**

**Sans fil** – 1 800 331-0500

**Commercial** – 1 800 321-2000

**Résidentiel** – 1 800 288-2020

**Langue espagnole** – 1 800 870-5855

**Services de télévision par satellite** – 1 800 DIRECTV ou 1 800 531-5000

Pour obtenir de l'aide dans d'autres langues, veuillez visiter [world.att.com](http://world.att.com).

**Clientèle existante d'AT&T** – 1 800 222-0300

**Les clients de la famille d'entreprises AT&T suivants peuvent communiquer directement avec nous en procédant comme suit :**

**Services Internet AT&T** – Les clients peuvent gérer leurs abonnements aux bulletins d'informations ou aux autres communications par courriel émanant de Yahoo! en modifiant leur préférence marketing AT&T Yahoo!