

AT&T, 재난 피해 고객들에게 요금 감면 혜택 제공

유선 고객

피해 발생 지역의 AT&T 유선 및 VoIP 전화 서비스 이용 고객은 원격 착신전환 및 음성 메일 요금 면제를 비롯한 고객 지원을 요청하실 수 있습니다.

유선 주거용 및 비즈니스 고객을 위한 요금 면제

자격이 되는 고객들을 위해 다음과 같은 요금을 면제해 드립니다.

- 원격 착신 전환, 착신 전환에 대한 원격 액세스, 착신 전환 기능 및 메시징 서비스 설정을 위한 일회 한정 개통비 면제.
- 원격 착신 전환, 착신 전환에 대한 원격 액세스, 착신 전환 기능 및 메시징 서비스에 대한 1 개월 월정 요금 면제.
- 고객의 임시 또는 새로운 영구적 장소에 서비스 설치시 서비스 요금 면제 그리고 고객이 원래 장소로 재이전할 때 설치 서비스 요금 면제.
- 고객의 옥내배선(Inside Wire) 플랜 가입 여부에 관계없이 임시 장소에서 잭 1 개와 연결 배선에 대한 요금 면제.
- 고객이 영구적 장소로 복귀하는 경우 옥내배선(Inside Wire) 플랜에 가입한 고객에게 최대 5 개 잭 무료 제공 및 연결 배선에 대한 요금 면제.
- 옥내배선 플랜에 가입하지 않은 고객이 영구적 장소로 복귀하는 경우 잭 1 개와 연결 배선에 대한 요금 면제.

이러한 요금 면제나 기타 고객 지원에 대한 자격을 확인하시려면 아래 제공된 고객 관리 부서 전화번호 중 하나로 문의하십시오.

주거용 고객: 877-241-1787

소규모 비즈니스: 800-321-2000

기업 고객 관리: 877-937-5288, 안내메뉴 4번.

참고: 기업 고객은 추적 번호, 자산 ID 번호 또는 티켓 번호가 필요합니다.

캘리포니아 라이프라인(California LifeLine)은 전화 연결 요금 및 주거용 월별 기본 전화 서비스 요금 할인 혜택을 통해 저소득 가구가 계속하여 전화 서비스를 이용할 수 있도록 지원합니다. 할인 자격에 대해 자세히 알아보시려면 <https://www.att.com/home-phone/lifeline/>을 방문해 주십시오.

시각, 청각 및 언어, 인지, 이동성 및 고령으로 인한 어려움을 겪고 계신 분들은 1-800-772-3140번으로 AT&T 이용 편의 지원 센터에 전화해 주십시오.