

Aviso de Privacidade de Clientes Empresariais da AT&T nos termos da LGPD

Este Aviso explica o compromisso da AT&T com o cumprimento da Lei Geral de Proteção de Dados nº 13.709/2018 do Brasil ou Lei Geral de Proteção de Dados (LGPD) e como a LGPD afeta você como usuário dos serviços comerciais da AT&T. Este Aviso define termos importantes e responde a perguntas importantes, como quem é coberto pela LGPD, o que a LGPD exige e como a AT&T opera de acordo com esses requisitos.

Compromisso da AT&T com a Proteção de Dados

A AT&T está comprometida a cumprir suas responsabilidades em relação à coleta, retenção, uso e outro processamento de dados pessoais que esteja dentro do escopo da LGPD. Esses dados pessoais serão processados apenas para fins legais e apropriados. A AT&T implementou medidas destinadas a garantir a segurança dos dados pessoais e impedir o acesso não autorizado ou acidental, exclusão ou outro uso indevido dos dados pessoais. A AT&T facilitará o exercício do titular de dados com eficácia e transparência.

Definições

Termo	Significado
LGPD	Lei Geral de Proteção de Dados No. 13.709/2018 do Brasil.
Cliente empresarial da AT&T	Uma pessoa jurídica (excluindo coligadas da AT&T) que assinou contrato com a AT&T para fornecer Serviços
Titular de dados do cliente	Um indivíduo identificado ou identificável, autorizado por um Cliente Empresarial da AT&T a usar os Serviços ou a interagir com a AT&T em nome do Cliente Empresarial da AT&T
Controlador	Uma entidade que determina os objetivos e meios do processamento de dados pessoais
Dados pessoais	Qualquer informação relativa a uma pessoa física identificada ou identificável
Processamento	Qualquer operação executada em dados pessoais, como coleta, produção, recebimento, classificação, uso, acesso, reprodução, transmissão, distribuição, processamento, arquivamento, armazenamento, exclusão, avaliação ou controle das informações, modificação, comunicação, transferência, distribuição ou extração
Serviços	Os produtos e serviços fornecidos pela AT&T nos termos de um acordo contratual entre a AT&T e o Cliente Empresarial da AT&T
Dados pessoais confidenciais	Dados pessoais que revelem origem racial ou étnica, crença religiosa, opinião política, associação a sindicatos ou organizações religiosas, filosóficas ou políticas, dados sobre saúde ou vida sexual, dados genéticos ou biométricos, quando relacionados a uma pessoa física

Quem está coberto por este Aviso?

Este Aviso de Privacidade de Clientes Empresariais da AT&T nos termos da LGPD aplica-se quando:

1. Um titular de dados do cliente cria dados pessoais ao usar os Serviços da AT&T no Brasil em conexão com o relacionamento do titular de dados do cliente com um cliente empresarial da AT&T ou a AT&T processa os dados pessoais de um titular de dados do cliente que está no Brasil;
2. Esses Serviços estão dentro do escopo da LGPD; e
3. Ao processar os dados pessoais desse titular de dados do cliente.

Informações adicionais para o titular de dados do cliente podem estar disponíveis diretamente do cliente empresarial da AT&T. A AT&T mantém outras políticas e aviso, inclusive a [Política de Privacidade da AT&T](#), que aborda a proteção de dados. Salvo declaração específica em contrário, quando outro aviso ou política entrar em conflito com os objetivos deste Aviso de Privacidade de Clientes Empresariais da AT&T, este Aviso de Privacidade da AT&T prevalecerá para os titulares de dados no Brasil.

Quais dados pessoais sobre os titulares de dados a AT&T processa?

Geralmente, a AT&T processa as seguintes categorias de dados, que podem incluir dados pessoais de titulares de dados do cliente:

- **Dados para Contato Comercial:** dados para fins gerais de contato ou administração, que podem incluir nome, cargo, empregador, endereço, número de telefone, endereço de e-mail, nome de usuário de mensagens instantâneas e dados semelhantes.
- **Dados de Identificação do Dispositivo:** dados que identificam um dispositivo do qual (ou para o qual) as comunicações eletrônicas são enviadas (ou recebidas); podem incluir o endereço IP do protocolo Internet, o endereço MAC (Media Access Control), o número de Identificação Internacional de Equipamento Móvel (IMEI), o número de Identidade Internacional de Assinante Móvel (IMSI), o Número de Série e o Identificador de Dispositivo Exclusivo (UDID).
- **Metadados de Comunicações Eletrônicas:** dados processados em uma rede de comunicações eletrônicas para fins de transmissão, distribuição ou intercâmbio de conteúdo de comunicações eletrônicas (mas sem incluir o conteúdo de comunicações eletrônicas); incluindo dados usados para rastrear e identificar a fonte e o destino de uma comunicação, dados no local do dispositivo gerados no contexto da prestação de serviços de comunicações eletrônicas e a data, hora, duração e tipo de comunicação.
- **Dados de Autenticação:** nome do usuário, senha, número de identificação pessoal, dicas de senha e dados semelhantes para autenticar usuários em conexão com o uso dos Serviços ou acesso a informações relacionadas aos Serviços.

Por que a AT&T processa dados pessoais sobre os titulares de dados do cliente?

A AT&T processa dados pessoais quando o titular de dados usa os Serviços ou quando o cliente empresarial da AT&T fornece os dados pessoais à AT&T. Em conexão com a prestação dos Serviços, a AT&T geralmente processa dados pessoais de titulares de dados do cliente com a finalidade de:

- Prestar os Serviços ao cliente empresarial da AT&T;
- Cumprir obrigações e exercer direitos com relação aos Serviços e ao contrato da AT&T com o cliente empresarial da AT&T, incluindo a realização de atividades e funções relacionadas;
- Cumprir obrigações legais; e/ou
- Avaliar, dar suporte e aprimorar o desempenho, a eficiência e a segurança dos Serviços.

A AT&T processa dados pessoais de titulares de dados do cliente somente de acordo com as bases legais apropriadas para o processamento, conforme necessário para:

- Cumprir um contrato no qual o titular de dados do cliente é uma parte;
- Cumprir uma obrigação legal à qual a AT&T está sujeita; e/ou
- Legitimar os interesses da AT&T, como cumprir as obrigações contratuais ou exercer os direitos legais ou contratuais com o Cliente Empresarial da AT&T ou melhorar serviços e operações de rede.

Em circunstâncias limitadas, a AT&T pode processar dados pessoais conforme necessário para:

- Proteger a vida, a segurança física ou a saúde do titular de dados do cliente ou de outra pessoa física; e/ou
- Realizar uma tarefa no interesse público.

A AT&T não processará “dados pessoais confidenciais” sobre os titulares de dados do cliente, a menos que especificamente autorizado por lei, por exemplo, quando o titular de dados do cliente tiver dado consentimento explícito; conforme necessário para cumprir obrigações e exercer direitos específicos no campo do direito trabalhista e previdenciário e de proteção social; e/ou conforme necessário para o estabelecimento, exercício ou defesa de ações legais.

Quem tem acesso aos dados pessoais sobre os titulares de dados do cliente?

Na medida necessária para a prestação de Serviços, os dados pessoais sobre os titulares de dados do cliente serão divulgados a destinatários apropriados e autorizados. Os destinatários podem incluir: pessoal da AT&T; fornecedores, vendedores e subcontratados; e/ou outros terceiros que prestam serviços a qualquer empresa da AT&T. Os dados pessoais também podem ser fornecidos ao cliente empresarial da AT&T e seus agentes.

É necessário que terceiros que tenham acesso a Dados pessoais sobre titulares de dados do cliente usem medidas de segurança apropriadas, consistentes com os requisitos da LGPD aplicáveis ao processar dados pessoais e, quando o terceiro estiver processando esses dados pessoais em nome da AT&T, deve agir apenas de acordo com as instruções da AT&T.

A AT&T pode divulgar os dados pessoais mediante exigência de um tribunal ou solicitação legal de uma autoridade pública relevante usando os meios adequados de solicitação. A AT&T pode divulgar os dados pessoais se determinar que a divulgação é necessária ou apropriada para cumprir a lei ou proteger ou defender os direitos, propriedades ou funcionários da AT&T.

Onde os dados pessoais sobre os titulares de dados do cliente são processados?

A AT&T centralizou as atividades comerciais para gerenciar melhor os negócios globais. Essa centralização pode resultar na transferência de dados pessoais para países fora do Brasil. Seus dados pessoais podem, por exemplo, ser transferidos para processamento nos Estados Unidos da América pela AT&T e/ou provedores de serviços terceirizados.

A AT&T geralmente transfere dados pessoais sobre os titulares de dados do cliente entre coligadas da AT&T com base em nosso Contrato Intragrupo, que se baseia nas cláusulas contratuais padrão da UE para exportação de dados pessoais para países terceiros com personalizações adicionais para cumprir a legislação brasileira. Um titular de dados do cliente pode solicitar o acesso ou a revisão das proteções que a AT&T usa para transferências internacionais.

A AT&T também pode basear-se em outros mecanismos aprovados para exportação de dados pessoais, como uma determinação pela autoridade nacional do Brasil de que o país destinatário oferece proteção adequada dos dados pessoais ou de acordo com derrogações estabelecidas para situações específicas.

Em toda parte onde os dados pessoais são processados, a AT&T emprega medidas de segurança apropriadas e coerentes com os requisitos da LGPD.

Quando os dados pessoais sobre os titulares de dados do cliente são excluídos?

Os dados pessoais serão mantidos conforme necessário para fins administrativos, fiscais ou legais e de acordo com a legislação aplicável, incluindo a LGPD. Em muitos casos, será necessária retenção durante o período do contrato entre a AT&T e o cliente empresarial da AT&T ou durante o período do relacionamento entre o cliente empresarial da AT&T e o

titular de dados do cliente. Depois disso, os dados pessoais serão destruídos, tornando-os ilegíveis ou indecifráveis. Enquanto os dados pessoais são mantidos, a AT&T implementa medidas técnicas e organizacionais apropriadas, concebidas para proteger os dados pessoais coletados. Essas medidas incluem:

- Manutenção e proteção da segurança do armazenamento do computador e dos equipamentos de rede e uso de procedimentos de segurança que exijam nomes de usuário e senhas para acessar dados confidenciais;
- Aplicação de criptografia ou outros controles de segurança apropriados para proteger os dados pessoais quando armazenados ou transmitidos; e
- Limitação do acesso a dados pessoais apenas àqueles com trabalhos que requeiram esse acesso.

Quais direitos um titular de dados do cliente tem para gerenciar o processamento de dados pessoais?

A LGPD concede ao titular de dados do cliente alguns direitos relativos ao processamento de dados pessoais. A AT&T está comprometida a honrar esses direitos e, para tanto, estabeleceu políticas e procedimentos transparentes e acessíveis. Os direitos de um titular de dados do cliente com relação a seus próprios dados pessoais incluem:

- **Direito de Notificação.** A AT&T fornece este Aviso de Privacidade de Cliente Empresarial da AT&T nos termos da LGPD, detalhando como os dados pessoais são processados, incluindo as entidades com as quais a AT&T compartilhou os dados dos titulares de dados do cliente.
- **Direito de Revogar o Consentimento.** Os titulares de dados do cliente podem retirar o consentimento a qualquer momento, e a AT&T interromperá o processamento e excluirá os dados desses titulares de dados, condicionalmente ao direito da AT&T de reter os dados conforme permitido para fins legais, inclusive para cumprir suas obrigações legais e usá-los exclusivamente de forma anônima.
- **Direito de Acesso.** Os titulares de dados do cliente podem solicitar que a AT&T confirme se seus dados pessoais estão sendo processados ou não e, se estiverem, acessar dados pessoais e informações adicionais sobre o processamento desses dados.
- **Direito de Correção/Retificação.** Os titulares de dados do cliente podem solicitar a correção de dados pessoais imprecisos, bem como o preenchimento de dados incompletos.
- **Direito de Exclusão.** Em algumas circunstâncias, os titulares de dados do cliente podem solicitar a exclusão de dados pessoais.
- **Direito de Restrição de Processamento.** Os titulares de dados do cliente podem solicitar a proibição temporária do processamento adicional de dados pessoais enquanto a precisão ou o processamento dos dados pessoais são contestados.
- **Direito à Portabilidade de Dados.** Os titulares de dados do cliente poderão receber dados pessoais com a finalidade de fornecer esses dados pessoais a outro controlador, por seu intermédio como nosso cliente empresarial ou diretamente pela AT&T.
- **Direito de Objeção.** Os titulares de dados do cliente poderão se opor, a qualquer momento e por motivos relacionados à situação específica deles, alegando que o processamento de dados pessoais é desnecessário ou excessivo.
- **Direito de Evitar a Tomada de Decisão Individual Automatizada.** Os titulares dos dados do cliente não podem estar sujeitos a uma decisão baseada somente em processamento automatizado, incluindo criação de perfil, que tenha um efeito legal ou similar.

A aplicabilidade ou não de um direito dependerá da base legal segundo a qual os dados são processados, da natureza dos dados pessoais e da capacidade da AT&T de determinar se mantém dados pessoais adequados. Como os dados pessoais são processados como parte das obrigações contratuais da AT&T com o cliente empresarial da AT&T, para fins de autenticação, a AT&T coordenará as respostas às solicitações dos titulares de dados do cliente com o cliente empresarial da AT&T. Portanto, a AT&T recomenda que o titular de dados do cliente entre em contato diretamente com o cliente empresarial da AT&T para iniciar uma solicitação de direitos. A AT&T trabalhará com o cliente empresarial da AT&T para determinar a resposta apropriada a uma solicitação. O fornecimento de dados pessoais em resposta a uma solicitação do titular de dados do cliente não afetará adversamente os direitos e liberdades de outras pessoas.

Informações Adicionais

Um Titular de Dados do Cliente pode apresentar uma reclamação à autoridade nacional, também conhecida como National Data Protection Authority (Autoridade Nacional de Proteção de Dados) ou ANPD. Adicional ou alternativamente, um titular de dados do cliente pode buscar reparação judicial por supostas violações da legislação aplicável pela AT&T.

Perguntas sobre este Aviso de Privacidade de Clientes Empresariais da AT&T nos termos da LGPD podem ser enviadas para AskPrivacy@att.com ou para o Diretor de Proteção de Dados da AT&T pelo e-mail AT&TDPO@att.com. Inclua "data subject question" na linha de assunto do e-mail.

Você também pode acessar o [Aviso de Privacidade de Usuários do Site da AT&T nos termos da LGPD](#)