



# AT&T 為受災客戶提供救濟方案

## 固網客戶

受影響地區的 AT&T 固網及 VoIP 電話客戶可致電尋求客戶幫助，包括遙距來電轉駁及語音留言的費用豁免。

## 固網住宅和商業客戶費用豁免

符合資格的客戶可獲得下列費用的豁免：

- 免除遙距來電轉駁、遙距控制至來電轉駁、來電轉駁功能及訊息服務的單次啟動收費。
- 免除一個月月費，以使用遙距來電轉駁、遙距控制至來電轉駁、來電轉駁功能及訊息服務。
- 免除客戶從臨時或新固定地點，返回原來固定地點並再次安裝服務的費用。
- 免除在臨時地點一個插口和相關接線的安裝費用，不論客戶是否有 Inside Wire 計劃。
- Inside Wire 計劃客戶返回固定地點後，免除最多五個插口和相關接線的安裝費用。
- 非計劃客戶返回固定地點後，免除一個插口和相關接線的安裝費用。

要確認您是否有資格獲得以上豁免或其他客戶幫助，請致電以下所列的客戶服務電話：

**住宅客戶：877-241-1787, 2**

**小商戶：800-321-2000**

**企業客戶服務：877-937-5288 · 分機號 4。**

**注意：企業客戶需要追蹤號、資產 ID 或票證號。**

加州普濟電話 (California LifeLine) 透過提供電話連接費和每月基本住宅電話服務費優惠，保持低收入家庭的聯絡途徑。了解更多有關優惠資格，請瀏覽 <https://www.att.com/home-phone/lifeline/>。

面臨視覺、聽覺和言語、認知、行動不便和老齡化障礙的人士可致電 1-800-772-3140 與 AT&T 無障礙協助中心聯絡。