

AT&T предлагает помощь пострадавшим от стихийного бедствия

Пользователи услуг проводной связи

Клиенты компании AT&T в пострадавших районах, пользующиеся услугами проводной связи и интернет-телефонии, могут рассчитывать на помощь, в том числе освобождение от оплаты услуг переадресации вызовов и голосовой почты.

Освобождение от оплаты услуг проводной связи для частных лиц и организаций

Ниже перечислены формы поддержки, на которые могут рассчитывать клиенты в пострадавших районах:

- Освобождение от единовременной платы за подключение услуг переадресации вызовов, дистанционного доступа к переадресации вызовов, настройки переадресации вызовов и отправки сообщений.
- Освобождение от платы за пользование услугами переадресации вызовов, дистанционного доступа к переадресации вызовов, настройки переадресации вызовов и отправки сообщений в течение одного месяца.
- Освобождение от уплаты сервисного сбора за организацию обслуживания на временном или новом постоянном месте жительства клиента и по возвращении клиента на прежнее место жительства.
- Освобождение от оплаты стоимости установки одной телефонной розетки и подведения проводки к ней на временном месте жительства (независимо от того, является ли клиент участником плана с внутренней телефонной проводкой).
- Освобождение от оплаты стоимости установки до пяти телефонных розеток и подведения проводки к ним для участников плана с внутренней телефонной проводкой по возвращении на прежнее место жительства.
- Освобождение от оплаты стоимости установки одной телефонной розетки и подведения проводки к ней для клиентов, которые не являются участниками плана, по возвращении на прежнее место жительства.

Для того чтобы воспользоваться одним из перечисленных предложений или обратиться в службу поддержки клиентов по иному вопросу, звоните по телефонам ниже.

Услуги для частных лиц: 877-241-1787, 2.

Услуги для малого бизнеса: 800-321-2000.

Услуги для корпоративных клиентов: 877-937-5288, при прослушивании меню нажмите клавишу 4.

Примечание. Просьба к корпоративным клиентам: подготовьте свой номер дела, серийный номер аппарата или номер заявки.

Программа California LifeLine предоставляет малообеспеченным семьям скидки на услуги телефонной связи и ежемесячное базовое обслуживание домашнего телефона. Узнать об условиях предоставления скидок вы можете на странице <https://www.att.com/home-phone/lifeline/>.

Лица с нарушениями зрения, слуха, речи, ограниченными умственными и физическими возможностями, а также пожилые люди могут обратиться в центр специальных услуг AT&T по телефону 1-800-772-3140.