

AT&T Cứu trợ những Khách hàng Bị Ảnh hưởng bởi Thảm họa

Khách hàng Điện thoại Cố định

Khách hàng sử dụng điện thoại hữu tuyến và điện thoại VoIP của AT&T ở các khu vực bị ảnh hưởng có thể gọi điện để nhận hỗ trợ khách hàng, bao gồm miễn phí chuyển tiếp cuộc gọi từ xa và thư thoại.

Miễn phí Dịch vụ Điện thoại Dân cư & Doanh nghiệp

Sau đây là các khoản phí có thể được miễn cho những khách hàng đủ điều kiện:

- Miễn phí kích hoạt một lần để thiết lập các tính năng Chuyển tiếp Cuộc gọi Từ xa, Truy cập Từ xa để Chuyển tiếp Cuộc gọi, Chuyển tiếp Cuộc gọi và Dịch vụ Nhắn tin.
- Miễn giá cước hàng tháng trong một tháng cho các tính năng Chuyển tiếp Cuộc gọi Từ xa, Truy cập Từ xa để Chuyển tiếp Cuộc gọi, Chuyển tiếp Cuộc gọi và Dịch vụ Nhắn tin.
- Miễn phí dịch vụ lắp đặt một dịch vụ tại địa điểm thường trú tạm thời hoặc mới của khách hàng và cả khi khách hàng chuyển về địa điểm ban đầu.
- Miễn phí một giắc cắm và hệ thống dây điện liên quan tại địa điểm tạm thời bất kể khách hàng có gói Inside Wire hay không.
- Miễn phí cho tối đa năm giắc cắm và hệ thống dây điện liên quan cho khách hàng của gói Inside Wire Plan khi trở lại địa điểm thường trú của họ.
- Miễn phí một giắc cắm và hệ thống dây điện liên quan cho khách hàng không thuộc Gói này khi trở lại địa điểm thường trú của họ.

Để xác nhận quý vị có đủ điều kiện nhận miễn giảm này hoặc bất kỳ hỗ trợ khách hàng nào khác không, vui lòng gọi tới một trong các số điện thoại chăm sóc khách hàng được liệt kê bên dưới:

Khách hàng Dân cư: 877-241-1787, 2

Doanh nghiệp Nhỏ: 800-321-2000

Chăm sóc Khách hàng Doanh nghiệp: 877-937-5288, số máy lẻ 4.

Lưu ý: Khách hàng doanh nghiệp sẽ cần số truy dấu, số ID tài sản hoặc số vé.

California LifeLine giúp cho các hộ gia đình có thu nhập thấp luôn được kết nối bằng cách giảm phí kết nối điện thoại và phí dịch vụ điện thoại dân cư cơ bản hàng tháng. Để tìm hiểu thêm về điều kiện nhận chiết khấu, hãy truy cập <https://www.att.com/home-phone/lifeline/>.

Những người có các vấn đề về thị giác, thính giác và âm ngữ, nhận thức, khả năng vận động và tuổi cao có thể gọi cho Trung tâm Hỗ trợ Tiếp cận AT&T theo số 1-800-772-3140.