



Аварийное восстановление AT&T – помощь и советы абонентам

ЕСЛИ ВЫ ОКАЗАЛИСЬ В ОБЪЯВЛЕННОЙ ЗОНЕ СТИХИЙНОГО БЕДСТВИЯ, СРОЧНО НАЙДИТЕ БЕЗОПАСНОЕ УКРЫТИЕ. ПРИ ОБЪЯВЛЕНИИ ЭВАКУАЦИИ НЕМЕДЛЕННО ВЫПОЛНИТЕ ЭТО ТРЕБОВАНИЕ.

Мы стремимся поддерживать связь с нашими абонентами – даже после непредсказуемых, катастрофических событий. Наша Программа восстановления сети после сбоев (NDR) – одна из самых масштабных и передовых в своем роде. Ее единственная цель – быстро восстановить связь с районами, пострадавшими от стихийных бедствий.

Мы готовим наших сотрудников и нашу сеть, чтобы гарантировать поддержание жизненно важной связи для наших абонентов и общественной безопасности до, во время и после бедствия. В эту подготовку могут быть включены:

- Усиление объектов сети и подготовка оборудования для ликвидации последствий.
- Установка оборудования для восстановления сети быстрого развертывания в стратегически важных местах после любого аварийного события для обеспечения абонентов связью.
- Подготовка наших магазинов к оказанию помощи абонентам, которым необходимо зарядить свои устройства или воспользоваться ими, а также, при необходимости, развертывание зарядных станций в местных убежищах
- Развертывание мобильных сотовых станций для поддержки беспроводной связи в пострадавших районах
- Помощь абонентам в использовании устройств связи в убежищах и предоставление индивидуальной помощи по учетным записям во всех открытых точках розничной торговли.

Советы по подготовке:

Мы знаем, насколько важно поддержание связи, особенно во время бедствий и суровых погодных явлений. И так же, как и мы, Вы тоже должны подготовиться. Рекомендуем нашим клиентам по всей стране запомнить эти советы и нижеследующую полезную информацию:

- Если вы находитесь в зоне неблагоприятных метеоусловий, но приказа об эвакуации не поступило, постоянно находитесь в помещении и сообщите родственникам и друзьям о вашем местонахождении.
- Зарядите все беспроводные устройства на случай отключения энергоснабжения.
- Настройте радиоприемник на частоту местных новостей, чтобы следить за последними обновлениями погоды и инструкцией по чрезвычайным ситуациям.
- Пополните запас вашего аварийного комплекта, чтобы в нем было достаточно еды и воды на срок не менее трех дней: лекарства, фонарик, батарейки, наличные деньги и средства для оказания первой помощи.

Для получения дополнительных полезных советов по действиям в аварийной обстановке посетите сайт: att.com/disasterrelief/planningahead

Если вы пострадали от природной или техногенной катастрофы:

Для наших абонентов проводной связи жилого сектора и малого бизнеса.

Абоненты жилого сектора и малого бизнеса, которые пользуются услугами проводной связи AT&T, в том числе абоненты в Калифорнии в тех административных округах, в которых губернатором штата Калифорния или Президентом было объявлено чрезвычайное положение (ЧП), могут потребовать отмену платы за следующие продукты и услуги:

- Единовременная плата за активацию и месячная плата за включение функций удаленной переадресации, удаленного доступа к переадресации, услуги переадресации и обмена сообщениями;
- Плата за подключение по временному или новому постоянному адресу абонента и обратно, когда абонент возвращается в помещение;
- Одна телефонная розетка и соответствующий кабель по временному адресу, независимо от наличия у абонента выделенной линии («План»), и по возвращении на постоянное место жительства;
- До пяти бесплатных телефонных розеток с соответствующим кабелем в рамках нашего Плана выделенной линии по возвращении в постоянное место жительства.

Для получения дополнительной информации об отмене оплаты в случае бедствия, абоненты услуг для малого бизнеса могут обратиться к нам по номеру телефона, указанному в их счете. **Абоненты связи жилого сектора могут обратиться к нам по номеру: 800.288.2020.**

Для получения дополнительной информации любой абонент может посетить сайт: att.com/disasterrelief.

Для наших абонентов цифровой связи (VoIP) жилого сектора и малого бизнеса.

AT&T предлагает следующую помощь абонентам цифровой телефонной связи (VoIP) жилого сектора и малого бизнеса, в том числе абонентам в Калифорнии в тех административных округах, в которых губернатором штата Калифорния или Президентом было объявлено чрезвычайное положение. Абоненты связи малого бизнеса могут обратиться к нам по телефону, указанному в их счете. **Абоненты связи жилого сектора могут обратиться к нам по номеру: 800.288.2020.**

- Телефон VoIP включает в себя голосовую почту и более 25 клиентских функций вызова, включая функцию Locate Me («Найди меня»), а также обычную и расширенную переадресацию вызовов, такую как безопасная переадресация вызовов, которая позволяет автоматически переадресовывать вызовы на выбранный номер, когда телефонная линия AT&T недоступна.
- Также возможна корректировка счетов и пропорциональная оплата за периоды бездействия из-за стихийного бедствия.
- Абоненты связи VoIP не будут платить за оборудование, поврежденное в результате бедствия.
- Абоненты связи VoIP могут временно отказаться от обслуживания на срок от 1 до 9 месяцев и получить освобождение от назначения ежемесячной оплаты.

Для получения информации об отказе от оплаты в случае преждевременного прекращения любой абонент может посетить сайт: att.com/disasterrelief.

Для наших абонентов беспроводной домашней телефонной связи.

После суровых погодных явлений или аварий мы можем развернуть оборудование по восстановлению сети для обеспечения связи нашим абонентам в пострадавших районах. Это оборудование может включать в себя:

- Мобильные сотовые станции и мобильные командные центры, такие как Cell on Wheels (COWs) и Cell on Light Trucks (COLT)
- Автомобили аварийной связи
- Зарядные станции
- Передвижные генераторы

В случае стихийного бедствия мы можем объявить о специальных предложениях для пострадавших. Для получения дополнительной информации о возможных предложениях посетите сайт: att.com/disasterrelief.

