



Codice di condotta aziendale

Il Codice di condotta aziendale si applica a tutti i dipendenti AT&T.

© 2025 Proprietà intellettuale di AT&T. Il logo AT&T e del globo sono marchi registrati e marchi di servizio di proprietà intellettuale di AT&T e/o di società affiliate di AT&T. Tutti gli altri marchi sono di proprietà dei rispettivi proprietari.



Sommario

Un messaggio di 3

Il nostro impegno per:

- ① Fare la cosa giusta 4
- ② Etica e integrità 11
- ③ La nostra attività e i nostri azionisti 15
- ④ Servire prima i nostri clienti 22
- ⑤ Fare la differenza 26
- ⑥ Altri 30

Un messaggio di...



John Stankey, CEO di AT&T

Il nostro scopo in AT&T è offrire alle persone maggiori possibilità tramite competenza, semplicità e ispirazione. Per farlo al massimo livello possibile sono necessari molti talenti, background e prospettive differenti. Tuttavia il requisito fondamentale è l'impegno a favore dell'integrità.

Il comportamento etico è una parte fondamentale del DNA di AT&T, senza eccezioni o compromessi. In questo contesto entra in gioco il nostro Codice di condotta aziendale. Il Codice è il piano d'azione che ci assicura di **fare ciò che è giusto in ogni situazione** con i nostri clienti, i nostri partner, i nostri stakeholder e reciprocamente tra noi.

Agire con onestà, integrità e trasparenza è ciò che i nostri clienti si aspettano da noi, ed è ciò che dovremmo pretendere gli uni dagli altri.

Grazie per aver raggiunto il nostro obiettivo e per il vostro continuo impegno in materia di integrità.

John Stankey



Bill Ryan, CCO di AT&T

Avere una connessione cambia tutto, così come un impegno costante a favore dell'integrità. In AT&T, il Codice di condotta aziendale fornisce a ogni dipendente una chiara comprensione del modo in cui operiamo. Il Codice è un promemoria di ciò che i nostri clienti e stakeholder si aspettano da noi e di ciò che noi dobbiamo aspettarci gli uni dagli altri.

Il Codice ci consente di offrire alle persone maggiori possibilità, con competenza, semplicità e ispirazione **nel modo giusto**. Inoltre, una cosa che non cambierà mai è la nostra promessa di condurre un'attività saldamente fondata su etica e coraggio morale.

Grazie per il vostro impegno a operare con integrità.

Bill Ryan

1

Il nostro impegno per:

Fare la cosa giusta



Viviamo seguendo i nostri pilastri culturali riguardo al modo in cui ci connettiamo

Il modo in cui ci connettiamo è il modo in cui lavoriamo qui. Descrive i comportamenti, dalla leadership alla prima linea, di cui abbiamo bisogno per le decisioni, le azioni e il livello di prestazioni che ci trasformeranno. Questi pilastri sono fondamentali per la nostra cultura, e in ultima analisi plasmano il futuro di AT&T.

Serve
Customers First

I nostri clienti sono il motivo di tutto ciò che facciamo in AT&T.

Perseguire l'eccellenza in ogni interazione.

Fare la differenza nelle nostre comunità e per le persone che ci circondano.

Act
Boldly

Ci assumiamo rischi intelligenti, mettiamo in discussione le convenzioni e sfidiamo lo status quo.

Inventare il futuro spingendoci oltre i confini e pensando in modo differente per creare qualcosa di nuovo.

Guidare con positività perché i buoni atteggiamenti si diffondono facilmente.

Move
Faster

Il nostro slancio verso il futuro dipende dalla responsabilizzazione e dalla fiducia reciproca.

Perseverare con disciplina, velocità e agilità.

Stabilire il ritmo per essere decisivi, accelerare le azioni e raggiungere gli obiettivi per primi.

Win As
One

Rimaniamo allineati gli uni con gli altri e concentrati sul successo collettivo.

Essere presenti quando clienti e colleghi hanno più bisogno di noi.

Sostenere l'uguaglianza in tutto ciò che facciamo, con rispetto reciproco e inclusione di tutti in un unico team.

Fare la cosa giusta



Ci impegniamo a fare la cosa giusta ogni giorno

In qualità di membri della famiglia AT&T, siamo orgogliosi di far parte di una lunga tradizione di condotta etica. Il nostro obiettivo è sempre quello di **fare la cosa giusta**, mantenendo il nostro impegno collettivo a rispettare leggi, normative e politiche interne.

Ogni dipendente ha la responsabilità di agire in modo etico, anche andando oltre le nostre attività quotidiane. Siamo ritenuti responsabili delle nostre azioni, sia durante il lavoro sia fuori servizio, in particolare di quelle che potrebbero influire sulle nostre prestazioni lavorative o avere potenziali effetti sulla reputazione o sugli interessi aziendali dell'azienda. Abbiamo la responsabilità di comprendere e rispettare il presente Codice di condotta aziendale, nonché le politiche e le linee guida aziendali. Siamo consapevoli che ogni violazione di queste politiche può comportare azioni disciplinari che possono comprendere il licenziamento. Riconosciamo inoltre che nessuno ha l'autorità di ordinare a un dipendente di infrangere la legge o di violare questo Codice o le politiche di AT&T.

Il Codice di condotta aziendale funge da solida base per una condotta aziendale etica. Tuttavia, il Codice non sostituisce il buon senso e non copre ogni possibile scenario che potremmo dover affrontare. Nelle situazioni in cui non è chiaro quale sia la giusta linea di condotta ci guida il Modello decisionale etico di AT&T. Se la risposta a una qualsiasi delle domande critiche del modello è "no", non dobbiamo procedere. Questo impegno a favore del processo decisionale etico è parte integrante dei nostri principi e del nostro impegno a **fare la cosa giusta**.

Modello decisionale etico di AT&T

Se la risposta a **una qualsiasi** di queste domande critiche è “**NO**”, **non** dovete procedere



La mia scelta è conforme alle politiche AT&T e alle leggi e alle normative vigenti?

Ogni volta che dobbiamo prendere decisioni complesse o difficili, la nostra prima azione deve sempre essere consultare le politiche AT&T esistenti. Le nostre politiche sono piani d'azione che ci dicono che cosa sembra essere “giusto”.



La mia scelta è positiva per l'azienda?

Ogni giorno in AT&T vengono prese moltissime decisioni! Quando ci si trova di fronte a decisioni complesse o difficili, è responsabilità di ogni persona comprendere e mitigare i rischi per l'azienda quando possibile.



La mia scelta è positiva per il cliente?

Per il successo di AT&T è essenziale fidelizzare, far crescere e apprezzare i nostri clienti. Chiedetevi: “Il nostro cliente promuoverebbe AT&T dopo aver sperimentato le conseguenze della mia decisione?”

Non siete sicuri?

Parlate con il vostro supervisore, con il team Risorse umane o con [Ask Compliance](#)

Conosciamo i nostri diritti e le nostre responsabilità in materia di segnalazione

Segnaliamo quando osserviamo ciò che riteniamo essere una violazione della legge, del presente Codice e della politica e/o delle linee guida aziendali. Non rilasciamo consapevolmente e intenzionalmente false dichiarazioni o rappresentazioni fittizie. Per facilitare le segnalazioni, l'azienda gestisce una serie di canali di comunicazione, molti dei quali consentono di presentare segnalazioni anonime (ove consentito dalla legge):

- Il vostro supervisore o chiunque altro faccia parte della vostra catena gerarchica
- Risorse umane
- L'avvocato o l'Ufficio Legale della vostra unità aziendale
- [Hotline o siti web di segnalazione](#) di AT&T

Il Codice non ha lo scopo di limitare il nostro diritto di segnalare eventuali dubbi a un'agenzia governativa o di partecipare a indagini governative.

I supervisori conoscono le proprie responsabilità

In qualità di supervisori, dimostriamo il nostro impegno personale a favore degli standard aziendali e promuoviamo un ambiente in cui i dipendenti si sentano a proprio agio nel porre domande e segnalare problemi. Ci assicuriamo inoltre che i nostri team siano a conoscenza dei propri obblighi ai sensi del Codice.

Prestiamo attenzione a potenziali condotte illecite nel nostro reparto e adottiamo misure volte a evitare che tali condotte si verifichino. Informiamo i canali appropriati di potenziali violazioni degli standard aziendali che giungono alla nostra attenzione.



Non rilasciamo consapevolmente e intenzionalmente false dichiarazioni o rappresentazioni fittizie.





Collaboriamo alle indagini

AT&T indaga su possibili violazioni della legge, del presente Codice, delle politiche e delle linee guida aziendali, nonché su qualsiasi altro comportamento considerato non etico e/o in grado di danneggiare l'azienda, i suoi dipendenti, la nostra proprietà o altri. Collaboriamo pienamente con le indagini dell'azienda.

Non effettuiamo ritorsioni

AT&T non tollera ritorsioni contro coloro che chiedono consiglio, pongono una domanda o segnalano sospette violazioni.

Politica correlata:

[Politica di non ritorsione](#)



AT&T non tollera ritorsioni contro coloro che chiedono consiglio, pongono una domanda o segnalano sospette violazioni.

Sappiamo dove trovare ulteriori indicazioni

Possiamo trovare informazioni più dettagliate per contribuire a promuovere un ambiente etico attraverso i nostri siti web sulle politiche aziendali:

- [AT&T](#)
- [AT&T Messico](#)

Per eventuali domande relative al Codice, alla politica o alle linee guida aziendali e all'etica in generale, possiamo anche contattare [Ask Compliance](#), i nostri supervisor, il team Risorse umane o l'Ufficio Legale. Ulteriori indicazioni sono disponibili anche:

- Sull'[Hub Ethics@Work](#), che contiene messaggi, ricerche, risorse e video progettati per aiutarci a **fare la cosa giusta**.
- Nelle Domande frequenti (FAQ) contenute in questo Codice.



Domande frequenti sulle responsabilità

Rispettiamo i nostri standard etici e li applichiamo al nostro lavoro ogni giorno.

- D. Se al di fuori del mio orario di lavoro sono a una festa con amici e colleghi, bevo un po' troppo e un collega si lamenta perché creo scompiglio adottando un comportamento odioso e inappropriato, presumo che ciò non abbia alcun impatto sul mio lavoro poiché è avvenuto al di fuori dell'orario lavorativo. È corretto?**
- R.** Dipende. I dipendenti possono essere ritenuti responsabili di azioni compiute all'interno o all'esterno del luogo di lavoro e che non siano conformi al nostro Codice di condotta aziendale, laddove tali azioni possano compromettere le prestazioni lavorative o influire sulla reputazione o sugli interessi commerciali dell'azienda. È sempre opportuno comportarsi in un modo etico che si rifletta positivamente sull'azienda.

Conosciamo i nostri diritti e le nostre responsabilità di segnalazione.

D. Dove posso segnalare una sospetta violazione?

- R.** Potete contattare il vostro supervisore o chiunque faccia parte della vostra catena gerarchica, il vostro rappresentante delle Risorse umane, il legale o l'Ufficio Legale dell'unità aziendale o le hotline o i siti web di segnalazione di AT&T. Dai vostri desktop è sufficiente fare clic con il pulsante destro del mouse e selezionare: Segnala incidenti AT&T. Nota: il Codice non ha lo scopo di limitare il vostro diritto di segnalare eventuali dubbi a un'agenzia governativa o di partecipare a indagini governative.

Non effettuiamo ritorsioni.

D. Devo informare il mio supervisore se vengo a conoscenza del fatto che AT&T potrebbe non rispettare la legge? Qualora presenti una segnalazione, sarò protetto dalla politica di non ritorsione di AT&T?

- R.** Sì e sì. Se venite personalmente a sapere che AT&T ha violato la legge, ciò deve essere segnalato al vostro supervisore o tramite uno degli altri canali di segnalazione di AT&T. E sì, si applica la politica di non ritorsione di AT&T. AT&T non tollera ritorsioni nei confronti di persone che chiedono consigli su comportamenti non etici, sollevano dubbi o segnalano condotte illecite.

Sappiamo dove trovare ulteriori indicazioni.

D. Esiste un luogo centralizzato che fornisca risorse utilizzabili con il mio team per promuovere un ambiente etico?

- R.** Sì! Nel sito web del [Codice di condotta aziendale](#) è disponibile un kit di risorse (con link a siti web di politiche, ricerche etiche, video di ispirazione e altro). Sono anche disponibili risorse specifiche per coloro che ricoprono una posizione di supervisione. Inoltre, l'[hub Ethics@Work](#) contiene risorse utili.

2

Il nostro impegno per:
Etica e integrità



Facciamo la cosa giusta, senza compromessi

L'etica e l'integrità sono fondamentali per ciò che siamo in AT&T. Per più di 140 anni, questi principi hanno guidato le nostre interazioni con i nostri clienti, i nostri azionisti e tra noi. Anche se AT&T continua a mettere in contatto le persone con maggiori possibilità con competenza, semplicità e ispirazione, il nostro impegno a condurre un'attività radicata nell'etica e nell'integrità non cambierà mai.

Fare la cosa giusta senza compromessi è una responsabilità di ogni dipendente. Ciò significa che facciamo la cosa giusta nei confronti degli azionisti, dei clienti, delle comunità, dei fornitori, delle autorità pubbliche e dei nostri colleghi. Essi possono fidarsi del fatto che ci impegniamo a fare ciò che diciamo.

Ci trattiamo con rispetto reciproco e non permettiamo intimidazioni, discriminazioni o molestie

I dipendenti AT&T sono protetti da ogni forma di discriminazione basata su razza, colore, religione, credo religioso, origine nazionale, discendenza, età, sesso, orientamento sessuale, genere, identità di genere, espressione di genere, disabilità fisica, disabilità mentale, gravidanza, condizione medica, informazioni genetiche, stato civile, stato di cittadinanza, stato di servizio militare o di veterano o qualsiasi altra caratteristica protetta dalla legge.

Quando le azioni di alcuni fanno sì che altri si sentano intimiditi, offesi o lesi nella dignità, tutti ne soffriamo. Dobbiamo trattarci con cortesia e professionalità reciproche. Insistiamo per avere un ambiente di lavoro positivo e parliamo apertamente se tale obiettivo viene compromesso da qualcuno. Questo va oltre la nostra giornata lavorativa. I dipendenti possono essere ritenuti responsabili di azioni al di fuori del lavoro che potrebbero compromettere le prestazioni lavorative o influenzare la reputazione o gli interessi commerciali dell'azienda.



Nulla di quanto contenuto nel Codice aziendale proibisce a qualsiasi persona di esercitare i propri diritti ai sensi della Sezione 7 del National Labor Relations Act o di altre leggi statali simili. Ciò comprende, a titolo esemplificativo ma non esaustivo, discutere di stipendi, orari, benefit o altri termini e condizioni di impiego; impegnarsi in sforzi per aderire, assistere o formare un sindacato; e altrimenti intraprendere qualsiasi azione per partecipare ad altre attività di mutuo aiuto o protezione, o impegnarsi a farlo.

Politiche correlate:

[Politiche su pari opportunità di impiego e anti-molestie](#) [Politica sull'accessibilità](#)

Ci impegniamo a mantenere un luogo di lavoro in cui tutti possano sentirsi inclusi e apprezzati

I differenti punti di vista che ognuno di noi porta sul posto di lavoro ci incoraggiano a pensare in modo più ampio e a migliorare la nostra creatività nello sviluppo di prodotti e processi. Riconosciamo che il mondo che serviamo ha abitudini sociali e tradizioni culturali diversificate e rispettiamo e accogliamo tali differenze.

Risorsa correlata:

[Cultura e inclusione](#)

Creiamo un luogo di lavoro sicuro e protetto

L'importanza di lavorare in sicurezza fa parte della nostra tradizione da oltre un secolo. Ci impegniamo a fornire un ambiente di lavoro sicuro. Quando la pubblica sicurezza è in pericolo, adottiamo precauzioni ragionevoli per salvaguardare il pubblico, i nostri dipendenti e clienti. Rimaniamo aggiornati su leggi, normative e pratiche relative alla salute e alla sicurezza sul posto di lavoro e ai nostri prodotti e servizi.

Rispettiamo i requisiti legali e aziendali. Inoltre, nei nostri ambienti di lavoro non tolleriamo e non permettiamo minacce, violenza o altri comportamenti di disturbo. La nostra preoccupazione per un luogo di lavoro sicuro si estende alla protezione delle informazioni che ci riguardano e che l'azienda conserva. Manteniamo strettamente riservate le informazioni personali dei nostri dipendenti, pensionati e dei loro beneficiari.

Risorse correlate:

[Politica sulla salute e la sicurezza ambientale di AT&T](#)

[Luogo di lavoro sicuro e protetto](#)

[Linee guida sulle armi sul luogo di lavoro](#)



Comprendiamo che il mondo che serviamo ha abitudini sociali e tradizioni culturali diversificate e rispettiamo e accogliamo tali differenze.





Domande frequenti sul luogo di lavoro

Ci trattiamo reciprocamente con rispetto e non ammettiamo intimidazioni, discriminazioni o molestie.

D. Un mio collega fa spesso commenti sull'aspetto di una dipendente. Ciò sembra metterla a disagio, ma lui non ha intenzione di smettere. Che cosa posso fare al riguardo?

R. Tutti i dipendenti AT&T devono trattarsi con reciproco rispetto. Se un dipendente adotta una condotta offensiva o che crea disagio, chiedetegli di smettere. Se non vi sentite a vostro agio nell'affrontare questo problema con la persona, segnalate il comportamento al vostro supervisore, al team Risorse umane o alla Hotline di AT&T.

D. Un mio collega in AT&T talvolta pubblica commenti denigratori su concorrenti e colleghi di AT&T sul suo account personale di social media. Dal momento che ciò avviene al di fuori dell'orario di lavoro e sul suo account personale, è accettabile dal punto di vista di AT&T?

R. No, non è mai consentito fare o pubblicare commenti denigratori su un concorrente o un collega di AT&T. Dovete sempre pubblicare post di buon gusto, trattandovi reciprocamente in modo cortese e professionale, sia dentro che fuori dal lavoro. I dipendenti possono essere ritenuti responsabili di azioni al di fuori del lavoro che potrebbero compromettere le prestazioni lavorative o influenzare la reputazione o gli interessi commerciali dell'azienda.

D. Il mio supervisore chiede al nostro team di raggiungere gli obiettivi di partecipazione e di qualità. Ogni mese c'è un nuovo requisito. Questa non è una forma di molestia?

R. La definizione di requisiti di prestazione lavorativa in modo equo e coerente da parte della dirigenza non costituisce una molestia.

3

Il nostro impegno per:

La nostra attività e
i nostri azionisti



Lavoriamo in modo legale e in conformità alle normative che si applicano a noi

Siamo diligenti nel rispettare le leggi e le normative che riguardano la nostra attività. Non ci sono scorciatoie. Evitiamo di esporre l'azienda a danni non seguendo le regole che possono applicarsi a noi. Le politiche e le procedure aziendali supportano e chiariscono tali leggi e normative e ci aiutano a mantenere la conformità. Adattiamo le nostre pratiche come appropriato per rispettare le leggi e i requisiti dei nostri mercati globali e delle nostre diverse operazioni.



Rispettiamo le leggi e le normative commerciali globali

Rispettiamo tutte le leggi e le normative vigenti in materia di commercio internazionale.

Queste leggi e queste normative si applicano all'importazione e all'esportazione di beni e servizi, come hardware, software e tecnologie (compresi i download di tecnologie), Paesi soggetti a sanzioni e parti soggette a restrizioni e boicottaggi internazionali.

Prima di procedere con transazioni, spedizioni o importazioni internazionali che potrebbero essere soggette a queste leggi, consultiamo il nostro Ufficio Legale.

Politica correlata:

[Politica su commercio globale e sanzioni](#)



Proteggiamo le risorse, le informazioni riservate e le proprietà intellettuali

Tutte le risorse di AT&T, da un camion a una torre, fino alle proprietà intellettuali come brevetti o segreti commerciali, sono strumenti essenziali per il nostro successo. Siamo personalmente responsabili del corretto utilizzo delle risorse a nostra disposizione e della prevenzione della loro perdita. Ciò comprende la protezione di idee, ricerche, invenzioni, media e dei nostri marchi. Proteggiamo le informazioni riservate e proprietarie e ne impediamo la divulgazione impropria, non autorizzata o involontaria. Inoltre, non utilizziamo impropriamente le risorse o le proprietà intellettuali di altri.

Politiche correlate:

[Politica sulla proprietà intellettuale](#)

[Politica sulla sicurezza di AT&T](#)

[Politica della scrivania pulita](#)



Gestiamo i documenti e le informazioni in modo appropriato

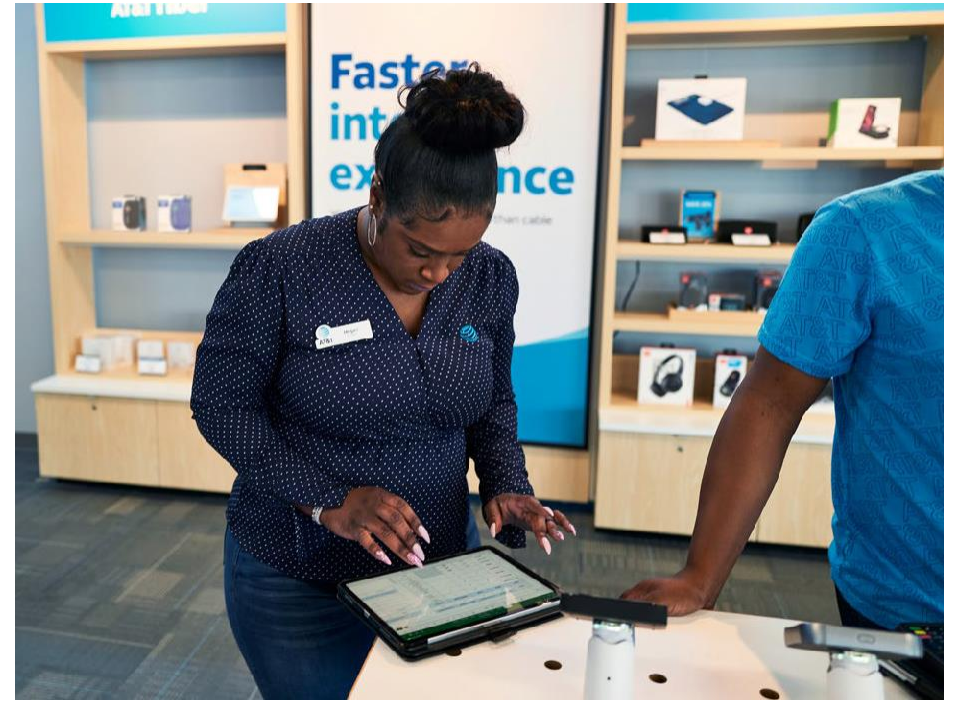
Creiamo, utilizziamo, conserviamo ed eliminiamo i nostri documenti e le nostre informazioni aziendali con attenzione e in conformità alla Politica e ai programmi di gestione dei documenti e delle informazioni aziendali. Seguiamo le istruzioni degli uffici finanziari e legali quando i documenti devono essere conservati per contenziosi potenziali o pendenti, per indagini o in risposta a ordini del tribunale.

Risorse correlate:

[Politica sulla gestione di documenti e informazioni \(RIM\)](#)

[Programma globale di conservazione dei documenti di](#)

[AT&T \(Programma RIM\)](#)



Utilizziamo le comunicazioni elettroniche in modo responsabile

La comunicazione, nelle sue numerose forme, deve essere appropriata e responsabile, sia all'interno che all'esterno del luogo di lavoro. I sistemi di comunicazione in atto presso AT&T sono destinati principalmente a un uso aziendale. Possiamo utilizzare questi sistemi per le e-mail personali o l'accesso a Internet solo occasionalmente, e non consentiamo in alcun modo che questo uso risulti dannoso per le esigenze dell'azienda. Non utilizziamo questi sistemi per accedere o distribuire contenuti multimediali osceni, inappropriati o offensivi.

Risorse correlate:

[Abuso di Internet e Uso accettabile](#)

[Politica sui social media](#)



Evitiamo e risolviamo i conflitti di interessi

Quando agiamo per conto di AT&T, anteponiamo gli interessi dell'azienda al nostro vantaggio personale. Ciò significa che non permettiamo che i nostri interessi, quelli della nostra famiglia o altre relazioni influenzino le decisioni che prendiamo per conto dell'azienda. I conflitti di interessi possono minare il nostro giudizio aziendale ed esporre l'azienda a rischi. Evitiamo conflitti di interessi

effettivi, potenziali e apparenti e li segnaliamo e risolviamo tempestivamente.

Non consentiamo che le nostre decisioni aziendali siano influenzate da regali, favori o ospitalità altrui. Accettare o offrire regali, favori o intrattenimenti può creare un conflitto, dare l'impressione di un conflitto e, in alcuni casi, violare la legge. In caso di dubbi, chiediamo indicazioni prima di accettare o offrire regali, favori o intrattenimenti rilevanti.

Non siamo in competizione con l'azienda. Inoltre, non cogliamo un'opportunità commerciale scoperta tramite la nostra affiliazione con l'azienda, tranne ove all'azienda non sia già stata offerta l'opportunità, l'abbia rifiutata e approvi l'opportunità commerciale.

Politiche correlate:

[Politica su anticoncussione e anticorruzione](#)

[Politica sui conflitti di](#)

[interessi](#)

[Politica su regali e ospitalità](#)

Ci impegniamo a operare con fornitori etici

Cerchiamo di operare con fornitori, terze parti e partner commerciali che migliorino il nostro livello di servizio e forniscano prodotti e servizi di qualità. Cerchiamo fornitori che condividano i nostri impegni a favore di pratiche aziendali etiche e sostenibili, diritti umani (compresi i diritti dei lavoratori).

Politica correlata:

[Politica sulla collaborazione con i fornitori](#)



Domande frequenti su attività e azionisti

Utilizziamo le comunicazioni elettroniche in modo responsabile.

D. Ho appena scaricato questo fantastico articolo che ho letto sul sito web di un'associazione di categoria. Posso inviarlo via e-mail ad altri membri del mio team?

R. Dipende. Prima di farlo, controllate sempre i termini e le condizioni o le autorizzazioni del sito web. Alcuni consentiranno una distribuzione illimitata. Molti tuttavia consentono di scaricare e stampare solo una copia per uso personale. Potreste inviare al vostro team un link al sito web. Per ulteriori indicazioni, consultate la sezione Copyright sul pulsante Strumenti.

D. Occasionalmente uso e-mail o messaggi istantanei per inviare o inoltrare barzellette a colleghi o amici fuori da AT&T. È consentito?

R. No. Anche se l'umorismo è importante per il nostro lavoro e la nostra vita, ricordate che le comunicazioni elettroniche sono strumenti aziendali. Sul luogo di lavoro non accettiamo barzellette e commenti che potrebbero risultare offensivi per gli altri inviati sia elettronicamente che di persona. Laddove il messaggio possa risultare offensivo per qualcuno, è inappropriato inviarlo o inoltrarlo all'interno o all'esterno di AT&T. Ciò comprende, a titolo esemplificativo ma non esaustivo, foto o testi sessualmente espliciti, nonché commenti denigratori su un gruppo o una persona.

D. Utilizzo il computer aziendale per accedere a Internet e controllare la mia e-mail personale. L'azienda può guardare le e-mail personali che invio e ricevo in questo modo?

R. Sì. Se utilizzate un sistema AT&T, l'azienda AT&T ha il diritto di monitorare come lo impiegate. Ciò comprende il monitoraggio dei siti Internet visitati, delle comunicazioni inviate o pubblicate e di tutte le comunicazioni inviate o ricevute sui vostri account e-mail personali.

Proteggiamo le risorse fisiche e le proprietà intellettuali dell'azienda.

D. Riesco a sfruttare al meglio il mio tempo rispondendo alle chiamate mentre attendo i voli negli aeroporti. È un problema?

R. Dovete fare attenzione a non discutere di informazioni aziendali non pubbliche in luoghi pubblici, come taxi, ascensori, aeroporti, aerei, stazioni ferroviarie, treni o a conferenze e fiere. Quando è necessario effettuare una telefonata in un luogo pubblico, prestate attenzione a ciò che vi circonda. Ricordate anche che, se avete diritto agli straordinari, non potete effettuare transazioni aziendali al di fuori del vostro normale orario di lavoro senza l'autorizzazione della supervisione.

Evitiamo e risolviamo i conflitti di interessi.

D. Sto pensando di intraprendere un lavoro di consulenza presso un'azienda. Posso avere un secondo lavoro?

R. Nonostante AT&T non abbia una regola che vieti di lavorare per altre aziende, ciò non deve mai interferire con le vostre responsabilità nei confronti di AT&T. Un secondo lavoro presso un'organizzazione concorrente costituisce un conflitto di interessi diretto e pertanto è rigorosamente vietato. Un secondo lavoro per un cliente o fornitore di beni o servizi di AT&T potrebbe sollevare un conflitto di interessi effettivo o apparente; in questo caso è necessario segnalare preventivamente tale occupazione tramite il questionario sui conflitti di interessi per consentire una valutazione della situazione.



Domande frequenti su attività e azionisti

D. Mi vedo con una collega che occasionalmente funge da team leader del mio gruppo. Dobbiamo segnalare la cosa al nostro supervisore?

R. Sì. Questa situazione crea un conflitto di interessi nel vostro gruppo. Anche se attualmente fate parte dello stesso gruppo, dovete informare il vostro supervisore della relazione in modo che egli possa prevenire un rapporto gerarchico inappropriato. Oltre a informare il vostro supervisore, compilate il COIQ per documentare un potenziale conflitto.

D. Mia moglie gestisce una società di consulenza in ambito formativo. Può presentare una proposta per diventare un fornitore di AT&T?

R. Forse. Segnalate questa relazione al vostro supervisore, riferite la questione al rappresentante della catena di fornitura competente ed evitate di partecipare alle discussioni o alle relazioni di AT&T su questo argomento.

D. Sto pensando di vendere cosmetici come attività part-time. Vorrei vendere questi articoli ai miei colleghi. Ciò può comportare conflitti di interessi o altre violazioni della politica?

R. Forse. Non potete proporre affari ai vostri colleghi in orari di lavoro o all'interno di proprietà di AT&T, né utilizzare risorse di AT&T come e-mail ed elenchi di dipendenti. Evitate di vendere a chiunque sia sottoposto alla vostra supervisione. Risolvendo questi problemi con il vostro supervisore, potreste essere in grado di avviare la vostra attività senza creare un conflitto di interessi.

Lavoriamo legalmente e in conformità alle normative che si applicano a noi.

D. Voglio inviare prodotti in un Paese soggetto a una sanzione commerciale imposta dal governo degli Stati Uniti. Posso inviare prodotti a un Paese non presente nell'elenco delle sanzioni degli Stati Uniti e poi farli inoltrare da lì a un Paese soggetto a sanzioni commerciali imposte dal governo degli Stati Uniti?

R. No. Come accade con molte leggi, anche quello che potrebbe sembrare un modo intelligente per aggirare la legge è illegale.

4

Il nostro impegno per:
**Servire prima i
nostri clienti**



Seguiamo pratiche di vendita etiche

Otteniamo e conserviamo la fiducia dei nostri clienti trattandoli con onestà e integrità e in modo professionale e cortese. Dichiariamo e forniamo loro una divulgazione completa dei nostri prodotti e servizi. Ascoltiamo i nostri clienti e sfidiamo noi stessi a trovare nuovi modi per offrire un'esperienza cliente esclusiva. Manteniamo ciò che promettiamo. Non forniamo prodotti o servizi che i clienti non hanno autorizzato e non manipoliamo commissioni o valutazioni.

Talvolta i nostri clienti sono anche nostri concorrenti e fornitori. In tali situazioni, li serviamo nello stesso modo professionale che adoteremmo per qualsiasi cliente.



Otteniamo e conserviamo la fiducia dei nostri clienti trattandoli con onestà e integrità e in modo professionale e cortese.

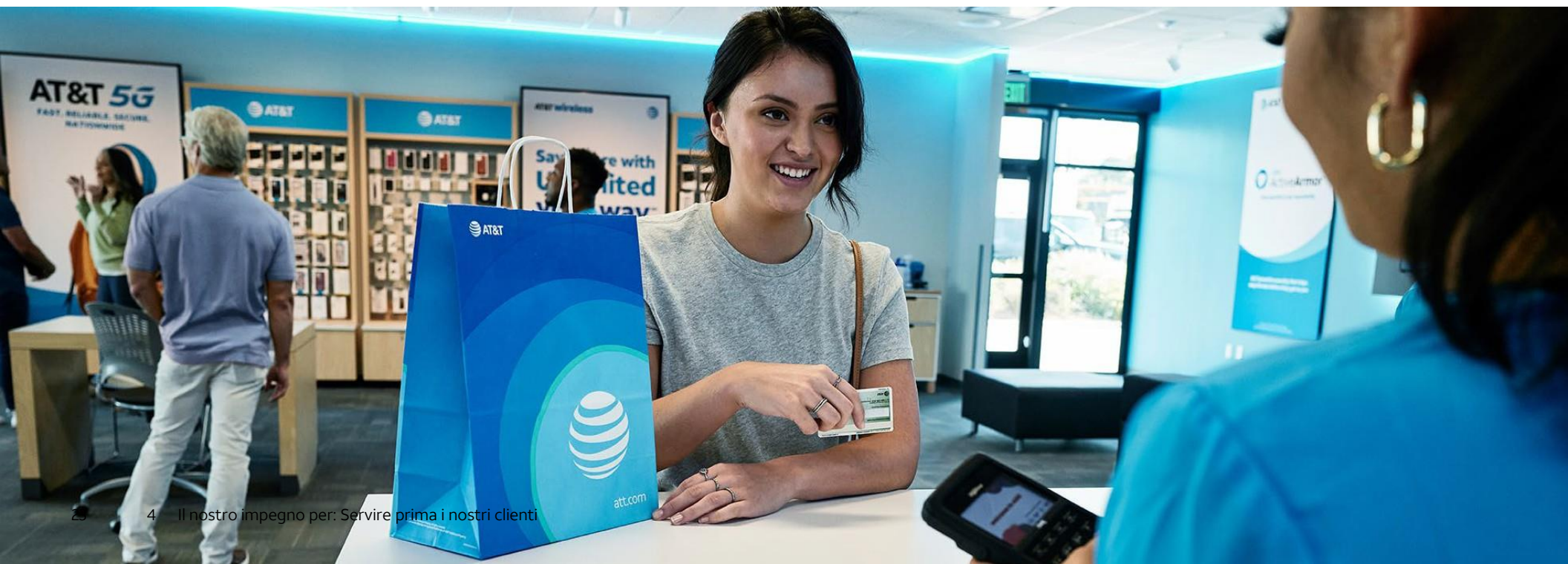
Rispettiamo le normative vigenti per i clienti governativi

Fare affari con determinati enti governativi richiede il rispetto di normative rigorose e talvolta uniche. Siamo preparati in merito a queste regole e seguiamo queste normative nelle nostre interazioni con i governi. Ci impegniamo a garantire questo maggiore livello di diligenza per questi clienti governativi. In caso di dubbi su qualsiasi attività, seguiamo le istruzioni per chiedere immediatamente consiglio ai nostri esperti interni.

Risorse correlate:

[Politica su anticoncussione e anticorruzione](#)

[Programma di integrità aziendale/personale \(C/PIP\)](#)





Rispettiamo e proteggiamo le informazioni dei nostri clienti

Siamo onorati del fatto che i nostri clienti ci affidino le loro informazioni personali sensibili e dettagliate. Le nostre politiche illustrano come raccogliamo, utilizziamo, condividiamo e proteggiamo tali dati e come rispettiamo tali promesse. Lavoriamo con impegno per mantenere questi dati al sicuro e rispettiamo le scelte dei nostri clienti in merito alla raccolta, all'uso e alla condivisione dei loro dati. Sappiamo che è importante salvaguardare i dati dei nostri clienti, preservare la loro fiducia e rispettare la legge.

Risorse correlate:

[Informativa sulla privacy di AT&T](#)

[Le vostre scelte e i vostri controlli](#)

[Report sulla trasparenza](#)



Domande frequenti sui clienti

Proteggiamo la privacy delle comunicazioni dei nostri clienti.

D. Quando lavoro per risolvere i problemi di elettricità statica su una linea, devo accedere al circuito. Se è in corso una conversazione, sto violando il Codice?

R. No. Fornire un servizio di alta qualità ai nostri clienti è fondamentale ed è inevitabile che fornire tale livello di servizio talvolta può comportare un accesso accidentale a comunicazioni vocali e dati. Lo stesso vale quando un supervisore di un call center monitora le richieste di qualità del servizio o quando un tecnico accede alle trasmissioni di dati di un cliente aziendale per individuare la causa del danneggiamento dei dati. Indipendentemente da ciò che accade, adottiamo ogni precauzione per salvaguardare i nostri clienti, le loro informazioni e la sicurezza delle loro comunicazioni.

Proteggiamo le informazioni personali che i nostri clienti ci affidano.

D. Quali misure è necessario adottare in caso di violazione della sicurezza delle informazioni?

R. Se c'è motivo di ritenere che le informazioni proprietarie di AT&T siano state compromesse, perse, rubate o altrimenti smarrite, è necessario avvisare immediatamente il team [Sicurezza globale e indagini](#).

D. Quali sono le politiche aziendali relative alla condivisione delle informazioni dei clienti con il governo?

R. La politica aziendale prevede di condividere le informazioni dei clienti con il governo solo quando ciò è richiesto dalla legge. Ciò significa che ogni condivisione di informazioni deve essere effettuata in conformità agli obblighi legali, garantendo il massimo rispetto possibile della privacy dei clienti ai sensi della legge.

5

Il nostro impegno per:
Fare la differenza





Sosteniamo le attività della comunità

Partecipiamo ad attività volte a rendere le nostre comunità luoghi migliori in cui vivere, lavorare e crescere. Rafforziamo le nostre comunità fornendo buoni lavori, donando il nostro tempo e i nostri talenti, sostenendo le popolazioni svantaggiate e promuovendo programmi di istruzione che creano opportunità economiche.

Risorse correlate:

[Sito web della responsabilità aziendale di AT&T](#)

[Programma della giornata del volontariato/comunità](#)

[Portale del volontariato e delle donazioni](#)



Sosteniamo il coinvolgimento politico

AT&T ci incoraggia a partecipare al processo politico. Votiamo, offriamo volontariamente il nostro tempo, forniamo contributi ai candidati che sosteniamo individualmente e ricopriamo cariche politiche. A causa delle leggi che regolano il processo elettorale, conduciamo attività politiche personali nel nostro tempo libero e con le nostre risorse ed evitiamo conflitti di interessi. Rispettiamo le leggi vigenti in materia di campagne.

Politiche correlate:

[Politica sulle attività politiche personali](#)

[Politica globale sui contributi](#)



Operiamo responsabilmente nei confronti dell'ambiente

Ci impegniamo a operare e a fornire prodotti e servizi in modo responsabile e sostenibile dal punto di vista ambientale. Rispettiamo le leggi e le normative vigenti in materia di ambiente. Ci impegniamo a seguire le migliori pratiche e a ridurre al minimo il nostro impatto ambientale in modi rilevanti per la nostra attività e per le comunità che serviamo.

Politiche correlate:

[Politica su ambiente, salute e sicurezza di AT&T](#)

[Politiche su ambiente, social e governance](#)



Domande frequenti sulla comunità

Sosteniamo le attività delle comunità.

D. Potete fornire esempi di attività a cui l'azienda partecipa per migliorare la vita delle comunità?

R. Queste attività possono comprendere l'organizzazione di pulizie nelle comunità, la partecipazione a iniziative alimentari locali, la sponsorizzazione di laboratori didattici e l'offerta di programmi di mentoring a giovani o popolazioni svantaggiate.

Sosteniamo il coinvolgimento politico.

D. Un mio amico è in corsa per una carica politica locale e vorrei aiutarlo nella sua campagna. Ciò non costituisce un problema, giusto?

R. Esatto, a condizione che per promuovere la campagna non utilizzate risorse di AT&T, come attrezzature o forniture per ufficio, il vostro tempo durante l'orario di lavoro o il nome di AT&T.

Operiamo responsabilmente nei confronti dell'ambiente.

D. In che modo l'azienda garantisce che i suoi prodotti e servizi siano sostenibili dal punto di vista ambientale?

R. AT&T integra i principi di sostenibilità dalla fase di progettazione alla fine del ciclo di vita del prodotto o servizio. Ciò comprende l'uso di materiali ecologici, l'ottimizzazione del ciclo di vita del prodotto per minimizzare l'impatto ambientale e l'incoraggiamento al riciclaggio e allo smaltimento responsabile.

6

Il nostro impegno per:
Altri



Manteniamo l'integrità nei nostri rendiconti finanziari e documenti aziendali

Per il bene dei nostri azionisti e creditori e di altri, ci impegniamo a generare rendiconti finanziari e documenti aziendali affidabili. Ci impegniamo a garantire una divulgazione completa, corretta, tempestiva, accurata e comprensibile nei report e nei documenti che archiviamo o presentiamo alla Securities and Exchange Commission degli Stati Uniti e alle autorità di regolamentazione di tutto il mondo. Prepariamo i nostri documenti aziendali e i report finanziari con integrità e onestà, sia che vengano comunicati esternamente o utilizzati internamente per supervisionare le operazioni dell'azienda. Segnaliamo le preoccupazioni relative a contabilità finanziaria, audit e problemi di registrazione aziendale attraverso i canali appropriati.



Comunichiamo con il pubblico tramite canali approvati

Solo i dirigenti senior, o altre persone espressamente autorizzate da AT&T, parlano al pubblico per conto di AT&T e lo fanno attraverso i canali di comunicazione approvati.



Prepariamo i nostri documenti aziendali e i report finanziari con integrità e onestà.



Non ci impegniamo in pratiche di insider trading

Dobbiamo mantenere riservate le informazioni interne. Per informazioni interne si intendono le informazioni non pubbliche di proprietà di AT&T o di un'altra persona o entità. Queste possono essere note ad alcune persone, ma non ancora diffuse generalmente al pubblico. I possibili esempi comprendono informazioni sulla posizione finanziaria di AT&T, rilasci futuri, prodotti, servizi o piani. Tali informazioni possono essere preziose per altri, all'interno e all'esterno di AT&T. L'uso di informazioni interne per scopi personali potrebbe comportare pene detentive, multe o entrambe. Se disponiamo di informazioni interne ottenute attraverso le nostre posizioni presso AT&T (informazioni che possono riguardare AT&T o un fornitore, un cliente o un concorrente) non possiamo utilizzarle per commerciare titoli dell'azienda in questione e non possiamo fornirle ad altri. Queste leggi riguardano anche le informazioni privilegiate che otteniamo accidentalmente attraverso le nostre posizioni e si applicano ai nostri famigliari. In caso di dubbi sul possesso di informazioni privilegiate, chiedete consiglio al nostro Ufficio Legale.

Politica correlata:

[Politica sull'insider trading](#)

Diamo valore alla concorrenza leale e rispettiamo tutte le leggi vigenti in materia di antitrust e concorrenza

AT&T ha successo sul mercato competendo in modo aggressivo ma equo. I nostri prodotti e servizi si distinguono per i propri meriti. Non travisiamo le caratteristiche dei nostri prodotti e servizi, non inganniamo i nostri clienti e non adottiamo altre pratiche sleali. In caso di dubbi su ciò che è consentito dalle leggi vigenti in materia di antitrust, chiediamo consiglio all'Ufficio Legale.

AT&T non cerca di eliminare o ridurre la concorrenza mediante accordi illegali con i concorrenti. Ad esempio, AT&T non concorderà né discuterà con un concorrente i prezzi che AT&T o il concorrente praticheranno, i clienti che AT&T o il concorrente serviranno o i servizi che AT&T o il concorrente offriranno.

Poiché i nostri rapporti con i concorrenti sono soggetti a controlli, non stipuliamo con loro accordi formali o informali tranne ove tali accordi siano stati approvati in anticipo dall'Ufficio Legale.

Politica correlata:

[Politica sulle leggi su antitrust e concorrenza](#)



Non intraprendiamo alcuna forma di corruzione

Nei nostri rapporti con funzionari pubblici, altre aziende e privati cittadini seguiamo pratiche commerciali etiche negli Stati Uniti e in tutto il mondo. Non cerchiamo di influenzarli, direttamente o indirettamente, con mezzi impropri e non possiamo essere influenzati con mezzi impropri. Ciò comprende pagamenti non etici, regali, pasti o intrattenimenti inappropriati o contributi politici o di beneficenza inappropriati. Tali attività minano la nostra integrità e, nella maggior parte dei casi, violano la legge. Ci sforziamo di evitare anche solo la parvenza di influenza impropria.

Politica correlata:

[Politica su anticoncussione e anticorruzione](#)



Altre domande frequenti

Non ci impegniamo in pratiche di insider trading.

- D. Ho sentito che il governo muove accuse solo contro persone che realizzano grandi profitti dall'insider trading. Ho ragione a pensare che, in quanto piccolo investitore, non devo preoccuparmi delle leggi sull'insider trading?**
- R.** Tutti gli investitori, grandi o piccoli, devono rispettare le leggi sull'insider trading. Il governo ha mosso accuse contro persone che hanno ottenuto solo 2.000 dollari di profitti. Le borse valori dispongono di sofisticati sistemi di rilevamento computerizzati in grado di rilevare anche la più piccola transazione sospetta. I profitti grandi o piccoli derivanti da insider trading sono illegali.

D. Un fornitore ha venduto ad AT&T un sistema software a titolo di prova. Ho sentito che la prova è stata un successo e che acquisteremo il sistema di questa azienda. Scommetto che altre aziende seguiranno il nostro esempio. Mia cognata investe in azioni tecnologiche ed è molto competente in merito. Posso parlargliene e lasciarle decidere se ritiene che questa azienda sia un buon investimento?

R. Assolutamente no. Le informazioni che avete sui nostri piani di utilizzo del prodotto di questa azienda sono riservate. Se le trasmettete a un familiare, violate la nostra politica che vieta di divulgare informazioni proprietarie riservate. Se voi o il vostro familiare utilizzate le informazioni per investire, potreste anche violare le leggi sui titoli.

D. Sono venuto a conoscenza di informazioni finanziarie su un cliente che indicano che egli si trova in condizioni finanziarie migliori di quanto creda la maggior parte delle persone. Desidero acquistare azioni dell'azienda del cliente. Posso farlo?

R. Non potete acquistare queste azioni finché le informazioni finanziarie non saranno rese note al pubblico degli investitori. Le informazioni potrebbero esserci state affidate in via confidenziale dal cliente per aiutarci a determinare come soddisfare al meglio le sue esigenze. L'utilizzo di queste informazioni per scopi di vantaggio personale o la loro divulgazione ad altri violerebbe le leggi sull'insider trading e le nostre politiche sull'uso di informazioni riservate e proprietarie di altri.

Sosteniamo la concorrenza leale e rispettiamo le leggi antitrust.

D. Sono un neoassunto proveniente da un'altra azienda. Dispongo di una scatola di materiale riguardante le strategie competitive del mio ex datore di lavoro che sarebbe molto utile nello sviluppo di piani di marketing per AT&T. Posso portarla con me?

R. No, non dovete fornire ad AT&T materiali provenienti da un lavoro precedente che potrebbero contenere informazioni riservate del vostro ex datore di lavoro, così come sarebbe sbagliato che qualcuno utilizzi le nostre informazioni riservate.

Non impieghiamo alcuna forma di corruzione.

D. Mi è stato detto che potevo assumere un consulente per aiutarci a ottenere un contratto con un'azienda estera di proprietà del governo. Il consulente ha chiesto un onorario di 40.000 dollari e ha detto che avrebbe utilizzato il denaro per "aiutare a portare a termine il lavoro". Non sappiamo davvero dove stia andando il denaro. Dobbiamo preoccuparci?

R. Assolutamente. Le nostre linee guida ci impongono di adottare misure volte a garantire che questo denaro non sia utilizzato per pagare una tangente. Prima di procedere dovete chiedere il parere dell'Organizzazione per il commercio globale o dell'Ufficio Legale.

