



Kodeks postępowania w biznesie

Kodeks postępowania w biznesie obowiązuje wszystkich pracowników AT&T.

© 2025 AT&T Intellectual Property. AT&T i logo globu są zarejestrowanymi znakami towarowymi i znakami usługowymi firmy AT&T Intellectual Property i/lub firm powiązanych z firmą AT&T. Wszystkie inne znaki są własnością ich odpowiednich właścicieli.



Spis treści

Wiadomość od [3](#)

Nasze zobowiązanie:

① Właściwe postępowanie [4](#)

② Etyka i uczciwość [11](#)

③ Nasza firma i nasi akcjonariusze [15](#)

④ Obsługa klientów jest naszym najważniejszym obowiązkiem [22](#)

⑤ Wprowadzanie pozytywnych zmian [26](#)

⑥ Inne [30](#)

Wiadomość od...



John Stankey, dyrektor generalny AT&T

Naszym celem w AT&T jest zapewnianie ludziom większych możliwości dzięki doświadczeniu, przyjaznemu podejściu i inspiracji. Osiągnięcie tego celu na najwyższym poziomie wymaga wielu różnorodnych talentów z różnych środowisk o różnych punktach widzenia. Jednakże podstawowym wymogiem jest zobowiązanie do uczciwości.

Etyczne zachowanie jest kluczową częścią DNA firmy AT&T, bez żadnych wyjątków czy ustępstw. W tym miejscu z pomocą przychodzi nasz Kodeks postępowania w biznesie. Kodeks stanowi dla nas plan działania, dzięki któremu możemy zapewnić, **że postępujemy właściwie w każdej sytuacji**, zarówno gdy chodzi o naszych klientów, partnerów, interesariuszy, jak i o siebie nawzajem.

Nasi klienci oczekują od nas uczciwości, rzetelności i przejrzystości. I tego powinniśmy wymagać od siebie nawzajem.

Dziękujemy za realizację naszego celu i nieustanne zaangażowanie na rzecz uczciwości.

John Stankey



Bill Ryan, dyrektor ds. zgodności AT&T

Łączność może zmienić wszystko, podobnie jak niezłomne zobowiązanie do uczciwości. Kodeks postępowania w biznesie AT&T zapewnia każdemu pracownikowi jasną wizję tego, jak prowadzimy działalność. Kodeks przypomina o tym, czego oczekują od nas nasi klienci i interesariusze, a także czego powinniśmy oczekiwać od siebie nawzajem.

Kodeks umożliwia nam zapewnianie ludziom większych możliwości dzięki doświadczeniu, przyjaznemu podejściu i inspiracji **we właściwy sposób**. Jedną z rzeczy, która nigdy się nie zmieni, jest nasza obietnica prowadzenia działalności opartej na uczciwych zasadach oraz odwadze moralnej.

Dziękujemy za zaangażowanie uczciwe prowadzenie działalności.

Bill Ryan

1

Nasze zobowiązanie:

Właściwe
postępowanie



Żyjemy zgodnie z naszymi kulturowymi filarami tworzonych przez nas połączeń

Nasz sposób tworzenia połączeń odzwierciedla nasz sposób pracy. Opisuje zachowania niezbędne do podejmowania decyzji, wykonywania działań i zaoferowania wyników prowadzonych do zmian – od kierownictwa po pierwszą linię. Te filary są kluczowe dla naszej kultury i zasadniczo kształtują przyszłość AT&T.

Serve
Customers First

Podstawą całej działalności AT&T są klienci.

Dążenie do doskonałości we wszystkich kontaktach.

Wprowadzanie pozytywnych zmian w naszych społecznościach i dla ludzi z naszego otoczenia.

Act
Boldly

Podejmujemy przemyślane ryzyko, rzucamy wyzwanie konwencjom i kwestionujemy status quo.

Kreowanie przyszłości, przekraczając granice i tworząc nowe sposoby myślenia, aby dać początek czemuś nowemu.

Pozytywne kierowanie, ponieważ dobre nastawienie jest zaraźliwe.

Move
Faster

Nasza siła napędowa zależy od wzajemnego wspierania się i zaufania do siebie nawzajem.

Wytrwałość, dyscyplina, szybkość i zwinność.

Nadawanie tempa pod kątem szybkich, decydujących działań, dzięki którym możemy dotrzeć do celu jako pierwsi.

Win As
One

Pozostajemy w zgodzie ze sobą i koncentrujemy się na wspólnym sukcesie.

Bycie dostępnym, gdy klienci i współpracownicy najbardziej nas potrzebują.

Wspieranie równości we wszystkich naszych działaniach, z szacunkiem dla siebie nawzajem i poczuciem integracji w ramach jednego zespołu.

Właściwe postępowanie



Dokładamy wszelkich starań, aby postępować właściwie każdego dnia

Jako członkowie rodziny AT&T jesteśmy dumni z wieloletniej tradycji etycznego postępowania. Zawsze koncentrujemy się na tym, aby **postępować właściwie** zgodnie z naszym wspólnym zobowiązaniem do przestrzegania prawa, przepisów i polityk wewnętrznych.

Każdy pracownik ma obowiązek postępować etycznie w sposób wykraczający poza nasze codzienne obowiązki. Ponosimy odpowiedzialność za nasze działania, zarówno w pracy, jak i poza nią, zwłaszcza te, które mogą mieć wpływ na nasze wyniki lub reputację firmy i jej interesy. Mamy obowiązek zrozumieć zasady niniejszego Kodeksu postępowania w biznesie, polityk i wytycznych firmy oraz przestrzegać ich. Jesteśmy świadomi, że każde naruszenie tych polityk może prowadzić do podjęcia działań dyscyplinarnych mogących skutkować nawet rozwiązaniem stosunku pracy. Zdajemy sobie również sprawę, że nikt nie ma prawa nakazać jakiegokolwiek pracownikowi naruszenia przepisów prawa, niniejszego Kodeksu lub polityki AT&T.

Kodeks postępowania w biznesie stanowi mocny fundament etycznego postępowania w biznesie. Nie zastępuje jednak zdrowego osądu i nie obejmuje wszystkich możliwych sytuacji, z którymi możemy się spotkać.

W sytuacjach, w których właściwy sposób postępowania jest niejasny, możemy kierować się modelem etycznego podejmowania decyzji AT&T. Jeśli odpowiedź na którekolwiek z kluczowych pytań modelu brzmi „nie”, nie możemy kontynuować działań. To zaangażowanie w etyczne podejmowanie decyzji jest integralną częścią naszej polityki oraz naszego zobowiązania **do właściwego postępowania**.

Model etycznego podejmowania decyzji w AT&T

Jeśli odpowiedź na którekolwiek z tych kluczowych pytań brzmi „**NIE**”, oznacza to, że **nie** możesz kontynuować działania



Czy moja decyzja jest zgodna z polityką AT&T, obowiązującymi przepisami i regulacjami?

W obliczu skomplikowanych lub trudnych decyzji pierwszym krokiem powinno być odwołanie się do obowiązujących polityk AT&T. Nasze polityki stanowią mapę wskazującą prawidłowy kierunek działania.



Czy moja decyzja jest korzystna dla firmy?

Każdego dnia w AT&T zapada ogromna liczba decyzji. W przypadku podejmowania złożonych lub trudnych decyzji obowiązkiem każdej osoby jest zrozumienie i ograniczenie ryzyka dla firmy, jeśli jest to tylko możliwe.



Czy moja decyzja jest korzystna dla klienta?

Sukces AT&T uzależniony jest od utrzymania, wspierania i doceniania klientów. Zadaj sobie pytanie: „Czy nasz klient poleciłby AT&T, mając do czynienia z moją decyzją?”.

Nie masz pewności?

Porozmawiaj ze swoim przełożonym, działem HR lub zespołem [Ask Compliance](#)

Znamy nasze prawa i obowiązki w zakresie zgłaszania naruszeń

Zgłaszamy za każdym razem, gdy zauważymy coś, co według nas stanowi naruszenie prawa, niniejszego Kodeksu, polityki i/lub wytycznych firmy. Nie składamy świadomie i umyślnie fałszywych oświadczeń lub deklaracji. Aby ułatwić dokonywanie zgłoszeń, firma posiada szereg punktów kontaktowych, z których kilka umożliwia anonimowe dokonywanie zgłoszeń (o ile jest to dozwolone przez prawo):

- Przełożony lub dowolna inna osoba w hierarchii służbowej
- Kadry
- Radca prawny jednostki biznesowej lub dział prawny
- [Infolinie lub strony internetowe AT&T do zgłaszania problemów](#)

Kodeks nie ogranicza prawa do zgłaszania jakichkolwiek wątpliwości organizacjom rządowym ani do udziału w prowadzonych przez nie postępowaniach.

Przełożeni znają swoje obowiązki

Jako przełożeni wykazujemy osobiste zaangażowanie w przestrzeganie standardów firmy i tworzymy środowisko, w którym pracownicy czują się komfortowo, zadając pytania i zgłaszając problemy. Zapewniamy również, że nasze zespoły są świadome swoich zobowiązań wynikających z Kodeksu.

Zwracamy uwagę na potencjalne zachowania niezgodne z prawem w mające miejsce w naszym dziale i podejmujemy kroki w celu zapobiegania im. Informujemy odpowiednie kanały o potencjalnych naruszeniach standardów firmy, na które zwróciliśmy uwagę.



Nie składamy świadomie i umyślnie fałszywych oświadczeń lub deklaracji.





Współpracujemy w ramach postępowań

AT&T bada potencjalne naruszenia prawa, niniejszego Kodeksu, polityk i wytycznych firmy, a także wszelkie inne zachowania, które naszym zdaniem mają charakter nieetyczny i/lub mogą być szkodliwe dla firmy, jej pracowników, naszego mienia lub innych osób. W pełni współpracujemy w ramach postępowań prowadzonych przez firmę.

Nie podejmujemy żadnych działań odwetowych

AT&T nie toleruje działań odwetowych wobec osób zwracających się o poradę, zadających pytania lub zawiadamiających o podejrzewanych naruszeniach.

Powiązana polityka:

[Polityka zakazu działań odwetowych](#)

AT&T nie toleruje działań odwetowych wobec osób zwracających się o poradę, zadających pytania lub zawiadamiających o podejrzewanych naruszeniach.

Wiemy, gdzie uzyskać dodatkowe wytyczne

Bardziej szczegółowe informacje, które pomogą nam wspierać etyczne środowisko pracy, można znaleźć na stronach internetowych naszej firmy:

- [AT&T](#)
- [AT&T Mexico](#)

Można również wystąpić z pytaniem do zespołu [Ask Compliance](#), przełożonego, działu kadr lub działu prawnego w przypadku jakichkolwiek pytań związanych z Kodeksem, polityką lub wytycznymi firmy oraz ogólnymi zagadnieniami dotyczącymi etyki. Dodatkowe wytyczne można również znaleźć w:

- [Centrum Ethics@Work](#), które zawiera wiadomości, badania, zasoby i filmy ułatwiające **właściwe postępowanie wszystkim z nas**.
- Często zadawane pytania zawarte w niniejszym Kodeksie.



Często zadawane pytania dotyczące obowiązków

Szanujemy nasze standardy etyczne i stosujemy je w codziennej pracy.

- P. Jeśli wypiję trochę za dużo na imprezie z przyjaciółmi i współpracownikami poza godzinami pracy i jeden ze współpracowników zacznie narzekać na moje nieprzystojne i nieodpowiednie zachowanie, mogę założyć, że nie będzie to miało wpływu na pracę, ponieważ miało to miejsce po godzinach. Zgadza się?**
- O.** To zależy. Pracownicy mogą ponosić odpowiedzialność za działania, w pracy lub poza nią, które są niezgodne z naszym Kodeksem postępowania w biznesie, gdy działania te mogą negatywnie wpłynąć na wyniki pracy lub reputację firmy lub jej interesy. Zawsze należy postępować w sposób etyczny, który korzystnie wpływa na firmę.

Znamy nasze prawa i obowiązki w zakresie zgłaszania naruszeń.

P. Gdzie mogę zgłosić domniemane naruszenie?

- O.** Można zgłosić sprawę swojemu przełożonemu lub dowolnej osobie w swojej hierarchii służbowej, przedstawicielowi działu kadr, radcy prawnemu jednostki biznesowej lub za pośrednictwem infolinii bądź stron internetowych AT&T. Na pulpicie wystarczy kliknąć prawym przyciskiem myszy i wybrać opcję: AT&T Report Incidents (Zgłaszanie incydentów AT&T). Uwaga: Kodeks nie ogranicza prawa do zgłaszania jakichkolwiek wątpliwości organizacjom rządowym ani do udziału w prowadzonych przez nie postępowaniach.

Nie podejmujemy działań odwetowych.

P. Jeśli dysponuję osobiście informacjami na temat sytuacji, w których AT&T może łamać przepisy prawa, czy mam obowiązek zgłosić to mojemu przełożonemu? Czy w przypadku takiego zgłoszenia otrzymam ochronę zgodnie z polityką AT&T dotyczącą zakazu działań odwetowych?

- O.** Odpowiedź na oba pytania brzmi „tak”. Jeśli dysponujesz osobiście informacjami na temat naruszenia prawa przez AT&T, takie działania należy zgłosić swojemu przełożonemu lub za pośrednictwem jednego z innych kanałów raportowania AT&T. Otrzymasz przy tym ochronę zgodnie z polityką AT&T dotyczącą zakazu działań odwetowych. AT&T nie toleruje działań odwetowych wobec osób, które zwracają się o poradę w sprawie nieetycznego zachowania oraz zgłaszają wątpliwości lub niewłaściwe postępowanie.

Wiemy, gdzie uzyskać dodatkowe wskazówki.

P. Czy istnieje scentralizowana baza zawierająca zasoby, z których mogę korzystać wraz z zespołem w celu promowania etycznego środowiska pracy?

- O.** Tak! Strona internetowa [Kodeksu postępowania w biznesie](#) zawiera zestaw narzędzi (wraz z linkami do stron internetowych polityk, badań dotyczących etyki, inspirujących filmów i innych zasobów). Istnieją również zasoby przeznaczone dla osób na stanowiskach kierowniczych. Pomocne zasoby można również znaleźć w [centrum Ethics@Work](#).

2

Nasze zobowiązanie:

Etyka i uczciwość



Postępujemy właściwie, bez jakichkolwiek ustępstw

Etyka i uczciwość są podstawą tożsamości AT&T. Od ponad 140 lat zasady te kierują naszymi relacjami z klientami, akcjonariuszami i sobą nawzajem. Firma AT&T nieustannie zapewnia ludziom większe możliwości dzięki doświadczeniu, przyjaznemu podejściu i inspiracji, a jej zobowiązanie do prowadzenia działalności opartej na uczciwych zasadach nigdy nie ulegnie zmianie.

Właściwe postępowanie bez jakichkolwiek ustępstw jest obowiązkiem każdego pracownika. Oznacza to, że postępujemy właściwie wobec akcjonariuszy, klientów, społeczności, dostawców, władz publicznych i naszych współpracowników. Mogą nam zaufać, że staramy się realizować nasze obietnice.

Traktujemy się nawzajem z szacunkiem i nie pozwalamy na prześladowanie, dyskryminację lub nękanie.

Pracownicy AT&T są chronieni przed dyskryminacją ze względu na rasę, kolor skóry, religię, wyznanie religijne, narodowość, pochodzenie, wiek, płeć, orientację seksualną, tożsamość płciową, ekspresję płciową, niepełnosprawność fizyczną, niepełnosprawność umysłową, ciążę, stan zdrowia, informacje genetyczne, stan cywilny, obywatelstwo, status wojskowy, status weterana lub inne cechy chronione prawem.

Działania niektórych osób powodujące, że inni czują się zastraszani, obrażani lub poniżeni, są szkodliwe dla nas wszystkich. Musimy traktować się nawzajem z uprzejmością i profesjonalizmem. Kładziemy nacisk na pozytywne środowisko pracy i zabieramy głos, gdy cel ten jest zagrożony przez jakiegokolwiek osoby. Dotyczy to nie tylko naszego dnia pracy. Pracownicy mogą zostać pociągnięci do odpowiedzialności za działania poza pracą, które mogą negatywnie wpłynąć na wydajność pracy lub reputację firmy lub jej interesy.



Żadne z postanowień Kodeksu działalności nie zabrania żadnej osobie egzekwowania praw wynikających z art. 7 ustawy o krajowych stosunkach pracy (National Labor Relations Act) lub podobnego prawa stanowego. Obejmuje to m.in. omawianie wynagrodzeń, godzin pracy, świadczeń lub innych warunków zatrudnienia; angażowanie się w działania mające na celu przystąpienie, wspieranie lub tworzenie związków zawodowych, a także podejmowanie jakichkolwiek innych działań w celu uczestnictwa

w innych działaniach na rzecz wzajemnej pomocy lub ochrony, lub angażowanie się w działania mające na celu takie działania.

Powiązane polityki:

[Polityki dotyczące równych szans w zatrudnieniu i nękania](#)

[Polityka dotycząca dostępności](#)

Kładziemy nacisk na zapewnienie miejsca pracy, w którym wszyscy czują się akceptowani i doceniani

Różnorodne perspektywy, które wszyscy wnosimy do miejsca pracy, zachęcają nas do poszerzania naszego sposobu myślenia i rozwijania kreatywności w opracowywaniu produktów i procesów. Rozumiemy, że świat, któremu służymy, jest zróżnicowany pod względem zwyczajów społecznych i tradycji kulturowych, oraz szanujemy i akceptujemy te różnice.

Powiązane zasoby:

[Kultura i inkluzywność](#)

Tworzymy bezpieczne miejsce do pracy

Bezpieczeństwo w pracy jest ważnym elementem naszego dziedzictwa od ponad wieku. Dążymy do zapewnienia bezpiecznego środowiska pracy. Jeśli chodzi o bezpieczeństwo publiczne, podejmujemy uzasadnione środki ostrożności, aby chronić ogół społeczeństwa, a także naszych pracowników i klientów. Śledzimy na bieżąco przepisy prawa, regulacje oraz praktyki związane ze zdrowiem i bezpieczeństwem w miejscu pracy oraz naszymi produktami i usługami.

Przestrzegamy wymogów prawnych i firmowych. Ponadto nie tolerujemy groźb, przemocy ani innych szkodliwych zachowań w naszym środowisku pracy oraz nie zezwalamy na nie. Nasza troska o bezpieczne miejsce pracy obejmuje również ochronę przechowywanych przez firmę informacji na nasz temat. Dane osobowe naszych pracowników, emerytów i ich beneficjentów są przez nas traktowane jako ściśle poufne.

Powiązane zasoby:

[Polityka AT&T w zakresie BHP, ochrony środowiska i bezpieczeństwa](#)

[Bezpieczne miejsce pracy](#)

[Wytyczne dotyczące broni w miejscu pracy](#)



Zdajemy sobie sprawę, że świat, któremu służymy, jest zróżnicowany pod względem zwyczajów społecznych i tradycji kulturowych, oraz szanujemy i akceptujemy te różnice.





Często zadawane pytania dotyczące miejsca pracy

Traktujemy się nawzajem z szacunkiem i nie pozwalamy na prześladowanie, dyskryminację lub nękanie.

- P. Jeden z moich współpracowników często komentuje wygląd innego pracownika. Wygląda na to, że ta osoba nie czuje się z tym komfortowo, ale te komentarze nie ustają. Co mogę z tym zrobić?**
- O.** Wszyscy pracownicy AT&T muszą traktować się nawzajem z szacunkiem. Jeżeli pracownik zachowuje się w sposób obraźliwy lub sprawiający dyskomfort, należy poprosić go o zaprzestanie. Jeśli nie czujesz się komfortowo, rozmawiając na ten temat z daną osobą, zgłoś to zachowanie swojemu przełożonemu, działowi kadr lub za pośrednictwem infolinii AT&T.
- P. Mój współpracownik z firmy AT&T czasami zamieszcza obraźliwe komentarze na temat konkurentów i współpracowników AT&T na swoim osobistym koncie w mediach społecznościowych. Czy jest to dopuszczalne z punktu widzenia AT&T, skoro ma to miejsce na jego osobistym koncie oraz poza godzinami pracy?**
- O.** Nie, wygłaszanie lub publikowanie obraźliwych komentarzy na temat konkurencji lub współpracowników AT&T nigdy nie jest dopuszczalne. Należy zawsze publikować posty w dobrym tonie, traktując się nawzajem uprzejmie i profesjonalnie, zarówno w pracy, jak i poza nią. Pracownicy mogą zostać pociągnięci do odpowiedzialności za działania poza pracą, które mogą negatywnie wpłynąć na wydajność pracy lub reputację firmy lub jej interesy.
- P. Mój przełożony wymaga od naszego zespołu osiągnięcia celów dotyczących obecności i jakości. Co miesiąc pojawia się kolejny wymóg. Czy to nie jest nękanie?**
- O.** Ustalenie przez kierownictwo wymagań dotyczących wyników pracy w sposób sprawiedliwy i spójny nie stanowi nękania.

3

Nasze zobowiązanie:

Nasza firma i nasi
akcjonariusze



Pracujemy zgodnie z prawem i przepisami, które nas dotyczą

Dokładamy wszelkich starań, aby przestrzegać przepisów i regulacji dotyczących naszej działalności. Nie ma dróg na skróty. Nie narażamy firmy na szkody poprzez nieprzestrzeganie jakichkolwiek zasad, które mogą nas dotyczyć. Zasady i procedury firmy pomagają nam i wyjaśniają te przepisy oraz regulacje, ułatwiając ich przestrzeganie. W razie potrzeby odpowiednio modyfikujemy nasze praktyki, aby zachować zgodność z przepisami i wymogami naszych globalnych rynków i różnorodnych operacji.



Przestrzegamy globalnych przepisów i regulacji handlowych

Przestrzegamy wszystkich obowiązujących międzynarodowych przepisów i regulacji handlowych.

Te przepisy i regulacje mają zastosowanie do importu i eksportu towarów oraz usług, takich jak sprzęt, oprogramowanie i technologia (w tym pobierania technologii), krajów objętych sankcjami i stron objętych ograniczeniami oraz międzynarodowych bojkotów.

Konsultujemy się z naszym działem prawnym przed przystąpieniem do jakiejkolwiek transakcji międzynarodowej, wysyłki lub importu, które mogą podlegać tym przepisom.

Powiązana polityka:

[Polityka dotycząca handlu globalnego i sankcji](#)



Chronimy zasoby, informacje poufne i własność intelektualną

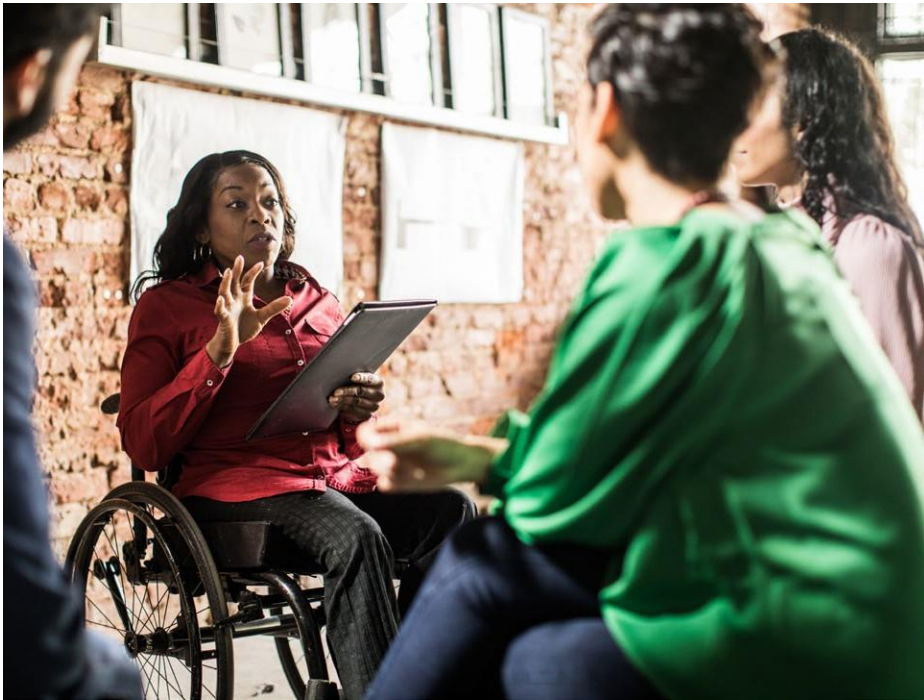
Wszystkie zasoby firmy AT&T, od ciężarówek po wieże i własność intelektualną, taką jak patenty lub tajemnice handlowe, są niezbędnymi narzędziami naszego sukcesu. Ponosimy osobistą odpowiedzialność za właściwe wykorzystanie aktywów znajdujących się pod naszą opieką i zapobieganie ich utracie. Obejmuje to ochronę pomysłów, badań, wynalazków, mediów i naszych marek. Chronimy informacje poufne i zastrzeżone oraz zapobiegamy ich niewłaściwemu, nieautoryzowanemu lub niezamierzonemu ujawnieniu. Ponadto nie nadużywamy zasobów ani własności intelektualnej innych osób.

Powiązane polityki:

[Polityka dotycząca własności intelektualnej](#)

[Polityka bezpieczeństwa AT&T](#)

[Polityka czystego biurka](#)



Zarządzamy dokumentacją i informacjami w odpowiedni sposób

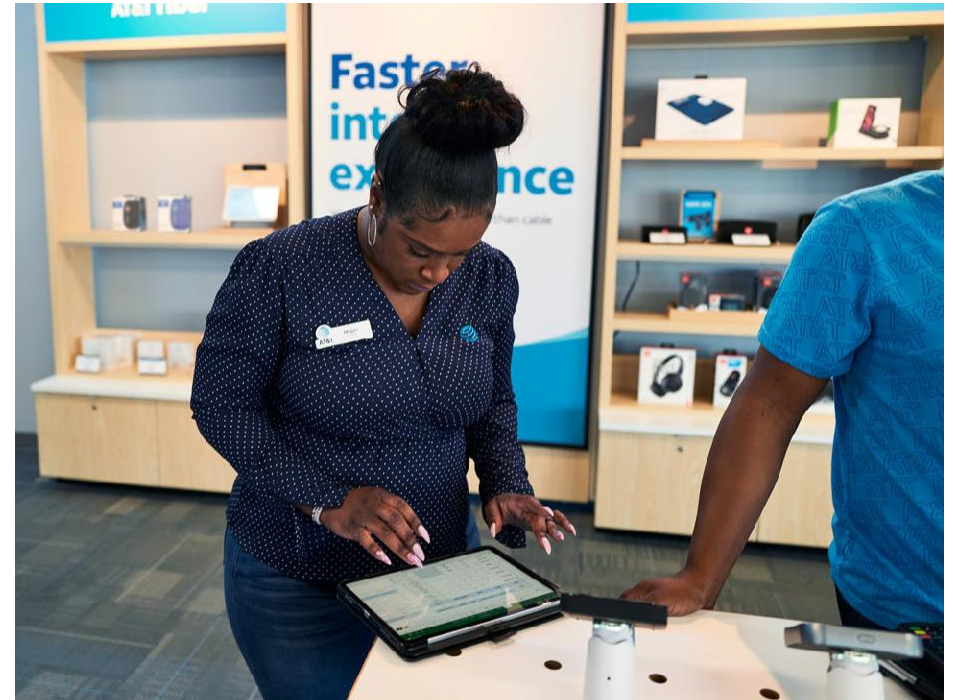
Uważnie tworzymy, wykorzystujemy, przechowujemy i usuwamy naszą dokumentację biznesową oraz informacje, zgodnie z polityką oraz harmonogramami dotyczącymi zarządzania dokumentacją i informacjami. Przestrzegamy instrukcji działów finansowych i prawnych, gdy dokumentacja powinna być przechowywana w przypadku potencjalnego lub toczącego się postępowania sądowego, dochodzenia lub w odpowiedzi na nakazy sądowe.

Powiązane zasoby:

[Polityka zarządzania dokumentacją i informacjami \(RIM\)](#)

[Globalny harmonogram przechowywania dokumentacji](#)

[AT&T \(Harmonogram RIM\)](#)



Korzystamy z komunikacji elektronicznej w sposób odpowiedzialny

Komunikacja, niezależnie od jej postaci, powinna być właściwa i odpowiedzialna, zarówno w pracy, jak i poza nią. Systemy komunikacyjne stosowane w AT&T są przeznaczone przede wszystkim do użytku biznesowego. Możemy sporadycznie korzystać z tych systemów jako osobistej poczty e-mail lub do dostępu do Internetu, jednak nie dopuszczamy, aby korzystanie z nich w ten sposób miało niekorzystny wpływ na działalność firmy. Nie używamy tych systemów do uzyskiwania dostępu lub rozpowszechniania nieprzyzwoitych, nieodpowiednich lub obraźliwych treści.

Powiązane zasoby:

[Niewłaściwe i dopuszczalne korzystanie z Internetu](#)

[Polityka dotycząca mediów społecznościowych](#)



Unikamy konfliktów interesów i rozwiązujemy je

Działając w imieniu AT&T, przedkładamy interesy firmy nad osobiste korzyści. Oznacza to, że nie pozwalamy, aby nasze własne interesy, relacje rodzinne lub inne wpływały na decyzje podejmowane w imieniu firmy. Konflikty interesów mogą negatywnie wpłynąć na nasz osąd biznesowy i narazić firmę na ryzyko. Unikamy faktycznych, potencjalnych i domniemanych konfliktów interesów oraz niezwłocznie ujawniamy i rozwiązujemy je.

Nie pozwalamy, aby prezenty, przysługi lub wyrazy gościnności od innych osób wpływały na nasze decyzje biznesowe. Akceptowanie lub oferowanie prezentów, przysług lub zaproszeń na imprezy rozrywkowe może powodować konflikt, stwarzać pozory konfliktu, a w niektórych przypadkach nawet naruszać prawo. W przypadku jakichkolwiek wątpliwości przed przyjęciem lub zaoferowaniem jakichkolwiek materialnych prezentów przysług lub zaproszeń na imprezy rozrywkowe należy zasięgnąć porady.

Nie konkurujemy z działalnością firmy. Ponadto nie korzystamy z możliwości biznesowych ujawnionych dzięki naszemu powiązaniu z firmą, chyba że firma otrzymała już taką możliwość i odrzuciła ją oraz zatwierdziła skorzystanie z danej możliwości biznesowej.

Powiązane polityki:

[Polityka przeciwdziałania przekupstwu i korupcji](#)

[Polityka dotycząca](#)

[konfliktów interesów](#)

[Polityka dotycząca](#)

[prezentów i wyrazów](#)

[gościnności](#)

Staramy się prowadzić interesy z dostawcami przestrzegającymi zasad etyki

Staramy się prowadzić interesy z dostawcami, stronami trzecimi i partnerami biznesowymi, które podnoszą nasz poziom usług i dostarczają produkty oraz usługi o wysokiej jakości. Poszukujemy dostawców, którzy dzielą nasze zaangażowanie w przestrzeganie etycznych i zrównoważonych praktyk biznesowych, praw człowieka (w tym praw pracowniczych).

Powiązana polityka:

[Polityka współpracy z dostawcami](#)



Często zadawane pytania dla firm i akcjonariuszy

Korzystamy z komunikacji elektronicznej w sposób odpowiedzialny.

P. Udało mi się znaleźć ciekawy artykuł na stronie internetowej stowarzyszenia branżowego. Czy mogę wysłać go e-mailem do innych członków mojego zespołu?

O. To zależy. Zawsze należy najpierw sprawdzić warunki lub uprawnienia strony internetowej. Niektóre z nich pozwalają na nieograniczoną dystrybucję. Wiele z nich zezwala jednak na pobranie i wydrukowanie tylko jednej kopii na własny użytek. Możesz przekazać link do strony internetowej swojemu zespołowi. Dodatkowe wskazówki można znaleźć w sekcji Prawa autorskie dostępnej za pomocą przycisku Narzędzia.

P. Od czasu do czasu wysyłam lub udostępniam dowcipy współpracownikom lub znajomym spoza AT&T za pośrednictwem poczty e-mail lub komunikatorów internetowych. Czy jest to dozwolone?

O. Nie. Humor jest ważnym elementem naszej pracy i życia osobistego, ale należy pamiętać, że komunikacja elektroniczna jest narzędziem biznesowym. Żarty i komentarze, które mogą być obraźliwe dla innych, są niedopuszczalne w pracy, niezależnie od tego, czy są przekazywane w formie elektronicznej, czy osobiście. Jeśli wiadomość może być dla kogokolwiek obraźliwa, wysyłanie lub przekazywanie jej w czasie pracy dla AT&T lub poza nią jest niewłaściwe. Obejmuje to między innymi zdjęcia lub teksty o charakterze seksualnym, a także obraźliwe komentarze na temat grupy lub osoby.

P. Korzystam z komputera firmowego, aby uzyskać dostęp do Internetu i sprawdzać swoją pocztę e-mail. Czy firma może mieć wgląd w moje prywatne wiadomości e-mail, które wysyłam i otrzymuję w ten sposób?

O. Tak. Jeśli korzystasz z systemu AT&T, AT&T ma prawo monitorować sposób korzystania z niego. Obejmuje to monitorowanie odwiedzanych stron internetowych, wiadomości, które wysyłamy lub publikujemy, a także wszystkich wiadomości, które wysyłamy lub odbieramy na swoim osobistym koncie e-mail.

Chronimy zasoby fizyczne i własność intelektualną firmy.

P. Jestem w stanie dobrze wykorzystać swój czas, oddzwaniając na telefony podczas oczekiwania na loty na lotniskach. Czy jest to problem?

O. Należy zachować ostrożność oraz unikać rozmów na temat niepublicznych informacji firmowych w miejscach publicznych, takich jak taksówki, windy, lotniska, samoloty, dworce kolejowe, pociągi lub na konferencjach i targach. Zwróć uwagę na otoczenie, gdy musisz zadzwonić, będąc w miejscu publicznym. Pamiętaj też, że jeśli kwalifikujesz się do nadgodzin, nie możesz załatwiać spraw firmowych poza normalnym harmonogramem pracy bez zgody przełożonego.

Unikamy konfliktów interesów i rozwiązujemy je.

P. Zastanawiam się nad podjęciem pracy jako konsultant w pewnej firmie. Czy mogę podjąć drugą pracę?

O. AT&T nie ma zasady zabraniającej pracy dla innych firm, ale nigdy nie może to jednak kolidować z obowiązkami wobec AT&T. Podjęcie drugiej pracy w organizacji stanowiącej konkurencję stanowi bezpośredni konflikt interesów oraz jest surowo zabronione. Druga praca u klienta lub dostawcy towarów lub usług dla AT&T może powodować faktyczny lub domniemany konflikt interesów; należy uprzednio ujawnić takie zatrudnienie za pośrednictwem kwestionariusza konfliktu interesów w celu dokonania oceny.



Często zadawane pytania dla firm i akcjonariuszy

- P. Spotykam się prywatnie ze współpracownikiem, który okazjonalnie pełni rolę lidera zespołu działającego w mojej grupie. Czy musimy zgłosić to naszemu przełożonemu?**
- O.** Tak. Taka sytuacja stwarza konflikt interesów w Twojej grupie. Nawet jeśli jesteście obecnie współpracownikami w tej samej grupie, musisz poinformować swojego przełożonego o tej relacji, aby mógł zapobiec niewłaściwym relacjom zawodowym. Oprócz powiadomienia przełożonego należy również formularz COIQ, aby udokumentować potencjalny konflikt.
- P. Moja żona zarządza firmą szkoleniowo-konsultingową. Czy może złożyć ofertę, aby zostać dostawcą AT&T?**
- O.** Prawdopodobnie tak. Zgłoś tę relację przełożonemu, skieruj sprawę do odpowiedniego przedstawiciela łańcucha dostaw i powstrzymaj się od udziału w dyskusjach lub relacjach AT&T w tej sprawie.
- P. Rozważam podjęcie dodatkowej pracy jako dystrybutor kosmetyków. Chciałbym/chciałabym sprzedać te produkty moim współpracownikom. Czy będzie to powodować konflikt interesów lub inne naruszenia zasad?**
- O.** Prawdopodobnie tak. Pozyskiwanie klientów od współpracowników w czasie pracy w AT&T, na terenie AT&T lub przy użyciu zasobów AT&T, takich jak poczta elektroniczna i katalogi pracowników, jest zabronione. Nie należy sprzedawać niczego osobom, nad którymi masz zwierzchnictwo. Omówienie tych kwestii z przełożonym może ułatwić rozpoczęcie działalności bez wywoływania konfliktu interesów.

Pracujemy zgodnie z prawem i przepisami, które nas dotyczą.

- P. Chcę wysłać produkty do kraju, który podlega sankcjom handlowym nałożonym przez rząd Stanów Zjednoczonych.**
- Czy mogę wysyłać produkty do kraju, który nie znajduje się na liście sankcji USA, a następnie przekazywać je stamtąd do kraju objętego sankcjami handlowymi nałożonymi przez rząd Stanów Zjednoczonych?**
- O.** Nie. Podobnie jak w przypadku wielu przepisów potencjalne obejścia przepisów są również niezgodne z prawem.

4

Nasze zobowiązanie:
Obsługa klientów
jest naszym
najważniejszym
obowiązkiem



Przestrzegamy etycznych praktyk sprzedaży

Zdobywamy i podtrzymujemy zaufanie naszych klientów, traktując ich uczciwie i rzetelnie oraz w profesjonalny oraz uprzejmy sposób. Uczciwie przedstawiamy i w pełni ujawniamy im nasze produkty oraz usługi. Słuchamy naszych klientów i podejmujemy wyzwania, aby znaleźć nowe sposoby na zapewnienie im wyjątkowej obsługi. Realizujemy obietnice. Nie dostarczamy produktów ani usług, na które klienci nie wyrazili zgody, i nie manipulujemy prowizjami ani rankingami.

Czasami nasi klienci są również naszymi konkurentami i dostawcami. W takich sytuacjach obsługujemy ich w taki sam profesjonalny sposób, jak każdego innego klienta.



Zdobywamy i podtrzymujemy zaufanie naszych klientów, traktując ich uczciwie i rzetelnie oraz w profesjonalny oraz uprzejmy sposób.

Przestrzegamy przepisów mających zastosowanie do klientów rządowych

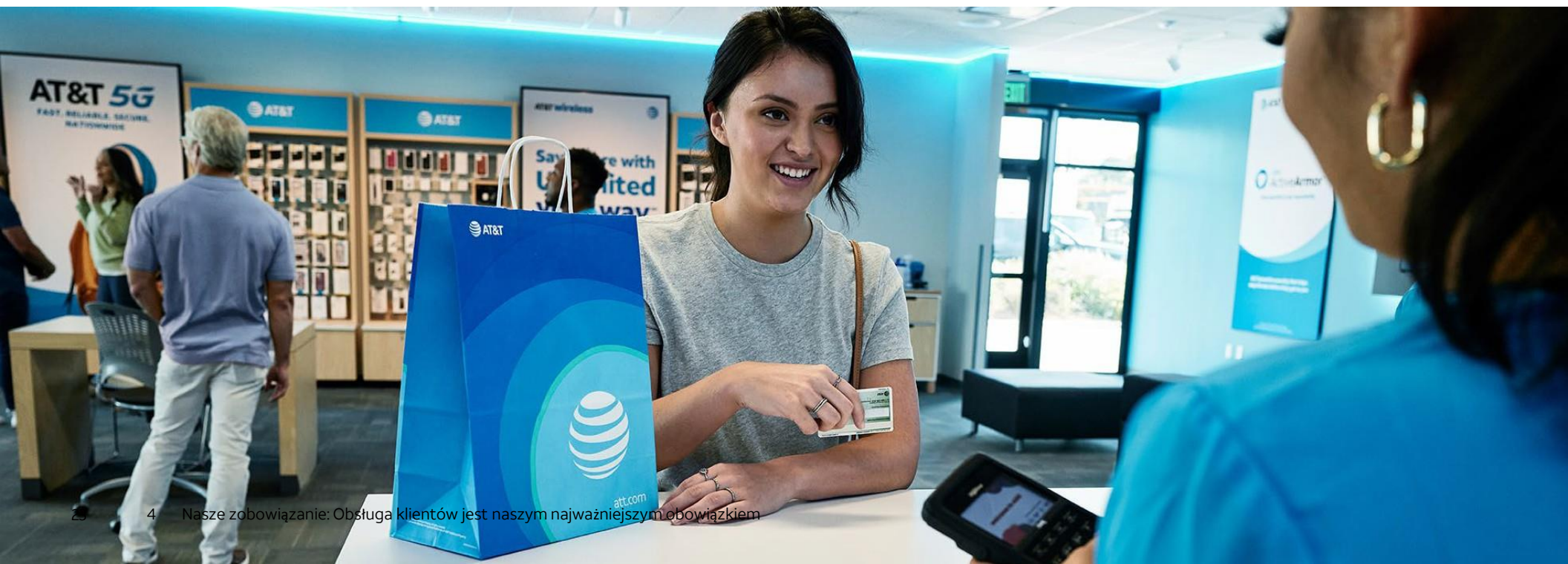
Prowadzenie interesów z niektórymi podmiotami rządowymi wymaga przestrzegania rygorystycznych, a niekiedy też specyficznych przepisów. Jesteśmy świadomi tych zasad i przestrzegamy ich w naszych kontaktach z organizacjami rządowymi. Jesteśmy zobowiązani do zachowania podwyższonego poziomu staranności w przypadku tych klientów rządowych. Postępujemy zgodnie z instrukcjami, aby natychmiast zasięgać porady naszych wewnętrznych ekspertów w

razie wątpliwości co do jakichkolwiek działań.

Powiązane zasoby:

[Polityka przeciwdziałania przekupstwu i korupcji](#)

[Program uczciwości korporacyjnej/osobistej \(C/PIP\)](#)





Szanujemy i chronimy informacje naszych klientów

Jesteśmy zaszczytzeni, że nasi klienci powierzają nam swoje wrażliwe i szczegółowe dane osobowe. Nasze zasady wyjaśniają, w jaki sposób gromadzimy, wykorzystujemy, udostępniamy i chronimy te dane.

Są to obietnice, z których zawsze się wywiązujemy. Dokładamy wszelkich starań, aby zapewnić bezpieczeństwo tych danych i uszanować wybory naszych klientów dotyczące gromadzenia, wykorzystywania i udostępniania ich danych. Wiemy, że ważna jest ochrona danych klientów i ich zaufania oraz przestrzeganie prawa.

Powiązane zasoby:

[Oświadczenie o ochronie prywatności AT&T](#)

[Twoje wybory oraz raport](#)

[w sprawie przejrzystości środków kontroli](#)



Często zadawane pytania dotyczące klientów

Chronimy prywatność komunikacji naszych klientów.

P. Podczas naprawy zakłóceń statycznych na linii muszę uzyskać dostęp do obwodu. Czy stanowi to naruszenie Kodeksu, jeśli w tym czasie na linii prowadzona jest rozmowa?

O. Nie. Zapewnienie wysokiej jakości usług naszym klientom ma nadrzędne znaczenie i nieuniknione jest, że zapewnienie tego poziomu usług będzie czasami wiązało się z przypadkowym dostępem do komunikacji głosowej i transmisji danych. To samo dzieje się, gdy kierownik centrum obsługi legalnie monitoruje połączenia pod kątem jakości usług lub gdy technik uzyskuje dostęp do transmisji danych klienta biznesowego w celu zlokalizowania przyczyny uszkodzenia danych. Bez względu na wszystko podejmujemy wszelkie środki ostrożności, aby chronić naszych klientów, ich informacje i bezpieczeństwo ich komunikacji.

Chronimy powierzane nam informacje o klientach.

P. Jakie kroki należy podjąć w przypadku naruszenia bezpieczeństwa informacji?

O. Jeśli istnieją powody, by sądzić, że doszło do naruszenia bezpieczeństwa informacji zastrzeżonych AT&T, zagubienia, kradzieży lub innych naruszeń, należy natychmiast powiadomić [dział ds. globalnego bezpieczeństwa i dochodzeń](#).

P. Jakie są zasady firmy dotyczące udostępniania informacji o klientach organizacjom rządowym?

O. Polityka firmy zakłada udostępnianie informacji o klientach organizacjom rządowym tylko wtedy, gdy jest to wymagane przez prawo. Oznacza to, że udostępnianie informacji za każdym razem odbywa się zgodnie ze zobowiązaniami prawnymi, zapewniając poszanowanie prywatności klientów w najszerszym możliwym zakresie przewidzianym przez prawo.

5

Nasze zobowiązanie:

Wprowadzanie pozytywnych zmian





Wspieramy działania społeczne

Uczestniczymy w działaniach mających na celu uczynienie naszych społeczności lepszym miejscem do życia, pracy i rozwoju. Wspieramy nasze społeczności, zapewniając dobre miejsca pracy, poświęcając swój czas i umiejętności, wspierając słabiej rozwinięte grupy i promując programy edukacyjne, które stwarzają możliwości ekonomiczne.

Powiązane zasoby:

[Strona internetowa AT&T poświęcona odpowiedzialności korporacyjnej](#)

[Program wolontariatu / dzień społeczności](#)

[Portal wolontariatu i darowizn](#)



Popieramy zaangażowanie polityczne

AT&T zachęca do udziału w procesach politycznych. Głosujemy, poświęcamy swój czas jako wolontariusze, wspieramy kandydatów, których osobiście popieramy, a także sprawujemy urzędy polityczne. Z uwagi na przepisy regulujące proces wyborczy prowadzimy osobistą działalność polityczną we własnym czasie i przy użyciu własnych zasobów oraz unikamy konfliktów interesów. Przestrzegamy odpowiednich praw dotyczących prowadzenia kampanii.

Powiązane polityki:

[Polityka dotycząca osobistej działalności politycznej](#)

[Polityka dotycząca globalnych wpłat](#)



Prowadzimy odpowiedzialną działalność w zakresie środowiska

Zobowiązujemy się do działania oraz dostarczania produktów i usług w sposób zrównoważony i przyjazny dla środowiska. Przestrzegamy obowiązujących przepisów i regulacji dotyczących środowiska. Staramy się postępować zgodnie z najlepszymi praktykami i minimalizować nasz wpływ na środowisko w sposób, który jest właściwy dla naszej działalności i ważny dla naszych społeczności.

Powiązane polityki:

[Polityki AT&T w sprawie](#)

[BHPiOŚ oraz ESG](#)



Często zadawane pytania dotyczące społeczności

Wspieramy działania społeczne.

P. Czy można podać przykłady działań firmy na rzecz wspierania społeczności?

O. Działania mogą obejmować organizowanie sprzątania społeczności, udział w lokalnych zbiórkach żywności, sponsorowanie warsztatów edukacyjnych i oferowanie programów mentorskich młodym osobom lub stabilniej rozwiniętym grupom społecznym.

Popieramy zaangażowanie polityczne.

P. Mój przyjaciel ubiega się o lokalne stanowisko polityczne i chcę mu pomóc w jego kampanii. To nie stanowi problemu, prawda?

O. Tak, o ile zadbasz o to, by nie korzystać z zasobów AT&T, takich jak sprzęt biurowy lub materiały eksploatacyjne, czas w godzinach pracy lub nazwy AT&T w celu wspierania kampanii.

Prowadzimy odpowiedzialną działalność w zakresie środowiska.

P. W jaki sposób firma zapewnia, że jej produkty i usługi są przyjazne dla środowiska?

O. AT&T wdraża zasady zrównoważonego rozwoju od fazy projektowania do momentu wycofania produktu lub usługi. Obejmuje to stosowanie materiałów przyjaznych dla środowiska, optymalizację cyklu życia produktu w celu ograniczenia ich wpływu na środowisko oraz zachęcanie do recyklingu i odpowiedzialnej utylizacji.

6

Nasze zobowiązanie:

Inne



Dbamy o rzetelność naszej sprawozdawczości finansowej i dokumentacji biznesowej

W trosce o naszych akcjonariuszy, wierzycieli i inne osoby dokładamy starań, aby sporządzać wiarygodną dokumentację finansową i biznesową. Zobowiązujemy się do pełnego, uczciwego, terminowego, dokładnego i zrozumiałego ujawniania informacji w raportach i dokumentach, które składamy lub przekazujemy amerykańskiej Komisji Papierów Wartościowych i Giełd oraz organom regulacyjnym na całym świecie. Przygotowujemy dokumentację biznesową i raporty finansowe w sposób rzetelny i uczciwy, niezależnie od tego, czy są one raportowane zewnętrznie, czy wykorzystywane wewnętrznie do nadzoru nad działalnością firmy. Zgłaszamy obawy dotyczące rachunkowości finansowej, audytu i kwestii związanych z dokumentacją biznesową za pośrednictwem odpowiednich kanałów.



Komunikujemy się z ogółem społeczeństwa za pośrednictwem zatwierdzonych kanałów

Tylko liderzy wyższego szczebla lub inne osoby wyraźnie upoważnione przez AT&T mogą wypowiadać się publicznie w imieniu AT&T, robiąc to za pośrednictwem zatwierdzonych kanałów komunikacji.



Przygotowujemy naszą dokumentację biznesową i sprawozdania finansowe w sposób sprawiedliwy i uczciwy.



Nie wykorzystujemy informacji poufnych w obrocie papierami wartościowymi

Musimy zachować poufność informacji wewnętrznych. Informacje wewnętrzne to niepubliczne informacje należące do AT&T lub innej osoby lub podmiotu. Informacje te mogą być znane niektórym osobom, ale nie zostały jeszcze udostępnione publicznie. Przykłady obejmują informacje o sytuacji finansowej AT&T, przyszłych wersjach, produktach, usługach lub planach. Mogą one być wartościowe dla innych osób, zarówno w obrębie firmy AT&T, jak i poza nią. Wykorzystanie informacji wewnętrznych do uzyskania osobistych korzyści może skutkować karą pozbawienia wolności, grzywną lub jednym i drugim. Jeśli posiadamy informacje wewnętrzne uzyskane dzięki naszym stanowiskom w AT&T – które mogą dotyczyć AT&T lub dostawcy, klienta lub konkurenta – nie możemy wykorzystywać tych informacji w obrocie papierami wartościowymi danej spółki ani przekazywać ich innym osobom. Przepisy te dotyczą nawet informacji poufnych, które zdobywamy przypadkowo dzięki naszym stanowiskom i mają zastosowanie do członków naszych rodzin. W razie niepewności co do tego, czy posiadane przez nas informacje stanowią informacje wewnętrzne, należy zwrócić się o poradę w tej kwestii do działu prawnego.

Powiązana polityka:

[Polityka dotycząca wykorzystywania informacji poufnych w obrocie papierami wartościowymi](#)

Przykładamy dużą wagę do uczciwej konkurencji i przestrzegamy wszystkich przepisów prawa antymonopolowego oraz dotyczących ochrony konkurencji

Sukces AT&T na rynku wynika z agresywnej, lecz uczciwej konkurencji. Nasze produkty i usługi wyróżniają się swoimi wyjątkowymi zaletami. Nie wprowadzamy w błąd co do cech naszych produktów i usług oraz nie oszukujemy naszych klientów ani nie angażujemy się w żadne inne nieuczciwe praktyki.

W razie wątpliwości co do działań dozwolonych na mocy przepisów prawa antymonopolowego, zwracamy się o poradę do działu prawnego.

AT&T nie dąży do wyeliminowania ani ograniczenia konkurencji poprzez jakiegokolwiek nielegalne porozumienia z firmami konkurencyjnymi. Na przykład, AT&T nie będzie ustalać ani nawet omawiać z konkurentem cen, które AT&T lub konkurent będą pobierać, wskazywać klientów, których AT&T lub konkurent będą obsługiwać, ani usług, które AT&T lub konkurent będą oferować.

Nasze kontakty z konkurentami podlegają kontroli, toteż nie zawieramy formalnych ani nieformalnych umów z konkurentami, chyba że umowa została wcześniej zatwierdzona przez dział prawny.

Powiązana polityka:

[Polityka dotycząca przepisów antymonopolowych i dotyczących konkurencji](#)



Nie stosujemy żadnych form przekupstwa

Przestrzegamy etycznych praktyk biznesowych w Stanach Zjednoczonych i na całym świecie w kontaktach z urzędnikami państwowymi, innymi firmami i ogółem społeczeństwa. Nie próbujemy wpływać na nich za pomocą jakichkolwiek niewłaściwych środków, bezpośrednio lub pośrednio, a także nie poddajemy się żadnym niewłaściwym wpływom. Dotyczy to nieetycznych płatności, nieodpowiednich prezentów, posiłków lub form rozrywki, a także nieodpowiednich datków na cele polityczne lub charytatywne. Takie działania w większości przypadków są niezgodne z prawem oraz nie szkodzą naszej reputacji jako uczciwie działającej firmy. Staramy się unikać nawet pozorów niewłaściwego wpływu.

Powiązana polityka:

[Polityka przeciwdziałania przekupstwu i korupcji](#)



Inne często zadawane pytania

Nie wykorzystujemy informacji poufnych w obrocie papierami wartościowymi.

- P. Podobno władze stawiają zarzuty tylko osobom, które osiągnęły duże zyski z wykorzystywania informacji poufnych w obrocie papierami wartościowymi. Czy słuszne jest założenie, że drobni inwestorzy nie muszą martwić się o przepisy dotyczące wykorzystywania informacji poufnych w obrocie papierami wartościowymi?**
- O.** Wszyscy inwestorzy, zarówno ci więksi, jak i mniejsi, muszą przestrzegać przepisów dotyczących wykorzystywania informacji poufnych w obrocie papierami wartościowymi. Władze stawiają zarzuty osobom, których zyski wynosiły nawet 2000 USD. Giełdy papierów wartościowych dysponują zaawansowanymi komputerowymi systemami wykrywania, które są w stanie ujawnić nawet najmniejszą podejrzaną transakcję. Osiąganie zysków z wykorzystywania informacji poufnych w obrocie papierami wartościowymi jest niezgodne z prawem, niezależnie od ich wysokości.

- P. Dostawca sprzedał AT&T system oprogramowania na zasadzie próbnego uruchomienia. Dotarła do mnie wiadomość, że próbne uruchomienie się powiodło oraz zamierzamy kupić system tej firmy. Zakładam, że inne firmy pójdą w naszą ślady. Moja szwagierka inwestuje w akcje spółek technologicznych i ma dużą wiedzę na ich temat. Czy mogę jej o tym powiedzieć i pozwolić jej zdecydować, czy ta firma jest dobrą inwestycją?**
- O.** Absolutnie nie. Informacje, które posiadasz na temat naszych planów korzystania z produktów tej firmy, są poufnymi informacjami wewnętrznymi. Jeśli przekażesz je szwagierce, naruszasz naszą politykę nieujawniania poufnych informacji zastrzeżonych. Jeśli informacje te zostaną wykorzystane do inwestycji przez Ciebie lub Twoją szwagierkę, może to również naruszyć przepisy dotyczące papierów wartościowych.
- P. Dotarły do mnie informacje na temat sytuacji finansowej klienta, z których wynika, że jest on w dużo lepszej kondycji, niż wszystkim się zdaje. Chcę kupić akcje firmy klienta. Czy mogę to zrobić?**
- O.** Nie możesz kupić tych akcji, dopóki informacje finansowe nie zostaną oficjalnie przekazane inwestorom. Informacje te mogły zostać nam powierzone z zachowaniem poufności przez klienta, aby pomóc nam określić, jak najlepiej spełnić jego potrzeby. Wykorzystywanie tych informacji do celów osobistych lub ujawnianie ich innym osobom stanowiłoby naruszenie przepisów dotyczących wykorzystywania informacji poufnych w obrocie papierami wartościowymi, a także naszych polityk dotyczących wykorzystywania informacji poufnych i zastrzeżonych należących do innych osób.

Wspieramy uczciwą konkurencję i przestrzegamy przepisów antymonopolowych.

- P. Właśnie zatrudniono mnie z innej firmy. Mam pakiet materiałów na temat strategii konkurencyjnych mojego byłego pracodawcy, które byłyby bardzo pomocne w opracowywaniu planów marketingowych w AT&T. Czy mogę je zabrać ze sobą?**
- O.** Nie, nie należy przynosić do firmy AT&T materiałów z poprzedniej pracy, które mogą zawierać poufne informacje byłego pracodawcy. Analogicznie niewłaściwe byłoby zabranie naszych poufnych informacji.

Nie stosujemy żadnych form przekupstwa.

- P. Powiedziano mi, że mogę zatrudnić konsultanta, który pomoże nam w uzyskaniu kontraktu z zagraniczną firmą należącą do rządu. Konsultant zażądał 40 000 USD i powiedział, że wykorzysta te pieniądze, aby „pomóc w wykonaniu zadania”. Tak naprawdę nie wiemy, gdzie trafią te pieniądze. Czy trzeba się tym przejmować?**
- O.** Oczywiście. Nasze wytyczne wymagają od nas podjęcia kroków w celu zapewnienia, że pieniądze te nie zostaną wykorzystane jako łapówka. Należy zasięgnąć porady Światowej Organizacji Handlu lub działu prawnego.

