



Código de Conduta Empresarial

O Código de conduta empresarial se aplica a todos os funcionários da AT&T.

© 2025 AT&T Intellectual Property. AT&T e o logotipo de globo são marcas comerciais registradas e marcas de serviço da Propriedade intelectual da AT&T e/ou empresas afiliadas da AT&T. Todas as outras marcas são propriedade de seus respectivos proprietários.



Conteúdo

Uma mensagem de 3

Nosso compromisso com:

① Fazer a coisa certa	4
② Ética e integridade	11
③ Nossa empresa e nossos acionistas	15
④ Atender nossos clientes em primeiro lugar.	22
⑤ Fazer a diferença	26
⑥ Outros	30

Uma mensagem de...



John Stankey, Diretor Executivo da AT&T

Nosso propósito na AT&T é conectar pessoas a maiores possibilidades com competência, simplicidade e inspiração. Fazer isso nos mais altos níveis requer muitos talentos, experiências e perspectivas diferentes. Mas o requisito fundamental é o compromisso com a integridade.

A conduta ética é uma parte fundamental da identidade da AT&T, sem exceção ou comprometimento. É aí que entra nosso Código de conduta empresarial. O Código serve como nosso guia para garantir que **façamos o que é certo em todas as situações**, seja com nossos clientes, parceiros, partes interessadas ou uns com os outros.

Agir com honestidade, integridade e transparência é o que nossos clientes esperam de nós. E é o que devemos exigir uns dos outros.

Obrigado por viver nosso propósito e por seu compromisso contínuo com a integridade.

John Stankey



Bill Ryan, Diretor de Compliance da AT&T

Conectar transforma tudo - assim como um compromisso inabalável com a integridade. Na AT&T, nosso Código de Conduta Empresarial fornece a todos os funcionários uma compreensão clara de como fazemos negócios. O Código é um lembrete do que os nossos clientes e partes interessadas esperam de nós e do que devemos esperar uns dos outros.

O Código nos capacita a conectar as pessoas a maiores possibilidades, com competência, simplicidade e inspiração **da maneira certa**. E uma coisa que nunca mudará é nossa promessa de conduzir um negócio enraizado em ética e em coragem moral.

Obrigado pelo seu compromisso em agir com integridade.

Bill Ryan

1

Nosso compromisso com:
Fazer a coisa certa



Vivemos de acordo com nossos pilares culturais de como nos conectamos

Como nos conectamos é como trabalhamos aqui. Descreve os comportamentos - da liderança à linha de frente - que precisamos para as decisões, ações e nível de desempenho que nos transformarão. Esses pilares são fundamentais para nossa cultura e, essencialmente, moldam o futuro da AT&T.

Serve
Customers First



Nossos clientes são o motivo de tudo o que fazemos na AT&T.

Buscar a excelência em cada interação.

Fazer a diferença em nossas comunidades e para as pessoas ao nosso redor.

Act
Boldly



Assumimos riscos inteligentes, questionamos convenções e desafiamos o status quo.

Inventar o futuro ao expandir os limites e pensar de forma diferente para criar algo novo.

Liderar com positividade porque boas atitudes se espalham facilmente.

Move
Faster



Nossa trajetória depende de capacitar e confiar uns nos outros.

Perseverar com disciplina, rapidez e agilidade.

Definir o ritmo para ser decisivo, acelerar ações e chegar lá primeiro.

Win As
One



Permanecemos alinhados uns com os outros e focados no sucesso coletivo.

Estarmos presentes quando os clientes e colegas mais precisam de nós.

Defender a igualdade em tudo o que fazemos, com respeito uns pelos outros e inclusão como uma equipe.

Faça a coisa certa



Temos o compromisso de fazer a coisa certa todos os dias

Como membros da família AT&T, temos orgulho de fazer parte de uma tradição de longa data de conduta ética. Nosso foco é sempre **fazer a coisa certa**, mantendo firme o nosso compromisso coletivo de cumprir as leis, regulamentos e políticas internas.

Cada funcionário tem a responsabilidade de agir de forma ética, indo além de nossas tarefas diárias. Somos responsabilizados por nossas ações, seja durante o trabalho ou fora do trabalho, especialmente aquelas que podem afetar nosso desempenho no trabalho ou potencialmente afetar a reputação ou os interesses comerciais da empresa. Somos responsáveis por compreender e aderir a este Código de conduta empresarial, bem como às políticas e diretrizes da empresa. Estamos cientes de que qualquer violação dessas políticas pode levar a ação disciplinar, até e incluindo a rescisão do contrato de trabalho. Também reconhecemos que ninguém tem autoridade para instruir qualquer funcionário a violar a lei, este Código ou as políticas da AT&T.

O Código de conduta empresarial serve como uma base robusta para a conduta ética nos negócios. No entanto, não é um substituto para o bom senso e não abrange todos os cenários possíveis que podemos enfrentar. Em situações em que o curso de ação correto não está claro, temos o Modelo de ética para a tomada de decisão da AT&T para nos orientar. Se a resposta a qualquer uma das perguntas críticas do modelo for “não”, não devemos prosseguir. Esse compromisso com a tomada de decisões éticas é parte integrante dos nossos princípios e do nosso compromisso de **fazer a coisa certa**.

Modelo de tomada de decisões éticas da AT&T

Se a resposta a **qualquer** uma dessas perguntas críticas for “**NÃO**”, você **não** deve prosseguir



Minha decisão está em conformidade com as políticas, leis e regulamentos atuais da AT&T?

Sempre que nos deparamos com decisões complexas ou difíceis, nosso primeiro passo deve sempre ser consultar as políticas existentes da AT&T. Nossas políticas são guias que nos dizem o que é “certo”.



Minha decisão é benéfica para a empresa?

Bilhões de decisões são tomadas todos os dias na AT&T! Quando confrontado com decisões complexas ou difíceis, é responsabilidade de cada pessoa entender e mitigar os riscos para a empresa sempre que possível.



Minha decisão é benéfica para o cliente?

É essencial para o sucesso da AT&T que mantenhamos, crescamos e valorizemos nossos clientes. Pergunte a si mesmo: “Nosso cliente promoveria a AT&T depois de experimentar o resultado da minha decisão?”

Não tem certeza?

Fale com seu supervisor, RH ou [Ask Compliance](#)

Conhecemos nossos direitos e responsabilidades de reporte

Relatamos quando observamos o que acreditamos ser uma violação da lei, deste Código, da política da empresa e/ou das diretrizes da empresa. Não fazemos declarações ou representações fictícias falsas de forma consciente e intencional. Com o objetivo de facilitar a comunicação, a empresa mantém vários canais, alguns dos quais permitem anonimato (quando permitido por lei):

- Seu supervisor ou qualquer outra pessoa em sua cadeia de comando
- Recursos Humanos
- O advogado ou departamento jurídico da sua unidade de negócios
- [Linhas diretas ou sites de relatórios](#) da AT&T

O Código não tem o objetivo de restringir nosso direito de relatar preocupações a uma agência governamental ou de colaborar em investigações conduzidas pelo governo.

Os supervisores conhecem suas responsabilidades

Como supervisores, demonstramos nosso compromisso pessoal com os padrões da empresa e promovemos um ambiente em que os funcionários se sintam à vontade para fazer perguntas e relatar problemas. Também garantimos que nossas equipes estejam cientes de suas obrigações de acordo com o Código.

Estamos alertas a possíveis condutas ilegais em nosso departamento e tomamos medidas para evitar que tais condutas ocorram. Aconselhamos os canais apropriados de possíveis violações dos padrões da empresa que chegam ao nosso conhecimento.



Não fazemos, de forma consciente e intencional, declarações ou representações falsas ou fictícias.





Cooperamos com investigações

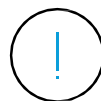
A AT&T investiga possíveis violações da lei, deste Código, das políticas e diretrizes da empresa, bem como de qualquer outro comportamento que acreditemos ser antiético e/ou que possa prejudicar a empresa, seus funcionários, nossa propriedade ou outros. Cooperamos plenamente com as investigações da empresa.

Não retaliamos

A AT&T não tolera retaliação contra aqueles que buscam aconselhamento, levantam uma questão ou relatam suspeitas de violações.

Política relacionada:

[Política de não retaliação](#)



A AT&T não tolera retaliação contra aqueles que buscam aconselhamento, fazem perguntas ou relatam suspeitas de violações.

Sabemos onde encontrar orientação adicional

Podemos encontrar informações mais detalhadas para ajudar a promover um ambiente ético por meio dos sites de políticas da nossa empresa:

- [AT&T](#)
- [AT&T México](#)

Também podemos entrar em contato com o [Ask Compliance](#), nossos supervisores, recursos humanos ou jurídico em caso de dúvidas relacionadas ao Código, à política ou orientação da empresa e à ética em geral. Orientações adicionais também podem ser encontradas em:

- O [Ethics@Work Hub](#), que contém mensagens, pesquisas, recursos e vídeos criados para nos ajudar a **fazer a coisa certa**.
- As perguntas frequentes (FAQs) encontradas neste Código.



Perguntas frequentes sobre responsabilidades

Respeitamos nossos padrões éticos e os aplicamos ao nosso trabalho todos os dias.

- P. Se estiver fora do meu horário de trabalho e estiver em uma festa com amigos e colegas de trabalho, bebo um pouco demais e um colega reclama porque provoço uma cena com comportamento desagradável e inadequado, presumo que isso não tenha impacto no meu trabalho, pois foi feito fora do trabalho. Está correto?**
- R.** Depende. Os funcionários podem ser responsabilizados por ações, dentro ou fora do trabalho, que não sejam consistentes com nosso Código de conduta empresarial quando essas ações puderem prejudicar o desempenho no trabalho ou afetar a reputação ou os interesses comerciais da empresa. É sempre apropriado se comportar de maneira ética que reflita positivamente na empresa.

Conhecemos nossos direitos e responsabilidades de relato.

P. Onde posso relatar uma suspeita de violação?

- R.** Você pode relatar ao seu supervisor ou a qualquer pessoa em sua cadeia de comando, seu representante de RH, ao advogado da unidade de negócios ou ao departamento jurídico, ou através das linhas diretas ou sites de relato da AT&T
- Observação: O Código não se destina a limitar seu direito de relatar quaisquer preocupações a uma agência governamental ou de participar de investigações governamentais.

Não retaliamos.

P. Se eu tiver conhecimento pessoal de que a AT&T pode não estar em conformidade com a lei, devo relatar isso ao meu supervisor? Se eu denunciá-lo, eu estaria protegido pela política de não retaliação da AT&T?

- R.** Sim, e sim. Se você tiver conhecimento pessoal de que a AT&T violou a lei, tal atividade deve ser comunicada ao seu supervisor ou através de um dos outros meios de comunicação da AT&T. E sim, a política de não retaliação da AT&T se aplicaria. A AT&T não tolera retaliação contra qualquer pessoa que busque orientação sobre comportamento antiético, levante preocupações ou relate má conduta.

Sabemos onde encontrar orientação adicional.

P. Existe um local centralizado que forneça recursos que eu possa usar com minha equipe para promover um ambiente ético?

- R.** Sim! O site do [Código de conduta empresarial](#) inclui um kit de ferramentas de recursos (com links para sites de políticas, pesquisa ética, vídeos inspiradores e muito mais). Há também recursos específicos para aqueles em uma posição de supervisão. Além disso, o [Ethics@Work hub](#) contém recursos úteis.

2

Nosso compromisso com:
Ética e integridade



Fazemos a coisa certa, sem concessões

Ética e integridade são fundamentais para quem somos na AT&T. Há mais de 140 anos, esses princípios orientam nossas interações com nossos clientes, acionistas e uns com os outros. Embora a AT&T continue a conectar as pessoas a maiores possibilidades com experiência, simplicidade e inspiração, nosso compromisso de administrar um negócio enraizado em ética e integridade nunca mudará. Fazer a coisa certa sem concessões é responsabilidade de todos os funcionários. Isso significa que fazemos a coisa certa pelos acionistas, clientes, comunidades, fornecedores, autoridades públicas e nossos colegas de trabalho. Todos podem confiar que nos esforçamos para fazer o que dizemos.

Tratamos uns aos outros com respeito e não permitimos intimidação, discriminação ou assédio

Os funcionários da AT&T são protegidos contra discriminação com base em raça, cor, religião, credo religioso, nacionalidade, ascendência, idade, sexo, orientação sexual, gênero, identidade de gênero, expressão de gênero, deficiência física, deficiência mental, gravidez, condição médica, informações genéticas, estado civil, status de cidadania, status militar, status de veterano ou qualquer outra característica protegida por lei. Quando as atitudes de algumas pessoas intimidam, ofendem ou ferem a dignidade de outras, isso afeta a todos nós. Devemos sempre tratar uns aos outros com respeito e profissionalismo. Valorizamos um ambiente de trabalho positivo e tomamos uma posição quando alguém compromete essa meta. Isso vai além do nosso ambiente de trabalho. Os funcionários podem ser responsabilizados por ações fora do trabalho que possam prejudicar o desempenho no trabalho ou afetar a reputação ou os interesses comerciais da empresa.



Nada no Código empresarial proíbe qualquer indivíduo de exercer seus direitos de acordo com a Lei. Isso inclui, entre outros, discutir salários, horas de trabalho, benefícios ou outros termos e condições de emprego; envolver-se em iniciativas para aderir, auxiliar ou formar um sindicato; além de tomar qualquer medida para participar de outras atividades de ajuda ou proteção mútua, ou se engajar em esforços nesse sentido.

Políticas relacionadas:
[Políticas de EEO e Assédio](#)
[Política de Acessibilidade](#)

Nós nos esforçamos para manter um local de trabalho onde todos se sintam incluídos e valorizados

As diferentes perspectivas que cada um de nós traz para o ambiente de trabalho nos incentivam a pensar de forma mais ampla e a melhorar nossa criatividade no desenvolvimento de produtos e processos. Reconhecemos que o mundo ao nosso redor é rico em diversidade de costumes sociais e tradições culturais, e valorizamos, respeitamos e acolhemos essas diferenças.

Recurso relacionado:

[Cultura e inclusão](#)

Criamos um ambiente de trabalho seguro e protegido

A importância de trabalhar com segurança é algo que faz parte da nossa história e tradição há mais de um século. Temos o compromisso de proporcionar um ambiente de trabalho seguro.

Quando a segurança pública está em questão, adotamos precauções necessárias para proteger o público, assim como nossos funcionários e clientes. Permanecemos atualizados sobre as leis, regulamentos e práticas relacionadas à saúde e segurança no local de trabalho e nossos produtos e serviços.

Cumprimos os requisitos legais e da empresa. Além disso, não toleramos nem permitimos ameaças, violência ou qualquer comportamento perturbador em nossos ambientes de trabalho. Nossa preocupação com um local de trabalho seguro se estende à proteção de informações sobre nós que a empresa mantém. Mantemos as informações pessoais de nossos funcionários, aposentados e seus beneficiários em estrita confidencialidade.

Recursos relacionados:

[Política de saúde e segurança ambiental da AT&T](#)

[Local de trabalho seguro e protegido](#)

[Diretrizes sobre armas no local de trabalho](#)



Reconhecemos que o mundo ao nosso redor é rico em diversidade de costumes sociais e tradições culturais, e valorizamos, respeitamos e acolhemos essas diferenças.





Perguntas frequentes sobre o local de trabalho

Tratamos uns aos outros com respeito e não permitimos intimidação, discriminação ou assédio.

- P. Um colega meu frequentemente faz comentários a um funcionário sobre sua aparência. Parece estar deixando-a desconfortável, mas ele não para. O que posso fazer a respeito?**
- R.** Todos os funcionários da AT&T devem tratar uns aos outros com respeito mútuo. Se um funcionário estiver se envolvendo em uma conduta ofensiva ou criando desconforto, peça que ele pare. Se você não se sentir à vontade para abordar esse problema com o indivíduo, relate o comportamento ao seu supervisor, ao departamento de recursos humanos ou à linha direta da AT&T.
- P. Às vezes, um colega da AT&T publica comentários depreciativos sobre concorrentes e colegas de trabalho da AT&T em sua conta pessoal de mídia social. Como isso é feito fora do horário de trabalho e em sua própria conta pessoal, tudo bem do ponto de vista da AT&T?**
- R.** Não, nunca é correto fazer ou publicar comentários depreciativos sobre um concorrente ou colega da AT&T. Você deve sempre se expressar com respeito e bom senso, tratando uns aos outros de forma cortês e profissional, dentro e fora do trabalho. Funcionários podem ser responsabilizados por ações fora do trabalho que possam prejudicar o desempenho no trabalho ou afetar a reputação ou os interesses comerciais da empresa.
- P. Meu supervisor exige que nossa equipe atenda às metas de frequência e qualidade. Todo mês há outro requisito. Isso não é assédio?**
- R.** Não é assédio para a gerência definir os requisitos de desempenho no trabalho de maneira justa e consistente.

3

Nosso compromisso com:

Nossa empresa e
nossos acionistas



Trabalhamos legalmente e de acordo com os regulamentos que se aplicam a nós

Somos diligentes em seguir as leis e regulamentos relacionados às nossas operações comerciais. Não admitimos atalhos. Não colocamos a empresa em risco ao deixar de cumprir quaisquer regras que sejam aplicáveis a nós. As políticas e procedimentos da empresa reforçam e explicam essas leis e regulamentos, além de ajudar a garantir nossa conformidade com eles. Ajustamos nossas práticas conforme apropriado para cumprir as leis e requisitos de nossos mercados globais e nossas diversas operações.



Cumprimos as leis e regulamentos de comércio global

Cumprimos todas as leis e regulamentos de comércio internacional aplicáveis.

Essas leis e regulamentos se aplicam à importação e exportação de bens e serviços, como hardware, software e tecnologia (incluindo downloads), países sancionados e partes restritas e boicotes internacionais.

Consultamos nosso departamento jurídico antes de prosseguir com qualquer transação, remessa ou importação internacional que possa ser coberta por essas leis.

Política relacionada:

[Política global de comércio e sanções](#)



Protegemos ativos, informações confidenciais e propriedade intelectual

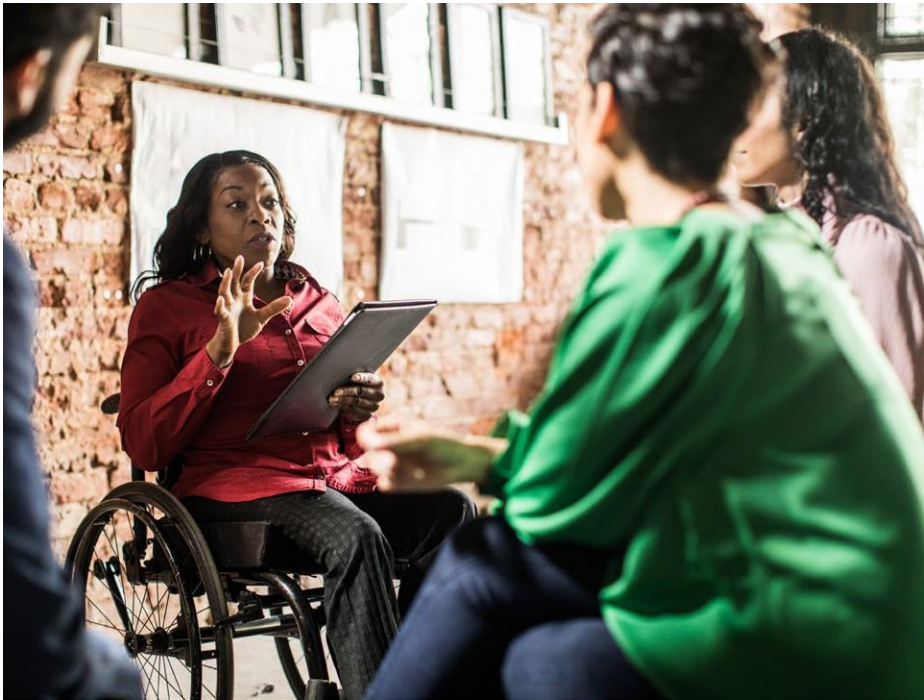
Todos os ativos da AT&T, desde caminhões e torres até propriedade intelectual, como patentes e segredos comerciais, são recursos fundamentais para o nosso sucesso. Somos pessoalmente responsáveis pelo uso adequado dos ativos sob nossos cuidados e pela prevenção de perdas. Isso inclui proteger ideias, pesquisas, invenções, mídia e nossas marcas. Protegemos cuidadosamente informações confidenciais e proprietárias, garantindo que não sejam divulgadas de forma indevida, não autorizada ou acidental. Também não usamos indevidamente os ativos ou a propriedade intelectual de terceiros.

Políticas relacionadas:

[Política de propriedade intelectual](#)

[Política de segurança da AT&T](#)

[Política de mesa limpa](#)



Gerenciamos registros e informações adequadamente

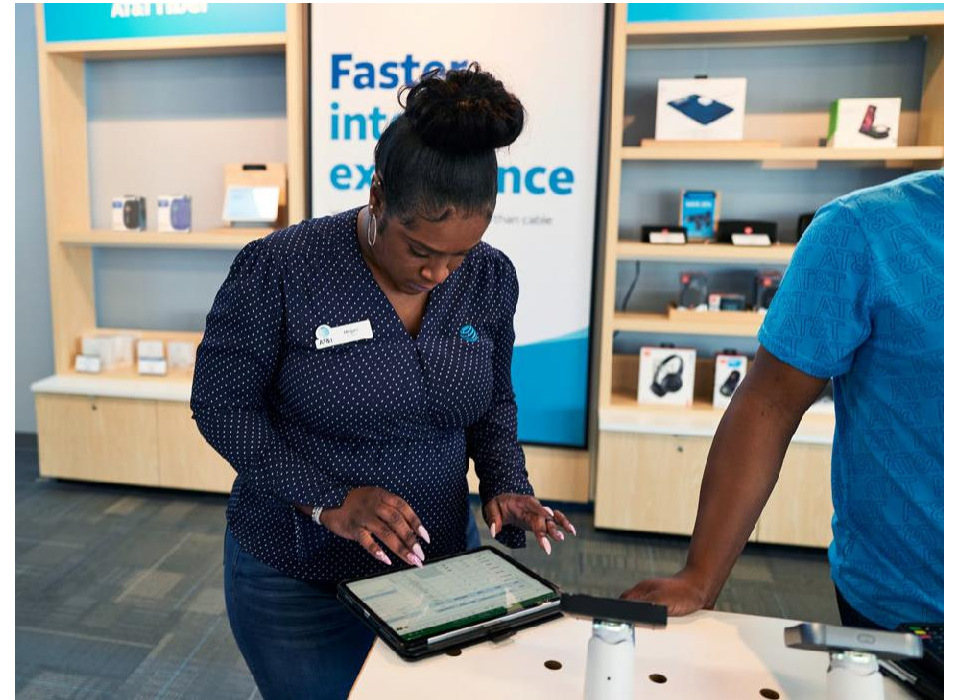
Criamos, usamos, retemos e descartamos nossos registros e informações comerciais com cuidado e de acordo com a Política e os cronogramas de gestão de registros e informações da empresa. Seguimos as instruções dos departamentos financeiro e jurídico quando os registros devem ser mantidos para litígios potenciais ou pendentes, para investigações ou em resposta a ordens judiciais.

Recursos relacionados:

[Política de gestão de registros e informações \(RIM\)](#)

[Cronograma global de retenção de registros da AT&T](#)

[\(RIM Schedule\)](#)



Usamos as comunicações eletrônicas com responsabilidade

A comunicação, em suas muitas formas, deve ser apropriada e responsável, tanto dentro quanto fora do trabalho. Os sistemas de comunicação em vigor na AT&T são principalmente para uso comercial. Podemos usar esses sistemas apenas ocasionalmente para e-mail pessoal ou acesso à Internet, mas não permitimos que esse uso seja prejudicial às necessidades da empresa. Não usamos esses sistemas para acessar ou distribuir mídia obscena, inadequada ou ofensiva.

Recursos relacionados:

[Uso inadequado e uso aceitável da Internet](#)

[Política de mídia social](#)



Evitamos e resolvemos conflitos de interesses

Ao agir em nome da AT&T, colocamos os interesses da empresa à frente do nosso próprio ganho pessoal. Isso significa que não permitimos que nosso próprio interesse, nossa família ou outros relacionamentos influenciem as decisões que tomamos em nome da empresa. Conflitos de interesses podem prejudicar nosso julgamento comercial e expor a empresa a riscos.

Evitamos conflitos de interesses reais, potenciais e

aparentes e os divulgamos e resolvemos imediatamente. Não permitimos que presentes, favores ou atos de hospitalidade de terceiros influenciem nossas decisões de negócios. Aceitar ou oferecer presentes, favores ou entretenimento pode causar um conflito de interesse, criar a aparência de um conflito e, em alguns casos, violar a lei. Em caso de dúvidas, sempre buscamos orientação antes de aceitar ou oferecer qualquer tipo de presente, favor ou entretenimento

Não competimos com a empresa e não aproveitamos oportunidades de negócios descobertas por meio de nossa relação com ela, a menos que a empresa já tenha sido informada da oportunidade, recusado e dado sua aprovação para que a aproveitemos..

Políticas relacionadas:

[Política antissuborno e anticorrupção](#)

[Política de conflito de interesses](#)

[Política de presentes e hospitalidade](#)

Nós nos esforçamos para fazer negócios com fornecedores éticos

Tentamos fazer negócios com fornecedores, terceiros e parceiros de negócios que melhoram nosso nível de serviço e fornecem produtos e serviços de qualidade. Buscamos fornecedores que compartilhem nossos compromissos com práticas comerciais éticas e sustentáveis, direitos humanos (incluindo direitos trabalhistas).

Política relacionada:

[Política de trabalho com fornecedores](#)



Perguntas frequentes sobre negócios e acionistas

Usamos as comunicações eletrônicas com responsabilidade.

P. Acabei de baixar este ótimo artigo que li no site de uma associação comercial. Posso enviar por e-mail para outras pessoas da minha equipe?

R. Depende. Sempre verifique os termos e condições ou permissões do site primeiro. Alguns permitirão distribuição ilimitada. Muitos, no entanto, permitem que você baixe e imprima apenas uma cópia para seu uso pessoal. Você pode repassar um link para o site para sua equipe.

P. Ocasionalmente uso e-mail ou mensagens instantâneas para enviar ou encaminhar piadas para colegas de trabalho ou amigos fora da AT&T. Está tudo bem?

R. Não. Embora o humor seja uma parte importante de nossas vidas e trabalho, é essencial lembrar que as comunicações eletrônicas são ferramentas profissionais. Por isso, piadas ou comentários que possam ser considerados ofensivos por outras pessoas não são apropriados no ambiente de trabalho, seja por meios eletrônicos ou em interações pessoais. Se uma mensagem tiver potencial para ofender alguém, ela não deve ser enviada ou compartilhada, tanto dentro quanto fora da AT&T. Isso inclui, entre outros exemplos, imagens ou textos com conteúdo explícito, bem como comentários depreciativos sobre indivíduos ou grupos.

P. Uso o computador da empresa para acessar a Internet e verificar meu e-mail pessoal. A empresa pode analisar os e-mails pessoais que envio e recebo dessa forma?

R. Sim. Se você estiver usando um sistema da AT&T, a AT&T tem o direito de monitorar como você usa esse sistema. Isso inclui monitorar os sites da Internet que você visita, as comunicações que você envia ou publica e todas as comunicações que você envia ou recebe em sua conta de e-mail pessoal.

Protegemos os ativos físicos e a propriedade intelectual da empresa.

P. Posso fazer bom uso do meu tempo retornando ligações enquanto estou esperando voos nos aeroportos. Isso é um problema?

R. É importante ter cuidado ao discutir informações confidenciais ou não públicas da empresa em locais públicos, como táxis, elevadores, aeroportos, aviões, estações de trem, trens, conferências ou feiras comerciais. Esses ambientes podem expor dados sensíveis a terceiros, comprometendo a segurança e a privacidade da empresa. Se precisar fazer uma ligação telefônica em um local público, esteja sempre atento ao que está ao seu redor para evitar que informações sejam inadvertidamente compartilhadas. Além disso, se você for elegível para horas extras, lembre-se de que não é permitido realizar negócios da empresa fora do seu horário normal de trabalho sem obter permissão prévia de sua supervisão. Essa regra garante o cumprimento das políticas internas e respeita as normas de trabalho estabelecidas.

Evitamos e resolvemos conflitos de interesses.

P. Estou pensando em assumir um trabalho de consultoria em uma empresa. Posso ter um segundo emprego?

R. Embora a AT&T não proíba ter um segundo emprego, é fundamental garantir que esse trabalho adicional não interfira em suas responsabilidades e compromissos com a AT&T. Qualquer atividade externa deve ser avaliada cuidadosamente para evitar conflitos de interesse que possam comprometer sua integridade profissional ou a da empresa.



Perguntas frequentes sobre negócios e acionistas

- P. Estou namorando um(a) colega que ocasionalmente atua como líder de equipe em meu grupo. Temos que levar isso à atenção do nosso supervisor?**
- R.** Sim, essa situação pode gerar um conflito de interesses dentro do grupo. Quando você e um(a) colega possuem um relacionamento pessoal e trabalham no mesmo grupo, é essencial tomar medidas para garantir que o ambiente de trabalho permaneça imparcial e profissional. Você deve informar seu supervisor sobre o relacionamento para que ele possa evitar um relacionamento de subordinação inadequado. Além de notificar seu supervisor, preencha o COIQ para documentar um possível conflito.
- P. Minha esposa gerencia uma empresa de consultoria de treinamento. Ela pode enviar uma proposta para se tornar um fornecedor da AT&T?**
- R.** Possivelmente. Relate esse relacionamento ao seu supervisor, encaminhe o assunto ao representante apropriado da cadeia de suprimentos e evite participar das discussões ou do relacionamento da AT&T sobre esse assunto.
- P. Estou pensando em vender cosméticos como um empreendimento de meio período. Eu gostaria de vender esses itens para meus colegas de trabalho. Isso envolveria algum conflito de interesses ou outras violações da política?**
- R.** Possivelmente. É importante ter cuidado ao conduzir negócios pessoais para garantir que isso não interfira nas suas responsabilidades profissionais nem crie conflitos de interesses no ambiente de trabalho. Você não deve solicitar negócios de seus colegas de trabalho durante o horário de trabalho ou utilizando recursos da AT&T, como e-mail corporativo, diretórios de funcionários ou qualquer outra propriedade da empresa. Esses recursos são destinados exclusivamente para fins profissionais e seu uso para atividades pessoais ou comerciais é inadequado e contra as políticas da empresa. Além disso, é fundamental evitar vender produtos ou serviços a qualquer pessoa que você supervisione. Essa prática pode gerar percepções de pressão ou favoritismo, comprometendo a integridade da relação profissional. Para garantir que suas atividades comerciais pessoais não criem um conflito de interesses, converse com seu supervisor sobre o assunto. Esse diálogo transparente permitirá que você alinhe suas ações às diretrizes da empresa e comece seus negócios de forma ética e responsável, respeitando os limites do ambiente corporativo.
- Trabalhamos legalmente e de acordo com os regulamentos que se aplicam a nós.**
- P. Quero enviar produtos para um país sujeito a uma sanção comercial imposta pelo governo dos EUA. Posso enviar produtos para um país que não esteja na lista de sanções dos EUA e depois encaminhá-los de lá para um país sujeito a sanções comerciais impostas pelo governo dos EUA?**
- R.** Não. Como acontece com muitas leis, o que pode parecer uma maneira conviniente de contornar a lei também pode ser considerado ilegal.

4

Nosso compromisso com:
**Atender nossos
clientes em
primeiro lugar**



Seguimos práticas éticas de vendas

Conquistamos e mantemos a confiança dos nossos clientes ao tratá-los com honestidade, integridade, profissionalismo e cortesia. Representamos e fornecemos de forma justa a divulgação completa de nossos produtos e serviços para eles. Escutamos nossos clientes e nos desafiamos a encontrar novas formas de proporcionar uma experiência única. Cumprimos nossas promessas, não oferecemos produtos ou serviços sem autorização e não manipulamos comissões ou classificações.

Às vezes, nossos clientes também são nossos concorrentes e fornecedores. Nessas situações, nós os atendemos da mesma maneira profissional que estenderíamos a qualquer cliente.



Conquistamos e preservamos a confiança dos nossos clientes ao tratá-los com honestidade, integridade, profissionalismo e cortesia.

Cumprimos os regulamentos que se aplicam a clientes governamentais

Fazer negócios com entidades governamentais exige a adesão a regulamentos rigorosos e, muitas vezes, específicos. Somos capacitados sobre essas regras e garantimos o cumprimento desses regulamentos em nossas interações com governos.

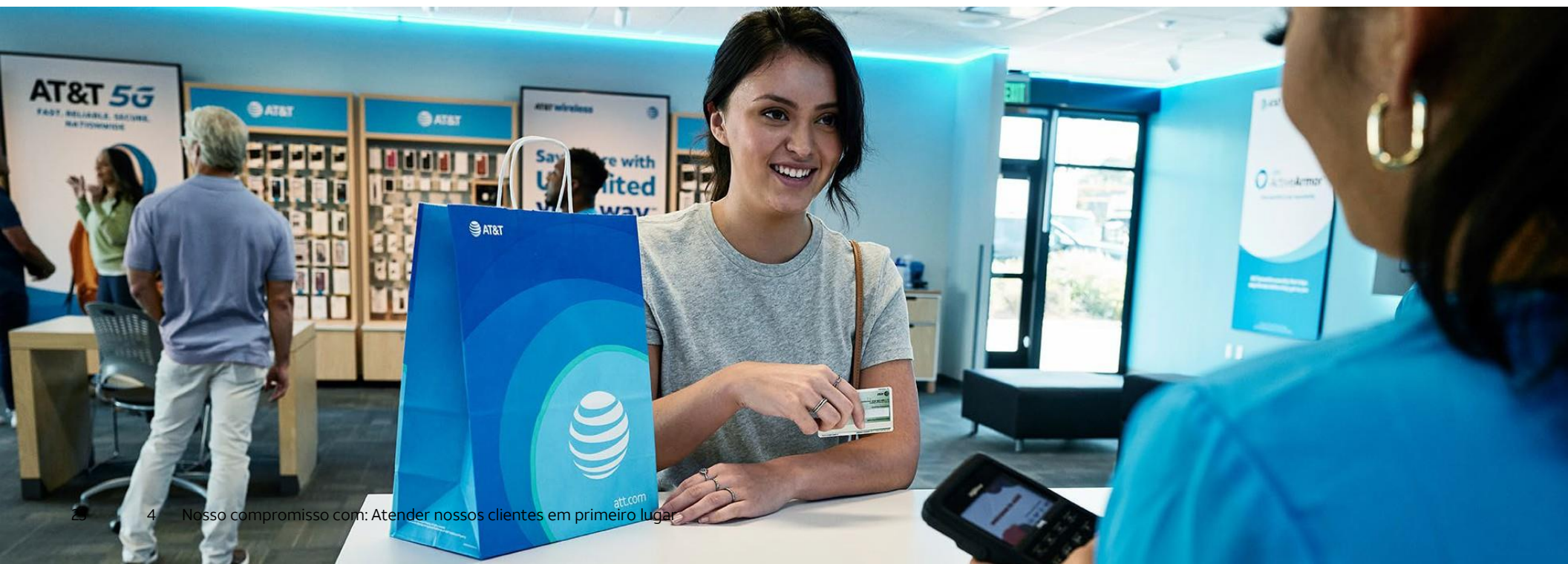
Estamos comprometidos com esse nível aprimorado de diligência para esses clientes governamentais.

Seguimos as instruções para buscar orientação imediata de nossos especialistas internos sempre que estivermos em dúvida sobre qualquer atividade.

Recursos relacionados:

[Política antissuborno e anticorrupção](#)

[Programa de Integridade Corporativa/Pessoal \(C/PIP\)](#)





Respeitamos e protegemos as informações dos nossos clientes

Temos a honra de contar com a confiança de nossos clientes para cuidar de suas informações pessoais sensíveis. Nossas políticas detalham como coletamos, usamos, compartilhamos e protegemos esses dados, e seguimos rigorosamente essas diretrizes. Trabalhamos continuamente para garantir a segurança dessas informações e respeitar as escolhas dos clientes sobre sua coleta, uso e compartilhamento. Entendemos a importância de proteger esses dados, preservar a confiança de nossos clientes e cumprir a lei.

Recursos relacionados:

[Aviso de privacidade da AT&T](#)

[Relatório de transparência](#)

[Escolhas e controles](#)



Perguntas frequentes dos clientes

Protegemos a privacidade das comunicações dos nossos clientes.

P. Ao reparar ruídos em uma linha, preciso acessar o circuito. Caso haja uma conversa em andamento, isso significa que estou violando o Código?

R. Não. Fornecer serviços de alta qualidade aos nossos clientes é fundamental, e é inevitável que fornecer esse nível de serviço às vezes envolva acesso incidental a comunicações de voz e dados. O mesmo ocorre quando um supervisor de call center monitora legalmente as chamadas para a qualidade do serviço ou quando um técnico acessa transmissões de dados de um cliente comercial para localizar a causa da corrupção de dados. Não importa o que aconteça, tomamos todas as precauções para proteger nossos clientes, suas informações e a segurança de suas comunicações.

Protegemos as informações sobre nossos clientes que eles nos confiam.

P. Quais medidas devem ser tomadas se ocorrer uma violação na segurança da informação?

R. Se houver motivo para acreditar que as informações proprietárias da AT&T foram comprometidas, perdidas, roubadas ou não foram consideradas, a [Segurança e Investigação Global](#) deve ser notificada imediatamente.

P. Quais são as políticas da empresa em relação ao compartilhamento de informações de clientes com o governo?

R. A política da empresa é compartilhar informações de clientes com o governo somente quando exigido por lei. Isso significa que qualquer compartilhamento de informações é feito em conformidade com as obrigações legais, garantindo que a privacidade do cliente seja respeitada na medida do possível de acordo com a lei.

5

Nosso compromisso com:
Fazer a diferença





Apoiamos atividades comunitárias

Participamos de atividades para tornar nossas comunidades melhores lugares para viver, trabalhar e crescer. Fortalecemos nossas comunidades fornecendo bons empregos, doando nosso tempo e talentos, apoiando populações carentes e promovendo programas educacionais que criam oportunidades econômicas.

Recursos relacionados:

[Site de responsabilidade corporativa da AT&T](#)

[Programa do Dia da Comunidade/Voluntariado](#)

[Portal de doações e voluntariado](#)



Apoiamos o envolvimento político

A AT&T nos incentiva a participar do processo político. Votamos, voluntariamos nosso tempo, contribuimos para os candidatos que apoiamos individualmente e ocupamos cargos políticos. Devido às leis que regem o processo eleitoral, conduzimos atividades políticas pessoais em nosso tempo livre e com nossos próprios recursos, e evitamos conflitos de interesses. Cumprimos as leis de campanha pertinentes.

Políticas relacionadas:

[Política de atividades políticas pessoais](#)

[Política global de contribuições](#)



Operamos com responsabilidade em relação ao meio ambiente

Temos o compromisso de operar e fornecer produtos e serviços de maneira ambientalmente responsável e sustentável. Seguimos as leis e regulamentos aplicáveis relacionados ao meio ambiente. Nós nos esforçamos para seguir as melhores práticas e minimizar nosso impacto ambiental de maneiras que sejam relevantes para nossos negócios e importantes para as comunidades que atendemos.

Políticas relacionadas:

[Política de EH&S da AT&T](#)

[Políticas e Compromissos de Responsabilidade Corporativa](#)



Perguntas frequentes da comunidade

Apoiamos atividades comunitárias.

P. Pode dar exemplos de iniciativas da empresa para melhorar a vida na comunidade?

R. As iniciativas incluem organizar mutirões de limpeza, participar de campanhas de doação de alimentos, patrocinar workshops educacionais e oferecer programas de mentoria para jovens ou comunidades em situação de vulnerabilidade.

Apoiamos o envolvimento político.

P. Um amigo meu está concorrendo a um cargo político local e eu gostaria de ajudá-lo em sua campanha. Não há problema com isso, certo?

R. Certo, desde que você se certifique de não usar os recursos da AT&T, como equipamentos ou suprimentos de escritório, seu tempo durante o horário de trabalho ou o nome da AT&T para avançar na campanha.

Operamos com responsabilidade em relação ao meio ambiente.

P. Como a empresa garante que seus produtos e serviços sejam ambientalmente sustentáveis?

R. A AT&T integra princípios de sustentabilidade desde a fase de projeto até o fim da vida útil do produto ou serviço. Isso inclui usar materiais ecológicos, otimizar o ciclo de vida do produto para um impacto ambiental mínimo e incentivar a reciclagem e o descarte responsável.

6

Nosso compromisso com:

Outros



Mantemos a integridade em nossos relatórios financeiros e registros de negócios

Para atender aos interesses de nossos acionistas, credores e demais partes interessadas, nos dedicamos a produzir relatórios financeiros e registros comerciais precisos e confiáveis. Estamos comprometidos com a divulgação completa, justa, pontual, precisa e compreensível nos relatórios e documentos que arquivamos ou submetemos à Comissão de Valores Mobiliários dos EUA (SEC) e aos reguladores ao redor do mundo.

Preparamos nossos registros comerciais e relatórios financeiros com integridade e honestidade, seja para divulgação externa ou uso interno na gestão das operações da empresa. Sempre reportamos preocupações relacionadas à contabilidade financeira, auditoria ou registros comerciais pelos canais adequados.



Nós nos comunicamos com o público por meio de canais autorizados

Somente líderes seniores ou pessoas expressamente autorizadas pela AT&T estão habilitados a falar em nome da empresa, sempre utilizando os canais de comunicação aprovados.



Preparamos nossos registros comerciais e relatórios financeiros com integridade e honestidade.



Não nos envolvemos em negociações com informações privilegiadas.

Devemos manter informações privilegiadas em sigilo. Essas informações são dados não públicos pertencentes à AT&T ou a terceiros, conhecidos por algumas pessoas, mas não divulgados ao público. Exemplos incluem detalhes sobre a posição financeira da AT&T, lançamentos futuros, produtos, serviços ou planos, que podem ter valor para pessoas dentro ou fora da AT&T.

O uso dessas informações para ganho pessoal pode levar a prisão, multas ou ambos. Se tivermos acesso a informações privilegiadas relacionadas à AT&T, fornecedores, clientes ou concorrentes, não podemos utilizá-las para negociar títulos das empresas envolvidas nem compartilhá-las com terceiros.

As leis também abrangem informações obtidas acidentalmente e se aplicam aos membros de nossas famílias. Em caso de dúvida sobre informações privilegiadas, consultamos o departamento jurídico da empresa.

Política relacionada:

[Política de informações privilegiadas](#)

Valorizamos a concorrência justa e cumprimos todas as leis antitruste e de concorrência

A AT&T é bem-sucedida no mercado ao competir agressivamente, mas de forma justa. Nossos produtos e serviços são baseados em seus próprios méritos. Não deturpamos as características de nossos produtos e serviços e não enganamos nossos clientes nem nos envolvemos em nenhuma outra prática injusta.

Se estivermos em dúvida sobre o que é permitido pelas leis antitruste, buscaremos orientação do departamento jurídico.

A AT&T não busca eliminar ou reduzir a concorrência por meio de qualquer acordo ilegal com concorrentes. Por exemplo, a AT&T não concordará ou mesmo discutirá com um concorrente os preços que a AT&T ou o concorrente cobrarão, os clientes que a AT&T ou o concorrente atenderão ou os serviços que a AT&T ou o concorrente oferecerão.

Como nossas negociações com concorrentes estão sujeitas a escrutínio, não celebramos acordos formais ou informais com concorrentes, a menos que o acordo tenha sido previamente aprovado pelo Departamento Jurídico.

Política relacionada:

[Política de leis antitruste e de concorrência](#)



Não nos envolvemos em nenhuma forma de suborno

Adotamos práticas comerciais éticas nos Estados Unidos e globalmente em nossas interações com funcionários públicos, empresas e cidadãos. Não buscamos influenciá-los de forma imprópria, direta ou indiretamente, nem permitimos sermos influenciados por meios inadequados. Isso inclui pagamentos antiéticos, presentes, refeições, entretenimento ou contribuições políticas e beneficentes inadequadas. Essas práticas comprometem nossa integridade e, na maioria dos casos, violam a lei. Também nos esforçamos para evitar até mesmo a aparência de influência indevida.

Política relacionada:

[Política antissuborno e anticorrupção](#)



Perguntas frequentes sobre outros

Não nos envolvemos em informações privilegiadas.

- P. Ouvi dizer que o governo só acusa pessoas que têm grandes lucros com informações privilegiadas. Estou certo em pensar que, como um pequeno investidor, não preciso me preocupar com as leis de informações privilegiadas?**
- R.** Todos os investidores, grandes ou pequenos, precisam cumprir as leis de informações privilegiadas. O governo impôs acusações contra indivíduos com lucros de apenas US\$ 2.000. As bolsas de valores têm sistemas computadorizados sofisticados de detecção, que podem detectar até mesmo o menor comércio suspeito. Grandes ou pequenos lucros com informações privilegiadas são ilegais.
- P. Um fornecedor vendeu à AT&T um sistema de software em uma base de teste. Ouvi dizer que o teste foi um sucesso, e vamos comprar o sistema desta empresa. Aposto que outras empresas seguirão nossa liderança. Minha cunhada investe em ações de tecnologia e sabe muito sobre elas. Posso contar a ela sobre isso e deixá-la decidir se ela acha que esta empresa é um bom investimento?**
- A.** Com certeza não. As informações que você tem sobre nossos planos de usar o produto desta empresa são confidenciais e privilegiadas. Se você transmiti-las à sua cunhada, violará nossa política de não divulgar informações confidenciais exclusivas. Se você ou sua cunhada usarem as informações para investir, você também pode estar violando as leis de valores mobiliários.
- P. Tomei conhecimento de informações financeiras sobre um cliente, o que indica que o cliente está em melhor condição financeira do que a maioria das pessoas percebe. Quero comprar ações da empresa do cliente. Posso fazer isso?**
- R.** Você não pode comprar essas ações até que as informações financeiras sejam divulgadas ao público investidor. Essas informações podem ter sido compartilhadas conosco em confiança pelo cliente para ajudar a atender melhor às suas necessidades. Utilizar essas informações para benefício pessoal ou divulgá-las a terceiros violaria as leis sobre informações privilegiadas, além de nossas políticas sobre o uso de informações confidenciais e proprietárias de terceiros.

Apoiamos a concorrência justa e cumprimos as leis antitruste.

- P. Acabei de ser contratado de outra empresa. Tenho muitos materiais sobre estratégias competitivas do meu antigo empregador que seriam muito úteis para desenvolver planos de marketing para a AT&T. Posso trazê-los comigo?**
- R.** Não, você não deve trazer materiais para a AT&T de um trabalho anterior que possam conter informações confidenciais de seu ex-empregador, assim como seria errado alguém pegar nossas informações confidenciais.

Não nos envolvemos em nenhuma forma de suborno.

- P. Fui informado de que poderia contratar um consultor para nos ajudar a obter um contrato com uma empresa estatal estrangeira. Ele solicitou um adiantamento de US\$ 40.000 e disse que usaria o dinheiro para “ajudar a fazer o trabalho”. Não sabemos para onde o dinheiro está indo. Temos que nos preocupar com isso?**
- A.** Com certeza. Nossas diretrizes exigem que tomemos medidas para ajudar a garantir que esse dinheiro não seja usado como suborno. Você deve buscar orientação da Organização de Comércio Global ou do departamento jurídico.

