



Kódex obchodného správania

Kódex obchodného správania sa vzťahuje na všetkých zamestnancov spoločnosti AT&T.

© 2025 Duševné vlastníctvo spoločnosti AT&T. AT&T a logo glóbusu sú registrované ochranné známky a servisné známky duševného vlastníctva spoločnosti AT&T alebo pridružených spoločností AT&T. Všetky ostatné známky sú majetkom príslušných vlastníkov.



Obsah

Správa od 3

Náš záväzok:

- ① urobiť správnu vec 4
- ② Etické správanie a bezúhonnosť 11
- ③ Naše podnikanie a naši akcionári... 15
- ④ Najskôr obslúžiť našich zákazníkov 22
- ⑤ Zmena je v našich rukách 26
- ⑥ Iné 30

Správa od...



Generálny riaditeľ spoločnosti AT&T John Stankey

Spoločnosť AT&T sleduje svojimi hodnotami – jednoduchosťou, odbornosťou a inšpiratívnosťou – svoj cieľ: spájať ľudí a poskytovať im väčšie možnosti. Udržať tento prístup na najvyššej možnej úrovni si vyžaduje veľa rôznorodých talentov, skúseností a perspektív. Základnou požiadavkou je však záväzok k bezúhonnosti.

Etické správanie je kľúčovou súčasťou DNA spoločnosti AT&T bez výnimiek alebo kompromisov. K tomu nám slúži náš kódex obchodného správania. Kódex slúži ako náš plán na zabezpečenie toho, aby sme **v každej situácii konali tak, ako je správne**, či už ide o našich zákazníkov, partnerov, zainteresované strany alebo seba navzájom.

Naši zákazníci od nás očakávajú čestné, bezúhonné a transparentné konanie. A to by sme mali vyžadovať aj od seba navzájom.

Ďakujeme, že žijete podľa nášho cieľa a za váš neustály záväzok k bezúhonnosti.

John Stankey

AT&T CCO Bill Ryan



Spojenie všetko mení – rovnako ako aj neochvejný záväzok k bezúhonnosti. Náš kódex obchodného správania poskytuje každému zamestnancovi v spoločnosti AT&T jasné pochopenie toho, ako podnikáme. Kódex je pripomienkou toho, čo od nás naši zákazníci a zainteresované strany očakávajú a čo by sme mali očakávať od seba navzájom.

Kódex nám umožňuje spájať ľudí s väčšími možnosťami – s odbornými znalosťami, jednoduchosťou a inšpiráciou **správnym spôsobom**. A jedna vec, ktorá sa nikdy nezmení, je náš prísľub podnikáť, ktorý je postavený na etickom správaní a morálnej odvahe.

Ďakujeme za váš záväzok konať bezúhonne.

Bill Ryan

1

Náš záväzok:
urobiť správnu vec



Žijeme podľa našich kultúrnych pilierov toho, ako sa spájame

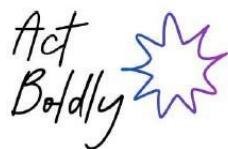
Spôsob, akým sa spájame, je spôsobom, akým tu pracujeme. Opisuje správanie (od vedenia až po prvú líniu), ktoré potrebujeme pre rozhodnutia, činy a úrovne výkonu, ktoré nás transformujú. Tieto piliere sú jadrom našej kultúry a v konečnom dôsledku formujú budúcnosť spoločnosti AT&T.



Naši zákazníci sú dôvodom všetkého, čo v spoločnosti AT&T robíme.

Usilujeme sa o dokonalosť pri každej interakcii.

Prinášame zmenu do našich komunít i pre ľudí okolo nás.



Preberáme inteligentné riziká, spochybňujeme konvencie a status quo.

Vymýšľame budúcnosť posúvaním hraníc a odlišným myslením, aby sme vytvorili niečo nové.

Vedíme s pozitivitou, pretože dobré postoje sa šíria ľahko.



Naša hybná sila smerom dopredu závisí od vzájomného posilnenia a dôvery.

Vytrvávame s disciplínou, rýchlosťou a agilnosťou.

Tempo nastavujeme tak, aby sme boli rozhodní, zrýchlili sme konanie a dostali sa tam ako prví.



Zostávame navzájom v súlade a zameriavame sa na kolektívny úspech.

Sme k dispozícii, keď nás zákazníci a kolegovia najviac potrebujú.

Zastávame rovnosť vo všetkom, čo robíme, s rešpektom k sebe navzájom a začlenením každého do jedného tímu.

Urobiť správnu vec



Zaviazali sme sa konať správne každý deň

Ako členovia rodiny spoločnosti AT&T sme hrdí, že sme súčasťou dlhotrvajúcej tradície etického správania. Naším cieľom je vždy **konať správne** – udržiavať pevný záväzok voči nášmu kolektívnemu záväzku dodržiavať zákony, nariadenia a interné zásady.

Každý zamestnanec je zodpovedný za etické konanie, ktoré presahuje naše každodenné úlohy. Sme zodpovední za naše konanie, či už počas práce alebo mimo nej, najmä za konanie, ktoré by mohlo ovplyvniť naše pracovné výsledky alebo potenciálne ovplyvniť dobré meno alebo obchodné záujmy spoločnosti. Sme zodpovední za pochopenie a dodržiavanie tohto kódexu obchodného správania, ako aj zásad a usmernení spoločnosti. Uvedomujeme si, že akékoľvek porušenie týchto zásad môže viesť k disciplinárnemu konaniu, ktoré môže viesť až k ukončeniu pracovného pomeru. Uvedomujeme si tiež, že nikto nemá oprávnenie nariadiť žiadnemu zamestnancovi, aby porušil zákon, tento kódex alebo zásady spoločnosti AT&T.

Kódex obchodného správania slúži ako pevný základ pre etické obchodné správanie. Nie je však náhradou za zdravý úsudok a nevzťahuje sa na všetky možné scenáre, ktorým môžeme čeliť. V situáciách, keď nie je jasný správny postup, nás usmerňuje model etického rozhodovania spoločnosti AT&T. Ak je odpoveď na niektorú z kritických otázok modelu „nie“, nesmieme pokračovať. Tento záväzok prijímať etické rozhodnutia je neoddeliteľnou súčasťou našich zásad a nášho záväzku **konať správne**.

Model etického rozhodovania spoločnosti AT&T

Ak je odpoveď na **niektorú** z týchto kritických otázok „**NIE**“, **nesmiete** pokračovať



**Je moja voľba
v súlade so
zásadami
spoločnosti AT&T,
aktuálnymi zákonmi
a nariadeniami?**

Vždy, keď čelíme zložitým alebo ťažkým rozhodnutiam, našou prvou zastávkou by mal byť vždy odkaz na existujúce zásady spoločnosti AT&T. Naše zásady sú plány, ktoré nám hovoria, ako vyzerá správna voľba.



**Je moja
voľba dobrá
pre
spoločnosť?**

V spoločnosti AT&T sa každý deň robia miliardy rozhodnutí! Pri konfrontácii s komplexnými alebo zložitými rozhodnutiami je zodpovednosťou každého zamestnanca vždy, keď je to možné, pochopiť a zmierniť riziká pre spoločnosť.



**Je moja
voľba dobrá
pre
zákazníka?**

Nevyhnutným predpokladom úspechu spoločnosti AT&T je, aby sme si našich zákazníkov udržali, cenili ich a získavali nových. Opýtajte sa sami seba: „Povýšil by náš zákazník spoločnosť AT&T v dôsledku môjho rozhodnutia?“

Nie ste si istí?

Porozprávajte sa so svojím nadriadeným, oddelením ľudských zdrojov alebo Ask Compliance

Poznáme naše práva a zodpovednosti pri nahlasovaní

Keď spozorujeme niečo, čo považujeme za porušenie zákona, tohto kódexu, zásad spoločnosti alebo smerníc spoločnosti, nahlásime to. Vedome ani nevedome nerobíme falošné fiktívne vyhlásenia alebo tvrdenia. Na uľahčenie nahlasovania spoločnosť poskytuje niekoľko spôsobov nahlasovania, z ktorých niektoré umožňujú anonymné nahlasovanie (ak to umožňujú zákony):

- Váš nadriadený alebo ktokoľvek iný vo vašom vedení
- Oddelenie ľudských zdrojov
- Právnik vašej obchodnej jednotky alebo právne oddelenie
- [Nahlasovanie prostredníctvom horúcich liniek alebo webových stránok](#) spoločnosti AT&T

Účelom kódexu nie je obmedziť naše právo nahlásiť akékoľvek obavy vládnej agentúre ani zúčastniť sa na vládných vyšetrovaniach.

Nadriadení poznajú svoje povinnosti

Ako nadriadení preukazujeme náš osobný záväzok voči normám spoločnosti a podporujeme prostredie, v ktorom sa zamestnanci cítia pohodlne, keď kladú otázky a nahlasujú problémy. Zabezpečujeme tiež, aby si naše tímy boli vedomé svojich povinností podľa kódexu.

Sme ostražití voči potenciálnemu nezákonnému správaniu na našom oddelení a prijímame opatrenia, aby sa zabránilo takémuto správaniu. Odporúčame vhodné kanály potenciálnych porušení noriem spoločnosti, o ktorých sme sa dozvedeli.



Vedome ani nevedome nerobíme falošné alebo fiktívne vyhlásenia alebo tvrdenia.





Spolupracujeme pri vyšetrovaniach

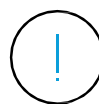
Spoločnosť AT&T vyšetruje možné porušenie zákona, tohto kódexu, zásad a smerníc spoločnosti, ako aj akékoľvek iné správanie, o ktorom sa domnievame, že je neetické alebo by mohlo poškodiť spoločnosť, jej zamestnancov, náš majetok alebo iné. Plne spolupracujeme pri vyšetrovaniach spoločnosti.

Nevykonávame odvetu

Spoločnosť AT&T netoleruje odvetné správanie voči tým, ktorí hľadajú radu, položia otázku alebo nahlásia podozrenie z porušenia predpisov.

Súvisiace zásady:

[zásady nevykonávania odvetného správania](#)



Spoločnosť AT&T netoleruje odvetné správanie voči tým, ktorí hľadajú radu, položia otázku alebo nahlásia podozrenie z porušenia predpisov.

Vieme, kde nájsť ďalšie pokyny

Podrobnejšie informácie, ktoré pomáhajú podporovať etické prostredie, nájdete na webových stránkach zásad našej spoločnosti:

- [AT&T](#)
- [AT&T Mexiko](#)

V prípade akýchkoľvek otázok týkajúcich sa kódexu, zásad spoločnosti alebo usmernení a etického správania vo všeobecnosti sa môžeme obrátiť aj na portál [Ask Compliance](#), našich nadriadených, oddelenie ľudských zdrojov alebo právne oddelenie. Ďalšie pokyny nájdete aj v nasledujúcich častiach:

- Centrum [Ethics@Work](#), ktoré obsahuje správy, výskum, zdroje a videá, ktoré nám všetkým pomáhajú **konať správne**.
- Často kladené otázky (FAQ), uvedené v tomto kódexe.



Často kladené otázky o povinnostiach

Rešpektujeme naše normy v oblasti etického správania a každý deň ich uplatňujeme v našej práci.

Otázka: ak je mimo mojej pracovnej doby a som na večierku s priateľmi a spolupracovníkmi, priveľa pijem a spolupracovník sa sťažuje, pretože spôsobím scénu svojim nepríjemným a nevhodným správaním, predpokladám, že to nemá žiadny vplyv na moju prácu, pretože sa to stalo mimo práce. Mám pravdu?

Odpoveď: Treba zohľadniť viacero faktorov. Zamestnanci môžu byť zodpovední za správanie v práci aj mimo nej, ktoré nie je v súlade s naším kódexom obchodného správania, ak by takéto správanie mohlo narušiť pracovný výkon alebo ovplyvniť dobré meno alebo obchodné záujmy spoločnosti. Vždy je vhodné správať sa spôsobom, ktorý je v súlade s etickým správaním a pozitívne propaguje spoločnosť.

Poznáme svoje práva a povinnosti týkajúce sa nahlasovania.

Otázka: kde môžem nahlásiť podozrenie z porušenia?

Odpoveď: môžete to nahlásiť svojmu nadriadenému alebo komukoľvek vo vašom vedení, zástupcovi oddelenia ľudských zdrojov, právnenému zástupcovi obchodnej jednotky alebo právnenému oddeleniu, prípadne prostredníctvom horúcich liniek alebo webových stránok spoločnosti AT&T, ktoré sú určené na nahlasovanie. Na svojich stolných počítačoch môžete jednoducho kliknúť pravým tlačidlom myši a vybrať možnosť: Nahlasovanie incidentov spoločnosti AT&T. Poznámka: Kódex nemá za cieľ obmedziť vaše právo nahlásiť akékoľvek obavy vládnej agentúre ani zúčastniť sa na vládnych vyšetrovaniach.

Nevykonávame odvetu.

Otázka: ak viem, že spoločnosť AT&T nedodržiava zákon, mám to nahlásiť svojmu nadriadenému? Ak to nahlásim, bol/-a by som chránený/-á podľa zásad spoločnosti AT&T o zákaze odvetného správania?

Odpoveď: Áno a áno. Ak máte osobné informácie o tom, že spoločnosť AT&T porušila zákon, takýto skutok by sa mal nahlásiť vášmu nadriadenému alebo prostredníctvom jedného z našich ďalších kanálov spoločnosti AT&T na nahlasovanie. A áno, uplatňujú sa zásady spoločnosti AT&T týkajúce sa neuplatňovania odvetného správania. Spoločnosť AT&T netoleruje odvetné správanie voči žiadnej osobe, ktorá vyhľadá radu o neetickom správaní, vznesie obavy alebo nahlási nesprávne konanie.

Vieme, kde nájdete ďalšie pokyny.

Otázka: existuje centralizované miesto, ktoré poskytuje zdroje, ktoré môžem použiť spolu so svojím tímom na podporu etického prostredia?

Odpoveď: Áno! Webová stránka [kódexu obchodného správania](#) obsahuje súbor zdrojov (odkazy na webové stránky zásad, etický výskum, inšpiratívne videá a viac). Existujú aj zdroje, ktoré sú špecifické pre osoby v nadriadenej pozícii. Okrem toho [centrum Ethics@Work](#) obsahuje užitočné zdroje.

2

Náš záväzok:
etické správanie
a bezúhonnosť



Robíme správnu vec, bez kompromisov

Etické správanie a bezúhonnosť sú základom toho, kým v spoločnosti AT&T sme. Už viac ako 140 rokov tieto princípy usmerňujú naše vzťahy s našimi zákazníkmi, akcionármi a medzi sebou navzájom. Zatiaľ čo spoločnosť AT&T naďalej spája ľudí s väčšími možnosťami vďaka odborným znalostiam, jednoduchosti a inšpirácii, náš záväzok podnikáť na základe etického správania a bezúhonnosti sa nikdy nezmení.

Za správne konanie bez kompromisov je zodpovedný každý zamestnanec. To znamená, že akcionári, zákazníci, komunity, dodávatelia, verejné orgány a naši kolegovia robia správnu vec. Môžu dôverovať, že sa snažíme robiť to isté, čo hovoríme.

K sebe navzájom sa správame s rešpektom a nepovoľujeme zastrašovanie, diskrimináciu ani obťažovanie

Zamestnanci spoločnosti AT&T sú chránení pred diskrimináciou na základe rasy, farby pleti, náboženstva, náboženského vyznania, národnosti, pôvodu, veku, pohlavia, sexuálnej orientácie, rodu, rodovej identity, rodového vyjadrenia, telesného postihnutia, duševného postihnutia, tehotenstva, zdravotného stavu, genetických informácií, rodinného stavu, občianstva, vojenského stavu, statusu veterána alebo akejkoľvek inej charakteristiky chránenej zákonom.

Keď správanie niektorých osôb spôsobuje, že sa ostatní cítia zastrašovaní, urážaní alebo strácajú dôstojnosť, trpíme všetci. Musíme sa k sebe navzájom správať zdvorilo a profesionálne. Trváme na pozitívnom pracovnom prostredí a prehovoríme, ak niekto ohrozuje tento cieľ. To presahuje náš pracovný deň. Zamestnanci môžu byť zodpovední za správanie mimo práce, ktoré by mohlo narušiť pracovný výkon alebo ovplyvniť dobré meno alebo obchodné záujmy spoločnosti.



Nič v kódexe obchodného správania nezakazuje žiadnej osobe uplatňovať si svoje práva podľa § 7 zákona o národných pracovných vzťahoch alebo podobného štátneho práva. Patria sem, okrem iného, diskusia o mzdách, hodinách, benefitoch alebo iných podmienkach zamestnania, zapojenie sa do úsilia o spojenie, pomoc alebo vytvorenie odborov a iné prijatie akýchkoľvek opatrení na účasť na iných činnostiach, ktoré slúžia ako vzájomná pomoc alebo ochrana, alebo snaha o zapojenie sa do nich.

Súvisiace zásady:

[zásady rovnakých pracovných príležitostí a zákazu obťažovania](#)
[zásady zjednodušenia prístupnosti](#)

Snažíme sa udržiavať pracovisko, kde sa každý cíti zahrnutý a vážený

Rôzne perspektívy, ktoré každý z nás prináša na pracovisko, nás povzbudzujú, aby sme premýšľali v širšom kontexte a zvýšili našu kreativitu pri vývoji produktov a procesov. Potvrdzujeme, že svet, ktorému slúžime, je rozmanitý vo svojich spoločenských zvyklostiach a kultúrnych tradíciách a tieto rozdiely rešpektujeme a prijímame.

Súvisiaci zdroj:

[kultúra a začlenenie](#)

Vytvárame bezpečné a zabezpečené miesto na prácu

Dôležitosť bezpečnej práce je už viac ako storočie súčasťou nášho dedičstva. Zaviazali sme sa poskytovať bezpečné pracovné prostredie. Keď ide o verejnú bezpečnosť, prijímame primerané opatrenia na ochranu verejnosti, ako aj našich zamestnancov a zákazníkov. Dodržiavame platné zákony, nariadenia a postupy týkajúce sa nielen zdravia a bezpečnosti na pracovisku, ale aj našich produktov a služieb.

Dodržiavame právne a firemné požiadavky. Okrem toho netolerujeme ani nepovoľujeme hrozby, násilie ani žiadne iné rušivé správanie v našom pracovnom prostredí. Naša obava o bezpečné pracovisko sa vzťahuje aj na ochranu informácií o nás, ktoré spoločnosť uchováva. Osobné údaje našich zamestnancov, bývalých zamestnancov a ich príjemcov uchovávame v prísnej tajnosti.

Súvisiace zdroje:

[zásady ochrany životného prostredia, zdravia a bezpečnosti spoločnosti AT&T](#)

[bezpečné a zabezpečené pracovisko](#)
[pokyny pre zbrane na pracovisku](#)



Uvedomujeme si, že svet, ktorému slúžime, je rozmanitý vo svojich spoločenských zvyklostiach a kultúrnych tradíciách a tieto rozdiely rešpektujeme a prijímame.





Často kladené otázky o pracovisku

Správame sa k sebe s rešpektom a nedovoľujeme zastrašovanie, diskrimináciu ani obťažovanie.

Otázka: môj kolega často komentuje vzhľad jednej kolegyne. Zdá sa, že sa cíti nepríjemne, ale on neprestane. Čo s tým môžem urobiť?

Odpoveď: všetci zamestnanci spoločnosti AT&T sa musia k sebe navzájom správať so vzájomným rešpektom. Ak sa zamestnanec zapája do správania, ktoré je urážlivé alebo spôsobuje nepohodlie, požiadajte ho, aby prestal. Ak je vám nepríjemné riešenie tohto problému s danou osobou, nahláste toto správanie svojmu nadriadenému, oddeleniu ľudských zdrojov alebo na horúcu linku spoločnosti AT&T.

Otázka: môj kolega zo spoločnosti AT&T niekedy uverejňuje znevažujúce komentáre o konkurentoch a spolupracovníkoch spoločnosti AT&T vo svojom osobnom profile na sociálnych sieťach. Keďže to robí mimo pracovnej doby a na jeho osobnom účte, je to z pohľadu spoločnosti AT&T v poriadku?

Odpoveď: nie, nikdy nie je v poriadku robiť ani zverejňovať znevažujúce komentáre o konkurentovi alebo spolupracovníkovi spoločnosti AT&T. Vždy by ste mali uverejňovať príspevky, ktoré sú vkusné, a správať sa k sebe zdvorilo a profesionálne, v práci aj mimo nej. Zamestnanci môžu byť zodpovední za správanie mimo práce, ktoré by mohlo narušiť pracovný výkon alebo ovplyvniť dobré meno alebo obchodné záujmy spoločnosti.

Otázka: môj nadriadený vyžaduje, aby náš tím splnil ciele týkajúce sa účasti a ciele kvality. Každý mesiac vytvorí ďalšiu požiadavku. Dá sa to pokladať za obťažovanie?

Odpoveď: Nie je obťažovaním pre vedenie, aby stanovilo požiadavky na pracovný výkon spravodlivým a konzistentným spôsobom.

3

Náš záväzok:

naše podnikanie
a naši akcionári



Pracujeme zákonne a v súlade s nariadeniami, ktoré sa na nás vzťahujú

Dôsledne dodržiavame zákony a nariadenia, ktoré sa týkajú nášho podnikania. Neexistujú žiadne skratky. Nevystavujeme podnikanie vznikajúcim škodám tým, že by sme nedodržali pravidlá, ktoré sa na nás môžu vzťahovať. Zásady a postupy spoločnosti podporujú a objasňujú tieto zákony a nariadenia a uľahčujú naše dodržiavanie predpisov. Naše postupy upravujeme podľa potreby tak, aby boli v súlade s právnymi predpismi a požiadavkami našich globálnych trhov a našich rozmanitých prevádzok.



Dodržiavame zákony a nariadenia týkajúce sa globálneho obchodu

Dodržiavame všetky platné právne predpisy a nariadenia týkajúce sa medzinárodného obchodu.

Tieto právne predpisy a nariadenia sa vzťahujú na dovoz a vývoz tovaru a služieb, ako je hardvér, softvér a technológie (vrátane sťahovania technológií), sankcionované krajiny, zakázané strany a medzinárodné bojkoty.

Skôr než budeme pokračovať v akejkoľvek medzinárodnej transakcii, zásielke alebo dovoze, na ktoré sa môžu vzťahovať tieto zákony, poradíme sa s právnym oddelením.

Súvisiace zásady:

[zásady týkajúce sa globálneho obchodu a sankcií](#)



Chránime majetok, dôverné informácie a duševné vlastníctvo

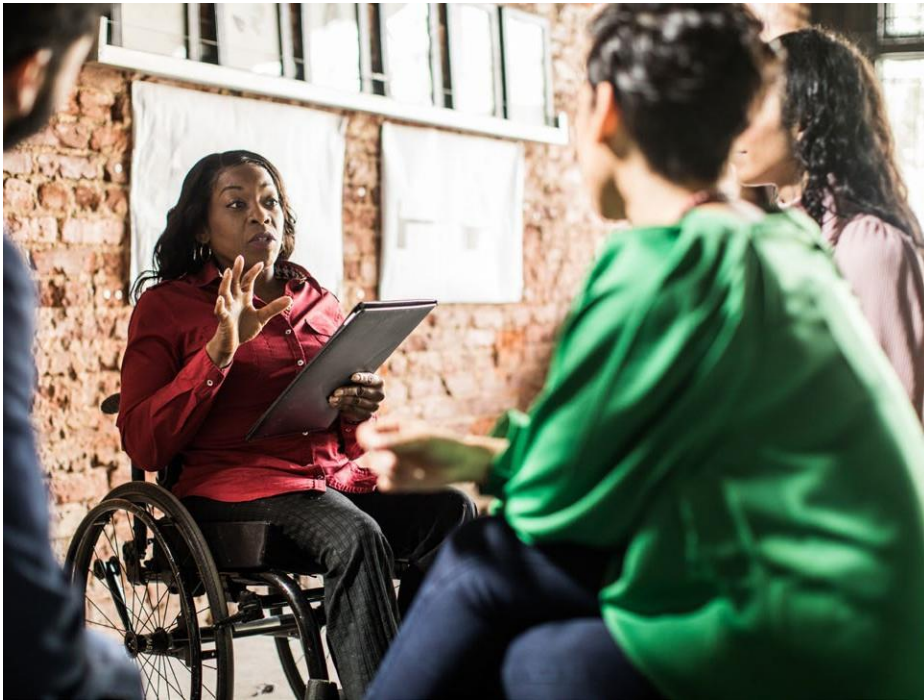
Všetky aktíva spoločnosti AT&T, od nákladného vozidla cez vežu až po duševné vlastníctvo, ako sú patenty alebo obchodné tajomstvá, sú základnými nástrojmi nášho úspechu. Sme osobne zodpovední za správne používanie majetku, ktorý je v našej starostlivosti, a za predchádzanie jeho strate. To zahŕňa ochranu nápadov, výskumu, vynálezov, médií a našich značiek. Chránime dôverné a chránené informácie a zabráňujeme ich nesprávnemu, neoprávnenému alebo neúmyselnému zverejneniu. Nezneužívame majetok ani duševné vlastníctvo iných osôb.

Súvisiace zásady:

[zásady duševného vlastníctva](#)

[zásady bezpečnosti spoločnosti AT&T](#)

[zásady čistého stola](#)



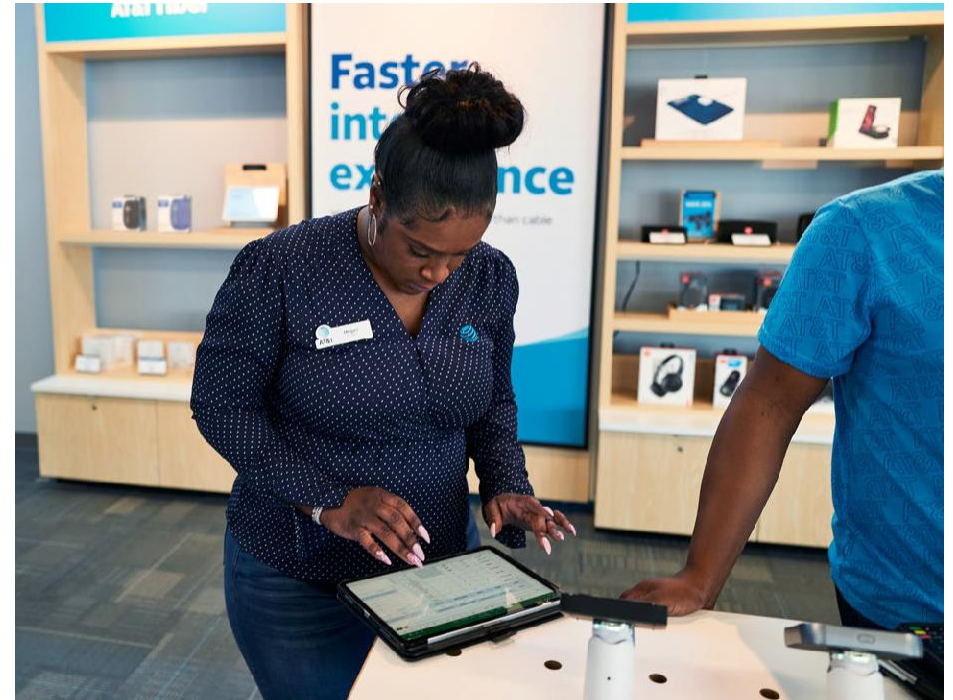
Vhodne spravujeme záznamy a informácie

Naše obchodné záznamy a informácie vytvárame, používame, uchováame a likvidujeme opatrne a v súlade so zásadami a harmonogramami riadenia záznamov a informácií spoločnosti. Dodržiavame pokyny finančného a právneho oddelenia, keď by sa záznamy mali viesť pre prípadný alebo prebiehajúci súdny spor, pre vyšetrovanie alebo ako odpoveď na súdne príkazy.

Súvisiace zdroje:

[zásady riadenia záznamov a informácií \(RIM\)](#)

[spoločnosti AT&T Globálny plán uchovávanía záznamov \(plán RIM\)](#)



Elektronickú komunikáciu používame zodpovedne

Komunikácia by v jej mnohých formách mala byť primeraná a zodpovedná, a to v práci aj mimo nej. Komunikačné systémy zavedené v spoločnosti AT&T sú primárne určené na obchodné účely. Tieto systémy môžeme používať len príležitostne, ako osobný e-mail alebo prístup na internet, ale nedovoľujeme, aby toto použitie narúšalo potreby spoločnosti. Tieto systémy nepoužívame na sprístupnenie ani distribúciu obscénnych, nevhodných alebo urážlivých médií.

Súvisiace zdroje:

[zneužívanie internetu a prijateľné používanie](#)

[zásady týkajúce sa sociálnych médií](#)



Vyhýbame sa konfliktom záujmov a riešime ich

Pri konaní v mene spoločnosti AT&T kladieme záujmy spoločnosti pred náš osobný zisk. To znamená, že nedovoľujeme, aby náš vlastný záujem alebo naše rodinné alebo iné vzťahy ovplyvnili rozhodnutia, ktoré robíme v mene spoločnosti. Konflikty záujmov môžu podkopať náš obchodný úsudok a vystaviť spoločnosť riziku. Vyhýbame sa skutočným, potenciálnym a zdanlivým konfliktom záujmov a okamžite ich zverejňujeme a riešime.

Nedovoľujeme, aby naše obchodné rozhodnutia boli ovplyvnené darmi, prejavmi priazne alebo pohostinnosťou od iných. Prijímanie alebo ponúkание darov, prejavov priazne alebo zábavy môže vytvoriť konflikt, spôsobiť zdanenie konfliktu a v niektorých prípadoch porušiť zákon. Ak máme akékoľvek pochybnosti, pred prijatím alebo ponúknutím akýchkoľvek materiálnych darov, prejavov priazne alebo zábavy požiadame o radu.

So spoločnosťou nesúťažíme. Nevyužívame obchodnú príležitosť, ktorá sa naskytla prostredníctvom nášho spojenia so spoločnosťou, pokiaľ spoločnosti nebola príležitosť ponúknutá, neodmietla ju a neschválila obchodnú príležitosť.

Súvisiace zásady:

[zásady boja proti úplatkárstvu a korupcii](#)

[zásady týkajúce sa konfliktu](#)

[Záujmov](#)

[zásady týkajúce sa darov a pohostinnosti](#)

Snažíme sa obchodovať s etickými dodávateľmi

Snažíme sa obchodovať s dodávateľmi, tretími stranami a obchodnými partnermi, ktorí zlepšujú našu úroveň služieb a poskytujú kvalitné produkty a služby. Hľadáme dodávateľov, ktorí zdieľajú naše záväzky v oblasti etických a udržateľných obchodných postupov, ľudských práv (vrátane pracovných práv).

Súvisiace zásady:

[zásady týkajúce sa spolupráce s dodávateľmi](#)



Často kladené otázky týkajúce sa podnikania a akcionárov

Elektronickú komunikáciu používame zodpovedne.

Otázka: práve som si stiahol skvelý článok, ktorý som si prečítal na webovej stránke obchodného združenia. Môžem ho poslať e-mailom kolegom v mojom tíme?

Odpoveď: Treba zohľadniť viacero faktorov. Vždy najprv skontrolujte podmienky a požiadavky alebo povolenia webovej stránky. Niektoré vám umožnia neobmedzenú distribúciu. Mnohé z nich vám však umožňujú stiahnuť si a vytlačiť len jednu kópiu na osobné použitie. Svoju tímu môžete poslať odkaz na webovú stránku. Ďalšie pokyny nájdete v časti Autorské práva na tlačidle Nástroje.

Otázka: príležitostne používam e-mail alebo okamžité správy na odosielanie alebo preposielanie vtipov spolupracovníkom alebo priateľom mimo spoločnosti AT&T. Je to v poriadku?

Odpoveď: nie. Aj keď je humor dôležitý pre našu prácu a naše životy, nezabudnite, že elektronická komunikácia je obchodným nástrojom. Vtipy a komentáre, ktoré môžu byť pre niektorých urážlivé, nemajú v práci miesto, či už sú doručené elektronicky alebo osobne. Ak by správa mohla byť pre niekoho urážlivá, je nevhodné poslať alebo preposlať ju v rámci spoločnosti AT&T alebo mimo nej. Patria sem, okrem iného, sexuálne explicitné fotografie alebo text, ako aj hanlivé komentáre o skupine alebo jednotlivcovi.

Otázka: na prístup na internet a na kontrolu môjho osobného e-mailu používam svoj firemný počítač. Môže spoločnosť čítať osobné e-maily, ktoré posielam a dostávam týmto spôsobom?

Odpoveď: Áno. Ak používate systém spoločnosti AT&T, spoločnosť AT&T má právo sledovať, ako ho používate. To zahŕňa monitorovanie internetových stránok, ktoré navštívite, komunikácie, ktorú posielate alebo zverejňujete, a všetkej komunikácie, ktorú posielate alebo prijímate prostredníctvom svojho osobného e-mailového účtu.

Chráňme hmotný majetok a duševné vlastníctvo spoločnosti.

Otázka: môžem využiť svoj čas telefonovaním, kým čakám na letiskách na odlet? Je to problém?

Odpoveď: musíte byť opatrní, aby ste na verejných miestach, ako sú taxíky, výťahy, letiská, lietadlá, železničné stanice, vlaky alebo konferencie a veľtrhy, nehovorili o neverejných informáciách spoločnosti. Ak je potrebné uskutočniť telefonický hovor na verejnom mieste, strážte si svoje okolie. A nezabúdajte, že ak spĺňate podmienky pre nadčasy, nesmiete vykonávať obchodnú činnosť spoločnosti mimo vášho bežného pracovného harmonogramu bez povolenia nadriadeného.

Vyhýbame sa konfliktom záujmov a riešime ich.

Otázka: myslím, že prevezmem konzultačnú prácu vo firme. Je v poriadku, ak budem mať druhé zamestnanie?

Odpoveď: aj keď spoločnosť AT&T nemá žiadne pravidlo, ktoré by bolo namierené proti práci pre inú spoločnosť, nesmie to nikdy zasahovať do vašich povinností voči spoločnosti AT&T. Druhé zamestnanie v organizácii, ktorá je konkurentom, je priamym konfliktom záujmov a je prísne mimo limitov. Druhé zamestnanie u zákazníka alebo dodávateľa tovaru alebo služieb spoločnosti AT&T by mohlo vyvolať skutočný alebo zdanlivý konflikt záujmov. Na vykonanie vyhodnotenia by bolo potrebné toto zamestnanie vopred oznámiť prostredníctvom dotazníka o konflikte záujmov.



Často kladené otázky týkajúce sa podnikania a akcionárov

Otázka: randím s kolegom, ktorý príležitostne pôsobí ako vedúci tímu v mojej skupine. Musíme to oznámiť nášmu nadriadenému?

Odpoveď: Áno. Táto situácia vytvára konflikt záujmov vo vašej skupine. Aj keď ste vy a váš kolega v súčasnosti kolegami v rovnakej skupine, mali by ste o vzťahu informovať svojho nadriadeného, aby mohol zabrániť nahláseniu nevhodného vzťahu. Okrem upozornenia svojho nadriadeného vyplňte COIQ, aby ste zdokumentovali potenciálny konflikt.

Otázka: moja manželka riadi školiacu konzultačnú firmu. Môže podať návrh na to, aby sa stala dodávateľom spoločnosti AT&T?

Odpoveď: pravdepodobne. Nahláste tento vzťah svojmu nadriadenému, postúpte záležitosť príslušnému zástupcovi dodávateľského reťazca a zdržte sa účasti na diskusiách alebo vzťahoch spoločnosti AT&T v tejto záležitosti.

Otázka: rozmyšľam o predaji kozmetiky na čiastočný úväzok. Tieto položky by som chcela predávať svojim spolupracovníkom. Zahŕňalo by to akékoľvek konflikty záujmov alebo iné porušenia zásad?

Odpoveď: pravdepodobne. So svojimi spolupracovníkmi nesmiete robiť obchod v pracovnom čase spoločnosti AT&T ani v priestoroch spoločnosti AT&T. Takisto nesmiete používať zdroje spoločnosti AT&T, ako sú e-maily a adresáre zamestnancov. Vyhýbajte sa predaju niekomu, kto je vaším podriadeným. Ak tieto záležitosti prediskutujete so svojím nadriadeným, môžete začať podnikáť bez toho, aby ste vytvárali konflikt záujmov.

Pracujeme zákonne a v súlade s nariadeniami, ktoré sa na nás vzťahujú.

Otázka: chcem poslať produkty do krajiny, ktorá podlieha obchodnej sankcii uvalenej vládou USA.

Môžem produkty poslať do krajiny, ktorá nie je na zozname sankcií USA, a potom ich nechať preposlať do krajiny, na ktorú sa vzťahujú americké vládne obchodné sankcie?

Odpoveď: nie. Ako je to v prípade mnohých zákonov, to, čo sa môže zdať ako chytrý spôsob obídenia zákona, je tiež nezákonné.

4

Náš záväzok:
najskôr obslúžiť
našich
zákazníkov



Dodržiavame etické predajné praktiky

Dôveru našich zákazníkov si získavame a zachovávame tak, že s nimi zaobchádzame čestne a bezúhonne a profesionálnym, zdvorilým spôsobom. Spravidlovo reprezentujeme a poskytujeme im kompletné zverejnenie našich produktov a služieb. Počúvame našich zákazníkov a vyzývame sami seba, aby sme našli nové spôsoby na poskytnutie jedinečnej zákazníckej skúsenosti. Splníme to, čo sľúbime. Neposkytujeme produkty a služby, ktoré zákazníci neschválili, a nemanipulujeme s províziami ani hodnotením.

Naši zákazníci sú niekedy aj našimi konkurentmi a dodávateľmi. V takýchto situáciách im poskytujeme služby rovnakým profesionálnym spôsobom, aký by sme ponúkli aj každému zákazníkovi.



Dôveru našich zákazníkov si získavame a zachovávame tak, že s nimi zaobchádzame čestne a bezúhonne a profesionálnym, zdvorilým spôsobom.

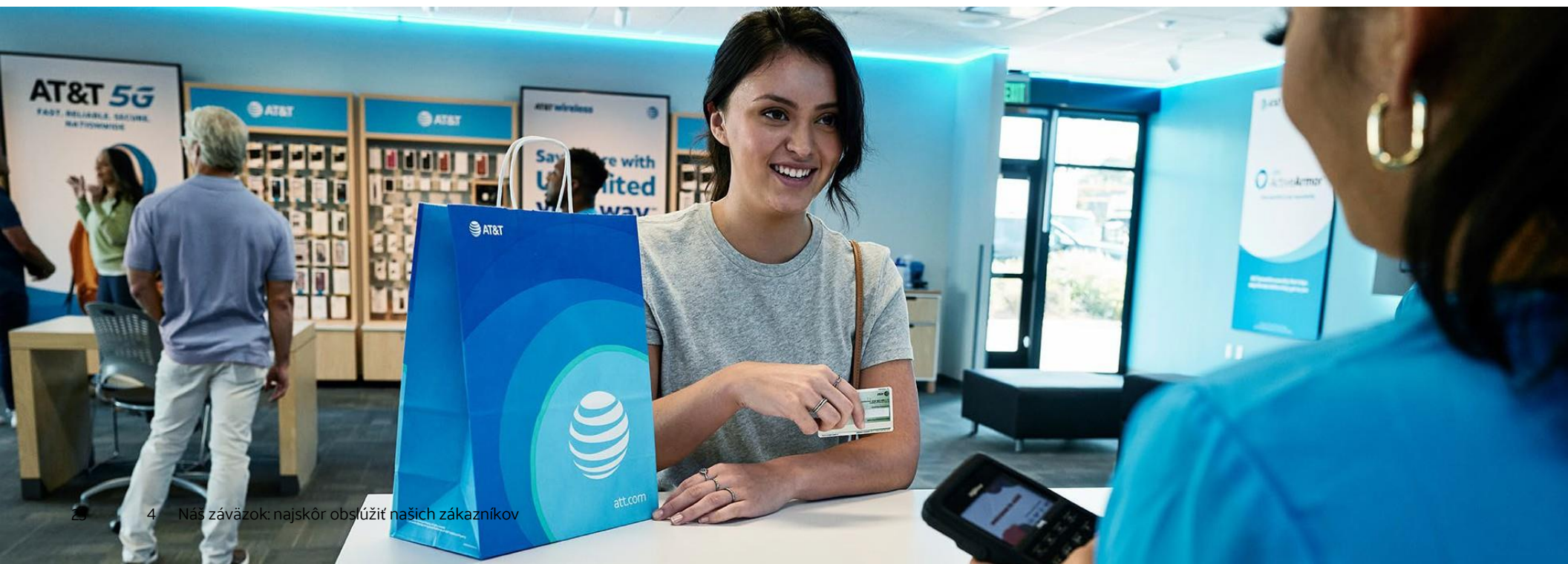
Dodržiavame predpisy, ktoré sa vzťahujú na vládnych zákazníkov

Obchodovanie s určitými vládными subjektmi si vyžaduje dodržiavanie prísnych a niekedy jedinečných nariadení. V súvislosti s týmito pravidlami sme vyškolení a pri interakcii s vládami dodržiavame tieto nariadenia. Zaviazali sme sa k tejto zvýšenej úrovni preverky týchto vládnych zákazníkov. Dodržiavame pokyny a okamžite vyhľadáme radu od našich interných odborníkov, kedykoľvek máme pochybnosti o akejkoľvek aktivite.

Súvisiace zdroje:

[zásady boja proti úplatkárstvu a korupcii](#)

[program podnikovej/osobnej bezúhonnosti \(C/PIP\)](#)





Rešpektujeme a chránime informácie o našich zákazníkoch

Je nám ctou, že nám naši zákazníci dôverujú a poskytujú nám svoje citlivé a podrobné osobné údaje. Naše zásady vysvetľujú, ako zhromažďujeme, používame, zdieľame a chránime tieto údaje a tieto sľuby si plníme. Usilovne pracujeme na tom, aby boli tieto údaje v bezpečí, a rešpektujeme voľby našich zákazníkov týkajúce sa zhromažďovania, používania a poskytovania ich údajov. Vieme, že je dôležité chrániť údaje našich zákazníkov, zachovávať ich dôveru a dodržiavať zákon.

Súvisiace zdroje:

[oznámenie o ochrane osobných údajov spoločnosti AT&T](#)

[správa o transparentnosti vašich volieb a kontrol](#)



Často kladené otázky zákazníkov

Chránime súkromie komunikácií našich zákazníkov.

Otázka: keď opravujem statickú prípojku na linke, musím prísť k okruhu. Ak prebieha rozhovor, porušujem tým kódex?

Odpoveď: Nie. Poskytovanie vysokokvalitných služieb našim zákazníkom je prvoradé a je nevyhnutné, aby poskytovanie takejto úrovne služieb niekedy zahŕňalo náhodný prístup k hlasovej a dátovej komunikácii. To isté platí, keď nadriadený vedúci telefonického asistenčného centra zákonne monitoruje kvalitu služieb alebo keď technik pristupuje k prenosu údajov obchodného zákazníka, aby našiel príčinu poškodenia údajov. Bez ohľadu na to prijímame všetky opatrenia na ochranu našich zákazníkov, ich informácií a bezpečnosti ich komunikácie.

Chránime informácie o našich zákazníkoch, ktoré nám zverili.

Otázka: aké kroky by sa mali podniknúť, ak dôjde k porušeniu bezpečnosti informácií?

Odpoveď: ak existuje dôvod domnievať sa, že majetkové informácie spoločnosti AT&T boli ohrozené, stratené, ukradnuté alebo sa s nimi inak nezodpovedne zaobchádzalo, je potrebné okamžite informovať oddelenie [globálnej bezpečnosti a vyšetrovania](#).

Otázka: aké sú zásady spoločnosti týkajúce sa poskytovania informácií o zákazníkoch vláde?

Odpoveď: Zasadou spoločnosti je poskytovať informácie o zákazníkoch vláde len vtedy, keď to vyžadujú právne predpisy. To znamená, že akékoľvek poskytovanie informácií sa vykonáva v súlade so zákonnými povinnosťami, pričom sa zabezpečí, aby sa rešpektovalo súkromie zákazníkov v maximálnom možnom rozsahu podľa zákona.

5

Náš záväzok:
zmena je v našich
rukách





Podporujeme komunitné aktivity

Zúčastňujeme sa aktivít, aby naše komunity boli lepším miestom na život, prácu a rast. Posilňujeme naše komunity poskytovaním dobrých pracovných miest, darovaním nášho času a talentu, podporou populácie s nedostatočným prístupom a podporou vzdelávacích programov, ktoré vytvárajú ekonomickú príležitosť.

Súvisiace zdroje:

[webová stránka pre dobrovoľníctvo spoločnosti AT&T](#)

[dobrovoľníctvo/denný program komunity](#)

[portál dobrovoľníctva a darovania](#)



Podporujeme politickú angažovanosť

Spoločnosť AT&T nás povzbudzuje k účasti na politickom procese. Hlasujeme, dobrovoľne venujeme svoj čas kandidátom, ktorých individuálne podporujeme, a zastávame politickú funkciu. Vzhľadom na zákony upravujúce volebný proces vykonávame osobné politické aktivity vo svojom voľnom čase a s vlastnými zdrojmi, pričom sa vyhýbame konfliktom záujmov. Dodržiavame príslušné zákony týkajúce sa kampane.

Súvisiace zásady:

[globálne zásady pre príspevky týkajúce sa osobnej politickej aktivity](#)



Pracujeme zodpovedne s ohľadom na životné prostredie

Zaviazali sme sa konať a poskytovať produkty a služby zodpovedne voči životnému prostrediu a udržateľne. Dodržiavame platné zákony a nariadenia týkajúce sa životného prostredia. Snažíme sa dodržiavať osvedčené postupy a minimalizovať náš vplyv na životné prostredie spôsobmi, ktoré sú relevantné pre naše podnikanie a dôležité pre komunity, ktorým slúžime.

Súvisiace zásady:

[zásady ochrany životného prostredia, zdravia a bezpečnosti spoločnosti](#)
[AT&T zásady ESG](#)



Často kladené otázky týkajúce sa komunity

Podporujeme komunitné aktivity.

Otázka: vedeli by ste uviesť príklady aktivít, ktorých sa spoločnosť zúčastňuje, aby zlepšila život komunity?

Odpoveď: medzi aktivity môže patriť organizovanie komunitných upratovaní, účasť na miestnych potravinových bankách, sponzorovanie vzdelávacích seminárov a ponúkanie mentorských programov mladým jednotlivcom alebo ľuďom s nedostatočným príjmom.

Podporujeme politickú angažovanosť.

Otázka: môj priateľ sa uchádza o miestnu politickú funkciu a rada by som mu pomohla s jeho kampaňou. Bol by to problém?

Odpoveď: Je to v poriadku, pokiaľ sa uistíte, že nepoužívate zdroje spoločnosti AT&T, ako sú kancelárske vybavenie alebo zásoby, svoj čas počas pracovnej doby alebo meno spoločnosti AT&T na prácu na kampani.

Pracujeme zodpovedne s ohľadom na životné prostredie.

Otázka: ako spoločnosť zabezpečuje, aby jej produkty a služby boli environmentálne udržateľné?

Odpoveď: Spoločnosť AT&T integruje princípy udržateľnosti od fázy návrhu až po koniec životnosti produktu alebo služby. To zahŕňa používanie ekologických materiálov, optimalizáciu životného cyklu produktu pre minimálny vplyv na životné prostredie a podporu recyklácie a zodpovednej likvidácie.

6

Náš záväzok:
voči ostatným



V našich finančných výkazoch a obchodných záznamoch uchovávame bezúhonnosť

V záujme našich akcionárov, veriteľov a iných sa snažíme vytvárať spoľahlivé finančné výkazy a obchodné záznamy. Zaviazali sme sa k úplnému, čestnému, včasnému, presnému a zrozumiteľnému sprístupneniu v správach a dokumentoch, ktoré predkladáme alebo zasielame Americkej komisii pre cenné papiere a burzy a regulačným úradom na celom svete. Naše obchodné záznamy a finančné výkazy pripravujeme bezúhonne a poctivo, či už sú externe nahlásené alebo používané interne na dohľad nad činnosťou spoločnosti. Obavy týkajúce sa finančného účtovníctva, auditu a obchodných záznamov nahlasujeme prostredníctvom príslušných kanálov nahlasovania.



S verejnosťou komunikujeme prostredníctvom schválených kanálov

Len vyšší vedúci pracovníci alebo iné osoby výslovne oprávnené spoločnosťou AT&T hovoria s verejnosťou v mene spoločnosti AT&T a robia to prostredníctvom schválených komunikačných kanálov.



Naše obchodné záznamy a finančné výkazy pripravujeme bezúhonne a poctivo.



Nezapájame sa do obchodovania s využitím dôverných informácií

Musíme zachovávať dôvernosť interných informácií. Interné informácie sú neverejné informácie, ktoré vlastní spoločnosť AT&T alebo iná osoba či subjekt. Niektorí ľudia ich môžu poznať, ale ešte nie sú všeobecne známe verejnosti. Patria sem napríklad informácie o finančnej pozícii spoločnosti AT&T, budúcich vydaniach, produktoch, službách alebo plánoch. Môžu byť cenné pre ostatných, vo vnútri spoločnosti AT&T aj mimo nej. Použitie interných informácií na osobný zisk môže mať za následok väzenie, pokuty alebo oboje. Ak máme interné informácie získané prostredníctvom našich pozícií v spoločnosti AT&T, informácie sa môžu týkať spoločnosti AT&T alebo dodávateľa, zákazníka alebo konkurenta, nesmieme ich použiť na obchodovanie s cennými papiermi príslušnej spoločnosti ani nesmieme poskytnúť informácie iným. Zákony sa vzťahujú aj na interné informácie, ktoré náhodne získame prostredníctvom našich pozícií, a vzťahujú sa aj na členov našich rodín. Ak máme pochybnosti o tom, či máme interné informácie, požiadame o radu naše právne oddelenie.

Súvisiace zásady:

[zásady obchodovania s využitím dôverných informácií](#)

Ceníme si spravodlivú hospodársku súťaž a dodržiavame všetky protimonopolné zákony a zákony o hospodárskej súťaži

Spoločnosť AT&T uspeje na trhu agresívnou, ale spravodlivou súťažou. Naše produkty a služby sú založené na svojich vlastných zásluhách. Neskresľujeme charakteristiky našich produktov a služieb, našich zákazníkov neklameme ani sa nezapájame do žiadnych iných nekalých praktík.

Ak máme pochybnosti o tom, čo povoľujú protimonopolné zákony, poradíme sa s právnym oddelením.

Spoločnosť AT&T sa nesnaží eliminovať ani znižovať hospodársku súťaž prostredníctvom nezákonnej dohody s konkurentmi. Spoločnosť AT&T napríklad nebude súhlasiť ani diskutovať s konkurenciou o cenách, ktoré bude spoločnosť AT&T alebo konkurent účtovať, zákazníkov, ktorým bude spoločnosť AT&T alebo konkurent slúžiť, ani o službách, ktoré spoločnosť AT&T alebo konkurent ponúka.

Keďže naše vzťahy s konkurentmi podliehajú kontrole, s konkurentmi neuzatvárame formálne ani neformálne dohody, pokiaľ dohodu vopred neschválilo právne oddelenie.

Súvisiace zásady:

[zásady týkajúce sa protimonopolných zákonov a zákonov o hospodárskej súťaži](#)



Nezapájame sa do žiadnej formy úplatkárstva

Pri rokovaníach s verejnými činiteľmi, inými spoločnosťami a súkromnými občanmi dodržiavame etické obchodné postupy v Spojených štátoch amerických a na celom svete. Nesnažíme sa ich ovplyvniť akýmikoľvek nevhodnými prostriedkami, priamo ani nepriamo, nesmieme byť ovplyvnení žiadnymi nevhodnými prostriedkami. Patria sem neetické platby, nevhodné dary, jedlá alebo zábava alebo nevhodné politické alebo charitatívne príspevky. Takáto činnosť narúša našu bezúhonnosť a vo väčšine prípadov porušuje zákon. Snažíme sa vyhnúť aj zdaniu nevhodného vplyvu.

Súvisiace zásady:

[zásady boja proti úplatkárstvu a korupcii](#)



Ďalšie často kladené otázky

Nezapájame sa do obchodovania s využitím dôverných informácií.

Otázka: počul som, že vláda prináša len obvinenia voči jednotlivcom, ktorí majú veľké zisky z obchodovania s využitím dôverných informácií. Mám pravdu v tom, že ako malý investor sa nemusím obávať zákonov o obchodovaní s využitím dôverných informácií?

Odpoveď: všetci veľkí alebo malí investori musia dodržiavať zákony o obchodovaní s využitím dôverných informácií. Vláda podala obvinenia aj voči jednotlivcom, ktorí dosiahli zisk vo výške len 2 000 USD. Výmeny cenných papierov majú sofistikované počítačové detekčné systémy, ktoré dokážu odhaliť aj najmenší podozrivý obchod. Nezákonné sú akékoľvek zisky z obchodovania s využitím dôverných informácií, veľké i malé.

Otázka: dodávateľ predal spoločnosti AT&T softvérový systém na skúšobnej báze. Počul som, že skúšobný proces bol úspešný a kúpime systém tejto spoločnosti. Stavím sa, že ďalšie spoločnosti budú nasledovať náš príklad. Moja švagriná investuje do technologických akcií a vie o nich veľa. Môžem jej o tom povedať a nechať ju rozhodnúť sa, či si myslí, že táto spoločnosť je dobrou investíciou?

Odpoveď: Absolútne nie. Informácie, ktoré máte o našich plánoch používať produkt tejto spoločnosti, sú dôverné interné informácie. Ak ich odovzdáte svojej švagrinej, porušíte naše zásady, že nemáte zverejňovať dôverné majetkové informácie. Ak vy alebo vaša švagriná použijete tieto informácie na investovanie, môžete tiež porušiť zákony o cenných papieroch.

Otázka: dozvedel som sa o finančných informáciách o zákazníkovi, čo znamená, že zákazník je v lepšom finančnom stave, ako si uvedomuje väčšina ľudí. Chcem kúpiť akcie spoločnosti zákazníka. Môžem to urobiť?

Odpoveď: tieto akcie nesmiete kúpiť, kým finančné informácie nebudú známe investujúcej verejnosti. Informácie nám mohol zákazník dôverne zveriť, aby nám pomohli určiť, ako čo najlepšie vyhovieť potrebám zákazníka. Používanie týchto informácií na osobný zisk alebo ich zverejnenie iným osobám by porušilo zákony o obchodovaní s využitím dôverných informácií, ako aj naše zásady týkajúce sa používania dôverných a chránených informácií iných osôb.

Podporujeme spravodlivú hospodársku súťaž a dodržiavame protimonopolné zákony.

Otázka: práve som bol prijatý z inej spoločnosti. Mám k dispozícii krabicu materiálov o konkurenčných stratégiách od môjho bývalého zamestnávateľa, ktoré by boli veľmi užitočné pri vývoji marketingových plánov pre spoločnosť AT&T. Môžem si ich priniesť so sebou?

Odpoveď: nie, do spoločnosti AT&T by ste si nemali priniesť materiály z predchádzajúceho zamestnania, ktoré môžu obsahovať dôverné informácie vášho bývalého zamestnávateľa, rovnako ako by bolo nesprávne, keby niekto zobral so sebou naše dôverné informácie.

Nezapájame sa do žiadnej formy úplatkárstva.

Otázka: bolo mi povedané, že môžem najať konzultanta, ktorý nám pomôže získať zmluvu so zahraničnou spoločnosťou vo vlastníctve štátu. Požiadal o zálohu v hodnote 40 000 USD a povedal, že použije peniaze na „pomoc pri dokončení práce“. V skutočnosti nevieme, kam peniaze smerujú. Mali by sme sa obávať?

Odpoveď: Absolútne. Podľa našich pokynov musíme podniknúť kroky na zabezpečenie toho, aby sa tieto peniaze nepoužili ako úplatok. Musíte požiadať o radu globálnu obchodnú organizáciu alebo právne oddelenie.

