



《商業行為準則》

《商業行為準則》適用於所有 AT&T 員工。

© 2025 AT&T Intellectual Property 版權所有。AT&T 及地球標誌皆屬於 AT&T Intellectual Property 和/或 AT&T 附屬公司的註冊商標和服務標誌。所有其他標章皆為其各自擁有者的財產。



誠信始於

道德

深植於每個選擇

目錄

來自執行長和法遵長的訊息	3
我們的承諾	4
誠信行事	6
道德決策模式	7
舉報機制	8
調查、直言不諱和其他指引	9

我們的承諾：

① 彼此	10
② 我們的業務和股東	13
③ 以客為尊	21
④ 我們的社區	24
⑤ 常見問答	26

高階管理人員寄語



AT&T 執行長 John Stankey

AT&T 的宗旨是透過專業知識、簡單性和啟發性等元素，將人們與更大的可能性聯繫起來。要以最高水準實現 AT&T 的宗旨，需要許多不同的人才、背景和觀點。但基本要求是恪守誠信。

道德行為是 AT&T DNA 的關鍵部分，不容例外或妥協。這正是我們《商業行為準則》的用武之地。《商業行為準則》是為我們引導方向的藍圖，無論是有關顧客、合作夥伴、利害關係人，還是彼此之間的事務，都能夠確保我們**在各種情況下採取正確的做法**。

以誠實、誠信和透明的方式行事是顧客對我們的期望。我們彼此之間也應該如此要求。

感謝您踐行我們的宗旨，以及對誠信的不懈承諾。

John Stankey



AT&T 法遵長 Bill Ryan

連結改變一切，恪守誠信亦如是。AT&T 的《商業行為準則》讓每位員工清楚了解 AT&T 的業務運作方式。《商業行為準則》提醒我們，顧客和利害關係人對我們的期望，以及我們應對彼此抱有的期望。

《商業行為準則》能讓我們**以適當的方式**，透過專業知識、簡單性和啟發性，將人們與更大的可能性聯繫起來。我們以道德和道德勇氣經營企業的承諾始終不變。

感謝您對恪守誠信的承諾。

Bill Ryan

我們的承諾



我們秉承自身的企業文化支柱。

以客為尊、加快行動、大膽行動、團結共贏、培育人才描述了從領導層到第一線員工，我們為做出改變自身的決策、行動和績效水準所需的行為。這些**原則**是我們企業文化的核心，最終形塑了 AT&T 的未來。

Serve  First
Customers

以市場資料和顧客為首，用心深耕。善加運用市場洞察力，保持對外界的好奇，與顧客在平台相交並協助提供其所需。

Move  Faster

專注於公司策略，確立優先順序。**具有前瞻性思考，保持靈活和敏捷度。堅持不懈地交付理想成果。**簡化流程推動進步，而非一味追求完美。賦能他人，協力共創。

Act  Boldly

為勝利而奮鬥。**瞭解如要獲得勝利必須具備韌性、毅力及勇氣。承擔責任並計算風險。**從失敗中汲取經驗，自信地運用資料數據來挑戰現狀。知無不言，言無不盡。

Win As  One

以企業思維行事。將公司目標置於部門議程之上。明確釐清優先事項，作為一個團隊秉持共同願景運作。攜手合作，透過開誠佈公地溝通以建立信任感，互相承擔相應責任。

   
Develop talent

不斷成長和追求進步。立下高標準，**擁抱嶄新技能和不同觀點**，不吝給予真誠坦率的意見回饋。以透明化方式引領眾人前行，鼓舞並鼓勵他人群起響應



我們每天秉持誠信行事。

在 AT&T，我們每天秉持誠信行事。我們：

- **遵守《商業行為準則》（以下簡稱「準則」）和所有政策。**我們遵守 AT&T《商業行為準則》和政策的文字和精神。我們有責任以合乎道德的方式行事，並將這樣的行事作風延伸到日常工作之外。這可能包括在工作之外發生的行為，尤其是可能影響我們工作績效或公司聲譽的行為。
- **直言不諱。**我們會舉報任何涉嫌違反本《商業行為準則》、我們的政策或任何法律或法規要求的行為。
- **以身作則。**任何未能遵守本《商業行為準則》、我們的政策或任何法律或法規要求的行為，都可能導致紀律處分，直至終止僱傭關係。任何人都無權指示任何員工違反法規、本《商業行為準則》或我們的政策。
- **運用良好的判斷力並提出問題。**本《商業行為準則》是商業道德行為的堅實基礎。然而，這無法取代合理的判斷。在正確的行動方針不明確時，我們可參照 [AT&T 道德決策模型](#)。

AT&T 道德決策模式

如果對任何關鍵問題的回答為「否」，則您不得繼續作答



我的選擇是否
符合 AT&T
政策、現行法
律和法規？

當我們面臨複雜或困難決策時，我們應首先參考現有的 AT&T 政策。我們的政策就是指引我們的藍圖，告訴我們何謂「正確」。



我的選擇對
公司有益嗎？

AT&T 內部每天都要做出數十億個決策！面對複雜或困難的決策時，每個人都有責任盡可能了解並減輕對公司的風險。



我的選擇對顧
客有益嗎？

保留、發展和珍惜顧客，對於 AT&T 的成功至關重要。問問自己：「我們的顧客在體驗到我們的決策帶來的結果後，是否會推廣 AT&T？」

不確定？

與您的主管、人力資源部門或 [Ask Compliance](#) 溝通

我們知道自己的舉報權利和責任。

作為員工，當我們察覺我們認為違反本《商業行為準則》、我們的政策或任何法律或法規要求的行為時，我們會直言不諱。當我們舉報時，我們不會故意做出虛假陳述。為了便於舉報，公司提供多種舉報管道，包括匿名舉報：

- [AT&T 舉報熱線或網站](#)
- 您的任何上級主管
- 人力資源
- 法務部門

作為主管，我們展現出對公司標準的個人承諾，並培養企業道德文化，讓我們的團隊了解其在本《商業行為準則》下的義務，並樂於提出問題和舉報問題。我們密切留意潛在的不當行為，並採取措施防止這類行為發生。鑒於我們有義務舉報，我們會及時向適當的管道告知潛在的違規行為。



您的心聲相當重要：如果您發現任何可能違反我們的《商業行為準則》、政策或法律之情事，請直言不諱。





我們配合相關調查。

AT&T 會調查可能違反本《商業行為準則》、我們的政策、法律或法規要求，以及其他不道德或可能損害公司、其員工或他人的行為。我們全力配合公司的調查，並據實以告。

我們直言不諱且不會報復。

AT&T 不容許報復那些尋求建議、提出問題或舉報涉嫌違規行為的人員。我們的[《禁止報復和吹哨者保護政策》](#)旨在保護舉報真正認為不道德行為的員工。本《商業行為準則》並無限制我們向政府機關舉報疑慮或參與政府調查的權利。我們的企業文化向來鼓勵直言不諱。如果您看見某件事，請據實以告。

我們知道在哪裡可找到其他指引。

我們理解，有時本《商業行為準則》和我們的政策無法提供所有我們所需的答案。我們知道如何透過我們的公司政策網站獲取其他資訊：

[AT&T](#) 和 [AT&T 墨西哥](#)。我們也可聯絡 [Ask Compliance](#)、相關主管、人力資源或法務部門。您也可以在下述位置找到其他指引：

- [Ethics Central](#)，其中包含旨在幫助我們所有人誠信行事的資源。
- [道德決策模式](#)。
- 常見問題 (FAQ) 位於本《商業行為準則》的結尾。



AT&T 不容許報復那些尋求建議、提出問題或舉報涉嫌違規行為的人員。

1

我們的承諾：
彼此



我們彼此互相尊重，不允許騷擾、辱罵或歧視。

AT&T 不容許任何形式的騷擾、辱罵或歧視，包括：

- 營造對個人具有敵意或冒犯性的實體或線上環境。
- 參與言語或身體辱罵、不必要的身體接觸、貶損性誹謗或威脅。
- 故意破壞某人的職業或工作表現。
- 基於受保護的個人特徵或任何類型的狀態來對待不利處境的人。
- 使用冒犯性的行為或語言（包括評論、玩笑、影像、手勢、訊息或電子貼文）。

本《商業行為準則》或任何 AT&T 政策中的任何內容均未禁止或限制任何個人行使其根據《全國勞資關係法》（National Labor Relations Act）第 7 節或類似的州法律所享有的權利。

相關資源：

[公平就業機會與騷擾政策無障礙政策](#)



我們致力於維護一個讓每個人都備感接納和重視的工作場所。

我們相信，共融能激發創造力、推動創新，並強化我們與所服務社區之間的聯繫，我們歡迎並重視員工的獨特背景、觀點和能力。

相關資源：

[文化與共融](#)

[無障礙政策](#)

我們打造一個安全與可靠的工作場所。

我們致力於提供安全的實體和線上工作環境。當出現人身健康和安全問題時，我們會採取合理的預防措施來保護大眾以及我們的員工和顧客。此外，我們不容許或允許工作環境中出現威脅、暴力或其他破壞行為，且我們嚴格保密並遵守本《商業行為準則》、我們的政策以及任何法律或監管要求，保護員工、退休人員及其受益人的個人資訊。

相關資源：

[AT&T 環境健康與安全政策](#)

[安全與可靠的工作場所](#)

[工作場所的武器指南](#)



我們歡迎並重視員工的獨特背景、觀點和能力。



2

我們的承諾：

我們的業務與股東



我們在財務報告和業務記錄中保持誠信。

為了股東、債權人和其他人的利益，我們致力於產生可靠的財務報告和業務記錄。我們承諾在向美國證券交易委員會及全球監管機關提交的報告和文件中，進行完整、公正、及時、準確且易於理解的揭露內容。我們以誠信和正直的方式編製業務記錄和財務報告，無論其用於外部報告或用於內部監督公司營運。我們透過適當的管道舉報有關財務會計、審計和業務記錄問題的疑慮。

我們重視公平競爭，並遵守所有廣告、反壟斷與競爭法。

AT&T 透過專注於顧客在市場上取得成功。我們積極但公平地競爭。我們的產品和服務憑藉自身優勢立足市場。



我們不會虛假陳述產品和服務的特性，不會欺騙顧客也不會從事任何其他不公平的實踐。

AT&T 不會訂立可能造成消除或減少競爭的非法協議。在就任何業務事宜與競爭對手聯絡前，我們會先諮詢法務部門。

未經法務部門事先批准，我們不會與競爭對手討論市場價格、服務的顧客或地區、提供的產品或服務、招標或提交投標，或僱用或解僱員工。

相關資源：

[反壟斷與競爭法政策](#)

我們不參與任何形式的賄賂。

我們在與政府官員、其他公司和普通公民往來時，遵循美國和世界各地的道德商業實踐。

我們不容許任何形式的貪腐，包括收受回扣和賄賂。回扣意指有人獲得金錢或有價物品，以換取向第三方提供某些東西（例如：資訊、折扣或恩惠）的行為。賄賂是指為了獲得或保留業務，或為了獲得不當利益，而提供或給予任何有價事物（包括現金或禮品卡；禮品、餐飲、旅行或娛樂；政治或慈善捐款；以及應政府官員要求進行聘僱）。

相關資源：

[反賄賂與反貪腐政策](#)
[收/送禮與招待政策](#)



我們遵守全球貿易法律和法規。

我們遵守所有適用的國際貿易法律和法規。這些法律和法規適用於進出口商品和服務，例如硬體、軟體和技術（包括下載）、受制裁國家/地區和受限制方，以及國際抵制。在進行任何可能受這些法律管轄的國際交易、運輸或進口前，我們會諮詢我們的法務部門或全球貿易組織。

相關資源：

[全球貿易與制裁政策](#)
[全球貿易組織](#)



我們保護所有 AT&T 資產。

我們妥善管理 AT&T 的資產，包括實體資產（例如：卡車或塔台）和智慧財產權資產（例如：受版權、商標、專利或商業機密保護的商業計畫或資料）。我們每個人都應妥善使用我們管理的資產，並防止該資產遺失。這包括保護想法、研究、發明、媒體和我們的品牌。我們保護我們的機密和專有資訊，並防止其遭到不當、未經授權或無意中揭露。我們也不會濫用他人的資產或智慧財產權。

我們都有責任保護 AT&T 資產：

- **審視自身言行。** 隨時留意我們的所在位置，以及周圍可能正在監聽我們的人，有助於防止不慎揭露 AT&T 資訊和商業機密。
- **保護公司財產。** 我們對 AT&T 委託給我們的資產和資訊負責。持續追蹤這些資訊，以防止遺失、誤用、浪費和盜竊。
- **時刻謹慎小心。** 駭客可鎖定 AT&T 員工來存取 AT&T 系統。保持警惕。
- **樹立良好榜樣。** 始終保護 AT&T 資產，並幫助他人也這樣做。

相關資源：

[智慧財產權政策](#)

[AT&T 資訊安全政策](#)

[AT&T 安全政策與標準 \(ASPS\)](#)

[桌面淨空政策](#)

[設備和通訊服務政策](#)

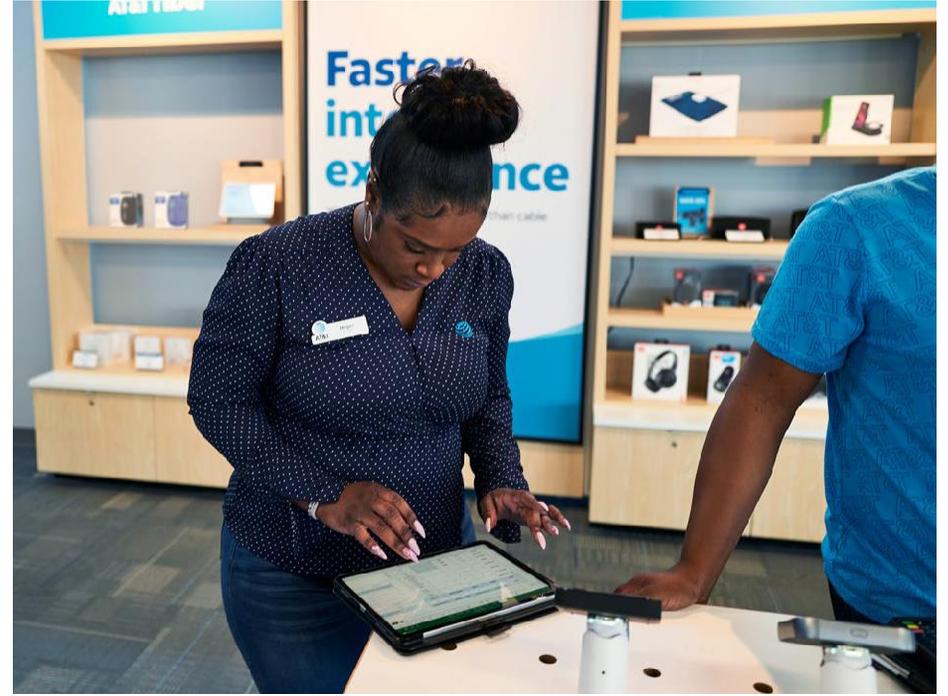


我們妥善管理記錄和資訊。

我們謹慎建立、使用、保留和處置我們的業務記錄和資訊，並嚴格遵守公司的記錄和資訊管理政策和保留時間表。我們遵循財務和法務部門的指示，為潛在或待決的訴訟、調查、程序或回應法院命令保存相關記錄。

相關資源：

[記錄和資訊管理 \(RIM\) 政策 AT&T](#)
[全球記錄保留時間表 \(RIM 時間表\)](#)



我們以負責任的方式使用電子通訊。

無論在工作內外，各種形式的溝通，都應適當且負起責任。AT&T 的通訊系統主要用於業務用途。我們僅能偶爾將這些系統用於收發個人電子郵件或存取網際網路，但我們不允許這種用途干擾業務的需求。我們不會使用這些系統存取或散佈不當、淫穢或具有冒犯性的媒體內容。

相關資源：

[網際網路濫用和可接受的用途](#)
[社群媒體政策](#)
[COU 政策](#)
[記錄政策](#)



我們透過核准的管道與大眾溝通。

只有獲得 AT&T 明確授權的個人，才能代表 AT&T 對外向大眾發言，並透過核准的溝通管道進行。如果您有任何疑問，請按一下 [此處](#)。

我們不從事內線交易。

我們必須保密內線消息。內線消息是 AT&T 或其他個人或實體擁有的非公開資訊。某些人可能已知曉，但尚未被大眾普遍知曉。範例包括有關 AT&T 財務狀況、未來發佈、產品、服務或計畫的資訊。內線消息對 AT&T 內部及外部的其他人都很有價值。使用內部資訊謀取私利，可能導致監禁、罰款或兩者併罰。如果我們透過 AT&T 的職位獲得內線消息，該資訊可能與 AT&T 或供應商、顧客或競爭對手有關，我們不得使用該資訊交易相關公司的證券，也不得向他人提供該資訊。法律甚至適用於我們因職位而意外獲得的內線消息，並且適用於我們的家庭成員。如果我們對於是否掌握內線消息存有疑問時，請就這項疑問向法務部門尋求建議。

相關資源：

[內線交易政策](#)



我們理解並避免利益衝突。

我們不允許個人利益，包括家庭、社會、財務和工作關係，干擾我們的 AT&T 責任。我們避免實際或潛在的利益衝突，並及時揭露，以便評估和解決。我們絕不會與公司競爭。

我們不會為了不當商業利益而提供或收受禮品或招待，也不允許他人的禮品或招待影響我們的業務決策。接受或提供禮品或招待可能會引發衝突，導致表面上的利益衝突，並在某些情況下違反法律或我們的政策。如有疑問，我們會在接受或提供任何禮品或招待前尋求指引。

相關資源：

[反賄賂與反貪腐政策](#)

[利益衝突政策](#)

[收/送禮與招待政策](#)

我們透過有效的供應商監督與合乎道德的供應商合作。

我們重視與我們共同致力於道德和永續商業實踐、人權，以及遵守法律和法規要求的供應商。我們致力於監督供應商、承包商和分包商，以確保他們以合乎道德且適當的方式履行合約義務。我們深知密切管理和監控供應商關係至關重要，並了解這適用於供應商生命週期的所有階段：選擇供應商前的盡職調查、確保解決高風險問題的全面協議談判，以及監控營運績效和合規性。

相關資源：

[與供應商合作政策](#)

[供應商監督與責任指南](#)



我們確保在人工智慧實踐中達到最高等級的道德標準。

我們致力於根據 AT&T 人工智慧指導原則和適用法律使用人工智慧技術。我們透過強大的人工監督來確保人工智慧的使用合乎道德，進而確保準確性、可靠性和透明度。我們有責任防止偏見、歧視和不準確之處，以便我們在營運中負責任地使用人工智慧。

相關資源：

[AT&T 人工智慧指導原則](#)

[AT&T 人工智慧政策](#)

3

我們的承諾：
以客為尊



我們遵守合乎道德的銷售實踐。

我們以誠實正直的態度對待顧客，贏得顧客的信任。我們公平地向顧客介紹與完整揭露我們的產品和服務。我們兌現承諾，如有任何不足之處，也會及時改正。我們不會提供未經顧客授權的產品或服務。我們確保所有交易均公平誠實地進行，不會導致過高或未賺取的佣金或排名。

我們遵守適用於政府顧客和監管實體的法規。

與某些政府顧客和監管實體開展業務需要遵守嚴格且有時為獨特的法規。與私部門顧客合作時，可能適當的進行商業互動和活動，但與政府顧客或監管實體往來時，則可能會視為不當或非法。我們受過訓練，理解這些規則，並在互動和活動中嚴格遵守這些規則。每當我們對任何互動或活動有疑問時，我們會尋求法務部門的建議。

相關資源：

[反賄賂與反貪腐政策](#)

[企業/個人誠信計畫 \(C/PIP\)](#)

[利益衝突政策](#)



我們以誠實正直的態度對待顧客，並維護顧客的信任。





我們尊重並保護顧客的資訊。

我們很榮幸獲得顧客的信任，向我們提供其個人資訊。我們的聲明闡述了我們如何收集、使用、分享和保護顧客資料，且我們會履行這些承諾。我們致力於保護這些資料的安全，並尊重顧客在收集、使用和分享其資料方面的選擇。

相關資源：

[AT&T 隱私權聲明](#)

[您的選擇和控制項](#)

[透明度報告](#)

[隱私權問題簡介](#)

4

我們的承諾：
我們的社區





我們支持社區活動，並以負責任地方式營運，妥善地保護我們的環境。

我們經營業務的方式，是透過員工的不懈熱情和連結的變革力量，為社區創造眾多機會。此外，我們致力於以對環境負責和永續發展的方式營運，並提供產品和服務。我們遵守所有適用的環境法律和法規，並致力於實施最佳實踐，以盡可能減少與我們業務息息相關的环境影響。

相關資源：

[AT&T 企業責任網站](#)

[志工服務/社區日計畫](#)

[志工服務與捐贈入口網站](#)、

[環境健康與安全政策](#)

[永續發展政策](#)



我們支持個人政治參與。

AT&T 鼓勵眾人參與政治過程。我們參與投票、成為志工，為我們各自支持的候選人捐款，並擔任政治性職務。由於選舉程序受到法律約束，我們可利用自己的時間和資源進行個人政治活動，並遵守相關的競選法律。

相關資源：

[個人政治活動政策](#)

[全球捐款政策](#)

5

FAQ

常見問題



我們的承諾常見問題

我們每天秉持誠信行事。

問題：如果我的主管指示我處理一項感覺不道德或看似與公司政策互相抵觸的任務，我應如何應對？

回答：任何人都無權指示您違反法律、本《商業行為準則》或公司政策。如果您認為有人要求您不道德行事，您應向指揮鏈中的任何人或其他主管、您的人力資源代表、法務部門或 [AT&T 舉報熱線或網站尋求指引](#)。

問題：本週末我會和朋友及同事一起參加某個派對。因為這並非工作方面的活動，所以我不需要擔心自身行為？

回答：視情況而定。當員工的行為可能損及工作績效或影響公司的聲譽時，員工可能要對工作期間對內或對外不符我們《商業行為準則》的行為負責。

我們知道自己的舉報權利和責任。

問題：我可以在何處舉報涉嫌違規的行為？

回答：您可以向指揮鏈中的任何人、您的人力資源代表、法務部門或 [AT&T 舉報熱線或網站](#) 舉報。

我們直言不諱且不會報復。

問題：如果我認為 AT&T 可能未遵守法律，我應該向主管舉報嗎？如果我舉報這件事，我是否會受到 [AT&T 禁止報復和吹哨者保護政策](#) 的保護？

回答：是的，您應舉報相關事項，且會受到保護。如果您個人了解到 AT&T 已違法，應向您的主管或透過 AT&T 的其他舉報管道舉報這類活動。是的，[AT&T 的禁止報復和吹哨者保護政策](#) 將適用。

我們知道在哪裡可找到其他指引。

問題：是否有一個集中的資源平台，讓我能與團隊獲取更多有關《商業行為準則》的資訊，並協助促進道德環境？

回答：是的。如果您對《商業行為準則》和其他政策有任何疑問，歡迎隨時聯絡 [Ask Compliance](#)，[Ethics Central](#) 則提供實用的參考資源。

其他常見問題

我們彼此尊重，不允許騷擾、辱罵或歧視。

問題：一個同事經常對某位女性員工的外貌品頭論足。我可以怎麼做？

回答：AT&T 全體員工必須尊重彼此。如果某位員工做出冒犯或造成他人不適的行為，請要求其停止這類行為。如果您對處理這類棘手問題感到不自在，請向您指揮鏈中的任何人、您的人力資源代表、法務部門或 [AT&T 舉報熱線](#) 或 [網站舉報](#) 這項行為。

問題：某位 AT&T 同事在其個人社群媒體帳戶發表針對 AT&T 同事的貶低性評論。發表這類言論是否恰當？

回答：不恰當，對同事發表或發布貶低性評論是絕不允許的。無論在工作期間對內或對外，您應始終秉持專業和尊重的態度對待他人。

業務與股東常見問題

我們在財務報告和業務記錄中保持誠信。

問題：如果我發現財務記錄中存在差異，我該如何應對？

回答：您應立即向指揮鏈中的任何人、您的人力資源代表、法務部或 [AT&T 舉報熱線](#) 或 [網站舉報](#) 這件事。準確揭露對於合規及維護與股東和監管機關的信任至關重要。

我們重視公平競爭，並遵守所有廣告、反壟斷與競爭法。

問題：一位銷售同事收到競爭對手的非正式電子郵件，要求提供關於我們即將推出的非公開服務發布日期的資訊，以便他們「避免市場重疊」。這件事應該如何處理？

回答：請將這項請求告知您的主管或法務部門，並尋求他們的指引。未經法務部門事先批准，便與競爭對手分享非公開發布日期等競爭敏感資訊，均違反公司政策。

問題：在貿易展期間，競爭對手的代表與 AT&T 的員工有所接觸。該代表希望討論新產品線的定價策略，以避免雙方直接競爭。該員工是否應參與這次討論？

回答：不應該。AT&T 不會簽訂可能消除或減少競爭的非法協議。未經法務部事先批准，便與競爭對手討論定價、市場區域或投標，均違反公司政策。

我們不參與任何形式的賄賂。

問題：如果供應商為優先推廣其產品而贈送禮品給我，我該如何應對？

回答：您應拒絕收受禮品，並向您的主管或 [AT&T 舉報熱線或網站舉報](#) 該事件。收受禮物以換取不當商業利益屬於賄賂行為，且違反我們的《商業行為準則》。

問題：我被要求提供折扣給顧客，以換取機密資訊。我是否可以這麼做？

回答：不可以。提供折扣或任何其他不當商業利益以換取機密資訊或任何其他好處，均被視為回扣且不被允許。

我們保護所有 AT&T 資產。

問題：我喜歡在機場候機時回覆工作相關電話，以便充分運用時間。這種做法有問題嗎？

回答：視情況而定。您必須留意不要在公共場所討論非公開的公司資訊，例如：計程車、電梯、機場、或會議和貿易展覽會上。當您必須在公共場所撥打電話時，請留意您的周圍環境。

我們以負責任的方式使用電子通訊。

問題：我偶爾會使用公司電子郵件與 AT&T 外部的友人溝通。我是否可以這麼做？

回答：可以。偶爾使用公司系統傳送私人電子郵件或存取網際網路是允許的。但不應該干擾業務需求，且員工不得使用這些系統存取或散布不當、淫穢或具有冒犯性的媒體。

問題：我使用公司電腦存取網際網路來處理個人業務。公司是否可查看我的活動？

回答：可以。如果您正在使用 AT&T 系統或 COU 裝置，AT&T 有權監控您的使用情況。這包括監控您造訪的網站，以及您傳送、接收或發布的所有通訊。

我們不從事內線交易。

問題：我聽說某一間供應商向 AT&T 出售了新軟體系統。我的妯娌投資了科技股。我可以告訴她這件事嗎？

回答：不可以。您掌握的 AT&T 供應商相關資訊屬於機密內部資訊。如果您將該資訊透露給妯娌，便違反我們不得洩露機密專有資訊的政策。如果您或您的妯娌使用該資訊進行投資，您可能違反證券法。

我們理解並避免利益衝突。

問題：我的女兒申請了 AT&T 的工作。我可否聯絡招募經理來支援她的候選資格嗎？

回答：不可以。員工不得影響家庭成員及任何與其有或曾有社交關係之任何人的招募流程。推薦人才時，請遵循 [AT&T 員工推薦](#) 流程。

問題：我負責執掌中型市場業務。我們解決方案供應商管道的其中一位供應商是 AT&T 的前同仁。我們之中許多人都知道她曾在此任職。我需要揭露這件事嗎？

回答：如果您的前同事與您有或曾有社交關係，您應該透過 [利益衝突問卷](#) 揭露這件事，並立即迴避所有等待 AT&T 審查的業務往來。

問題：我受邀擔任董事會職務。我可以接受這份職務嗎？

回答：視情況而定。您必須透過 [利益衝突問卷](#)（如果您代表 AT&T，請填寫 [外部董事會表格](#)）來揭露您的董事會參與情況。AT&T 將審查您的提交並提供指引。AT&T 保留在不符合 AT&T 最佳利益時，隨時拒絕員工在董事會任職的申請。

我們透過有效監督與道德供應商攜手合作。

問題：例行監控顯示供應商的網路安全通訊協定已過時，且其安全措施中包含嚴重漏洞。負責監督合約的員工該如何應對？

回答：員工應採取以下步驟：

1. 請法務部門、全球供應鏈、策略長和其他重要的 AT&T 利害關係人一同審查合約內容，並在內部調整適當的後續步驟。
2. 與供應商和適當的 AT&T 利害關係人召開會議，概述網路安全差距，並就補救計劃達成共識。

我們確保在人工智慧實踐中達到最高等級的道德標準。

問題：如果我在內部分享前，事先審核並修改 Ask AT&T 中「我的檔案」或「公共知識」生成的文字，我是否需要註明使用了人工智慧？

回答：視情況而定。如果最終文字涉及道德或法律影響（例如：用於法院或監管文件），則您應該註明使用了人工智慧。如果是次要任務（例如：編輯電子郵件回應），或對輸出內容進行重大編輯，則無需註明使用了人工智慧。請記住，您必須對人工智慧生成的內容負責。在使用前，您必須始終檢查其準確性、專業性、合理性、明顯的第三方內容和潛在的偏見。

問題：如果我在對外分享前，事先審核並修改 Ask AT&T 中「我的檔案」或「公共知識」生成的文字，我是否需要註明使用了人工智慧？

回答：是的。

問題：如果我使用 Ask AT&T 或其他經核准的 AT&T 工具來生成程式碼，我是否需要將程式碼中註明使用了人工智慧？

回答：是的，您必須在軟體物料清單（SBOM）中註明使用了生成式人工智慧。請參閱[免費軟體、共享軟體和開源軟體（FOSS）政策](#)，深入了解有關這項政策和其他審核及核准要求的資訊。

顧客常見問題

我們遵守合乎道德的銷售實踐。

問題：一名 AT&T 員工發現某位同事透過在顧客帳戶中新增未經授權的服務來虛增佣金。員工應採取哪些步驟？

回答：該員工應向其指揮鏈中的任何人、人力資源代表、法務部門或 [AT&T 舉報熱線](#) 或 [網站舉報](#) 這項不道德行為，以便進行潛在調查和相關補救。

我們遵守適用於政府顧客和監管實體的法規。

問題：一名員工正在處理一項涉及私部門顧客和政府機關的專案。員工如何確保自己遵守政府機關的具體法規？

回答：員工應了解，相較於私部門顧客，與政府顧客的互動通常會受到更嚴格的監管。如果員工不確定自己的合規義務，應諮詢法務部門。

我們尊重並保護顧客的資訊。

問題：我認為發生了資訊安全漏洞，我該如何應對？

回答：您應立即通知 [安全長辦公室](#)。

問題：對於與政府分享顧客資訊的公司政策是什麼？

回答：公司僅在獲得授權或法律要求時才會與政府分享顧客資訊。

社區常見問題

我們支持社區活動，並以負責任地方式營運，妥善地保護我們的環境。

問題：公司如何確保其產品和服務具有環境永續性？

回答：AT&T 致力於從產品或服務的設計階段到生命週期壽命結束，適當地納入永續發展原則。這包括使用環保材料、最佳化產品生命週期，最大程度降低對環境的影響，並鼓勵回收和負責任的處置。

我們支持個人政治參與。

問題：我的朋友正在競選地方公職，我想幫助他進行社區活動。這沒問題，對吧？

回答：可以，只要您運用個人時間（工作時間之外），且不使用 AT&T 的品牌名稱或資源來推進競選活動即可。

道德

深植於每個選擇

AT&T 《商業行為準則》



AT&T