



Zakelijke gedragscode

De Zakelijke gedragscode geldt voor alle medewerkers van AT&T.

© 2025 AT&T Intellectual Property. AT&T en het wereldbollogo zijn gedeponeerde handelsmerken en dienstmerken van AT&T Intellectual Property en/of aan AT&T gelieerde bedrijven. Alle andere merken zijn de eigendom van hun respectieve eigenaren.



Integriteit begint met

ETHIEK

Bij elke keuze

Inhoud

Een boodschap van onze CEO en CCO	3
Onze verplichtingen	4
Integer handelen	6
Ethisch besluitvormingsmodel	7
Rapportage	8
Onderzoeken, vrijuit spreken en aanvullende richtlijnen	9

Onze inzet voor:

① Elkaar	10
② Ons bedrijf en onze aandeelhouders	13
③ Onze klanten op de eerste plaats zetten	21
④ Onze gemeenschappen	24
⑤ Veelgestelde vragen	26

Een boodschap van...



John Stankey, CEO van AT&T

Ons doel bij AT&T is mensen te verbinden met grotere mogelijkheden door middel van expertise, eenvoud en inspiratie. Om dit op het hoogste niveau te kunnen doen, zijn er veel verschillende talenten, achtergronden en perspectieven nodig. Maar de basisvereiste is een inzet voor integriteit.

Ethisch gedrag is een cruciaal onderdeel van het DNA van AT&T, zonder enige uitzondering of compromis. Daarom hebben we onze Zakelijke gedragscode. De Gedragscode is onze routekaart om ervoor te zorgen dat we **in elke situatie doen wat juist is**, of het nu gaat om onze klanten, onze partners, onze belanghebbenden of elkaar.

Onze klanten verwachten van ons dat we handelen met eerlijkheid, integriteit en transparantie. En dat moeten we ook van elkaar eisen.

Hartelijk dank voor het nastreven van ons doel en voor uw voortdurende inzet voor integriteit.

John Stankey



Bill Ryan, CCO van AT&T

Verbinding maken verandert alles, net als een vastberaden inzet voor integriteit. Bij AT&T biedt onze Zakelijke gedragscode elke werknemer een duidelijk inzicht in hoe we zakendoen. De Gedragscode is een herinnering aan wat onze klanten en belanghebbenden van ons verwachten en wat we van elkaar mogen verwachten.

De Gedragscode stelt ons in staat om mensen te verbinden met grotere mogelijkheden, door middel van expertise, eenvoud en inspiratie op **de juiste manier**. En één ding zal nooit veranderen: onze belofte om een bedrijf te zijn dat is geworteld in ethiek en morele moed.

Hartelijk dank voor uw inzet om integer te werken.

Bill Ryan

Onze inzet



We belichamen onze cultuurpijlers.

Klanten op de eerste plaats zetten, dynamischer zijn, gedurfd handelen, winnen als een eenheid en talent ontwikkelen beschrijven het gedrag, van leiderschap tot de frontlinie, dat we nodig hebben voor de beslissingen, acties en het prestatieniveau dat ons zal transformeren. Deze **beginselen** staan centraal in onze cultuur en bepalen uiteindelijk de toekomst van AT&T.

Serve  First
Customers

Begin met marktgebaseerde gegevens en de klant, en niet meer dan dat.

Gebruik marktgebaseerde inzichten. Wees extern nieuwsgierig. Ontmoet de klant op het platform en kanaal dat de klant zelf wil.

Move  Faster

Blijf gefocust op onze strategie. Prioriteer. Denk vooruit. Wees flexibel en wendbaar. **Lever resultaten met een gevoel van urgentie.**

Vereenvoudig om vooruitgang boven perfectie te plaatsen. Geef anderen meer mogelijkheden.

Act  Boldly

Speel om te winnen. **Accepteer dat winnen veerkracht, standvastigheid en doorzettingsvermogen vereist.**

Neem verantwoordelijkheid en ga berekende risico's aan. Leer van fouten. Gebruik gegevens om de status quo met vertrouwen uit te dagen. Zeg wat er gezegd moet worden.

Win As  One

Handel met een ondernemingsmindset. Plaats de doelstellingen van het bedrijf boven de afdelingsagenda's. Prioriteer en werk als één team met één visie. Werk samen. Bouw vertrouwen op door openhartige en directe communicatie. Houd elkaar verantwoordelijk.

   
Develop talent

Groei en verbeter voortdurend. Leg de lat hoog. **Omarm nieuwe vaardigheden en perspectieven.** Geef eerlijke feedback. Leid met transparantie van waar u bent. Inspireer en moedig anderen aan om hetzelfde te doen.



We handelen elke dag integer.

Bij AT&T handelen we elke dag integer. Wij:

- **Volgen de Zakelijke gedragscode (de “Code”) en alle beleidslijnen.** We houden ons aan de letter en de geest van de code en het beleid van AT&T. Onze verantwoordelijkheid om ons ethisch te gedragen gaat verder dan alleen onze dagelijkse taken. Dit kan acties omvatten die buiten het werk plaatsvinden, en in het bijzonder acties die onze werkprestaties of de reputatie van het bedrijf kunnen beïnvloeden.
- **Spreeken vrijuit.** We [melden](#) alle vermoedelijke schendingen van de Code, ons beleid of wettelijke of regelgevende vereisten.
- **Zijn verantwoordelijk voor onze acties.** Het niet naleven van deze Code, ons beleid of wettelijke of regelgevende vereisten kan leiden tot disciplinaire maatregelen, tot en met beëindiging van het dienstverband. Niemand heeft de bevoegdheid om een werknemer op te dragen om de wet te overtreden, deze Gedragscode te schenden of inbreuk te maken op onze beleidslijnen.
- **Gebruiken ons gezond verstand en stellen vragen.** De Gedragscode dient als een robuuste basis voor ethisch zakendoen. Ze doet echter niets af aan gezond verstand. Wanneer de juiste handelwijze onduidelijk is, hebben we de richtlijnen van het [ethische besluitvormingsmodel van AT&T](#).

Het ethische besluitvormingsmodel van AT&T

Als het antwoord op **een** van deze cruciale vragen “**NEE**” is,
mag u **niet** doorgaan



Is mijn keuze in overeenstemming met de beleidslijnen van AT&T en de huidige wet- en regelgeving?

Wanneer we voor ingewikkelde of moeilijke beslissingen staan, moeten we altijd eerst de bestaande AT&T-beleidslijnen raadplegen. Onze beleidslijnen zijn een routekaart die ons vertellen hoe ‘het juiste’ eruitziet.



Is mijn keuze goed voor het bedrijf?

Elke dag worden er miljarden beslissingen genomen bij AT&T! Wanneer we voor ingewikkelde of moeilijke beslissingen staan, heeft iedereen de verantwoordelijkheid om de risico's voor het bedrijf te begrijpen en waar mogelijk te beperken.



Is mijn keuze goed voor de klant?

Het is essentieel voor het succes van AT&T dat we onze klanten behouden, laten groeien en waarderen. Vraag u af: “Zou onze klant AT&T promoten nadat ze het resultaat van mijn beslissing hebben ervaren?”

Weet u het niet zeker?

Praat met uw leidinggevende, HR of [Ask Compliance](#)

We kennen onze rechten en verantwoordelijkheden inzake meldingen.

Als werknemers laten we van ons horen wanneer we een ogenschijnlijke schending van de Code, ons beleid of wettelijke of regelgevende vereisten opmerken. Wanneer we melding doen, leggen we niet opzettelijk valse verklaringen af. Om meldingen te vergemakkelijken, heeft het bedrijf verschillende meldingskanalen, waaronder de mogelijkheid om anoniem melding te doen:

- [meldpunten of websites](#) van AT&T;
- iemand in uw hiërarchie;
- de afdeling Personeelszaken;
- de juridische afdeling.

Als leidinggevenden plaatsen we de normen van het bedrijf voorop en bevorderen we een ethische cultuur waarin onze teams zich bewust zijn van hun verplichtingen onder de Code en zich op hun gemak voelen om vragen te stellen en problemen te melden. We kijken uit voor mogelijk ongepast gedrag en nemen maatregelen om dergelijk gedrag te verhinderen. Gezien onze meldplicht melden we mogelijke schendingen onmiddellijk aan de juiste kanalen.



**Uw stem is belangrijk:
Laat van u horen als
u iets ziet dat mogelijk
in strijd is met onze
Code, ons beleid
of de wet.**





We werken mee aan onderzoeken.

AT&T onderzoekt mogelijke schendingen van de Code, ons beleid, wettelijke of regelgevende vereisten en ander gedrag dat onethisch is of schadelijk kan zijn voor het Bedrijf, haar werknemers of anderen. We werken volledig en waarheidsgetrouw mee aan de onderzoeken van het bedrijf.

We laten van ons horen en we nemen geen vergeldingsmaatregelen.

AT&T tolereert geen vergeldingsmaatregelen tegen mensen die advies inwinnen, een vraag stellen of vermoedelijke overtredingen melden. Ons [Beleid tegen vergeldingsmaatregelen en onze klokkenluidersregeling](#) beschermen werknemers die melden wat zij oprecht als onethisch gedrag beschouwen. De Gedragscode beperkt ons recht niet om zorgen te melden aan een overheidsinstantie of om deel te nemen aan overheidsonderzoeken. We moedigen een cultuur van vrijuit spreken aan. Als u iets ziet, zeg dan iets.

We weten waar we aanvullende richtlijnen kunnen vinden.

We begrijpen dat er momenten zullen zijn waarop de Code en ons beleid niet alle nodige antwoorden bieden. We weten hoe we aanvullende informatie kunnen vinden via de beleidswebsites van ons bedrijf: [AT&T](#) en [AT&T Mexico](#). We kunnen ook contact opnemen met [Ask Compliance](#), onze leidinggevendenden, de afdeling Personeelszaken of de juridische afdeling. Aanvullende richtlijnen zijn ook te vinden in:

- [Ethics Central](#), dat hulpbronnen bevat die bedoeld zijn om ons allen te helpen integer te handelen.
- Het [ethische besluitvormingsmodel](#).
- Veelgestelde vragen aan het eind van deze Gedragscode.



AT&T tolereert geen vergeldingsmaatregel en tegen mensen die advies inwinnen, een vraag stellen of vermoedelijke overtredingen melden.

1

Onze inzet voor:
Elkaar



We behandelen elkaar met respect en tolereren geen pesterijen, misbruik, of discriminatie.

AT&T tolereert geen enkele vorm van intimidatie, misbruik of discriminatie, waaronder:

- Het creëren van een persoonlijke of online omgeving die vijandig of beledigend is voor een persoon.
- Deelnemen aan verbaal of fysiek misbruik, ongewenst fysiek contact, denigrerende uitlatingen of bedreigingen.
- Opzettelijk iemands carrière of werkprestaties ondermijnen.
- Iemand minder gunstig behandelen op basis van een beschermde persoonlijke eigenschap of status van welke aard dan ook.
- Het gebruik van gedrag of taal (inclusief opmerkingen, grappen, afbeeldingen, gebaren, berichten of elektronische berichten) dat beledigend is.

Niets in de Gedragscode of in het beleid van AT&T verbiedt of beperkt een persoon om zijn/haar rechten op grond van sectie 7 uit te oefenen onder de Amerikaanse National Labor Relations Act of soortgelijke staatswetgeving.

Gerelateerde bronnen:

[Beleidslijnen inzake gelijke kansen op werk](#)

[en intimidatie](#) [Beleid inzake toegankelijkheid](#)



We streven ernaar om een werkplek te creëren waar iedereen zich betrokken en gewaardeerd voelt.

Wij geloven dat inclusie creativiteit in de hand werkt, innovatie stimuleert en onze band met de gemeenschappen die we dienen versterkt. Ook verwelkomen en waarderen we de unieke achtergronden, perspectieven en capaciteiten van onze werknemers.

Gerelateerde bronnen:

[Cultuur en inclusie](#)

[Toegankelijkheidsbeleid](#)

We creëren een veilige en beveiligde werkplek.

We zetten ons in om een veilige persoonlijke en online werkomgeving te bieden. Wanneer de fysieke gezondheid en veiligheid in het geding is, nemen we passende voorzorgsmaatregelen om zowel het publiek als onze werknemers en klanten te beschermen. Daarnaast tolereren we geen bedreigingen, geweld of ander storend gedrag in onze werkomgevingen, en beschermen we de persoonsgegevens van onze werknemers, gepensioneerden en hun begunstigen in strikte vertrouwelijkheid en naleving van de Code, ons beleid en alle wettelijke of regelgevende vereisten.

Gerelateerde bronnen:

[AT&T-beleid inzake milieu, gezondheid en veiligheid](#)

[Veilige en beveiligde werkplek](#)

[Richtlijnen inzake wapens op de werkplek](#)



We verwelkomen en waarderen de unieke achtergronden, perspectieven en capaciteiten van onze werknemers.



2

Onze inzet voor:

Ons bedrijf
en onze
aandeelhouders



We handhaven integriteit in onze financiële verslagen en bedrijfsadministratie.

In het belang van onze aandeelhouders, crediteuren en anderen streven we ernaar betrouwbare financiële rapportage en bedrijfsadministratie te genereren. We zetten ons in voor volledige, eerlijke, tijdige, nauwkeurige en begrijpelijke openbaarmaking in de verslagen en documenten die we indienen bij de Amerikaanse Securities and Exchange Commission en regelgevende instanties over de hele wereld. We stellen onze bedrijfsadministratie en financiële verslagen op met integriteit en eerlijkheid, of ze nu extern worden gerapporteerd of intern worden gebruikt om toezicht te houden op de activiteiten van het bedrijf. We melden zorgen over kwesties met betrekking tot financiële boekhouding, audits en bedrijfsadministratie via de juiste kanalen.

We waarderen eerlijke concurrentie en we houden ons aan alle reclame-, antitrust- en mededingingswetten.

AT&T boekt succes op de markt door zich te richten op de klant. We concurreren agressief maar eerlijk. Onze producten en diensten staan op hun eigen verdiensten.



We geven geen verkeerde voorstelling van de kenmerken van onze producten en diensten, we misleiden onze klanten niet en we houden ons niet bezig met andere oneerlijke praktijken.

AT&T gaat geen illegale overeenkomsten aan die kunnen leiden tot het elimineren of verminderen van concurrentie. We raadplegen onze juridische afdeling voordat we contact opnemen met een concurrent over een zakelijke kwestie.

Zonder voorafgaande goedkeuring van de juridische afdeling bespreken we met onze concurrenten niet de prijzen die worden aangerekend op de markt, klanten of gebieden die worden bediend, producten of diensten die worden aangeboden, offertes die worden aangevraagd of ingediend of werknemers die worden geworven of ontslagen.

Gerelateerde bronnen:

[Beleid inzake antitrust- en mededingingswetgeving](#)

We nemen geen deel aan enige vorm van omkoping.

We volgen de ethische zakelijke praktijken in de Verenigde Staten en over de hele wereld in onze omgang met overheidsfunctionarissen, andere bedrijven en particuliere burgers.

We tolereren geen enkele vorm van corruptie, inclusief smeergeld en omkoping. Er is sprake van smeergeld wanneer een persoon geld of iets van waarde wordt aangeboden in ruil voor het verstrekken van iets (zoals informatie, een korting of een gunst) aan een derde. Omkoping is het aanbieden of geven van iets van waarde met als doel het verkrijgen of behouden van zaken, of het veiligstellen van een ongepast voordeel (inclusief contant geld of cadeaubonnen; geschenken, maaltijden, reizen of entertainment; politieke of liefdadigheidsbijdragen; en werving op verzoek van een overheidsfunctionaris).

Gerelateerde bronnen:

[Beleid inzake bestrijding van omkoping en corruptie](#)

[Beleid inzake geschenken en gastvrijheid](#)



We voldoen aan de wereldwijde handelswetten en -voorschriften.

We voldoen aan alle toepasselijke internationale handelswetten en -voorschriften. Deze wet- en regelgeving is van toepassing op de import en export van goederen en diensten, zoals hardware, software en technologie (inclusief downloads); op landen waarvoor sancties gelden en aan beperkingen onderworpen partijen; en internationale boycots. We raadplegen onze juridische afdeling of de Wereldwijde handelsorganisatie voordat we overgaan tot een internationale transactie, verzending of import die mogelijk onder deze wetten valt.

Gerelateerde bronnen:

[Wereldwijd beleid inzake handel en sancties](#)

[Wereldwijde handelsorganisatie](#)



We beschermen alle bedrijfsmiddelen van AT&T.

Wij stellen alles in het werk om bedrijfsmiddelen van AT&T te beschermen, waaronder fysieke bedrijfsmiddelen (zoals een vrachtwagen of een toren) en intellectuele eigendom (zoals een bedrijfsplan of materiaal dat wordt beschermd door auteursrechten, een handelsmerk, octrooi of handelsgeheim). Wij zijn elk verantwoordelijk voor het juiste gebruik van bedrijfsmiddelen die we onder onze hoede hebben en voor het voorkomen van het verlies ervan. Dit omvat het beschermen van ideeën, onderzoek, uitvindingen, media en onze merken. We beschermen onze vertrouwelijke en bedrijfseigen informatie en voorkomen dat deze op een ongepaste, onbevoegde of onbedoelde manier openbaar wordt gemaakt. We maken ook geen misbruik van de activa of de intellectuele eigendom van anderen.

We spelen allemaal een rol bij het beschermen van bedrijfsmiddelen van AT&T:

- **Letten op wat we zeggen.** Door ons bewust te blijven van waar we zijn en wie er om ons heen meeluistert, kan onbedoelde openbaarmaking van informatie en handelsgeheimen van AT&T worden voorkomen.
- **Ons eigendom beschermen.** Wij zijn verantwoordelijk voor de bedrijfsmiddelen en informatie die AT&T aan ons heeft toevertrouwd. Ga hier zorgvuldig mee om om verlies, misbruik, verspilling en diefstal te voorkomen.
- **Voorzichtig zijn.** Hackers kunnen zich richten op AT&T-medewerkers om toegang te krijgen tot AT&T-systemen. Blijf waakzaam.
- **Het goede voorbeeld geven.** Bescherm altijd de bedrijfsmiddelen van AT&T en help anderen hetzelfde te doen.

Gerelateerde bronnen:

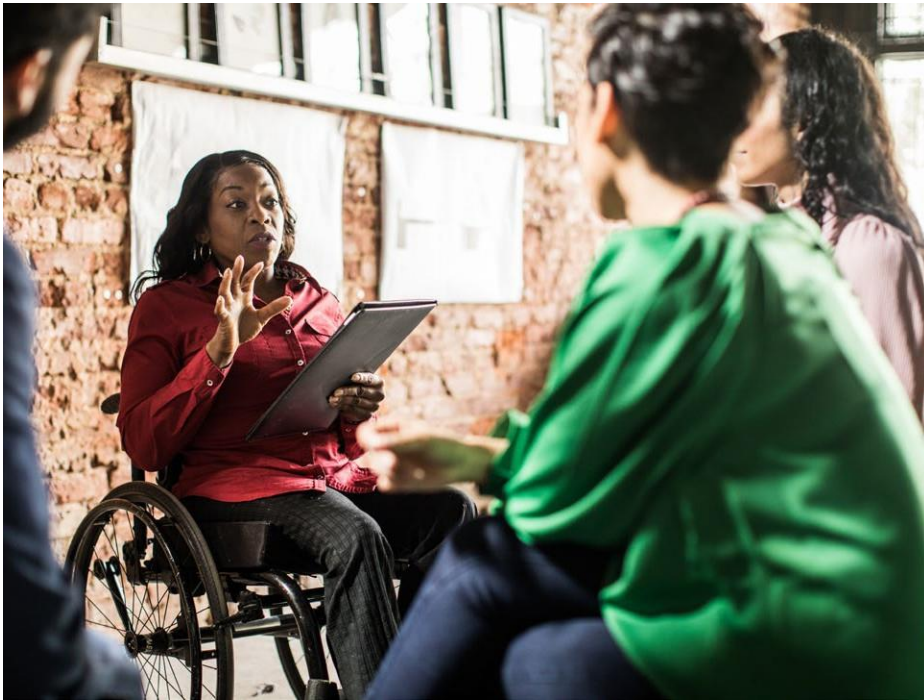
[Beleid inzake intellectuele eigendom](#)

[AT&T-beleid inzake informatiebeveiliging](#)

[AT&T-beveiligingsbeleid en -normen \(ASPS\)](#)

[Clean desk-beleid](#)

[Beleid inzake apparatuur- en communicatiediensten](#)

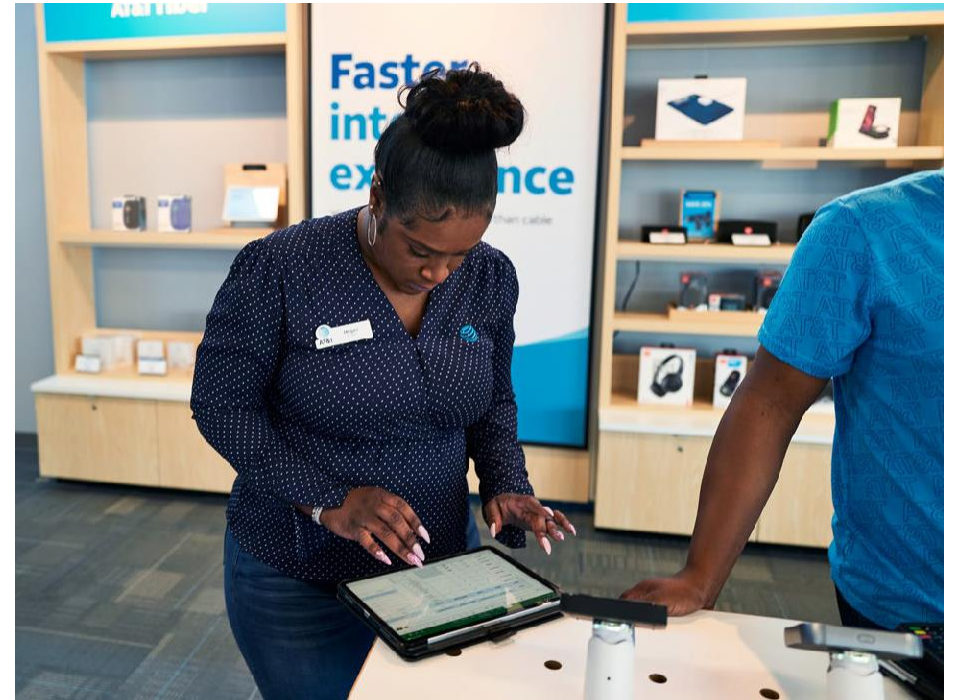


We beheren gegevens en informatie op de juiste manier.

We creëren, gebruiken, bewaren en verwijderen onze bedrijfsdocumenten en informatie op een zorgvuldige manier en in overeenstemming met het beleid en het schema van het bedrijf inzake document- en informatiebeheer. We volgen de instructies van de financiële en juridische afdelingen wanneer gegevens moeten worden bewaard voor mogelijke of lopende rechtszaken, voor onderzoeken, voor procedures of in reactie op gerechtelijke bevelen.

Gerelateerde bronnen:

[Beleid inzake document- en informatiebeheer AT&T](#)
[Wereldwijd schema voor het bewaren van documenten](#)



We gebruiken elektronische communicatie op een verantwoorde manier.

Communicatie moet in al zijn vormen gepast en verantwoordelijk zijn, zowel binnen als buiten het werk. De communicatiesystemen bij AT&T zijn voornamelijk bedoeld voor zakelijk gebruik. We mogen deze systemen slechts af en toe gebruiken voor persoonlijke e-mail of internettoegang, maar we staan niet toe dat dit gebruik de behoeften van het bedrijf verstoort. We gebruiken deze systemen niet voor toegang tot ongepaste, obscene of aanstootgevende media of om deze te verspreiden.

Gerelateerde bronnen:

[Misbruik van het internet en aanvaardbaar gebruik](#)
[Beleid inzake sociale media](#)
[COU-beleid](#)
[Opnamebeleid](#)



We communiceren met het publiek via goedgekeurde kanalen.

Alleen personen die uitdrukkelijk door AT&T hiervoor zijn gemachtigd, mogen namens AT&T met het publiek spreken en ze doen dit via goedgekeurde communicatiekanalen. Als u vragen hebt, klik dan [hier](#).

We nemen geen deel aan met handel met voorkennis.

We moeten voorkennis vertrouwelijk houden. Voorkennis is niet-openbare informatie die eigendom is van AT&T of een andere persoon of entiteit. Het is misschien wel bekend bij sommige mensen, maar nog niet algemeen bekend bij het publiek. Voorbeelden hiervan zijn informatie over de financiële positie van AT&T, toekomstige lanceringen, producten, diensten of plannen. Deze informatie kan waardevol zijn voor anderen, zowel binnen als buiten AT&T. Het gebruik van voorkennis voor persoonlijk gewin kan leiden tot gevangenisstraf, boetes of beide. Als we voorkennis bezitten die is verkregen via onze posities bij AT&T (deze informatie kan betrekking hebben op AT&T of op een leverancier, klant of concurrent), mogen we die informatie niet gebruiken om te handelen in effecten van het relevante bedrijf, noch mogen we de informatie aan anderen verstrekken. De wetten gelden zelfs voor voorkennis die we per ongeluk verkrijgen via onze functies en zijn ook van toepassing op onze familieleden. Als we twijfelen of we over voorkennis beschikken, vragen we hierover advies aan onze juridische afdeling.

Gerelateerde bronnen:

[Beleid inzake handel met voorkennis](#)



We begrijpen en vermijden belangenconflicten.

We staan niet toe dat onze eigen persoonlijke belangen, waaronder familie-, sociale, financiële en werkrelaties, onze AT&T-verantwoordelijkheden hinderen. We vermijden feitelijke of potentiële belangenconflicten en maken deze onmiddellijk bekend, zodat ze kunnen worden geëvalueerd en opgelost. We concurreren nooit met het bedrijf.

We bieden of accepteren geen geschenken of gastvrijheid voor ongepaste zakelijke voordelen en we staan niet toe dat onze zakelijke beslissingen worden beïnvloed door geschenken of gastvrijheid van anderen. Het aanvaarden of aanbieden van geschenken of gastvrijheid kan een conflict creëren, de schijn van een conflict wekken en, in sommige gevallen, de wet of ons beleid overtreden. Bij twijfel vragen we om advies voordat we geschenken of gastvrijheid accepteren of aanbieden.

Gerelateerde bronnen:

[Beleid inzake bestrijding van omkoping en corruptie](#)

[Beleid inzake belangenverstrengeling](#)

[Beleid inzake geschenken en gastvrijheid](#)

We werken met ethische leveranciers door middel van effectief toezicht op leveranciers.

We waarderen leveranciers die op één lijn liggen met onze verplichtingen met betrekking tot ethische en duurzame bedrijfspraktijken, mensenrechten en naleving van wettelijke en regelgevende vereisten. We houden ijverig toezicht op leveranciers, aannemers en onderaannemers om ervoor te zorgen dat ze op een ethische en gepaste manier aan hun contractuele verplichtingen voldoen. We weten dat het van cruciaal belang is om leveranciersrelaties nauwlettend te beheren en te bewaken en begrijpen dat dit van toepassing is in alle stadia van de levenscyclus van leveranciers: due diligence voorafgaand aan selectie, uitgebreide onderhandelingen over overeenkomsten om ervoor te zorgen dat risicovolle problemen worden aangepakt en het bewaken van operationele prestaties en naleving.

Gerelateerde bronnen:

[Beleid inzake werken met leveranciers](#)

[Handleiding voor toezicht en](#)

[verantwoordelijkheden van leveranciers](#)



We hanteren de strengste ethische normen in onze AI-praktijken.

We zetten ons in om AI-technologie te gebruiken in overeenstemming met de AI-richtlijnen van AT&T en de toepasselijke wetgeving. We waarborgen een ethisch gebruik van AI door sterk menselijk toezicht om nauwkeurigheid, betrouwbaarheid en transparantie te garanderen. We zijn verantwoordelijk voor het voorkomen van vooroordelen, discriminatie en onnauwkeurigheden, zodat we AI op verantwoorde wijze kunnen gebruiken in onze activiteiten.

Gerelateerde bronnen:

[AI-richtlijnen van AT&T](#)

[AI-beleid van AT&T](#)

3

Onze inzet voor:

Onze klanten
op de eerste
plaats zetten



We gebruiken ethische verkooppraktijken.

We winnen het vertrouwen van onze klanten door hen eerlijk en integer te behandelen. We geven hen een eerlijke voorstelling van onze producten en diensten met volledige openheid van zaken. We leveren wat we beloven en als we tekortschieten, maken we het goed. We leveren geen producten of diensten waarvoor klanten geen toestemming hebben gegeven. We zorgen ervoor dat alle transacties eerlijk en oprecht worden uitgevoerd, zonder opgeblazen of onverdiende commissies of ranglijsten te veroorzaken.

We voldoen aan de regelgeving die van toepassing is op overheidsklanten en regelgevende instanties.

Bij het zakendoen met bepaalde overheidsklanten en regelgevende instanties moeten we strikte en soms unieke voorschriften naleven. Zakelijke interacties en activiteiten die gepast kunnen zijn bij het werken met klanten uit de particuliere sector kunnen ongepast of illegaal zijn bij het omgaan met overheidsklanten of regelgevende instanties. We zijn getraind om deze regels te begrijpen en we volgen ze strikt in onze interacties en activiteiten. We vragen advies aan de juridische afdeling wanneer we twijfelen over enige interactie of activiteit.

Gerelateerde bronnen:

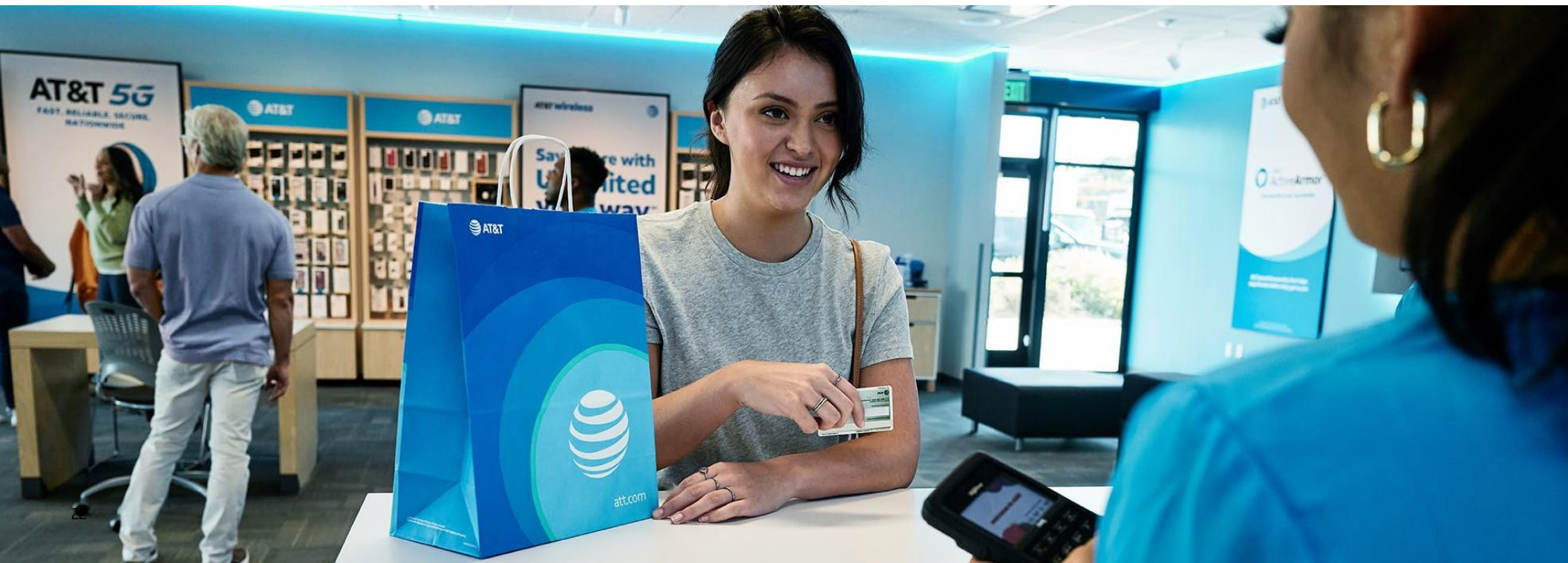
[Beleid inzake bestrijding van omkoping en corruptie](#)

[Zakelijk/persoonlijk integriteitsprogramma \(C/PIP\)](#)

[COI-beleid](#)



We winnen en behouden het vertrouwen van onze klanten door hen eerlijk en integer te behandelen.





We respecteren en beschermen de gegevens van onze klanten.

We zijn vereerd dat onze klanten ons hun persoonsgegevens toevertrouwen. Onze kennisgevingen leggen uit hoe we die klantgegevens verzamelen, gebruiken, delen en beschermen, en we komen die beloften na. We werken er hard aan om deze gegevens veilig te houden en de keuzes van onze klanten met betrekking tot het verzamelen, gebruiken en delen van hun gegevens te respecteren.

Gerelateerde bronnen:

[Privacyverklaring van AT&T](#)

[Uw keuzes en controles](#)

[Transparantierapport](#)

[Korte samenvatting privacykwestie](#)

4

Onze inzet voor:

Onze
gemeenschappen





We ondersteunen gemeenschapsactiviteiten en werken verantwoordelijk naar het milieu toe.

We runnen ons bedrijf op een manier die kansen voor onze gemeenschappen bevordert door de passie van onze werknemers en de transformerende kracht van connectiviteit. Daarnaast zetten we ons in om producten en diensten op een milieuvriendelijke en duurzame manier te hanteren en te leveren. We houden ons aan alle toepasselijke milieuwet- en regelgeving en we streven ernaar om best practices te implementeren om onze impact op het milieu te minimaliseren op manieren die relevant zijn voor ons bedrijf.

Gerelateerde bronnen:

[Website voor bedrijfsverantwoordelijkheid van AT&T](#)
[Programma voor vrijwilligerswerk/gemeenschapsdag](#)
[Vrijwilligerswerk- en schenkingsportaal](#),
[EH&S-beleid](#)
[Duurzaamheidsbeleid](#)



We steunen persoonlijke politieke betrokkenheid.

AT&T moedigt ons aan om deel te nemen aan het politieke proces. We stemmen, doen vrijwilligerswerk, geven bijdragen aan de kandidaten die we individueel ondersteunen en we bekleden een politiek ambt. Vanwege de wetten die het verkiezingsproces regelen, voeren we persoonlijke politieke activiteiten uit in onze eigen tijd en met onze eigen middelen, en leven we pertinente campagnewetten na.

Gerelateerde bronnen:

[Beleid inzake persoonlijke politieke activiteiten](#)
[Wereldwijd beleid inzake bijdragen](#)

5

FAQ

Veelgestelde vragen



Veelgestelde vragen over onze verplichtingen

We handelen elke dag integer.

V: Wat moet ik doen als mijn leidinggevende mij opdracht geeft om een taak uit te voeren die onethisch aanvoelt of in strijd lijkt te zijn met het bedrijfsbeleid?

A: Niemand heeft de bevoegdheid om u te bevelen de wet, de Code of het bedrijfsbeleid te overtreden. Als u denkt dat u wordt gevraagd om onethisch te handelen, moet u advies vragen aan iemand in uw hiërarchie of een andere leidinggevende, de personeelsdienst, de juridische afdeling of [AT&T-meldpunten of -websites](#).

V: Ik ga dit weekend naar een feestje met vrienden en collega's. Omdat het geen werkevenement is, hoef ik me geen zorgen te maken over mijn gedrag, toch?

A: Dat hangt ervan af. Werknemers kunnen verantwoordelijk worden gehouden voor hun gedrag, op of buiten het werk, dat niet in overeenstemming is met onze Zakelijke gedragscode wanneer dit gedrag onze werkprestaties hindert of gevolgen heeft voor de reputatie van het bedrijf.

We kennen onze rechten en verantwoordelijkheden inzake meldingen.

V: Waar kan ik een vermoedelijke overtreding melden?

A: U kunt dit melden aan iemand in uw hiërarchie, de personeelsdienst, de juridische afdeling of [AT&T -meldpunten of -websites](#).

We laten van ons horen en we nemen geen vergeldingsmaatregelen.

V: Als ik vermoed dat AT&T mogelijk niet aan de wet voldoet, moet ik dat dan melden aan mijn leidinggevende? Als ik het meld, zou ik dan beschermd zijn volgens [het beleid van AT&T tegen vergeldingsmaatregelen en de klokkenluidersregeling](#)?

A: Ja, en ja. Als u vermoedt dat AT&T mogelijk de wet heeft overtreden, moet u dergelijke activiteiten melden aan iemand in uw hiërarchie of via een van de andere meldpunten van AT&T. En ja, het beleid van [AT&T tegen vergeldingsmaatregelen en de klokkenluidersregeling](#) zijn van toepassing.

We weten waar we aanvullende richtlijnen kunnen vinden.

V: Worden er op een gecentraliseerde plek bronnen geboden om met mijn team meer informatie te vinden over de zakelijke gedragscode en om een ethische omgeving te helpen bevorderen?

A: Ja. U kunt altijd contact opnemen met [Ask Compliance](#) als u vragen hebt over de Zakelijke Gedragscode en andere beleidslijnen, en [Ethics Central](#) bevat nuttige bronnen.

Veelgestelde vragen over elkaar

We behandelen elkaar met respect en tolereren geen pesterijen, misbruik, of discriminatie.

V: Een collega maakt regelmatig opmerkingen tegen een andere werknemer over haar uiterlijk. Wat kan ik hieraan doen?

A: Alle medewerkers van AT&T moeten elkaar met respect behandelen. Als een werknemer gedrag vertoont dat aanstootgevend of vijandig is, vraag hem of haar dan om hiermee te stoppen. Als u zich niet op uw gemak voelt om dit probleem aan te pakken, meld het gedrag dan aan iemand in uw hiërarchie, de personeelsdienst, de juridische afdeling of [AT&T -meldpunten of -websites](#).

V: Een AT&T-collega plaatst soms kleinerende opmerkingen over collega's van AT&T op zijn persoonlijke sociale media-account. Is dit oké?

A: A. Nee, het is nooit oké om kleinerende opmerkingen over een collega te maken of te plaatsen. U moet elkaar altijd professioneel en respectvol behandelen, zowel op als buiten het werk.

Veelgestelde vragen over onze bedrijven en aandeelhouders

We handhaven integriteit in onze financiële verslagen en bedrijfsadministratie.

V: Wat moet ik doen als ik een discrepantie in de boekhouding opmerk?

A: U moet dit onmiddellijk melden aan iemand in uw hiërarchie, de personeelsdienst, de juridische afdeling of [AT&T-meldpunten of -websites](#). Nauwkeurige openbaarmaking is cruciaal voor naleving en het behouden van vertrouwen bij aandeelhouders en toezichthouders.

We waarderen eerlijke concurrentie en we houden ons aan alle reclame-, antitrust- en mededingingswetten.

V: Een collega van de verkoopafdeling ontvangt een informele e-mail van een concurrent met het verzoek om informatie over onze aanstaande, niet-openbare lanceringsdatums, zodat ze "overlapping van de markt kunnen voorkomen". Hoe moet ik hiermee omgaan?

A: Breng uw leidinggevende of de juridische afdeling op de hoogte van dit verzoek en vraag hen om advies. Het delen van concurrentiegevoelige informatie, zoals niet-openbare lanceringsdatums, met een concurrent zonder voorafgaande toestemming van de juridische afdeling is in strijd met het bedrijfsbeleid.

V: Tijdens een beurs wordt een medewerker van AT&T benaderd door een vertegenwoordiger van een concurrent. De vertegenwoordiger wil de prijsstrategie voor een nieuwe productlijn bespreken om rechtstreekse concurrentie te voorkomen. Moet de werknemer deelnemen aan dit gesprek?

A: Nee. AT&T gaat geen illegale overeenkomsten aan die de concurrentie kunnen elimineren of verminderen. Het bespreken van prijzen, marktgebieden of biedingen met concurrenten zonder voorafgaande goedkeuring van de juridische afdeling is in strijd met het bedrijfsbeleid.

Veelgestelde vragen over onze bedrijven en aandeelhouders (vervolg)

We nemen geen deel aan enige vorm van omkoping.

V: Wat moet ik doen als een leverancier mij een geschenk aanbiedt in ruil voor het prioriteren van hun producten?

A: U moet het geschenk weigeren en het incident melden aan uw leidinggevende of de [meldpunten of websites van AT&T](#). Het accepteren van geschenken in ruil voor ongepaste zakelijke gunsten wordt beschouwd als omkoping en is in strijd met onze Zakelijke gedragscode.

V: Ik werd gevraagd om een korting te geven aan een klant in ruil voor vertrouwelijke informatie. Is dit toegestaan?

A: Nee. Het verstrekken van kortingen of andere ongepaste zakelijke gunsten in ruil voor vertrouwelijke informatie of enig ander voordeel wordt beschouwd als smeergeld en is niet toegestaan.

We beschermen alle bedrijfsmiddelen van AT&T.

V: Ik benut mijn tijd graag goed door mensen terug te bellen terwijl ik op het vliegveld wacht. Is dit een probleem?

A: Dat hangt ervan af. U moet oppassen dat u geen niet-openbare bedrijfsinformatie bespreekt op openbare plaatsen, zoals in taxi's, liften en luchthavens, of op conferenties en beurzen. Wanneer u op een openbare plek moet telefoneren, let dan op uw omgeving.

We gebruiken elektronische communicatie op een verantwoorde manier.

V: Ik gebruik af en toe mijn bedrijfse-mail om te communiceren met vrienden buiten AT&T. Is dit oké?

A: Ja. Incidenteel gebruik van bedrijfssystemen om persoonlijke e-mails te verzenden of om toegang te krijgen tot het internet is toegestaan. Het mag de behoeften van het bedrijf niet hinderen en werknemers mogen deze systemen niet gebruiken om toegang te krijgen tot ongepaste, obscene of aanstootgevende inhoud of deze te verspreiden.

V: Ik gebruik mijn bedrijfscomputer om het internet te raadplegen voor persoonlijke zaken. Mag het bedrijf kijken naar wat ik doe?

A: Ja. Als u een AT&T-systeem of ons COU-apparaat gebruikt, heeft AT&T het recht om te controleren hoe u dat systeem gebruikt. Dit omvat het controleren van de internetsites die u bezoekt en alle berichten die u verzendt, ontvangt of plaatst.

We nemen geen deel aan met handel met voorkennis.

V: Ik hoorde dat een leverancier AT&T een nieuw softwaresysteem verkocht. Mijn schoonzus belegt in tech-aandelen. Mag ik haar hierover vertellen?

A: Nee. De informatie die u hebt over de leveranciers van AT&T is vertrouwelijke voorkennis. Als u dit vertelt aan uw schoonzus, overtreedt u ons beleid om geen vertrouwelijke bedrijfseigen informatie bekend te maken. Als u of uw schoonzus deze informatie gebruikt om te beleggen, overtreedt u mogelijk ook de effectenwetgeving.

We begrijpen en vermijden belangenconflicten.

V: Mijn dochter solliciteerde naar een baan bij AT&T. Mag ik contact opnemen met de wervingsmanager om haar kandidatuur te ondersteunen?

A: Nee. Het is voor werknemers verboden om het wervingsproces te beïnvloeden voor familieleden en iedereen met wie ze een sociale relatie hebben of hebben gehad. Volg het [AT&T-proces voor het doorverwijzen van werknemers](#) bij het aanbevelen van talent.

V: Ik werk in ons Mid-Markets segment. Een van onze leveranciers in het Solution Provider-kanaal is een voormalige AT&T-collega. Velen van ons kennen haar van toen ze hier werkte. Moet ik dit bekendmaken?

A: Als u een sociale relatie hebt of had met uw voormalige collega, moet u dit melden via de [vragenlijst over belangenverstrengeling](#) en u onmiddellijk terugtrekken uit alle zakelijke transacties in afwachting van de beoordeling door AT&T.

V: Ik werd gevraagd om zitting te nemen in een raad van bestuur. Mag ik dit accepteren?

A: Dat hangt ervan af. U moet uw deelname aan de raad van bestuur bekendmaken via de [vragenlijst over belangenconflicten](#) (en het [formulier voor externe bestuursraden](#) invullen als u AT&T vertegenwoordigt). AT&T zal uw inzending beoordelen en begeleiding bieden. AT&T behoudt zich het recht voor om het verzoek van een werknemer om zitting te nemen in een raad van bestuur te allen tijde te weigeren wanneer dit niet in het belang van AT&T is.

We werken met ethische leveranciers door middel van effectief toezicht.

V: Uit routinematige controle bleek dat de protocollen inzake cyberbeveiliging van een leverancier verouderd waren en een kritieke kwetsbaarheid in hun beveiligingsmaatregelen bevatten. Wat moet de werknemer die toezicht houdt op het contract doen?

A: De werknemer moet de volgende stappen nemen:

1. Richt u tot de juridische afdeling, Global Supply Chain, CSO en andere belangrijke belanghebbenden van AT&T om het contract te beoordelen en het intern eens te raken over de juiste volgende stappen.
2. Houd een vergadering met de leverancier en de juiste belanghebbenden van AT&T om de hiaten in de cyberbeveiliging te beschrijven en een verbeterplan overeen te komen.

We hanteren de strengste ethische normen in onze AI-praktijken.

V: Als ik tekst gegenereerd uit “Mijn bestanden” of “Openbare kennis” in Vraag het aan AT&T nakijk en wijzig voordat ik deze intern deel, moet ik dan het gebruik van AI aangeven?

A: Dat hangt ervan af. Als de definitieve tekst ethische of juridische implicaties heeft (zoals het gebruik ervan in gerechtelijke of regelgevende dossiers), moet u het gebruik van AI vermelden. Als het een kleine taak is (bijv. het bewerken van een e-mailreactie), of als u belangrijke wijzigingen aanbrengt in de uitvoer, hoeft u het gebruik van AI niet te vermelden. Vergeet niet dat u verantwoordelijk bent voor de inhoud die door AI wordt gegenereerd. U moet de inhoud altijd controleren op nauwkeurigheid, professionaliteit, redelijkheid, duidelijke inhoud van derden en eventuele vooroordelen voordat u ze gebruikt.

V: Als ik tekst gegenereerd uit “Mijn bestanden” of “Openbare kennis” in Vraag het aan AT&T nakijk en wijzig voordat ik deze extern deel, moet ik dan het gebruik van AI aangeven?

A: Ja.

V: Als ik Vraag het aan AT&T of andere goedgekeurde AT&T-tools gebruik om code te genereren, moet ik dan het gebruik van AI binnen de code vermelden?

A: Ja, u moet het gebruik van GenAI vermelden in de Software Bill of Materials (SBOM). Raadpleeg het [Beleid voor Freeware, Shareware en Open-Source Software \(FOSS\)](#) voor meer informatie over deze en andere vereisten voor beoordeling en goedkeuring.

Veelgestelde vragen van klanten

We gebruiken ethische verkooppraktijken.

V: Een medewerker van AT&T ontdekt dat een collega commissies heeft opgeblazen door ongeoorloofde diensten toe te voegen aan klantaccounts. Welke stappen moet de werknemer nemen?

A: De werknemer moet het onethische gedrag melden aan iemand in diens hiërarchie, de personeelsdienst, de juridische afdeling of [AT&T -meldpunten of -websites](#) voor mogelijk onderzoek en verbetering.

We voldoen aan de regelgeving die van toepassing is op overheidsklanten en regelgevende instanties.

V: Een werknemer werkt aan een project waarbij zowel een klant uit de particuliere sector als een overheidsinstantie betrokken zijn. Hoe kan de werknemer ervoor zorgen dat hij/zij zich houdt aan de regelgeving die specifiek is voor de overheidsinstantie?

A: De werknemer moet zich ervan bewust zijn dat interacties met overheidsklanten vaak onderworpen zijn aan strengere regelgeving in vergelijking met klanten uit de particuliere sector. Als de werknemer niet zeker is van zijn/haar nalevingsverplichtingen, moet hij/zij de juridische afdeling raadplegen.

We respecteren en beschermen de gegevens van onze klanten.

V: Ik geloof dat er een inbreuk op de informatiebeveiliging heeft plaatsgevonden. Wat moet ik doen?

A: U moet het [Chief Security Office](#) onmiddellijk op de hoogte stellen.

V: Wat zijn de bedrijfsbeleidslijnen met betrekking tot het delen van klanteninformatie met de overheid?

A: Het bedrijf deelt klanteninformatie alleen met de overheid wanneer dit wettelijk verplicht is.

We ondersteunen gemeenschapsactiviteiten en werken verantwoordelijk naar het milieu toe.

V: Hoe zorgt het bedrijf ervoor dat zijn producten en diensten duurzaam zijn voor het milieu?

A: AT&T doet er alles aan om duurzaamheidsprincipes te integreren vanaf de ontwerpfase tot aan het einde van de levensduur van het product of de dienst. Dit omvat het gebruik van milieuvriendelijke materialen, het optimaliseren van de levenscyclus van producten voor een minimale impact op het milieu en het stimuleren van recycling en verantwoorde afvalverwerking.

We steunen persoonlijke politieke betrokkenheid.

V: Een vriend van mij heeft zich kandidaat gesteld voor een lokaal politiek ambt en ik wil hem graag helpen bij zijn gemeenschapscampagne. Dat is toch geen probleem?

A: Juist, zolang u vrijwilligerswerk doet in uw persoonlijke tijd (buiten de werktijd) en de merknaam of middelen van AT&T niet gebruikt met het oog op de campagne.

ETHIEK

Bij elke keuze

De zakelijke gedragscode van AT&T

