



Verhaltenskodex

Der Verhaltenskodex gilt für alle AT&T-Mitarbeiter*innen.

© 2025 AT&T Intellectual Property. AT&T und das Globus-Logo sind eingetragene Marken und Dienstleistungsmarken von AT&T Intellectual Property und/oder mit AT&T verbundenen Unternehmen. Alle anderen Marken sind Eigentum ihrer jeweiligen Inhaber.



Integrität beginnt mit

ÉTICA

Bei jeder Entscheidung

Inhalt

Eine Botschaft unseres CEO und CCO	3
Unser Engagement	4
Integres Handeln	6
Modell zur ethischen Entscheidungsfindung	7
Meldungen	8
Untersuchungen, Ansprechen von Bedenken und weitere Anleitungen	9

Unser Engagement für:

① Einander	10
② Unser Unternehmen und unsere Aktionärinnen und Aktionäre	13
③ Die Interessen unserer Kundschaft	21
④ Unsere Gesellschaft	24
⑤ FAQ	26

Eine Botschaft von ...



AT&T CEO John Stankey

Unser Ziel bei AT&T ist es, Menschen mit Fachwissen, Einfachheit und Inspiration zu besseren Möglichkeiten zu verhelfen. Um dies auf höchster Ebene zu tun, sind viele verschiedene Talente, Hintergründe und Perspektiven erforderlich. Die Grundvoraussetzung ist jedoch die Verpflichtung zur Integrität.

Ethisches Verhalten ist ein wichtiger Bestandteil der DNA von AT&T – ausnahmslos und kompromisslos. Hier kommt unser Verhaltenskodex ins Spiel. Der Kodex dient als unser Wegweiser, um sicherzustellen, dass wir **in jeder Situation das Richtige tun**, sei es im Umgang mit unserer Kundschaft, unseren Partnern, unseren Aktionären und Aktionärinnen oder untereinander.

Ehrlichkeit, Integrität und Transparenz sind die Eigenschaften, die unsere Kundschaft von uns erwartet. Und genau das sollten wir voneinander verlangen.

Vielen Dank, dass Sie unser Ziel verkörpern und sich weiterhin für Integrität einsetzen.

John Stankey



AT&T CCO Bill Ryan

Verbindung verändert alles – ebenso wie ein unermüdliches Eintreten für Integrität. Bei AT&T vermittelt unser Verhaltenskodex allen Mitarbeitern und Mitarbeiterinnen ein klares Verständnis unserer Geschäftstätigkeit. Der Kodex erinnert daran, was unsere Kundschaft und Aktionär*innen von uns erwarten und was wir voneinander erwarten sollten.

Der Kodex ermöglicht es uns, Menschen zu größeren Möglichkeiten zu verhelfen – durch Fachwissen, Einfachheit und Inspiration **auf die richtige Weise**. Und eines wird sich nie ändern: unser Versprechen, ein Unternehmen zu führen, das auf Ethik und Zivilcourage beruht.

Vielen Dank für Ihr Engagement, stets mit Integrität zu arbeiten.

Bill Ryan

Unser Engagement



Wir leben die Fundamente unserer Kultur.

„Serve Customers First“, „Move Faster“, „Act Boldly“, „Win as One“ und „Develop Talent“

beschreiben die Verhaltensweisen – von der Führungsebene bis zu den Mitarbeitenden mit direktem Kundenkontakt –, die wir für die Entscheidungen, Handlungen und Leistungsstandards benötigen, die uns transformieren werden. Diese **Prinzipien** sind die Grundpfeiler unserer Kultur und gestalten letztlich die Zukunft von AT&T.

Serve
Customers First

Die Basis sind marktbasierte Daten und die Kunden. Punkt. Nutzen Sie marktbasierte Erkenntnisse. Seien Sie offen für externe Impulse. Holen Sie die Kunden dort ab, wo sie sind: auf ihrer bevorzugten Plattform und ihrem Kanal.

Move
Faster

Konzentrieren Sie sich auf unsere Strategie. Setzen Sie Prioritäten. Denken Sie vorausschauend. Seien Sie flexibel und agil. **Liefern Sie zügig Ergebnisse.** Vereinfachen Sie Prozesse, um Fortschritt statt Perfektion zu erzielen. Übertragen Sie Verantwortung.

Act
Boldly

Handeln, um zu gewinnen. **Seien Sie sich bewusst, dass Erfolg Belastbarkeit, Ausdauer und Biss erfordert.** Übernehmen Sie Verantwortung und gehen Sie kalkulierte Risiken ein. Lernen Sie aus Fehlern. Stellen Sie den Status quo selbstbewusst und datengestützt infrage. Sprechen Sie aus, was gesagt werden muss.

Win As
One

Handeln Sie unternehmerisch. Stellen Sie die Ziele des Unternehmens über die Interessen einzelner Abteilungen. Setzen Sie Prioritäten und handeln Sie als ein Team mit einer Vision. Arbeiten Sie eng zusammen. Schaffen Sie Vertrauen durch offene und direkte Kommunikation. Ziehen Sie einander zur Verantwortung.

Develop talent

Wachsen Sie und verbessern Sie sich kontinuierlich. Legen Sie die Messlatte hoch. **Seien Sie offen für neue Fähigkeiten und Perspektiven.** Geben Sie offenes und ehrliches Feedback. Zeigen Sie Führung – transparent und von Ihrer Position aus. Inspirieren und ermutigen Sie andere, es Ihnen gleichzutun.



Wir handeln jeden Tag integer.

Bei AT&T handeln wir jeden Tag integer. Wir:

- **Befolgen den Verhaltenskodex (den „Kodex“) und alle Richtlinien..** Wir halten uns an Wortlaut und Geist des Kodex und der Richtlinien von AT&T. Unsere Verantwortung, ethisch zu handeln, geht über unsere täglichen Aufgaben hinaus. Dies kann auch Handlungen außerhalb der Arbeitszeit umfassen, insbesondere solche, die die eigene Arbeitsleistung beeinträchtigen oder dem Ansehen des Unternehmens schaden könnten.
- **Erheben unsere Stimme.** Wir [melden](#) jeden Verdacht auf einen Verstoß gegen den Kodex, unsere Richtlinien oder gesetzliche bzw. behördliche Anforderungen.
- **Übernehmen die Verantwortung für unser Handeln.** Jede Nichteinhaltung dieses Kodex, unserer Richtlinien oder gesetzlicher oder behördlicher Anforderungen kann Disziplinarmaßnahmen nach sich ziehen, die bis zur Beendigung des Arbeitsverhältnisses reichen können. Niemand ist befugt, Mitarbeitende anzuweisen, gegen Gesetze, diesen Kodex oder unsere Richtlinien zu verstoßen.
- **Nutzen unser Urteilsvermögen und stellen Fragen.** Der Kodex dient als solides Fundament für ethisches Geschäftsverhalten. Er ist jedoch kein Ersatz für ein gesundes Urteilsvermögen. Wenn die richtige Vorgehensweise unklar ist, dient uns das [Modell zur ethischen Entscheidungsfindung von AT&T](#) als Orientierung.

Das Modell zur ethischen Entscheidungsfindung von AT&T

Wenn die Antwort auf **eine** dieser kritischen Fragen „**NEIN**“ lautet, dürfen Sie **nicht** fortfahren



Entspricht meine Entscheidung den AT&T-Richtlinien, aktuellen Gesetzen und Vorschriften?

Wenn wir mit komplexen oder schwierigen Entscheidungen konfrontiert werden, sollten wir immer zuerst auf die bestehenden AT&T-Richtlinien zurückgreifen. Unsere Richtlinien sind Wegweiser, die uns sagen, wie „richtig“ aussieht.



Ist meine Entscheidung gut für das Unternehmen?

Bei AT&T werden täglich Milliarden von Entscheidungen getroffen! Bei komplexen oder schwierigen Entscheidungen liegt es in der Verantwortung jeder einzelnen Person, Risiken für das Unternehmen zu verstehen und zu mindern, wann immer dies möglich ist.



Ist meine Entscheidung gut für die Kund*innen?

Für den Erfolg von AT&T ist es unerlässlich, dass wir unsere Kundschaft erhalten, vergrößern und wertschätzen. Fragen Sie sich: „Würden die Kund*innen AT&T weiterempfehlen, nachdem sie die Ergebnisse meiner Entscheidung gesehen haben?“

Unsicher?

Sprechen Sie mit Ihrer Führungskraft, der Personalabteilung oder konsultieren Sie [Ask Compliance](#)

Wir kennen unsere Melderechte und -pflichten.

Als Mitarbeitende erheben wir unsere Stimme, wenn wir einen mutmaßlichen Verstoß gegen den Kodex, unsere Richtlinien oder gesetzliche oder behördliche Anforderungen beobachten. Bei einer Meldung machen wir keine vorsätzlich falschen Angaben. Um die Meldung von Bedenken zu erleichtern, stellt das Unternehmen verschiedene Meldekanäle zur Verfügung, auch für anonyme Meldungen:

- AT&T [Melde-Hotlines oder Websites](#)
- Jede Person in Ihrer Weisungskette
- Personalabteilung
- Die Rechtsabteilung

Als Führungskräfte zeigen wir unser persönliches Engagement für die Standards des Unternehmens und fördern eine ethische Kultur, in der unsere Teams ihre Verpflichtungen aus dem Kodex kennen und Bedenken oder Fragen ohne Zögern ansprechen. Wir achten auf potenziell unangemessenes Verhalten und ergreifen Maßnahmen, um dieses zu unterbinden. Im Rahmen unserer Meldepflicht informieren wir unverzüglich die zuständigen Stellen über potenzielle Verstöße.



**Ihre Stimme zählt:
Erheben Sie Ihre
Stimme, wenn Sie
etwas beobachten,
das gegen unseren
Kodex, unsere
Richtlinien oder
geltendes Recht
verstoßen könnte.**





Wir kooperieren bei Untersuchungen.

AT&T untersucht potenzielle Verstöße gegen den Kodex, unsere Richtlinien, gesetzliche oder behördliche Anforderungen sowie sonstiges unethisches Verhalten, das dem Unternehmen, seinen Mitarbeitenden oder Dritten schaden könnte. Wir kooperieren bei unternehmensinternen Untersuchungen in vollem Umfang und wahrheitsgemäß.

Wir erheben unsere Stimme und üben keine Vergeltung.

AT&T duldet keine Vergeltungsmaßnahmen gegen Personen, die Rat suchen, eine Frage stellen oder mutmaßliche Verstöße melden. Unsere [Richtlinie zum Schutz vor Vergeltungsmaßnahmen und zum Schutz von Whistleblowern](#) schützt Mitarbeitende, die in gutem Glauben unethisches Verhalten melden. Der Kodex schränkt unser Recht nicht ein, Bedenken an eine Regierungsbehörde zu melden oder an behördlichen Untersuchungen teilzunehmen. Wir fördern eine offene Gesprächskultur. Wenn Sie etwas sehen, sprechen Sie es an.

Wir wissen, wo wir zusätzliche Beratung finden.

Wir sind uns bewusst, dass der Kodex und unsere Richtlinien nicht immer alle notwendigen Antworten bereithalten. Wir wissen, wie wir über die Websites mit unseren Unternehmensrichtlinien zusätzliche Informationen finden: [AT&T](#) und [AT&T Mexiko](#). Wir können uns auch an [Ask Compliance](#), unsere Vorgesetzten, die Personalabteilung oder die Rechtsabteilung wenden. Zusätzliche Hinweise gibt es auch hier:

- [Ethics Central](#) enthält Ressourcen, die uns allen helfen sollen, integer zu handeln.
- Das [Modell zur ethischen Entscheidungsfindung](#).
- Die häufig gestellten Fragen (FAQ) am Ende dieses Kodex.



AT&T duldet keine Vergeltungsmaßnahmen gegen Personen, die Rat suchen, eine Frage stellen oder mutmaßliche Verstöße melden.

1

Unser Engagement für:
Einander



Wir behandeln einander mit Respekt und tolerieren keine Belästigung, keinen Missbrauch und keine Diskriminierung.

AT&T toleriert keinerlei Belästigung, Missbrauch oder Diskriminierung. Dies umfasst unter anderem:

- Die Schaffung eines persönlichen oder Online-Umfelds, das für eine Person NICHT feindselig oder beleidigend ist.
- Die Teilnahme an verbalem oder körperlichem Missbrauch, unerwünschtem Körperkontakt, abfälligen Äußerungen oder Drohungen.
- Die bewusste Untergrabung der Karriere oder Arbeitsleistung einer Person.
- Die Benachteiligung einer Person aufgrund einer geschützten persönlichen Eigenschaft oder eines Status jeglicher Art.
- Die Verwendung von anstößigem Verhalten oder anstößiger Sprache (einschließlich Kommentaren, Witzen, Bildern, Gesten, Nachrichten oder elektronischen Beiträgen).

Nichts in diesem Kodex oder einer anderen AT&T-Richtlinie verbietet oder beschränkt das Recht einer Person, ihre Rechte gemäß Abschnitt 7 des National Labor Relations Act (Nationales Gesetz über Arbeitsbeziehungen) oder ähnlicher bundesstaatlicher Gesetze auszuüben.

Zugehörige Ressourcen:

[Richtlinien zur beruflichen Chancengleichheit und zu Belästigung](#)

[Richtlinie zur Barrierefreiheit](#)



Wir sind bestrebt, ein Arbeitsumfeld zu schaffen, in dem sich jeder integriert und geschätzt fühlt.

Wir sind überzeugt, dass Inklusion Kreativität und Innovation fördert und unsere Verbindung zu der Gesellschaft stärkt, in der wir tätig sind. Wir begrüßen und schätzen die vielfältigen Hintergründe, Perspektiven und Fähigkeiten unserer Mitarbeitenden.

Zugehörige Ressourcen:

[Kultur und Inklusion](#)

[Richtlinie zur Barrierefreiheit](#)

Wir schaffen ein sicheres Arbeitsumfeld.

Wir engagieren uns für ein sicheres Arbeitsumfeld, sowohl persönlich vor Ort als auch online. Wenn es um die physische Gesundheit und Sicherheit geht, treffen wir angemessene Vorkehrungen zum Schutz der Öffentlichkeit sowie unserer Mitarbeitenden und unserer Kundschaft. Darüber hinaus tolerieren wir weder Drohungen, Gewalt noch anderes störendes Verhalten in unserem Arbeitsumfeld. Wir schützen die personenbezogenen Daten unserer Mitarbeitenden, Ruheständler und deren Begünstigten als streng vertraulich und in Übereinstimmung mit dem Kodex, unseren Richtlinien und allen gesetzlichen oder behördlichen Anforderungen.

Zugehörige Ressourcen:

[AT&T Richtlinie zu Umwelt, Gesundheit und Sicherheit](#)

[Sicherer und geschützter Arbeitsplatz](#)

[Richtlinien für Waffen am Arbeitsplatz](#)



Wir begrüßen und schätzen die vielfältigen Hintergründe, Perspektiven und Fähigkeiten unserer Mitarbeitenden.



2

Unser Engagement für:
Unser
Unternehmen
und unsere
Aktionäre und
Aktionärinnen



Wir wahren die Integrität unserer Finanzberichterstattung und unserer Geschäftsbücher.

Im Interesse unserer Aktionäre und Aktionärinnen, Gläubiger und anderer sind wir bestrebt, zuverlässige Finanzberichte und Geschäftsunterlagen zu erstellen. Wir verpflichten uns zu einer vollständigen, fairen, zeitnahen, genauen und verständlichen Offenlegung in den Berichten und Dokumenten, die wir bei der US-Börsenaufsichtsbehörde (SEC) und den Aufsichtsbehörden auf der ganzen Welt einreichen oder vorlegen. Wir erstellen unsere Geschäftsaufzeichnungen und Finanzberichte integer und ehrlich, unabhängig davon, ob sie extern veröffentlicht oder intern zur Steuerung des Unternehmens verwendet werden. Wir melden Bedenken in Bezug auf Finanzbuchhaltung, Rechnungsprüfung und Geschäftsunterlagen über die entsprechenden Kanäle.

Wir schätzen einen fairen Wettbewerb und halten uns an alle Werbe-, Kartell- und Wettbewerbsgesetze.

Der Erfolg von AT&T am Markt basiert auf konsequenter Kundenausrichtung. Wir agieren im Wettbewerb engagiert, aber fair. Unsere Produkte und Dienstleistungen stehen für sich selbst.



Wir stellen die Eigenschaften unserer Produkte und Dienstleistungen nicht falsch dar, wir täuschen unsere Kundschaft nicht und wir beteiligen uns nicht an anderen unfairen Praktiken.

AT&T schließt keine rechtswidrigen Vereinbarungen ab, die den Wettbewerb ausschalten oder einschränken könnten. Wir konsultieren unsere Rechtsabteilung, bevor wir in geschäftlichen Angelegenheiten Kontakt mit einem Wettbewerber aufnehmen.

Ohne vorherige Genehmigung durch die Rechtsabteilung besprechen wir mit unseren Wettbewerbern keine Themen wie Marktpreise, bediente Kunden oder Gebiete, angebotene Produkte oder Dienstleistungen, angeforderte oder unterbreitete Angebote oder die Einstellung oder Entlassung von Mitarbeitenden.

Zugehörige Ressourcen:

[Richtlinie zu Kartell- und Wettbewerbsgesetzen](#)

Wir beteiligen uns an keiner Form von Bestechung.

Wir befolgen ethische Geschäftspraktiken in den Vereinigten Staaten und auf der ganzen Welt im Umgang mit Amtsträgern, anderen Unternehmen und Privatpersonen.

Wir tolerieren keinerlei Korruption, einschließlich Schmiergeldzahlungen und Bestechung. Eine Schmiergeldzahlung liegt vor, wenn einer Person Geld oder eine andere Wertleistung als Gegenleistung für die Gewährung eines Vorteils (z. B. Informationen, ein Rabatt oder eine Gefälligkeit) an einen Dritten angeboten wird. Eine Bestechung ist das Anbieten oder Geben von Wertgegenständen zum Zweck der Erlangung oder Beibehaltung von Geschäften oder zur Sicherung eines unzulässigen Vorteils (einschließlich Bargeld oder Geschenkkarten, Geschenke, Mahlzeiten, Reisen oder Unterhaltung, politische oder wohltätige Spenden und die Einstellung auf Anfrage eines Amtsträgers).

Zugehörige Ressourcen:

[Richtlinie zur Bekämpfung von Bestechung und Korruption](#)

[Richtlinie für Geschenke und Bewirtung](#)



Wir halten die globalen Handelsgesetze und -vorschriften ein.

Wir befolgen alle geltenden internationalen Handelsgesetze und -vorschriften. Diese Gesetze und Vorschriften betreffen den Import und Export von Gütern und Dienstleistungen wie Hardware, Software und Technologie (einschließlich Downloads), sanktionierte Länder und eingeschränkte Parteien sowie internationale Boykotte. Wir konsultieren unsere Rechtsabteilung oder die Global Trade Organization, bevor wir eine internationale Transaktion, Lieferung oder einen Import vornehmen, die oder der unter diese Gesetze fallen könnte.

Zugehörige Ressourcen:

[Globale Handels- und Sanktionsrichtlinie](#)

[Global Trade Organization](#)



Wir schützen alle Vermögenswerte von AT&T.

Wir gehen sorgsam mit den Vermögenswerten von AT&T um. Dies umfasst materielle Vermögenswerte (z. B. ein LKW oder ein Funkturm) und geistiges Eigentum (z. B. ein Geschäftsplan oder Material, das durch Urheberrecht, Marke, Patent oder Geschäftsgeheimnis geschützt ist). Wir sind persönlich für die ordnungsgemäße Verwendung der uns anvertrauten Vermögenswerte und für deren Schutz vor Verlust verantwortlich. Dazu gehört der Schutz von Ideen, Forschung, Erfindungen, Medien und unseren Marken. Wir schützen unsere vertraulichen und unternehmenseigenen Informationen und verhindern deren unsachgemäße, unbefugte oder versehentliche Offenlegung. Wir missbrauchen auch nicht die Vermögenswerte oder das geistige Eigentum anderer.

Wir alle spielen eine Rolle beim Schutz der Vermögenswerte von AT&T:

- **Achten Sie darauf, was Sie sagen.** Achtsamkeit bezüglich unseres Aufenthaltsortes und möglicher Zuhörer kann helfen, die versehentliche Offenlegung von AT&T-Informationen und Geschäftsgeheimnissen zu verhindern.
- **Schützen Sie unser Eigentum.** Wir tragen die Verantwortung für die Vermögenswerte und Informationen, die AT&T uns anvertraut hat. Behalten Sie den Überblick, um Verlust, Missbrauch, Verschwendung und Diebstahl vorzubeugen.
- **Seien Sie wachsam.** Hacker können es auf Mitarbeitende von AT&T absehen, um sich Zugang zu AT&T-Systemen zu verschaffen. Bleiben Sie wachsam.
- **Gehen Sie mit gutem Beispiel voran.** Schützen Sie die Vermögenswerte von AT&T jederzeit und helfen Sie anderen, es Ihnen gleichzutun.

Zugehörige Ressourcen:

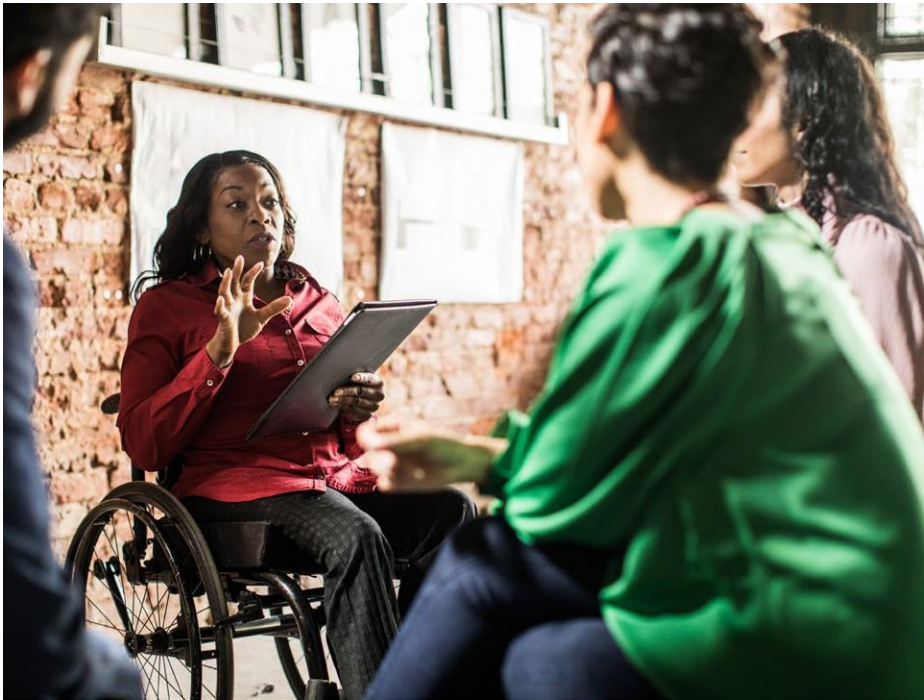
[Richtlinie zu geistigem Eigentum](#)

[AT&T-Richtlinie zur Informationssicherheit](#)

[AT&T-Sicherheitsrichtlinien und -standards \(ASPS\)](#)

[Clean-Desk-Richtlinie](#)

[Richtlinie für Betriebs- und Kommunikationsmittel](#)



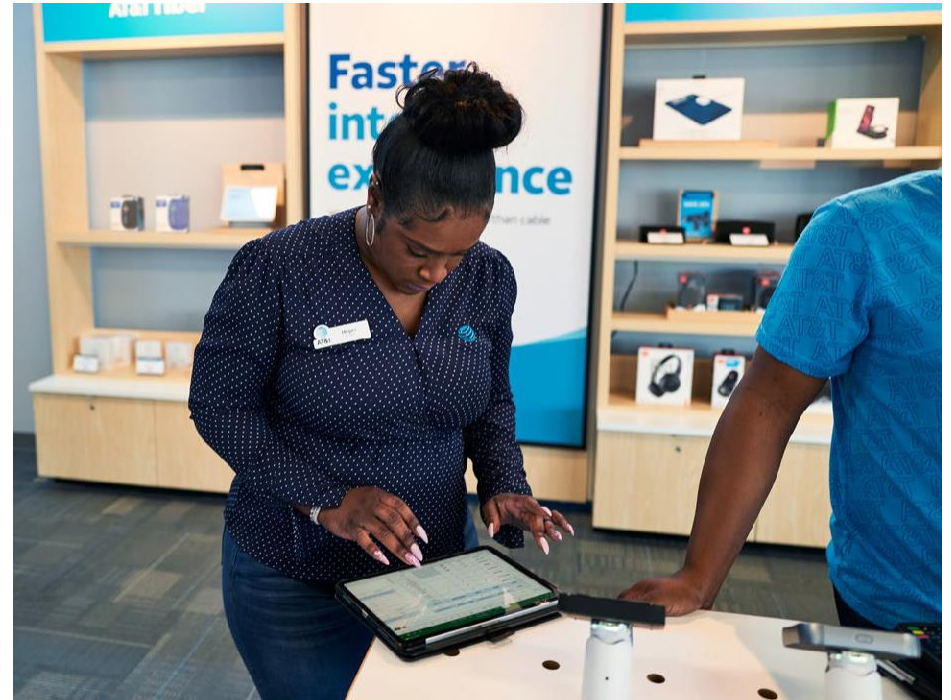
Wir verwalten Unterlagen und Informationen ordnungsgemäß.

Wir erstellen, nutzen, bewahren und entsorgen unsere Geschäftsunterlagen und Informationen sorgfältig und in Übereinstimmung mit der „Records and Information Management Policy“ (Richtlinie zur Aufbewahrung und Verwaltung von Informationen) und dem Aufbewahrungsplan des Unternehmens. Wir befolgen die Anweisungen der Finanz- und Rechtsabteilung, wenn Unterlagen für potenzielle oder anhängige Rechtsstreitigkeiten, Untersuchungen, Verfahren oder als Reaktion auf gerichtliche Anordnungen aufbewahrt werden müssen.

Zugehörige Ressourcen:

[AT&T Richtlinie zur Verwaltung von Unterlagen und Informationen \(RIM\)](#)

[Zeitplan für die Aufbewahrung von Unterlagen \(RIM Schedule\)](#)



Wir nutzen elektronische Kommunikation verantwortungsbewusst.

Die Kommunikation in ihren vielen Formen sollte sowohl innerhalb als auch außerhalb der Arbeit angemessen und verantwortungsvoll sein. Die bei AT&T vorhandenen Kommunikationssysteme sind in erster Linie für den geschäftlichen Gebrauch bestimmt. Wir dürfen diese Systeme nur gelegentlich für private E-Mails oder Internetzugang verwenden, aber wir erlauben nicht, dass diese Nutzung die Bedürfnisse des Unternehmens beeinträchtigt. Wir nutzen diese Systeme nicht für den Zugriff auf oder die Verbreitung von unangemessenen, obszönen oder anstößigen Inhalten.

Zugehörige Ressourcen:

[Internetmissbrauch und akzeptable Nutzung](#)

[Richtlinie zu sozialen Medien](#)

[COU-Richtlinie](#)

[Aufzeichnungsrichtlinie](#)



Wir kommunizieren mit der Öffentlichkeit über die genehmigten Kanäle.

Nur ausdrücklich von AT&T autorisierte Personen dürfen im Namen des Unternehmens mit der Öffentlichkeit sprechen und müssen dafür die genehmigten Kommunikationskanäle nutzen. Wenn Sie Fragen haben, klicken Sie [hier](#).

Wir betreiben keinen Insiderhandel.

Wir müssen Insiderinformationen vertraulich behandeln. Insiderinformationen sind nicht-öffentliche Informationen, die entweder AT&T oder einer anderen Person oder Einheit gehören. Sie können einigen Menschen bekannt sein, sind aber der Öffentlichkeit noch unbekannt. Beispiele hierfür sind Informationen über die Finanzlage von AT&T, zukünftige Veröffentlichungen, Produkte, Dienstleistungen oder Pläne. Sie können für andere innerhalb und außerhalb von AT&T wertvoll sein. Die Nutzung von Insiderinformationen zum persönlichen Vorteil kann zu Gefängnisstrafen, Bußgeldern oder beidem führen. Wenn wir über Insiderinformationen verfügen, die wir über unsere Positionen bei AT&T erhalten haben – die Informationen können sich auf AT&T, Lieferanten, Kundschaft oder Wettbewerber beziehen –, dürfen wir diese Informationen nicht nutzen, um mit Wertpapieren des betreffenden Unternehmens zu handeln, und wir dürfen die Informationen nicht an andere weitergeben. Die Gesetze erstrecken sich auch auf Insiderinformationen, die wir versehentlich durch unsere Positionen erhalten, und gelten auch für Familienangehörige. Wir ziehen unsere Rechtsabteilung zu Rate, wenn wir unsicher sind, ob wir im Besitz von Insiderinformationen sind.

Zugehörige Ressourcen:

[Richtlinie zum Insiderhandel](#)



Wir erkennen und vermeiden Interessenkonflikte.

Wir lassen nicht zu, dass unsere persönlichen Interessen – einschließlich familiärer, sozialer, finanzieller oder beruflicher Beziehungen – unsere Pflichten bei AT&T beeinträchtigen. Wir vermeiden tatsächliche oder potenzielle Interessenkonflikte und legen sie unverzüglich offen, damit sie geprüft und ausgeräumt werden können. Wir treten niemals in Wettbewerb mit dem Unternehmen.

Wir bieten keine Geschenke oder Bewirtung an und nehmen keine an, um uns unzulässige geschäftliche Vorteile zu verschaffen. Ebenso lassen wir nicht zu, dass unsere Geschäftsentscheidungen durch Geschenke oder Bewirtung von Dritten beeinflusst werden. Das Annehmen oder Anbieten von Geschenken oder Bewirtung kann einen Interessenkonflikt schaffen, den Anschein eines solchen erwecken oder in manchen Fällen gegen Gesetze oder unsere Richtlinien verstoßen. Im Zweifelsfall holen wir Rat ein, bevor wir Geschenke oder Bewirtung annehmen oder anbieten.

Zugehörige Ressourcen:

[Richtlinie zur Bekämpfung von Bestechung und Korruption](#)

[Richtlinie zu Interessenkonflikten](#)

[Richtlinie zu Geschenken und Bewirtung](#)

Wir arbeiten mit integren Lieferanten zusammen und gewährleisten eine effektive Überwachung.

Wir schätzen Lieferanten, die unser Engagement für ethische und nachhaltige Geschäftspraktiken, die Menschenrechte und die Einhaltung gesetzlicher und behördlicher Anforderungen teilen. Wir überwachen Lieferanten, Auftragnehmer und Subunternehmer sorgfältig, um sicherzustellen, dass sie ihre vertraglichen Verpflichtungen auf ethische und angemessene Weise erfüllen. Wir sind uns bewusst, wie wichtig die sorgfältige Steuerung und Überwachung von Lieferantenbeziehungen ist. Dies gilt für alle Phasen des Lieferanten-Lebenszyklus: von der Due Diligence vor der Auswahl über umfassende Vertragsverhandlungen zur Absicherung hoher Risiken bis hin zur Überwachung der operativen Leistung und Compliance.

Zugehörige Ressourcen:

[Richtlinie zur Zusammenarbeit mit Lieferanten](#)

[Leitfaden zur Überwachung von Lieferanten und deren Verantwortlichkeiten](#)



Wir gewährleisten die höchsten ethischen Standards bei unseren KI-Praktiken.

Wir verpflichten uns, KI-Technologie im Einklang mit den AT&T-Leitprinzipien für KI und geltendem Recht einzusetzen. Wir gewährleisten einen ethischen KI-Einsatz durch eine starke menschliche Aufsicht, um Genauigkeit, Zuverlässigkeit und Transparenz sicherzustellen. Wir tragen die Verantwortung dafür, Voreingenommenheit, Diskriminierung und Ungenauigkeiten zu verhindern, um einen verantwortungsvollen KI-Einsatz in unseren betrieblichen Abläufen zu ermöglichen.

Zugehörige Ressourcen:

[AT&T-Leitprinzipien für KI](#)

[AT&T KI-Richtlinie](#)

3

Unser Engagement für:
**Unsere Kunden
und Kundinnen**
stehen an
erster Stelle



Wir befolgen ethische Verkaufspraktiken.

Wir verdienen das Vertrauen unserer Kundschaft durch einen ehrlichen und integren Umgang. Wir repräsentieren unsere Produkte und Dienstleistungen angemessen und informieren umfassend darüber. Wir halten, was wir versprechen. Und wenn uns das einmal nicht gelingt, bringen wir es in Ordnung. Wir stellen keine Produkte oder Dienstleistungen bereit, die von der Kundschaft nicht autorisiert wurden. Wir stellen sicher, dass alle Transaktionen fair und ehrlich abgewickelt werden und keine überhöhten oder unverdienten Provisionen oder Ranglisten zur Folge haben.

Wir halten die Vorschriften ein, die für Regierungskunden und Aufsichtsbehörden gelten.

Die Zusammenarbeit mit bestimmten Regierungskunden und Aufsichtsbehörden erfordert die Einhaltung strenger und teils besonderer Vorschriften. Geschäftliche Interaktionen und Aktivitäten, die im Umgang mit Kunden aus der Privatwirtschaft angemessen sein können, sind im Umgang mit Regierungskunden oder Aufsichtsbehörden möglicherweise unzulässig oder rechtswidrig. Wir werden geschult, um diese Regeln zu verstehen, und halten sie bei all unseren Interaktionen und Aktivitäten strikt ein. Bei Zweifeln bezüglich einer Interaktion oder Aktivität ziehen wir die Rechtsabteilung zu Rate.

Zugehörige Ressourcen:

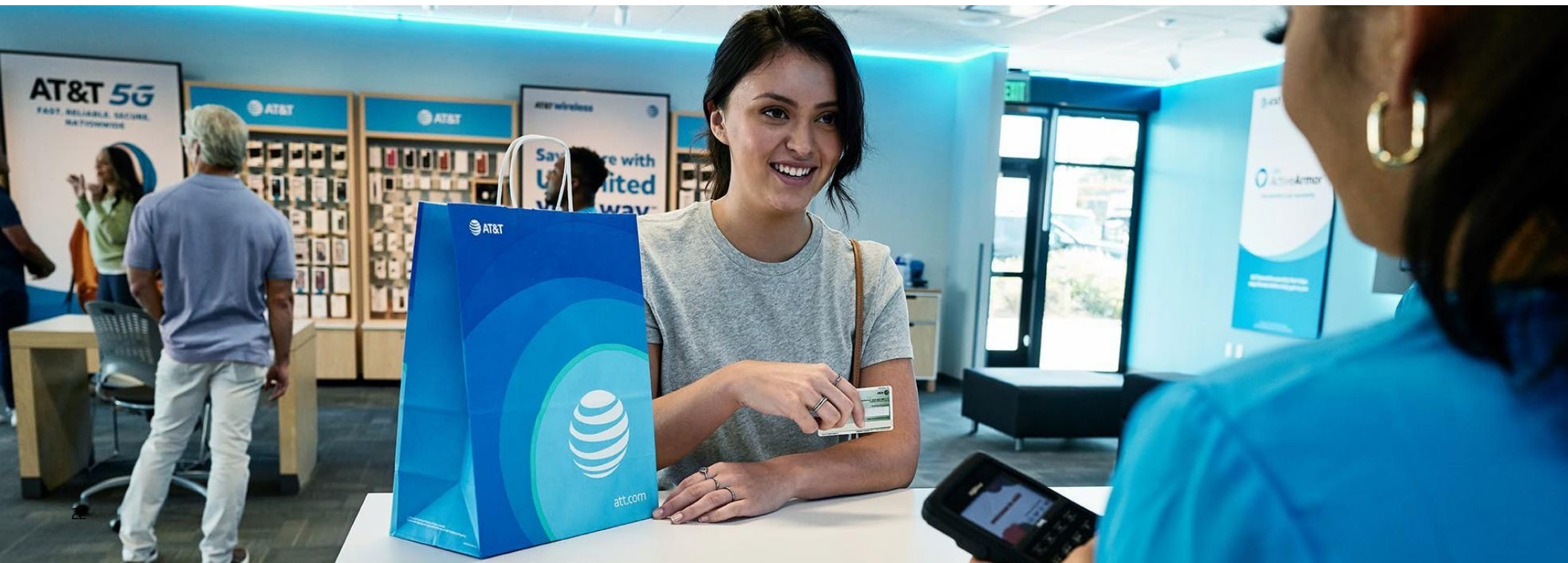
[Richtlinie zur Bekämpfung von Bestechung und Korruption](#)

[Programm zur Unternehmens-/persönlichen Integrität\(C/PIP\)](#)

[COI-Richtlinie](#)



Wir verdienen und bewahren das Vertrauen unserer Kundschaft durch einen ehrlichen und integren Umgang.





Wir respektieren und schützen die Daten unserer Kundschaft.

Wir fühlen uns geehrt, dass unsere Kundschaft uns ihre personenbezogenen Daten anvertraut. Unsere Datenschutzerklärungen erläutern, wie wir Kundendaten erheben, nutzen, weitergeben und schützen – und an diese Versprechen halten wir uns. Wir setzen uns engagiert für die Sicherheit dieser Daten ein und respektieren die Entscheidungen unserer Kundschaft bezüglich deren Erhebung, Nutzung und Weitergabe.

Zugehörige Ressourcen:

[AT&T Datenschutzerklärung](#)

[Ihre Wahl- und Kontrollmöglichkeiten](#)

[Transparenzbericht](#)

[Kurzinformation zum Thema Datenschutz](#)

4

Unser Engagement für: Unsere Gesellschaft





Wir unterstützen gemeinnützige Aktivitäten und handeln umweltbewusst.

Wir führen unser Geschäft so, dass wir durch die Leidenschaft unserer Mitarbeitenden und die transformative Kraft der Konnektivität Chancen für die Gesellschaft schaffen. Darüber hinaus haben wir uns dem Ziel verschrieben, unsere Produkte und Dienstleistungen umweltbewusst und nachhaltig anzubieten. Wir halten alle geltenden Umweltgesetze und -vorschriften ein und sind bestrebt, bewährte Verfahren anzuwenden, um unsere Umweltauswirkungen auf geschäftsrelevante Weise zu minimieren.

Zugehörige Ressourcen:

[AT&T-Website zur unternehmerischen Verantwortung](#)

[Programm für Freiwilligenarbeit und Community Days](#)

[Portal für Freiwilligenarbeit und Spenden](#)

[Richtlinie zu Gesundheit, Sicherheit und Umwelt](#)

[Richtlinien zur Nachhaltigkeit](#)



Wir unterstützen persönliches politisches Engagement.

AT&T ermutigt uns dazu, am politischen Geschehen teilzunehmen. Wir wählen, leisten Freiwilligenarbeit, spenden für die Kandidat*innen, die wir individuell unterstützen, und haben ein politisches Amt. Aufgrund der Wahlgesetze üben wir persönliche politische Aktivitäten in unserer Freizeit und mit eigenen Mitteln aus und halten die einschlägigen Wahlkampagnengesetze ein.

Zugehörige Ressourcen:

[Richtlinie für persönliche politische Aktivitäten](#)

[Globale Spendenrichtlinie](#)

5

FAQ –

Häufig gestellte Fragen



Wir handeln jeden Tag integer.

F: Was soll ich tun, wenn meine vorgesetzte Person mich anweist, eine Aufgabe zu erledigen, die unethisch erscheint oder gegen eine Unternehmensrichtlinie zu verstoßen scheint?

A: Niemand ist befugt, Sie anzuweisen, gegen Gesetze, den Kodex oder Unternehmensrichtlinien zu verstoßen. Wenn Sie glauben, dass von Ihnen unethisches Handeln verlangt wird, holen Sie sich Rat bei einer Person in Ihrer Weisungskette, einer anderen Führungskraft, Ihrer HR-Ansprechperson, der Rechtsabteilung oder den [AT&T Melde-Hotlines oder -Websites](#).

F: Ich gehe dieses Wochenende mit Freunden und Kollegen auf eine Party. Da es keine geschäftliche Veranstaltung ist, muss ich mir um mein Verhalten keine Sorgen machen, oder?

A: Das kommt darauf an. Mitarbeitende können für Handlungen innerhalb und außerhalb der Arbeitszeit zur Verantwortung gezogen werden, die nicht mit unserem Verhaltenskodex übereinstimmen, wenn diese Handlungen die Arbeitsleistung beeinträchtigen oder dem Ansehen des Unternehmens schaden.

Wir kennen unsere Melderechte und -pflichten.

F: Wo kann ich einen mutmaßlichen Verstoß melden?

A: Sie können Ihre Meldung an eine Person in Ihrer Weisungskette, Ihre HR-Ansprechperson, die Rechtsabteilung oder [die Melde- -Hotlines und--Websites von AT&T richten](#).

Wir erheben unsere Stimme und üben keine Vergeltung.

F: Wenn ich glaube, dass AT&T möglicherweise gegen geltendes Recht verstößt, sollte ich das meiner vorgesetzten Person melden? Wenn ich eine Meldung mache, bin ich dann durch die [AT&T-Richtlinie zum Schutz vor Vergeltungsmaßnahmen und zum Schutz von Whistleblowern](#) geschützt?

A: Ja, in beiden Fällen. Wenn Sie der Meinung sind, dass AT&T gegen geltendes Recht verstoßen hat, sollte dies einer Person in Ihrer Weisungskette oder über einen der anderen Meldekanäle von AT&T gemeldet werden. Und ja, [die AT&T-Richtlinie zum Schutz vor Vergeltungsmaßnahmen und zum Schutz von Whistleblowern](#) käme zur Anwendung.

Wir wissen, wo wir zusätzliche Beratung finden.

F: Gibt es eine zentrale Anlaufstelle mit Ressourcen, die ich mit meinem Team nutzen kann, um mehr Informationen über den Verhaltenskodex zu erhalten und ein ethisches Umfeld zu fördern?

A: Ja. Bei Fragen zum Verhaltenskodex (COBC) und anderen Richtlinien können Sie sich jederzeit an [Ask Compliance](#) wenden. [Ethics Central](#) enthält ebenfalls hilfreiche Ressourcen.

FAQ zum Umgang miteinander

Wir behandeln einander mit Respekt und tolerieren keine Belästigung, keinen Missbrauch und keine Diskriminierung.

F: Ein Kollege macht häufig Kommentare über das Aussehen einer Mitarbeiterin. Was kann ich tun, um zu helfen?

A: Alle Mitarbeitenden von AT&T müssen einander mit Respekt behandeln. Wenn sich eine Person beleidigend oder feindselig verhält, fordern Sie sie auf, damit aufzuhören. Wenn Sie sich nicht wohl dabei fühlen, dieses Problem direkt anzusprechen, melden Sie das Verhalten einer Person in Ihrer Weisungskette, Ihrer HR-Ansprechperson, der Rechtsabteilung oder den [Melde-Hotlines und -Websites von AT&T](#).

F: Ein Kollege bei AT&T postet abfällige Kommentare über andere AT&T-Mitarbeitende auf seinem privaten Social-Media-Account. Ist das in Ordnung?

A: Nein, es ist niemals in Ordnung, abfällige Kommentare über Kolleginnen oder Kollegen zu posten oder zu machen. Behandeln Sie einander immer professionell und mit Respekt, sowohl innerhalb als auch außerhalb der Arbeitszeit.

FAQ zu unserem Unternehmen und unseren Aktionären

Wir wahren die Integrität unserer Finanzberichterstattung und unserer Geschäftsbücher.

F: Was sollte ich tun, wenn ich eine Diskrepanz in den Finanzunterlagen feststelle?

A: Melden Sie dies unverzüglich einer Person in Ihrer Weisungskette, Ihrer HR-Ansprechperson, der Rechtsabteilung oder den [AT&T Melde-Hotlines oder -Websites](#). Eine korrekte Offenlegung ist entscheidend für die Compliance und für den Erhalt des Vertrauens von Aktionären und Aufsichtsbehörden.

Wir schätzen einen fairen Wettbewerb und halten uns an alle Werbe-, Kartell- und Wettbewerbsgesetze.

F: Ein Vertriebskollege erhält eine informelle E-Mail von einem Wettbewerber mit der Bitte um Informationen zu unseren bevorstehenden, nicht öffentlichen Terminen für die Einführung von Diensten, um „Marktüberschneidungen zu vermeiden“. Wie sollte man damit umgehen?

A: Benachrichtigen Sie Ihre vorgesetzte Person oder die Rechtsabteilung über diese Anfrage und holen Sie dort Rat ein. Die Weitergabe wettbewerbsrelevanter Informationen – wie z. B. nicht öffentlicher Einführungstermine – an einen Wettbewerber ohne vorherige Genehmigung der Rechtsabteilung verstößt gegen die Unternehmensrichtlinien.

F: Auf einer Fachmesse wird ein AT&T-Mitarbeitender von einem Vertreter eines Wettbewerbers angesprochen. Der Vertreter möchte die Preisstrategie für eine neue Produktlinie besprechen, um einen direkten Wettbewerb zu vermeiden. Sollte sich der Mitarbeitende an diesem Gespräch beteiligen?

A: Nein. AT&T schließt keine rechtswidrigen Vereinbarungen ab, die den Wettbewerb ausschalten oder einschränken könnten. Die Erörterung von Preisen, Marktgebieten oder Angeboten mit Wettbewerbern ohne vorherige Genehmigung der Rechtsabteilung verstößt gegen die Unternehmensrichtlinien.

Wir beteiligen uns an keiner Form von Bestechung.

F: Was soll ich tun, wenn mir ein Lieferant ein Geschenk anbietet, damit ich seine Produkte bevorzuge?

A: Lehnen Sie das Geschenk ab und melden Sie den Vorfall Ihrer vorgesetzten Person oder den [Melde-Hotlines](#) und [-Websites](#) von AT&T. Die Annahme von Geschenken als Gegenleistung für unzulässige geschäftliche Vorteile gilt als Bestechung und verstößt gegen unseren Verhaltenskodex.

F: Ich wurde gebeten, einem Kunden einen Rabatt als Gegenleistung für vertrauliche Informationen zu gewähren. Ist das erlaubt?

A: Nein. Die Gewährung von Rabatten oder anderen unzulässigen geschäftlichen Vorteilen als Gegenleistung für vertrauliche Informationen oder sonstige Vorteile gilt als Schmiergeldzahlung und ist nicht gestattet.

Wir schützen alle Vermögenswerte von AT&T.

F: Um meine Zeit optimal zu nutzen, erledige ich geschäftliche Anrufe, während ich am Flughafen warte. Ist das ein Problem?

A: Das kommt darauf an. Sie müssen darauf achten, nicht öffentliche Unternehmensinformationen nicht an öffentlichen Orten wie Taxis, Aufzügen und Flughäfen oder auf Konferenzen und Fachmessen zu besprechen. Wenn Sie einen Telefonanruf an einem öffentlichen Ort durchführen müssen, achten Sie auf Ihre Umgebung.

Wir nutzen elektronische Kommunikation verantwortungsbewusst.

F: Ich nutze gelegentlich meine geschäftliche E-Mail-Adresse, um mit Freunden außerhalb von AT&T zu kommunizieren. Ist das in Ordnung?

A: Ja. Die gelegentliche private Nutzung von Unternehmenssystemen für den E-Mail-Versand oder den Internetzugang ist gestattet. Diese Nutzung darf die geschäftlichen Erfordernisse nicht beeinträchtigen, und Mitarbeitende dürfen diese Systeme nicht für den Zugriff auf oder die Verbreitung von unangemessenen, obszönen oder anstößigen Inhalten verwenden.

F: Ich nutze meinen Firmencomputer für private Zwecke im Internet. Kann das Unternehmen sehen, was ich mache?

A: Ja. Wenn Sie ein System von AT&T nutzen, hat das Unternehmen das Recht, Ihre Nutzung zu überwachen. Dies umfasst die Überwachung der von Ihnen besuchten Internetseiten und der gesamten Kommunikation, die Sie senden, empfangen oder posten.

Wir betreiben keinen Insiderhandel.

F: Ich habe gehört, dass ein Lieferant AT&T ein neues Softwaresystem verkauft hat. Meine Schwägerin investiert in Technologieaktien. Kann ich ihr davon erzählen?

A: Nein. Die Informationen, die Sie über die Lieferanten von AT&T haben, sind vertrauliche Insiderinformationen. Wenn Sie es Ihrer Schwägerin mitteilen, verstoßen Sie gegen unsere Richtlinie, keine vertraulichen und geschützten Informationen weiterzugeben. Wenn Sie oder Ihre Schwägerin die Information für eine Investition nutzen, verstoßen Sie möglicherweise auch gegen Wertpapiergesetze.

Wir erkennen und vermeiden Interessenkonflikte.

F: Meine Tochter hat sich auf eine Stelle bei AT&T beworben. Kann ich die einstellende Führungskraft kontaktieren, um ihre Kandidatur zu unterstützen?

A: Nein. Es ist Mitarbeitenden untersagt, den Einstellungsprozess von Familienmitgliedern oder Personen, mit denen sie eine private Beziehung haben oder hatten, zu beeinflussen. Nutzen Sie für Empfehlungen den [offiziellen Empfehlungsprozess für Mitarbeitende von AT&T](#).

F: Ich arbeite in unserem Mid-Markets-Geschäftsbereich. Einer unserer Lieferanten im „Solution Provider“-Kanal ist eine ehemalige Kollegin von AT&T. Viele von uns kennen sie noch aus der Zeit, als sie hier gearbeitet hat. Muss ich dies offenlegen?

A: Wenn Sie mit dem ehemaligen Kollegen eine private Beziehung haben oder hatten, sollten Sie dies über den [Fragebogen zu Interessenkonflikten](#) offenlegen und sich bis zum Abschluss der Prüfung durch AT&T umgehend von allen diesbezüglichen Geschäftsangelegenheiten zurückziehen.

F: Ich wurde gebeten, ein Vorstandsmandat zu übernehmen. Kann ich das annehmen?

A: Das kommt darauf an. Sie müssen Ihre Vorstandstätigkeit über den [Fragebogen zu Interessenkonflikten](#) offenlegen (und das [Formular für externe Vorstandsmandate](#) ausfüllen, wenn Sie AT&T vertreten). AT&T wird Ihre Angaben prüfen und Ihnen eine Rückmeldung geben. AT&T behält sich das Recht vor, den Antrag eines Mitarbeitenden auf Übernahme eines Vorstandsmandats jederzeit abzulehnen, wenn dies nicht im besten Interesse von AT&T liegt.

Wir arbeiten mit integren Lieferanten zusammen und gewährleisten eine effektive Überwachung.

F: Eine routinemäßige Überprüfung ergab, dass die Cybersicherheitsprotokolle eines Lieferanten veraltet waren und eine kritische Schwachstelle in den Sicherheitsmaßnahmen aufwiesen. Was sollte die für den Vertrag zuständige Person tun?

A: Die zuständige Person sollte die folgenden Schritte unternehmen:

1. Ziehen Sie die Rechtsabteilung, die Global Supply Chain, den CSO und andere wichtige Stakeholder von AT&T hinzu, um den Vertrag zu prüfen und die nächsten Schritte intern abzustimmen.
2. Vereinbaren Sie ein Treffen mit dem Lieferanten und den zuständigen Stakeholdern von AT&T, um die Cybersicherheitslücken aufzuzeigen und einen Plan zur Behebung zu vereinbaren.

Wir gewährleisten die höchsten ethischen Standards bei unseren KI-Praktiken.

F: Wenn ich einen in „Ask AT&T“ aus „Meine Dateien“ oder „Öffentliches Wissen“ generierten Text vor der internen Weitergabe prüfe und bearbeite, muss ich dann die Nutzung von KI kenntlich machen?

A: Das kommt darauf an. Wenn der endgültige Text ethische oder rechtliche Auswirkungen hat (z. B. bei der Verwendung für Gerichts- oder behördliche Einreichungen), sollten Sie die Nutzung von KI kenntlich machen. Wenn es sich um eine geringfügige Aufgabe handelt (z. B. das Bearbeiten einer E-Mail-Antwort) oder wenn Sie den Output erheblich verändern, müssen Sie die Nutzung von KI nicht kenntlich machen. Denken Sie daran, dass Sie für die von der KI generierten Inhalte die Verantwortung tragen. Sie müssen diese Inhalte vor der Verwendung immer auf Richtigkeit, Professionalität, Angemessenheit, offensichtliche Inhalte Dritter und potenzielle Voreingenommenheit prüfen.

F: Wenn ich einen in „Ask AT&T“ aus „Meine Dateien“ oder „Öffentliches Wissen“ generierten Text vor der externen Weitergabe prüfe und bearbeite, muss ich dann die Nutzung von KI kenntlich machen?

A: Ja.

F: Wenn ich „Ask AT&T“ oder andere genehmigte AT&T-Tools zur Codegenerierung nutze, muss ich die Verwendung von KI im Code kenntlich machen?

A: Ja, Sie müssen die Nutzung von GenAI in der Software-Stückliste (Software Bill of Materials, SBOM) kenntlich machen. Weitere Informationen zu dieser und anderen Prüfungs- und Genehmigungsanforderungen finden Sie in der [Richtlinie zu Freeware, Shareware und Open-Source-Software \(FOSS\)](#).

Wir befolgen ethische Verkaufspraktiken.

F: Ein AT&T-Mitarbeitender entdeckt, dass ein Kollege Provisionen in die Höhe treibt, indem er Kundenkonten unautorisierte Dienstleistungen hinzufügt. Welche Schritte sollte der Mitarbeitende unternehmen?

A: Der Mitarbeitende sollte das unethische Verhalten einer Person in der Weisungskette, der HR-Ansprechperson, der Rechtsabteilung oder [den Melde-Hotlines und -Websites](#) von AT&T melden, damit eine Untersuchung und Behebung eingeleitet werden kann.

Wir halten die Vorschriften ein, die für Regierungskunden und Aufsichtsbehörden gelten.

F: Ein Mitarbeitender arbeitet an einem Projekt, an dem sowohl ein Kunde aus der Privatwirtschaft als auch eine Regierungsbehörde beteiligt sind. Wie kann der Mitarbeitende die Einhaltung der spezifischen Vorschriften für die Regierungsbehörde sicherstellen?

A: Der Mitarbeitende sollte sich bewusst sein, dass die Interaktion mit Regierungskunden oft strengeren Vorschriften unterliegt als den mit Kunden aus der Privatwirtschaft. Wenn sich der Mitarbeitende bezüglich seiner Compliance-Pflichten unsicher ist, sollte er die Rechtsabteilung zu Rate ziehen.

Wir respektieren und schützen die Daten unserer Kundschaft.

F: Ich glaube, es hat eine Verletzung der Informationssicherheit gegeben. Was soll ich tun?

A: Sie sollten unverzüglich das [Chief Security Office](#) (CSO) benachrichtigen.

F: Wie lauten die Unternehmensrichtlinien bezüglich der Weitergabe von Kundendaten an Regierungsbehörden?

A: Das Unternehmen gibt Kundendaten nur dann an Regierungsbehörden weiter, wenn dies gesetzlich zulässig oder erforderlich ist.

Wir unterstützen gemeinnützige Aktivitäten und handeln umweltbewusst.

F: Wie stellt das Unternehmen sicher, dass seine Produkte und Dienstleistungen ökologisch nachhaltig sind?

A: AT&T arbeitet daran, Nachhaltigkeitsprinzipien angemessen zu integrieren – von der Designphase bis zum Ende des Lebenszyklus eines Produkts oder einer Dienstleistung. Dazu gehören die Verwendung umweltfreundlicher Materialien, die Optimierung des Produktlebenszyklus für minimale Umweltauswirkungen und die Förderung des Recyclings und der verantwortungsvollen Entsorgung.

Wir unterstützen persönliches politisches Engagement.

F: Ein Freund von mir kandidiert für ein lokales politisches Amt und ich möchte ihm bei seiner Kampagne in der Gemeinde helfen. Das ist doch kein Problem, oder?

A: Richtig, solange Sie sich ehrenamtlich in Ihrer Freizeit (außerhalb der Arbeitszeit) engagieren und weder den Markennamen noch die Ressourcen von AT&T nutzen, um die Kampagne zu unterstützen.

ETHIK

Bei jeder Entscheidung

Verhaltenskodex von AT&T

