



# Verhaltenskodex

**Der Verhaltenskodex gilt für alle AT&T-Mitarbeitende.**

© 2025 AT&T Intellectual Property. AT&T und das Globus-Logo sind eingetragene Marken und Dienstleistungsmarken von AT&T Intellectual Property und/oder mit AT&T verbundenen Unternehmen. Alle anderen Marken sind Eigentum ihrer jeweiligen Inhaber.



# Integrität beginnt mit



## Inhalt

Eine Nachricht von unserem CEO und CCO .....	3
Unser Bestreben .....	4
Handeln mit Integrität .....	6
Modell zur ethischen Entscheidungsfindung .....	7
Meldungen .....	8
Untersuchungen, Ansprechen von Bedenken und zusätzliche Orientierungshilfe .....	9

### **Unser Bestreben:**

1 Füreinander .....	10
2 Für unser Unternehmen und unsere Aktionäre und Aktionärinnen .....	13
3 Unsere Kunden und Kundinnen stehen an erster Stelle ...	21
4 Unsere Gemeinschaften .....	24
5 Häufig gestellte Fragen .....	26

# Eine Nachricht von ...



## AT&T CEO John Stankey

Unser Ziel bei AT&T ist es, Menschen mit Fachwissen, Einfachheit und Inspiration zu besseren Möglichkeiten zu verhelfen. Um dies auf höchster Ebene zu tun, sind viele verschiedene Talente, Hintergründe und Perspektiven erforderlich. Die Grundvoraussetzung ist jedoch die Verpflichtung zur Integrität.

Ethisches Verhalten ist ein wichtiger Bestandteil der DNA von AT&T – ausnahmslos und kompromisslos. Hier kommt unser Verhaltenskodex ins Spiel. Der Kodex dient als unser Wegweiser, um sicherzustellen, dass wir **in jeder Situation das Richtige tun**, sei es im Umgang mit unserer Kundschaft, unseren Partnern, unseren Stakeholdern oder untereinander.

Ehrlichkeit, Integrität und Transparenz sind die Eigenschaften, die unsere Kunden und Kundinnen von uns erwarten. Und genau das sollten wir voneinander verlangen.

Vielen Dank, dass Sie für unser Ziel brennen und sich weiterhin für Integrität einsetzen.

**John Stankey**



## AT&T CCO Bill Ryan

Verbindung verändert alles – ebenso wie ein unermüdliches Eintreten für Integrität. Bei AT&T vermittelt unser Verhaltenskodex allen Mitarbeitenden ein klares Verständnis unserer Geschäftstätigkeit. Der Kodex erinnert daran, was unsere Kundschaft und Stakeholder von uns erwarten und was wir voneinander erwarten sollten.

Der Kodex ermöglicht es uns, Menschen zu größeren Möglichkeiten zu verhelfen – durch Fachwissen, Einfachheit und Inspiration **auf die richtige Weise**. Und eine Sache, die sich niemals ändern wird, ist unser Versprechen, ein Unternehmen zu führen, das auf Ethik und Zivilcourage basiert.

Vielen Dank für Ihr Engagement, stets mit Integrität zu arbeiten.

**Bill Ryan**

# Unser Bestreben



Wir leben unsere  
Grundpfeiler der Kultur.

**Unsere Kunden und Kundinnen stehen an erster Stelle, schnelleres und mutiges Handeln, Gemeinsam gewinnen und Entwickeln von Talenten –** dies beschreibt die Verhaltensweisen auf allen Ebenen, die für Entscheidungen, Handlungen und ein Leistungsniveau nötig sind, die uns transformieren werden. Diese [Grundpfeiler](#) sind von zentraler Bedeutung für unsere Kultur und prägen letztlich die Zukunft von AT&T.



**Beginnen Sie stets mit marktisierten Daten und der Kundschaft.**  
Nutzen Sie marktisierte Erkenntnisse. Seien Sie offen für Neues. Treffen Sie die Kundschaft auf der Plattform und dem Kanal, die/den sie sich wünscht.



Konzentrieren Sie sich auf unsere Strategie. Priorisieren Sie. Denken Sie voraus. Seien Sie flexibel und agil.

**Liefern Sie Ergebnisse mit einem Gefühl der Dringlichkeit.**  
Vereinfachen Sie, um Fortschritte zu erzielen anstatt Perfektion anzustreben. Befähigen Sie andere.



Bemühen Sie sich um den Erfolg. **Akzeptieren Sie, dass Erfolg Belastbarkeit, Ausdauer und Durchhaltevermögen erfordert.**  
Übernehmen Sie Verantwortung und kalkulierte Risiken. Lernen Sie aus Fehlern. Verwenden Sie Daten, um den Status Quo belegt in Frage zu stellen. Sagen Sie das, was gesagt werden muss.



**Handeln Sie mit einer unternehmerischen Denkweise.** Stellen Sie die Ziele des Unternehmens über die Interessen der einzelnen Abteilungen. Priorisieren und arbeiten Sie als ein Team mit einer Vision. Arbeiten Sie zusammen. Bauen Sie Vertrauen durch offene und direkte Kommunikation auf. Ziehen Sie sich gegenseitig zur Verantwortung.



Bemühen Sie sich um ständige Weiterentwicklung und Verbesserung. Stecken Sie sich hohe Ziele. **Begrüßen Sie neue Fähigkeiten und Perspektiven.** Geben Sie ehrliches Feedback. Führen Sie mit Transparenz aus Ihrer aktuellen Stellung. Inspirieren und ermutigen Sie andere, dasselbe zu tun.



## Wir handeln jeden Tag mit Integrität.

Bei AT&T handeln wir jeden Tag mit Integrität. Wir:

- **Befolgen den Verhaltenskodex (der „Kodex“) und alle Richtlinien.** Wir befolgen den Kodex und die Richtlinien von AT&T sowohl wortwörtlich als auch dem Geiste nach. Unsere Verantwortung für ethisches Handeln geht über unsere täglichen Aufgaben hinaus. Dies umfasst Handlungen, die außerhalb der Arbeit stattfinden, insbesondere solche, die sich auf unsere Arbeitsleistung auswirken oder den Ruf des Unternehmens beeinträchtigen könnten.
- **Sprechen Bedenken an.** Wir [melden](#) alle vermuteten Verstöße gegen den Kodex, unsere Richtlinien oder rechtliche oder regulatorische Vorschriften.
- **Übernehmen Verantwortung für unser Handeln.** Jede Nichteinhaltung dieses Kodex, unserer Richtlinien oder gesetzlicher oder regulatorischer Vorschriften kann zu Disziplinarmaßnahmen bis hin zur Kündigung des Beschäftigungsverhältnisses führen. Niemand ist befugt, einen Mitarbeitenden anzuweisen, gegen das Gesetz, diesen Kodex oder unsere Richtlinien zu verstößen.
- **Setzen gutes Urteilsvermögen ein und stellen Fragen.** Der Kodex dient als robuste Grundlage für ethisches Geschäftsverhalten. Er ist jedoch kein Ersatz für gutes Urteilsvermögen. Wenn die richtige Vorgehensweise unklar ist, dient das [Modell zur ethischen Entscheidungsfindung von AT&T](#) als Leitfaden.

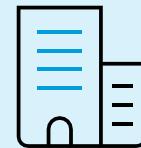
# Das Modell zur ethischen Entscheidungsfindung von AT&T

Wenn die Antwort auf **eine** dieser kritischen Fragen „**NEIN**“ lautet, dürfen Sie **nicht** fortfahren



## Entspricht meine Entscheidung den AT&T-Richtlinien, aktuellen Gesetzen und Vorschriften?

Wenn wir mit komplexen oder schwierigen Entscheidungen konfrontiert werden, sollte unser erster Schritt immer darin bestehen, auf bestehende AT&T-Richtlinien zu verweisen.  
Unsere Richtlinien sind Wegweiser, die uns sagen, wie „richtig“ aussieht.



## Ist meine Entscheidung gut für das Unternehmen?

Bei AT&T werden täglich Milliarden von Entscheidungen getroffen! Bei komplexen oder schwierigen Entscheidungen liegt es in der Verantwortung jeder einzelnen Person, Risiken für das Unternehmen zu verstehen und zu mindern, wann immer dies möglich ist.



## Ist meine Entscheidung gut für die Kunden und Kundinnen?

Für den Erfolg von AT&T ist es unerlässlich, dass wir unsere Kundschaft erhalten, vergrößern und wertschätzen. Fragen Sie sich: „Würden die Kunden und Kundinnen AT&T weiterempfehlen, nachdem sie die Ergebnisse meiner Entscheidung gesehen haben?“

**Unsicher?**

*Sprechen Sie mit Ihrer Führungskraft, der Personalabteilung oder konsultieren Sie [Ask Compliance](#)*

## Wir kennen unsere Melderechte und -pflichten.

Als Mitarbeitende sprechen wir es an, wenn wir einen Verstoß gegen den Kodex, unsere Richtlinien oder gesetzliche oder regulatorische Anforderungen bemerken. Bei der Meldung machen wir keine vorsätzlich falschen Angaben. Um die Meldung zu erleichtern, stellt das Unternehmen mehrere Meldewege bereit, einschließlich der Möglichkeit einer anonymen Meldung. Es gibt folgende Möglichkeiten:

- AT&T [Melde-Hotlines oder Websites](#)
- Alle in Ihrer Befehlskette
- Personalwesen
- Rechtsabteilung

Als Vorgesetzte zeigen wir unser persönliches Engagement für die Standards des Unternehmens und fördern eine ethische Kultur, in der unsere Teams sich ihrer Verpflichtungen aus dem Kodex bewusst sind und sich wohl dabei fühlen, Fragen zu stellen und Probleme zu melden. Wir achten auf potenziell unangemessenes Verhalten und ergreifen Maßnahmen, um ein solches Verhalten zu verhindern. Aufgrund unserer Meldepflicht informieren wir die entsprechenden Kanäle umgehend über potenzielle Verstöße.



**Ihre Stimme ist wichtig: Sprechen Sie es an, wenn Sie etwas sehen, das gegen unseren Kodex, unsere Richtlinien oder das Gesetz verstößen könnte.**





## Wir kooperieren bei Untersuchungen.

AT&T untersucht mögliche Verstöße gegen den Kodex, unsere Richtlinien, rechtliche oder regulatorische Vorschriften und andere Verhaltensweisen, die unethisch sind oder dem Unternehmen, seinen Mitarbeitenden oder anderen schaden könnten. Wir kooperieren in vollem Umfang und ehrlich bei den Untersuchungen des Unternehmens.

## Wir sprechen Bedenken an und üben keine Vergeltungsmaßnahmen aus.

AT&T toleriert keine Vergeltungsmaßnahmen gegen Personen, die Rat suchen, eine Frage stellen oder vermutete Verstöße melden. Unsere [Richtlinie zum Schutz vor Vergeltungsmaßnahmen und Whistleblowern](#) schützt Mitarbeitende, die etwas melden, das sie wirklich für unethisches Verhalten halten. Der Kodex schränkt Ihr Recht, Bedenken an eine Regierungsbehörde zu melden oder an staatlichen Untersuchungen teilzunehmen, nicht ein. Wir fördern eine Kultur des Ansprechens von Bedenken. Wenn Sie etwas sehen, sprechen Sie es an.

## Wir wissen, wo wir zusätzliche Unterstützung finden können.

Wir verstehen, dass es Zeiten geben wird, in denen der Kodex und unsere Richtlinien nicht alle benötigten Antworten liefern. Wir wissen, wie wir zusätzliche Informationen über unsere Websites mit Unternehmensrichtlinien finden: [AT&T](#) und [AT&T Mexiko](#). Wir können uns auch an [Ask Compliance](#), unsere Vorgesetzten, die Personalabteilung oder die Rechtsabteilung wenden. Weitere Informationen gibt es auch hier:

- [Ethics Central](#) stellt Ressourcen bereit, die uns allen helfen sollen, mit Integrität zu handeln.
- Das [Modell zur ethischen Entscheidungsfindung](#).
- Die am Ende des Kodex beantworteten häufig gestellten Fragen (FAQs).

**AT&T toleriert keine Vergeltungsmaßnahmen gegen Personen, die Rat suchen, eine Frage stellen oder vermutete Verstöße melden.**

1

Unser Bestreben:  
Für einander



**Wir behandeln uns gegenseitig mit Respekt und lassen keine Belästigung, keinen Missbrauch und keine Diskriminierung zu.**

AT&T toleriert keinerlei Belästigung, Missbrauch oder Diskriminierung, einschließlich:

- Schaffung einer tatsächlichen oder Online-Umgebung, die feindselig oder beleidigend für eine Person ist.
- Beteiligung an verbalem oder körperlichem Missbrauch, unerwünschtem körperlichem Kontakt, Verunglimpfungen oder Drohungen.
- Bewusstes Untergraben der Karriere oder Arbeitsleistung einer Person.
- Benachteiligung einer Person aufgrund eines geschützten persönlichen Merkmals oder Status.
- Verwendung von anstößigem Verhalten oder anstößiger Sprache (einschließlich Bemerkungen, Witze, Bilder, Gesten, Nachrichten oder elektronische Beiträge).

Nichts im Kodex oder den AT&T-Richtlinien verbietet es einer Person, ihre Rechte gemäß Abschnitt 7 des Nationalen Gesetzes über Arbeitsbeziehungen (National Labor Relations Act) oder ähnlicher staatlicher Gesetze auszuüben.



**Zugehörige Ressourcen:**

[Richtlinien zur beruflichen Chancengleichheit und zu](#)  
[Belästigung Richtlinie zur Barrierefreiheit](#)

**Wir streben danach, einen Arbeitsplatz zu schaffen, an dem sich jeder einbezogen und geschätzt fühlt.**

Wir sind überzeugt, dass Inklusion die Kreativität fördert, Innovationen fördert und unsere Verbindung zu den Gemeinschaften stärkt, denen wir dienen, und wir begrüßen und schätzen die einzigartigen Hintergründe, Perspektiven und Fähigkeiten unserer Mitarbeitenden.

**Zugehörige Ressourcen:**

[Kultur und Inklusion](#)

[Richtlinie zur Barrierefreiheit](#)

**Wir schaffen einen sicheren und geschützten Arbeitsplatz.**

Wir verpflichten uns, ein sicheres Arbeitsumfeld vor Ort und Online zu schaffen. Wenn es um öffentliche Gesundheit und Sicherheit geht, treffen wir angemessene Vorkehrungen, um die Öffentlichkeit sowie unsere Mitarbeitenden und unsere Kundschaft zu schützen. Darüber hinaus tolerieren oder erlauben wir keine Drohungen, Gewalt oder andere störende Verhaltensweisen in unserem Arbeitsumfeld und schützen die personenbezogenen Daten unserer Mitarbeitenden, Pensionäre und ihrer Begünstigten streng und unter Einhaltung des Kodex, unserer Richtlinien und aller gesetzlichen oder regulatorischen Vorschriften.

**Wir begrüßen und schätzen die einzigartigen Hintergründe, Perspektiven und Fähigkeiten unserer Mitarbeitenden.**



**Zugehörige Ressourcen:**

[AT&T Richtlinie zu Umwelt, Gesundheit und Sicherheit](#)

[Sicherer und geschützter Arbeitsplatz](#)

[Richtlinien für Waffen am Arbeitsplatz](#)



2

Unser Bestreben:  
Für unser  
Unternehmen und  
unsere Aktionäre  
und Aktionärinnen



## Wir bewahren die Integrität unserer Finanzberichte und Geschäftsunterlagen.

Im Interesse unserer Aktionäre, Gläubiger und anderer sind wir bestrebt, zuverlässige Finanzberichte und Geschäftsunterlagen zu erstellen. Wir verpflichten uns zu einer vollständigen, fairen, zeitnahen, genauen und verständlichen Offenlegung in den Berichten und Dokumenten, die wir bei der US-Börsenaufsichtsbehörde und den Aufsichtsbehörden auf der ganzen Welt einreichen oder vorlegen. Wir erstellen unsere Geschäftsunterlagen und Finanzberichte mit Integrität und Ehrlichkeit, unabhängig davon, ob sie extern gemeldet oder intern verwendet werden, um den Betrieb des Unternehmens zu überwachen. Wir melden Bedenken bezüglich der Finanzbuchhaltung, der Prüfung und der Probleme mit Geschäftsunterlagen über die entsprechenden Kanäle.

## Wir schätzen fairen Wettbewerb und halten uns an alle Werbe-, Kartell- und Wettbewerbsgesetze.

AT&T ist auf dem Markt erfolgreich, indem es sich auf den Kunden konzentriert. Wir konkurrieren aggressiv, aber fair. Unsere Produkte und Dienstleistungen stehen für sich selbst.



Wir stellen die Eigenschaften unserer Produkte und Dienstleistungen weder falsch dar, noch täuschen wir unsere Kundschaft oder beteiligen uns an anderen unfairen Praktiken.

AT&T schließt keine illegalen Vereinbarungen ab, die dazu führen könnten, dass der Wettbewerb eliminiert oder reduziert wird. Wir beraten uns mit unserer Rechtsabteilung, bevor wir Kontakt zu einem Wettbewerber zu einem Geschäftsthema aufnehmen.

Ohne vorherige Genehmigung der Rechtsabteilung besprechen wir mit unseren Wettbewerbern nicht die Preise, die auf dem Markt verlangt werden, die Kundschaft oder Gebiete, die bedient werden, Produkte oder Dienstleistungen, die angeboten werden, Angebote, die angefordert oder abgegeben werden, oder Mitarbeitende, die eingestellt oder entlassen werden.

### Zugehörige Ressourcen:

[Richtlinie zu Kartell- und Wettbewerbsgesetzen](#)

## Wir beteiligen uns an keiner Form von Bestechung.

Wir befolgen ethische Geschäftspraktiken in den Vereinigten Staaten und auf der ganzen Welt im Umgang mit Amtsträgern, anderen Unternehmen und Privatpersonen.

Wir tolerieren keinerlei Korruption, einschließlich Schmiergeldern und Bestechung. Eine Schmiergeldzahlung liegt vor, wenn einer Person Geld oder etwas von Wert als Gegenleistung für die Bereitstellung einer Sache (wie Informationen, Rabatt oder Gefallen) an einen Dritten angeboten wird. Bestechung bezeichnet das Anbieten oder Geben von einer Sache von Wert (einschließlich Bargeld oder Geschenkkarten, Geschenken, Mahlzeiten, Reisen oder Unterhaltung, politische oder wohltätige Spenden und die Einstellung auf Anfrage eines Amtsträgers) zum Zweck der Erlangung oder Aufrechterhaltung von Aufträgen oder zur Sicherung eines unzulässigen Vorteils.

### Zugehörige Ressourcen:

[Richtlinie zur Bekämpfung von Bestechung und Korruption](#)

[Richtlinie zu Geschenken und Bewirtung](#)



## Wir halten uns an die globalen Handelsgesetze und -vorschriften.

Wir befolgen alle geltenden internationalen Handelsgesetze und -vorschriften. Diese Gesetze und Vorschriften gelten für den Import und Export von Waren und Dienstleistungen wie Hardware, Software und Technologie (einschließlich Downloads); sanktionierte Länder und eingeschränkte Parteien sowie internationale Boykotts. Wir konsultieren unsere Rechtsabteilung oder globale Handelsverbände, bevor wir mit internationalen Transaktionen, Sendungen oder Importen fortfahren, die unter diese Gesetze fallen.

### Zugehörige Ressourcen:

[Globale Handels- und Sanktionsrichtlinie](#)

[Globaler Handelsverband](#)



## Wir schützen alle Vermögenswerte von AT&T.

Wir sind treue Verwalter der Vermögenswerte von AT&T, einschließlich Sachwerten (wie z. B. ein LKW oder ein Turm) und geistigem Eigentum (wie z. B. ein Geschäftsplan oder Material, das durch Urheberrecht, eine Marke, ein Patent oder als Geschäftsgeheimnis geschützt ist). Wir sind alle persönlich dafür verantwortlich, dass die uns anvertrauten Vermögenswerte ordnungsgemäß verwendet werden und nicht verloren gehen. Dazu gehört der Schutz von Ideen, Forschung, Erfindungen, Medien und unseren Marken. Wir schützen unsere vertraulichen und geschützten Informationen und verhindern deren unsachgemäße, unbefugte oder unbeabsichtigte Offenlegung. Wir missbrauchen auch nicht die Vermögenswerte oder das geistige Eigentum anderer.

Wir alle spielen eine Rolle beim Schutz der Vermögenswerte von AT&T:

- **Treffen Sie bewusste Aussagen.** Sich dessen bewusst zu sein, wo wir uns befinden und wer eventuell zuhört, kann dazu beitragen, eine versehentliche Offenlegung von AT&T-Informationen und Geschäftsgeheimnissen zu verhindern.
- **Schützen Sie unser Eigentum.** Wir sind für die uns von AT&T anvertrauten Vermögenswerte und Informationen verantwortlich. Behalten Sie diese im Blick, um Verlust, Missbrauch, Verschwendungen und Diebstahl zu vermeiden.
- **Seien Sie vorsichtig.** Hacker können versuchen, über AT&T-Mitarbeitende auf AT&T-Systeme zuzugreifen. Bleiben Sie wachsam.
- **Dienen Sie als Vorbild.** Schützen Sie stets die Vermögenswerte von AT&T und helfen Sie anderen dabei, dasselbe zu tun.

### Zugehörige Ressourcen:

[Richtlinie zu geistigem Eigentum](#)

[AT&T Richtlinie zur Informationssicherheit](#)

[AT&T Sicherheitsrichtlinien und -standards \(ASPS\)](#)

[Richtlinie des aufgeräumten Schreibtischs](#)

[Richtlinie zu Ausstattung und Kommunikationsdienstleistungen](#)

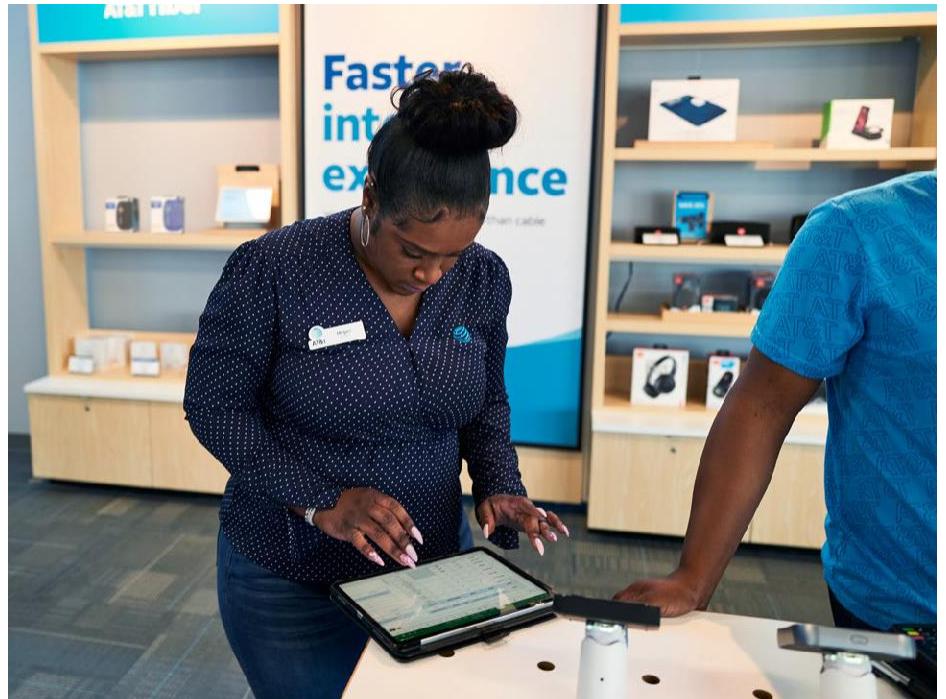


## Wir verwalten Aufzeichnungen und Informationen angemessen.

Wir erstellen, verwenden, speichern und entsorgen unsere Geschäftsunterlagen und -informationen sorgfältig und in Übereinstimmung mit der Richtlinie des Unternehmens zur Verwaltung von Unterlagen und Informationen (Records and Information Management Policy) sowie den Aufbewahrungszeitplänen. Wir befolgen die Anweisungen der Finanz- und Rechtsabteilungen, wenn Aufzeichnungen für potenzielle oder anhängige Rechtsstreitigkeiten, für Untersuchungen, für Verfahren oder als Reaktion auf gerichtliche Anordnungen aufbewahrt werden sollten.

### Zugehörige Ressourcen:

[AT&T Richtlinie zur Verwaltung von Unterlagen und Informationen \(RIM\)](#) [Zeitplan für die Aufbewahrung von Unterlagen \(RIM Schedule\)](#)



## Wir nutzen elektronische Kommunikation verantwortungsbewusst.

Die Kommunikation sollte in ihren vielen Formen angemessen und verantwortungsvoll sein, sowohl innerhalb als auch außerhalb der Arbeit. Die bei AT&T verwendeten Kommunikationssysteme sind in erster Linie für den geschäftlichen Gebrauch bestimmt. Wir dürfen diese Systeme nur gelegentlich für private E-Mails oder Internetzugang verwenden, aber wir erlauben nicht, dass diese Nutzung die Bedürfnisse des Unternehmens beeinträchtigt. Wir verwenden diese Systeme nicht, um auf unangemessene, obszöne oder beleidigende Medien zuzugreifen oder diese zu verbreiten.

### Zugehörige Ressourcen:

[Internetmissbrauch und akzeptable Nutzung](#)  
[Richtlinie zu sozialen Medien](#)  
[COU-Richtlinie](#)  
[Buchführungsrichtlinie](#)



## Wir kommunizieren mit der Öffentlichkeit über genehmigte Kanäle.

Nur Personen, die ausdrücklich von AT&T autorisiert wurden, dürfen im Namen von AT&T mit der Öffentlichkeit sprechen und müssen dies über genehmigte Kommunikationskanäle tun. Wenn Sie Fragen haben, klicken Sie [hier](#).

## Wir betreiben keinen Insiderhandel.

Wir müssen Insiderinformationen vertraulich behandeln. Insiderinformationen sind nicht-öffentliche Informationen, die entweder AT&T oder einer anderen Person oder Einheit gehören. Sie können einigen Menschen bekannt sein, sind aber der Öffentlichkeit noch unbekannt. Beispiele hierfür sind Informationen über die Finanzlage von AT&T, zukünftige Veröffentlichungen, Produkte, Dienstleistungen oder Pläne. Sie können für andere innerhalb und außerhalb von AT&T wertvoll sein. Die Verwendung von Insiderinformationen zum persönlichen Vorteil kann zu Gefängnisstrafen, Bußgeldern oder beidem führen. Wenn wir über Insiderinformationen verfügen, die wir über unsere Positionen bei AT&T erhalten haben – die Informationen können sich auf AT&T, Lieferanten, Kundschaft oder Wettbewerber beziehen –, dürfen wir diese Informationen nicht verwenden, um mit Wertpapieren des betreffenden Unternehmens zu handeln, und wir dürfen die Informationen nicht an andere weitergeben. Die Gesetze erstrecken sich auch auf Insiderinformationen, die wir versehentlich durch unsere Positionen erhalten, und gelten für Mitglieder unserer Familien. Wir bitten unsere Rechtsabteilung um Rat, wenn wir Zweifel haben, ob wir über Insiderinformationen verfügen.

### Zugehörige Ressourcen:

[Richtlinie zum Insiderhandel](#)



## Wir verstehen und vermeiden Interessenkonflikte.

Wir erlauben nicht, dass unsere eigenen persönlichen Interessen, einschließlich familiärer, sozialer, finanzieller und beruflicher Beziehungen, unsere AT&T-Verantwortlichkeiten beeinträchtigen. Wir vermeiden tatsächliche oder potenzielle Interessenkonflikte und legen sie unverzüglich offen, damit sie bewertet und gelöst werden können. Wir konkurrieren nie mit dem Unternehmen.

Wir bieten oder akzeptieren keine Geschenke oder Bewirtungen an, um unangemessene geschäftliche Vorteile zu erlangen, und lassen nicht zu, dass unsere geschäftlichen Entscheidungen durch Geschenke oder Bewirtungen von anderen beeinflusst werden. Die Annahme oder das Anbieten von Geschenken oder Bewirtung kann zu einem Konflikt führen, den Anschein eines Konflikts erwecken und in einigen Fällen gegen das Gesetz oder unserer Richtlinien verstößen. Im Zweifelsfall lassen wir uns beraten, bevor wir Geschenke oder Bewirtung annehmen oder anbieten.

### Zugehörige Ressourcen:

[Richtlinie zur Bekämpfung von Bestechung und Korruption](#)

[Richtlinie zu Interessenkonflikten](#)

[Richtlinie zu Geschenken und Bewirtung](#)

## Wir arbeiten mittels einer effektiven Lieferantenüberwachung mit ethisch handelnden Lieferanten zusammen.

Wir schätzen Lieferanten, die unser Bestreben für ethische und nachhaltige Geschäftspraktiken, Menschenrechte und die Einhaltung gesetzlicher und regulatorischer Vorschriften teilen. Wir beaufsichtigen Lieferanten, Auftragnehmer und Subunternehmer sorgfältig, um sicherzustellen, dass sie ihre vertraglichen Verpflichtungen auf ethische und angemessene Weise erfüllen. Wir wissen, dass es wichtig ist, Lieferantenbeziehungen eng zu managen und zu überwachen, und verstehen, dass dies für alle Phasen des Lieferantenlebenszyklus gilt: Due Diligence vor der Auswahl, umfassende Vertragsverhandlungen, um sicherzustellen, dass risikoreiche Probleme angegangen werden, und Überwachung der betrieblichen Leistung und Compliance.

### Zugehörige Ressourcen:

[Richtlinie zur Zusammenarbeit mit Lieferanten](#)

[Leitfaden für Beaufsichtigung und](#)

[Verantwortlichkeiten von Lieferanten](#)



## Wir stellen das höchste Maß an ethischen Standards bei unseren KI-Praktiken sicher.

Wir verpflichten uns, KI-Technologie in Übereinstimmung mit den AT&T-KI-Leitprinzipien und dem geltenden Recht zu verwenden. Wir stellen den ethischen Einsatz von KI durch strenge menschliche Überwachung sicher, um Richtigkeit, Zuverlässigkeit und Transparenz zu gewährleisten. Wir sind dafür verantwortlich, Voreingenommenheit, Diskriminierung und Ungenauigkeiten zu verhindern, damit wir KI verantwortungsbewusst bei unserer Geschäftstätigkeit einsetzen können.

### Zugehörige Ressourcen:

[AT&T KI-Leitprinzipien](#)

[AT&T KI-Richtlinie](#)

**3**

Unser Bestreben:  
**Unsere Kunden  
und Kundinnen  
stehen an erster  
Stelle**



## Wir befolgen ethische Verkaufspraktiken.

Wir gewinnen das Vertrauen unserer Kunden, indem wir sie ehrlich und integer behandeln. Wir repräsentieren unsere Produkte und Dienstleistungen angemessen und informieren umfassend darüber. Wir halten das, was wir versprechen, und wenn wir Fehler machen, beheben wir diese. Wir stellen keine Produkte oder Dienstleistungen zur Verfügung, die Kunden und Kundinnen nicht autorisiert haben. Wir stellen sicher, dass alle Transaktionen fair und ehrlich durchgeführt werden, ohne überhöhte oder nicht verdiente Provisionen oder Ranglistenplätze zu erlangen.

Wir halten uns an die Vorschriften, die für RegierungsKunden und Kundinnen und Aufsichtsbehörden gelten.

Geschäfte mit bestimmten staatlichen Kunden und Regierungsstellen zu tätigen, erfordert die Einhaltung strenger und manchmal ungewöhnlicher Vorschriften. Geschäftliche Interaktionen und Aktivitäten, die im Umgang mit Kunden des privaten Sektors angemessen sein können, könnten im Umgang mit Regierungskunden oder Aufsichtsbehörden unangemessen oder illegal sein. Wir wurden geschult, diese Regeln zu verstehen, und wir befolgen sie bei unseren Interaktionen und Aktivitäten streng. Wir bitten die Rechtsabteilung um Rat, wenn wir Zweifel bezüglich einer Interaktion oder Aktivität haben.

**Wir verdienen und bewahren das Vertrauen unserer Kundschaft, indem wir sie mit Ehrlichkeit und Integrität behandeln.**

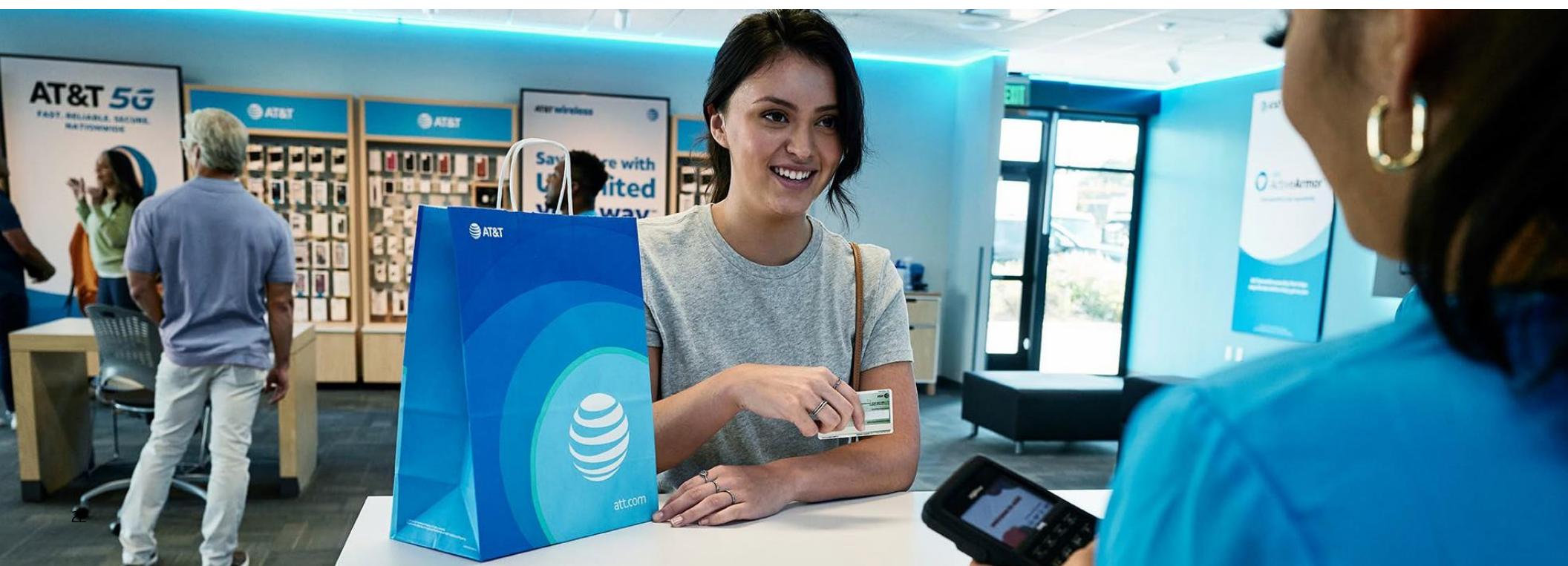


### Zugehörige Ressourcen:

[Richtlinie zur Bekämpfung von Bestechung und Korruption](#)

[Programm zur Unternehmens-/persönlichen Integrität](#)

[Richtlinie zu Interessenkonflikten](#)





**Wir respektieren und schützen die Informationen unserer Kunden und Kundinnen.**

Wir fühlen uns geehrt, dass unsere Kundschaft uns ihre personenbezogenen Daten anvertrauen. Unsere Erklärungen erläutern, wie wir Kundendaten erfassen, verwenden, weitergeben und schützen. Und wir halten diese Versprechen ein. Wir arbeiten hart daran, dass diese Daten sicher sind, und respektieren die Entscheidungen unserer Kundinnen und Kunden in Bezug auf die Erfassung, Verwendung und Weitergabe ihrer Daten.

**Zugehörige Ressourcen:**

[AT&T Datenschutzerklärung](#)

[Ihre Entscheidungsmöglichkeiten und Kontrollen](#)

[Transparenz-Bericht](#)

[Kurzbeschreibung zu Datenschutzfragen](#)

4

Unser Bestreben:  
Für unsere  
Gemeinschaften





## Wir unterstützen Aktivitäten für die Gemeinschaft und handeln verantwortungsbewusst gegenüber der Umwelt.

Wir betreiben unser Geschäft auf eine Weise, die Chancen für unsere Gemeinschaften durch die Leidenschaft unserer Mitarbeitenden und die transformative Kraft der Verbundenheit fördert. Darüber hinaus sind wir bestrebt, Produkte und Dienstleistungen umweltverträglich und auf nachhaltige Weise zu erschaffen und zu liefern. Wir halten uns an alle geltenden Umweltgesetze und -vorschriften und bemühen uns, Best Practices umzusetzen, um unsere Umweltauswirkungen auf eine Weise zu minimieren, die für unser Geschäft relevant ist.

### Zugehörige Ressourcen:

[AT&T Website für Unternehmensverantwortung](#)

[Programm zu Freiwilligenarbeit/Community Day](#)

[Portal für Freiwilligenarbeit und Spenden,](#)

[EH & S-Richtlinie](#)

[Richtlinien zur Nachhaltigkeit](#)

## Wir unterstützen persönliches politisches Engagement.

AT&T ermutigt uns dazu, am politischen Geschehen teilzunehmen. Wir wählen, leisten Freiwilligenarbeit, spenden für die Kandidat\*innen, die wir individuell unterstützen, und haben ein politisches Amt. Aufgrund der Gesetze, die den Wahlprozess regeln, führen wir persönliche politische Aktivitäten in unserer Freizeit und mit unseren eigenen Ressourcen durch und befolgen geltende Gesetze zum Wahlkampf.

### Zugehörige Ressourcen:

[Richtlinie zu persönlichen politischen Aktivitäten](#)

[Globale Spendenrichtlinie](#)

# 5

## FAQ

Häufig gestellte Fragen



## Häufig gestellte Fragen zu unserem Bestreben

### Wir handeln jeden Tag mit Integrität.

**F: Was sollte ich tun, wenn meine Führungskraft mich anweist, eine Aufgabe zu erledigen, die unethisch zu sein oder der Unternehmensrichtlinie zu widersprechen scheint?**

**A:** Niemand hat die Befugnis, Sie anzuweisen, gegen das Gesetz, den Kodex oder die Unternehmensrichtlinien zu verstößen. Wenn Sie glauben, dass Sie aufgefordert wurden, unethisch zu handeln, sollten Sie sich von einer Person in Ihrer Befehlskette oder einem anderen Vorgesetzten, Ihrem Personalvertreter, der Rechtsabteilung oder über die [AT&T Melde-Hotlines oder Websites](#) beraten lassen.

**F: Ich werde dieses Wochenende mit Freunden und Kollegen auf eine Party gehen. Da es sich nicht um ein Arbeitsereignis handelt, muss ich mir keine Sorgen um mein Verhalten machen, oder?**

**A:** Das kommt darauf an. Mitarbeitende können für ihre Handlungen während oder außerhalb der Arbeit zur Verantwortung gezogen werden, die nicht mit unserem Verhaltenskodex übereinstimmen, wenn diese Handlungen unsere Arbeitsleistung oder den Ruf des Unternehmens beeinträchtigen könnten.

### Wir kennen unsere Melderechte und -pflichten.

**F: Wo kann ich einen vermuteten Verstoß melden?**

**A:** Sie können jeder Person in Ihrer Befehlskette, Ihrem Vertreter der Personalabteilung, der Rechtsabteilung oder über die [AT&T Melde-Hotlines oder Websites](#) Bedenken melden.

### Wir sprechen Bedenken an und üben keine Vergeltungsmaßnahmen aus.

**F: Wenn ich glaube, dass AT&T das Gesetz möglicherweise nicht einhält, sollte ich dies meiner Führungskraft melden? Wäre ich bei einer Meldung gemäß der [AT&T Richtlinie zum Schutz vor Vergeltungsmaßnahmen und für Whistleblower](#) geschützt?**

**A:** Ja und ja. Wenn Sie glauben, dass AT&T gegen das Gesetz verstößen hat, sollten Sie diese Aktivität einer Person in Ihrer Befehlskette oder über eine der anderen Meldestellen von AT&T melden. Und ja, die [AT&T Richtlinie zum Schutz vor Vergeltungsmaßnahmen und zur Meldung von Fehlverhalten](#) würde gelten.

### Wir wissen, wo wir zusätzliche Unterstützung finden können.

**F: Gibt es einen zentralen Ort, der Ressourcen bereitstellt, die ich mit meinem Team nutzen kann, um mehr Informationen über den Verhaltenskodex zu erhalten und ein ethisches Umfeld zu fördern?**

**A:** Ja. Bei Fragen zum Verhaltenskodex und zu anderen Richtlinien können Sie sich jederzeit an [Ask Compliance](#) wenden. [Ethics Central](#) enthält hilfreiche Ressourcen.

## Häufig gestellte Fragen zum Bereich Füreinander

**Wir behandeln uns gegenseitig mit Respekt und lassen keine Belästigung, keinen Missbrauch und keine Diskriminierung zu.**

### F: Ein Kollege kommentiert häufig das Aussehen einer Mitarbeiterin. Was kann ich tun, um zu helfen?

**A:** Alle Mitarbeitenden von AT&T müssen sich gegenseitig respektvoll behandeln. Wenn eine Mitarbeiterin oder ein Mitarbeiter Verhaltensweisen zeigt, die beleidigend oder feindlich sind, bitten Sie sie/ihn, damit aufzuhören. Wenn Sie sich nicht wohl dabei fühlen, dieses Problem anzusprechen, melden Sie das Verhalten an jemanden in Ihrer Befehlskette, Ihren Personalvertreter, die Rechtsabteilung oder über die [AT&T Melde-Hotlines oder Websites](#).

### F: Ein AT&T-Kollege veröffentlicht abfällige Kommentare über AT&T-Mitarbeitende auf seinem persönlichen Social-Media-Konto. Ist das in Ordnung?

**A:** Nein, es ist niemals in Ordnung, herabsetzende Kommentare über Kolleg\*innen abzugeben oder zu posten. Sie sollten einander stets professionell und respektvoll behandeln, sowohl während als auch außerhalb der Arbeitszeit.

## Häufig gestellte Fragen zu Unternehmen und Aktionären

**Wir bewahren die Integrität unserer Finanzberichte und Geschäftsunterlagen.**

### F: Was sollte ich tun, wenn ich eine Diskrepanz in den Finanzunterlagen feststelle?

**A:** Sie sollten dies sofort einer Person in Ihrer Befehlskette, Ihrem Vertreter der Personalabteilung, der Rechtsabteilung oder über die [AT&T Melde-Hotlines oder Websites](#) melden. Eine korrekte Offenlegung ist entscheidend für die Compliance und Aufrechterhaltung des Vertrauens bei Aktionären und Aufsichtsbehörden.

**Wir schätzen fairen Wettbewerb und halten uns an alle Werbe-, Kartell- und Wettbewerbsgesetze.**

### F: Ein Vertriebsmitarbeitender erhält eine informelle E-Mail von einem Wettbewerber, in der um Informationen zu unseren bevorstehenden, nicht öffentlichen Dienststartterminen gebeten wird, damit er „Marktüberschneidungen vermeiden“ kann. Wie ist damit umzugehen?

**A:** Benachrichtigen Sie Ihre Führungskraft oder die Rechtsabteilung über diese Anfrage und lassen Sie sich von diesen beraten. Die Weitergabe wettbewerbsrelevanter Informationen, wie z. B. nicht öffentlicher Einführungstermine, an einen Wettbewerber ohne vorherige Genehmigung der Rechtsabteilung verstößt gegen die Unternehmensrichtlinie.

### F: Auf einer Messe wird ein AT&T-Mitarbeitender von einem Vertreter eines Wettbewerbers angesprochen. Der Vertreter möchte die Preisstrategie für eine neue Produktlinie besprechen, um einen direkten Wettbewerb zu vermeiden. Sollte sich der Mitarbeitende an diesem Gespräch beteiligen?

**A:** Nein. AT&T schließt keine illegalen Vereinbarungen ab, die den Wettbewerb eliminieren oder reduzieren könnten. Die Absprache von Preisen, Marktgebieten oder Angeboten mit Wettbewerbern ohne vorherige Genehmigung der Rechtsabteilung verstößt gegen die Unternehmensrichtlinie.

## Häufig gestellte Fragen zu Unternehmen und Aktionären (Fortsetzung)

**Wir beteiligen uns an keiner Form von Bestechung.**

**F: Was soll ich tun, wenn ein Lieferant mir ein Geschenk im Austausch für die Priorisierung seiner Produkte anbietet?**

**A:** Sie sollten das Geschenk ablehnen und den Vorfall Ihrem Vorgesetzten oder über die [AT&T Melde-Hotlines oder Websites](#) melden.

Die Annahme von Geschenken als Gegenleistung für unzulässige geschäftliche Gefälligkeiten gilt als Bestechung und verstößt gegen unseren Verhaltenskodex.

**F: Ich wurde gebeten, einem Kunden im Gegenzug für vertrauliche Informationen einen Rabatt zu gewähren. Ist dies erlaubt?**

**A:** Nein. Die Gewährung von Rabatten oder anderen unzulässigen geschäftlichen Gefälligkeiten als Gegenleistung für vertrauliche Informationen oder andere Vorteile gilt als Schmiergeld und ist nicht zulässig.

**Wir schützen alle Vermögenswerte von AT&T.**

**F: Ich nutze meine Zeit gerne gut, indem ich Rückrufe tätige, während ich am Flughafen auf einen Flug warte. Ist das ein Problem?**

**A:** Das kommt darauf an. Sie müssen darauf achten, nicht-öffentliche Unternehmensinformationen nicht an öffentlichen Orten zu besprechen, wie z. B. in Taxis, Aufzügen und Flughäfen oder auf Konferenzen und Messen. Wenn Sie einen Telefonanruf an einem öffentlichen Ort durchführen müssen, achten Sie auf Ihre Umgebung.

**Wir nutzen elektronische Kommunikation verantwortungsbewusst.**

**F: Ich verwende gelegentlich meine Firmen-E-Mail, um mit Freunden außerhalb von AT&T zu kommunizieren. Ist das in Ordnung?**

**A:** Ja. Die gelegentliche Nutzung von Unternehmenssystemen zum Versenden persönlicher E-Mails oder zum Zugriff auf das Internet ist zulässig. Sie darf die Bedürfnisse des Unternehmens nicht stören, und Mitarbeitende dürfen diese Systeme nicht verwenden, um auf unangemessene, obszöne oder beleidigende Medien zuzugreifen oder diese zu verbreiten.

**F: Ich nutze meinen Unternehmenscomputer, um für private Zwecke auf das Internet zuzugreifen. Darf das Unternehmen ansehen, was ich tue?**

**A:** Ja. Wenn Sie ein AT&T-System oder COU-Gerät verwenden, hat AT&T das Recht, dessen Nutzung zu überwachen. Dazu gehört die Überwachung der von Ihnen besuchten Internetseiten und aller von Ihnen gesendeter, erhaltener oder veröffentlichter Kommunikation.

## Häufig gestellte Fragen zu Unternehmen und Aktionären (Fortsetzung)

**Wir betreiben keinen Insiderhandel.**

**F: Ich habe gehört, dass ein Lieferant AT&T ein neues Softwaresystem verkauft hat. Meine Schwägerin investiert in Technologieaktien.  
Darf ich ihr davon erzählen?**

**A:** Nein. Die Informationen, die Sie über die Lieferanten von AT&T haben, sind vertrauliche Insiderinformationen. Wenn Sie es Ihrer Schwägerin mitteilen, verstößen Sie gegen unsere Richtlinie, keine vertraulichen geschützten Informationen preiszugeben. Wenn Sie oder Ihre Schwägerin die Informationen für Investitionen verwenden, können Sie auch gegen die Wertpapiergesetze verstößen.

**Wir verstehen und vermeiden Interessenkonflikte.**

**F: Meine Tochter hat sich für eine Stelle bei AT&T beworben. Darf ich die einstellende Führungskraft kontaktieren, um ihre Bewerbung zu unterstützen?**

**A:** Nein. Mitarbeitenden ist es untersagt, den Einstellungsprozess für Familienmitglieder und alle Personen, mit denen sie eine soziale Beziehung haben oder hatten, zu beeinflussen. Befolgen Sie den Prozess [AT&T Mitarbeiterempfehlung](#) für die Empfehlung von Talenten.

**F: Ich arbeite in unserem Mid-Markets-Geschäft. Einer unserer Lieferanten im Solution Provider-Kanal ist eine ehemalige AT&T-Kollegin.  
Viele von uns kennen sie aus der Zeit, als sie hier gearbeitet hat. Muss ich dies offenlegen?**

**A:** Wenn Ihre ehemaliger Kollegin jemand ist, mit dem Sie eine soziale Beziehung haben oder hatten, sollten Sie dies über den [Fragebogen zu Interessenkonflikten](#) offenlegen und sich sofort von allen Geschäftsbeziehungen zurückziehen, bis die AT&T-Prüfung abgeschlossen ist.

**F: Ich wurde gebeten, eine Vorstandstätigkeit zu übernehmen. Darf ich annehmen?**

**A:** Das kommt darauf an. Sie müssen Ihre Vorstandstätigkeit über den [Fragebogen zu Interessenkonflikten](#) offenlegen (und das [Formular für externe Vorstände](#) ausfüllen, wenn Sie AT&T vertreten). AT&T wird Ihre Einreichung überprüfen und Sie beraten. AT&T behält sich das Recht vor, den Antrag eines Mitarbeitenden auf Mitgliedschaft in einem Vorstand jederzeit abzulehnen, wenn dies nicht im besten Interesse von AT&T liegt.

## Häufig gestellte Fragen zu Unternehmen und Aktionären (Fortsetzung)

**Wir arbeiten mittels einer effektiven Überwachung mit ethischen Lieferanten zusammen.**

**F: Die routinemäßige Überwachung hat ergeben, dass die Cybersicherheitsprotokolle eines Lieferanten veraltet sind und eine kritische Schwachstelle in seinen Sicherheitsmaßnahmen enthalten. Was sollte der Mitarbeitende tun, der den Vertrag überwacht?**

**A:** Der Mitarbeitende sollte die folgenden Schritte unternehmen:

1. Beziehen Sie die Rechtsabteilung, Global Supply Chain, CSO und andere wichtige AT&T-Stakeholder ein, um den Vertrag zu überprüfen und sprechen Sie sich intern bezüglich der angemessenen weiteren Schritte ab.
2. Halten Sie ein Treffen mit dem Lieferanten und den entsprechenden AT&T-Stakeholdern ab, um die Cybersicherheitslücken zu skizzieren und einen Plan zu deren Behebung zu vereinbaren.

**Wir stellen das höchste Maß an ethischen Standards bei unseren KI-Praktiken sicher.**

**F: Muss ich die Verwendung von KI angeben, wenn ich aus „Meine Dateien“ oder „Öffentliches Wissen“ in Ask AT&T generierten Text überprüft und geändert habe?**

**A:** Das kommt darauf an. Wenn der endgültige Text ethische oder rechtliche Auswirkungen hat (wie z. B. die Verwendung bei Gericht oder Zulassungsanträgen), sollten Sie die Verwendung von KI angeben. Wenn es sich um eine unwichtige Aufgabe handelt (z. B. das Bearbeiten einer E-Mail-Antwort) oder wenn Sie das Ergebnis wesentlich verändert haben, müssen Sie die Verwendung von KI nicht angeben. Denken Sie daran, dass Sie für die von KI generierten Inhalte verantwortlich sind. Sie müssen sie immer auf Richtigkeit, Professionalität, Angemessenheit, offensichtliche Inhalte Dritter und potenzielle Voreingenommenheit überprüfen, bevor Sie sie verwenden.

**F: Muss ich die Verwendung von KI angeben, wenn ich aus „Meine Dateien“ oder „Öffentliches Wissen“ in Ask AT&T generierten Text vor der externen Weitergabe überprüft und geändert habe?**

**A:** Ja.

**F: Muss ich die Verwendung von KI im Code angeben, wenn ich Ask AT&T oder andere genehmigte AT&T-Tools zum Generieren des Codes verwende?**

**A:** Ja, Sie müssen die Verwendung von GenAI in der Software-Stückliste (Software Bill of Materials, SBOM) angeben. Weitere Informationen zu dieser und anderen Prüfungs- und Genehmigungsanforderungen finden Sie in der [Richtlinie zu Freeware, Shareware und Open-Source-Software \(FOSS\)](#).

## Häufig gestellte Fragen zur Kundenschaft

**Wir befolgen ethische Verkaufspraktiken.**

**F: Ein AT&T-Mitarbeitender entdeckt, dass ein Kollege Provisionen überhöht hat, indem er Kundenkonten nicht autorisierte Dienstleistungen hinzugefügt hat. Welche Schritte sollte der Mitarbeitende unternehmen?**

**A:** Der Mitarbeitende sollte das unethische Verhalten einer beliebigen Person in seiner Befehlskette, seinem Personalvertreter, der Rechtsabteilung oder über die [AT&T Melde-Hotlines oder Websites](#) zur potenziellen Untersuchung und Behebung melden.

**Wir halten uns an die Vorschriften, die für RegierungsKunden und Kundinnen und Aufsichtsbehörden gelten.**

**F: Ein Mitarbeitender arbeitet an einem Projekt, an dem sowohl ein Kunde aus dem privaten Sektor als auch eine Regierungsbehörde beteiligt sind. Wie kann der Mitarbeitende sicherstellen, dass die für die Regierungsbehörde spezifischen Vorschriften eingehalten werden?**

**A:** Der Mitarbeitende sollte sich bewusst sein, dass Interaktionen mit Regierungskunden im Vergleich zu Privatkunden häufig strengerer Vorschriften unterliegen. Wenn der Mitarbeitende sich bezüglich seiner Compliance-Verpflichtungen unsicher ist, sollte er die Rechtsabteilung konsultieren.

**Wir respektieren und schützen die Informationen unserer Kunden und Kundinnen.**

**F: Ich glaube, dass es zu einem Verstoß gegen die Informationssicherheit gekommen ist. Was sollte ich tun?**

**A:** Sie sollten sofort das [Chief Security Office](#) benachrichtigen.

**F: Wie lauten die Richtlinien des Unternehmens bezüglich der Weitergabe von Kundeninformationen an die Regierung?**

**A:** Das Unternehmen gibt Kundeninformationen nur dann an die Regierung weiter, wenn dies gesetzlich autorisiert oder vorgeschrieben ist.

## Häufig gestellte Fragen zu Gemeinschaften

**Wir unterstützen Aktivitäten für die Gemeinschaft und handeln verantwortungsbewusst gegenüber der Umwelt.**

**F: Wie stellt das Unternehmen sicher, dass seine Produkte und Dienstleistungen umweltverträglich sind?**

**A:** AT&T bemüht sich, Nachhaltigkeitsprinzipien von der Entwicklungsphase bis zum Ende der Lebensdauer des Produkts oder der Dienstleistung angemessen zu integrieren. Dazu gehören die Verwendung umweltfreundlicher Materialien, die Optimierung des Produktlebenszyklus für minimale Umweltauswirkungen und die Förderung des Recyclings und der verantwortungsvollen Entsorgung.

**Wir unterstützen persönliches politisches Engagement.**

**F: Ein Freund von mir kandidiert für ein lokales politisches Amt und ich möchte ihm bei seiner Kampagne in der Gemeinde helfen. Es gibt kein Problem damit, oder?**

**A:** Richtig, solange Sie sich freiwillig in Ihrer Freizeit (außerhalb der Arbeitszeit) engagieren und nicht den Markennamen oder die Ressourcen von AT&T zu Gunsten der Kampagne verwenden.

# **ETHIK**

bei jeder Entscheidung

AT&Ts Verhaltenskodex

