



Kodeks postępowania w biznesie

Kodeks postępowania w biznesie obowiązuje wszystkich pracowników AT&T.

© 2025 Własność intelektualna AT&T. AT&T i logo globu są zarejestrowanymi znakami towarowymi i znakami usługowymi firmy AT&T Intellectual Property i/lub firm powiązanych z firmą AT&T. Wszystkie inne znaki są własnością ich odpowiednich właścicieli.



Uczciwość zaczyna się od

ETYKA w ramach każdego wyboru

Spis treści

Wiadomość od naszego CEO i CCO	3
Nasze zobowiązania	4
Uczciwe działania	6
Model etycznego podejmowania decyzji	7
Raportowanie	8
Dochodzenia, zgłaszanie nieprawidłowości i dodatkowe wytyczne	9

Nasze zobowiązanie:

① Wzajemne	10
② Nasza firma i nasi akcjonariusze	13
③ Obsługa klientów jest naszym najważniejszym obowiązkiem	21
④ Nasze społeczności	24
⑤ Często zadawane pytania	26

Wiadomość od...



John Stankey, dyrektor generalny AT&T

Naszym celem w AT&T jest zapewnianie ludziom większych możliwości dzięki doświadczeniu, przyjaznemu podejściu i inspiracji. Osiągnięcie tego celu na najwyższym poziomie wymaga wielu różnorodnych talentów z różnych środowisk o różnych punktach widzenia. Jednakże podstawowym wymogiem jest zobowiązanie do uczciwości.

Etyczne zachowanie jest kluczową częścią DNA firmy AT&T, bez żadnych wyjątków czy ustępstw. W tym miejscu z pomocą przychodzi nasz Kodeks Postępowania w Biznesie. Kodeks stanowi dla nas plan działania, dzięki któremu możemy zapewnić, **że postępujemy właściwie w każdej sytuacji**, zarówno gdy chodzi o naszych klientów, partnerów, interesariuszy, jak i o siebie nawzajem.

Nasi klienci oczekują od nas uczciwości, rzetelności i przejrzystości. I tego powinniśmy wymagać od siebie nawzajem.

Dziękujemy za realizację naszego celu i nieustanne zaangażowanie na rzecz uczciwości.

John Stankey



Bill Ryan, dyrektor ds. zgodności AT&T

Łączność może zmienić wszystko, podobnie jak niezłomne zobowiązanie do uczciwości. Kodeks postępowania w biznesie AT&T zapewnia każdemu pracownikowi jasną wizję tego, jak prowadzimy działalność. Kodeks przypomina o tym, czego oczekują od nas nasi klienci i interesariusze, a także czego powinniśmy oczekiwać od siebie nawzajem.

Kodeks umożliwia nam zapewnianie ludziom większych możliwości dzięki doświadczeniu, przyjaznemu podejściu i inspiracji **we właściwy sposób**. Jedną z rzeczy, która nigdy się nie zmienia, jest nasza obietnica prowadzenia działalności opartej na uczciwych zasadach oraz odwadze moralnej.

Dziękujemy za zaangażowanie uczciwe prowadzenie działalności.

Bill Ryan

Nasze zobowiązania



Żyjemy zgodnie z naszymi
filarami kultury.

**Najpierw obsługuj klientów,
działaj szybciej, działaj odważnie,
wygrywaj jako jedność i rozwijaj
talent** – to są zachowania – od
kadry zarządzającej po pracowników
pierwszej linii – których
potrzebujemy do podejmowania
decyzji, działań i poziomu
wydajności, które nas zmieniają. Te
[zasady](#) są kluczowe dla naszej
kultury i zasadniczo kształtują
przyszłość AT&T.

Serve  First
Customers

Zacznij od danych rynkowych i klienta, kropka.

Wykorzystuj informacje rynkowe. Wykazuj się ciekawością
na temat zjawisk zewnętrznych. Spotkaj się z klientem na
platformie i kanale, które preferuje.

Move  Faster

Koncentruj się na naszej strategii. Priorytetyzuj.

Myśl z wyprzedzeniem. Bądź osobą elastyczną i zwinną.

Realizuj wyniki z poczuciem pilności. Upraszczaj,
aby stymulować postęp ponad perfekcję. Dawaj innym
poczucie sprawczości.

Act  Boldly

Graj, aby wygrać. **Zaakceptuj, że wygrana wymaga**

odporności, wytrwałości i zapału. Przejmij odpowiedzialność
i wylicz ryzyko. Ucz się na porażkach. Wykorzystuj dane do
kwestionowania status quo z pewnością. Mów to, co musi
być powiedziane.

Win As  One

Działaj z nastawieniem na biznes. Przedkładaj cele firmy nad
plany działów. Nadaj priorytet i działaj jako jeden zespół
z jedną wizją. Współpracuj. Buduj zaufanie poprzez szczerą
i bezpośrednią komunikację. Oczekujcie odpowiedzialności od
siebie nawzajem.

   
Develop talent

Nieustannie się rozwijaj i ulepszaj. Ustaw sobie wysoką
poprzeczkę. **Otwórz się na nowe umiejętności i perspektywy.**
Udzielaj szczerých informacji zwrotnych. Kieruj z miejsca,
w którym się znajdujesz, zachowując przejrzystość. Inspiruj
i zachęcaj innych do tego samego.



Każdego dnia działamy uczciwie.

W AT&T każdego dnia działamy uczciwie. My:

- **Przestrzegamy Kodeksu postępowania w biznesie („Kodeks”) i wszystkich zasad.** Przestrzegamy litery i ducha Kodeksu i zasad AT&T. Nasza odpowiedzialność za etyczne postępowanie wykracza poza nasze codzienne zadania. Może obejmować działania, które mają miejsce poza pracą, zwłaszcza te, które mogą wpłynąć na nasze wyniki w pracy lub reputację Spółki.
- **Zgłaszanie nieprawidłowości.** [Zgłaszamy](#) wszelkie podejrzenia naruszenia Kodeksu, naszych polityk lub jakichkolwiek wymogów prawnych lub regulacyjnych.
- **Jesteśmy odpowiedzialni za nasze działania.** Nieprzestrzeganie niniejszego Kodeksu, naszych polityk lub jakichkolwiek wymogów prawnych lub regulacyjnych może prowadzić do podjęcia działań dyscyplinarnych, włącznie z rozwiązaniem stosunku pracy. Nikt nie ma prawa nakazać jakiegokolwiek pracownikowi naruszenia przepisów prawa, niniejszego Kodeksu lub polityk.
- **Używamy zdrowego rozsądku i zadawajemy pytania.** Kodeks stanowi mocny fundament etycznego postępowania w biznesie. Nie zastępuje on jednak zdrowego rozsądku. W sytuacjach, w których właściwy sposób postępowania jest niejasny, możemy kierować się [modelem etycznego podejmowania decyzji AT&T](#).

Model etycznego podejmowania decyzji w AT&T

Jeśli odpowiedź na którekolwiek z tych kluczowych pytań brzmi „**NIE**”,
oznacza to, że **nie** możesz kontynuować działania



Czy moja decyzja jest zgodna z polityką AT&T, obowiązującymi przepisami i regulacjami?

W obliczu skomplikowanych lub trudnych decyzji pierwszym krokiem powinno być odwołanie się do obowiązujących polityk AT&T. Nasze polityki stanowią mapę wskazującą prawidłowy kierunek działania.



Czy moja decyzja jest korzystna dla firmy?

Każdego dnia w AT&T zapada ogromna liczba decyzji. W przypadku podejmowania złożonych lub trudnych decyzji obowiązkiem każdej osoby jest zrozumienie i ograniczenie ryzyka dla firmy, jeśli jest to tylko możliwe.



Czy moja decyzja jest korzystna dla klienta?

Sukces AT&T zależy od utrzymania, wspierania i doceniania klientów. Zadaj sobie pytanie: „Czy na podstawie mojej decyzji poleciłbyś AT&T, mając z nią do czynienia?”

Nie masz pewności?

**Porozmawiaj ze swoim przełożonym, działem HR lub
wyślij pytanie do działu zgodności**

Znamy nasze prawa i obowiązki w zakresie zgłaszania naruszeń.

Jako pracownicy, zabieramy głos, gdy zaobserwujemy naruszenie Kodeksu, naszych polityk lub jakichkolwiek wymogów prawnych lub regulacyjnych. Kiedy coś zgłaszamy, nie składamy świadomie fałszywych oświadczeń. Aby ułatwić dokonywanie zgłoszeń, Spółka posiada kilka punktów kontaktowych, w tym możliwość dokonywania zgłoszeń anonimowo:

- [Infolinie lub strony internetowe AT&T do zgłaszania problemów](#)
- Każda osoba w Twojej hierarchii służbowej
- Kadry
- Dział prawny

Jako przełożeni, demonstrujemy nasze osobiste zaangażowanie w przestrzeganie standardów firmy i wspieramy kulturę etyki, w której nasze zespoły są świadome swoich obowiązków wynikających z Kodeksu i czują się swobodnie zadając pytania i zgłaszając problemy. Zwracamy uwagę na potencjalnie niewłaściwe zachowania i podejmujemy kroki, aby im zapobiec. Biorąc pod uwagę nasz obowiązek zgłaszania, niezwłocznie informujemy odpowiednie kanały o potencjalnych naruszeniach.



**Twój głos ma
znaczenie: Mów, jeśli
zauważysz coś, co
może naruszać nasz
Kodeks, zasady lub
prawo.**





Współpracujemy w ramach postępowań.

AT&T bada możliwe naruszenia Kodeksu, naszych polityk, wymogów prawnych lub regulacyjnych oraz inne zachowania, które są nieetyczne lub mogą zaszkodzić Spółce, jej pracownikom lub innym osobom. W pełni i zgodnie z prawdą współpracujemy przy dochodzeniach prowadzonych przez Spółkę.

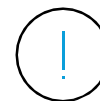
Zabieramy głos i nie podejmujemy działań odwetowych.

AT&T nie toleruje działań odwetowych wobec osób zwracających się o poradę, zadających pytania lub zawiadamiających o podejrzewanych naruszeniach. Nasza polityka [zakazu działań odwetowych i ochrony sygnalistów](#) chroni pracowników, którzy zgłaszają zachowania, które uważają za nieetyczne. Kodeks nie ogranicza prawa do zgłaszania jakichkolwiek wątpliwości organizacjom rządowym ani do udziału w prowadzonych przez nie postępowaniach. Zachęcamy do współtworzenia kultury otwartej komunikacji. Jeśli coś widzisz, powiedz coś.

Wiemy, gdzie uzyskać dodatkowe wskazówki.

Rozumiemy, że mogą występować sytuacje, w których Kodeks i nasze zasady nie dostarczają wszystkich potrzebnych odpowiedzi. Wiemy, jak znaleźć dodatkowe informacje za pośrednictwem stron internetowych firmy poświęconych jej polityce: [AT&T](#) i [AT&T Mexico](#). Możemy również skontaktować się z [Ask Compliance](#), naszymi przełożonymi, działem kadr lub działem prawnym. Dodatkowe wytyczne można również znaleźć w:

- [Ethics Central](#), gdzie znajdziesz zasoby, które mogą pomóc nam wszystkim działać uczciwie.
- Model [etycznego podejmowania decyzji](#).
- Często zadawane pytania (FAQ) znajdują się na końcu niniejszego Kodeksu.



AT&T nie toleruje działań odwetowych wobec osób zwracających się o poradę, zadających pytania lub zawiadamiających o podejrzewanych naruszeniach.

1

Nasze zobowiązanie:
Względem innych



Traktujemy się nawzajem z szacunkiem i nie zezwalamy na nękanie, nadużycia ani dyskryminację.

W AT&T nie tolerujemy nękania, nadużyć ani dyskryminacji jakiegokolwiek rodzaju, w tym:

- Tworzenia personalnego lub internetowego środowiska, które jest wrogie lub obraźliwe dla danej osoby.
- Uczestniczenia w werbalnym lub fizycznym nękaniu, niechcianym kontakcie fizycznym, obraźliwych obelgach lub groźbach.
- Celowego podważania czyjejś kariery lub wyników w pracy.
- Traktowania kogoś mniej przychylnie na podstawie chronionej cechy osobistej lub dowolnego statusu.
- Używania obraźliwego zachowania lub języka (w tym komentarzy, żartów, obrazów, gestów, wiadomości lub postów elektronicznych).

Żadne z postanowień Kodeksu ani jakiegokolwiek polityki AT&T nie zabrania ani nie ogranicza żadnej osobie egzekwowania praw wynikających z art. 7 ustawy o krajowych stosunkach pracy (National Labor Relations Act) lub podobnego prawa stanowego.

Powiązane zasoby:

[Polityki dotyczące równych szans w zatrudnieniu i nękania](#) [Polityka dotycząca dostępności](#)



Kładziemy nacisk na zapewnienie miejsca pracy, w którym wszyscy czują się akceptowani i doceniani.

Wierzymy, że inkluzywność napędza kreatywność i innowacje oraz wzmacnia naszą więź ze społecznościami, którym służymy. Przyjmujemy i doceniamy unikalne pochodzenie, perspektywy i umiejętności naszych pracowników.

Powiązane zasoby:

[Kultura i inkluzywność](#)

[Polityka dostępności](#)

Tworzymy bezpieczne miejsce pracy.

Dokładamy wszelkich starań, aby zapewnić bezpieczne środowisko pracy zarówno to osobiste, jak i internetowe. Jeśli chodzi o zdrowie i bezpieczeństwo fizyczne, podejmujemy uzasadnione środki ostrożności, aby chronić ogół społeczeństwa, a także naszych pracowników i klientów. Ponadto nie tolerujemy ani nie zezwalamy na groźby, przemoc ani inne destrukcyjne zachowania w obrębie naszego środowiska pracy, a także chronimy dane osobowe naszych pracowników, emerytów i ich beneficjentów w ścisłej poufności i zgodnie z Kodeksem, naszymi zasadami oraz wszelkimi wymogami prawnymi lub regulacyjnymi.

Powiązane zasoby:

[Polityka AT&T w zakresie BHP, ochrony środowiska i bezpieczeństwa](#)

[Bezpieczne miejsce pracy](#)

[Wytyczne dotyczące broni w miejscu pracy](#)



**Cenimy i doceniamy
wyjątkowe
doświadczenia,
perspektywy
i umiejętności naszych
pracowników.**



2

Nasze zobowiązanie:

Względem naszej
firmy i naszych
akcjonariuszy



Dbamy o rzetelność naszej sprawozdawczości finansowej i dokumentacji biznesowej.

W trosce o naszych akcjonariuszy, wierzycieli i inne osoby dokładamy starań, aby sporządzać wiarygodną dokumentację finansową i biznesową. Zobowiązujemy się do pełnego, uczciwego, terminowego, dokładnego i zrozumiałego ujawniania informacji w raportach i dokumentach, które składamy lub przekazujemy amerykańskiej Komisji Papierów Wartościowych i Giełd oraz organom regulacyjnym na całym świecie. Przygotowujemy dokumentację biznesową i raporty finansowe w sposób rzetelny i uczciwy, niezależnie od tego, czy są one raportowane zewnętrznie, czy wykorzystywane wewnętrznie do nadzoru nad działalnością firmy. Zgłaszamy obawy dotyczące rachunkowości finansowej, audytu i kwestii związanych z dokumentacją biznesową za pośrednictwem odpowiednich kanałów.

Przykładamy dużą wagę do uczciwej konkurencji i przestrzegamy wszystkich przepisów prawa reklamowego, antymonopolowego oraz dotyczących ochrony konkurencji.

AT&T odnosi sukcesy na rynku, koncentrując się na kliencie. Konkurujemy agresywnie, ale uczciwie. Nasze produkty i usługi wyróżniają się swoimi wyjątkowymi zaletami.



Nie wprowadzamy w błąd co do cech naszych produktów i usług, nie oszukujemy naszych klientów ani nie angażujemy się w żadne inne nieuczciwe praktyki.

AT&T nie zawiera nielegalnych porozumień, które mogłyby skutkować wyeliminowaniem lub ograniczeniem konkurencji. Przed nawiązaniem jakiegokolwiek kontaktu z konkurentem w jakiegokolwiek sprawie biznesowej konsultujemy się z naszym działem prawnym.

Bez uprzedniej zgody Działu Prawnego nie omawiamy z naszymi konkurentami cen stosowanych na rynku, obsługiwanych klientów ani terytoriów, oferowanych produktów lub usług, składanych ofert ani zatrudnianych lub zwalnianych pracowników.

Powiązane zasoby:

[Polityka dotycząca przepisów antymonopolowych i dotyczących konkurencji](#)

Nie stosujemy żadnych form przekupstwa.

Przestrzegamy etycznych praktyk biznesowych w Stanach Zjednoczonych i na całym świecie w kontaktach z urzędnikami państwowymi, innymi firmami i ogółem społeczeństwa.

Nie tolerujemy korupcji jakiegokolwiek rodzaju, w tym łapówek ani przekupstwa. Nielegalna prowizja ma miejsce, gdy osoba otrzymuje pieniądze lub coś wartościowego w zamian za dostarczenie czegoś (np. informacji, rabatu lub przysługi) stronie trzeciej. Łapówka to oferowanie lub wręczanie czegokolwiek wartościowego w celu uzyskania lub utrzymania działalności lub w celu uzyskania niewłaściwej korzyści (w tym gotówki lub kart podarunkowych).

Powiązane zasoby:

[Polityka przeciwdziałania przekupstwu i korupcji](#)

[Polityka dotycząca prezentów i gościnności](#)



Przestrzegamy globalnych przepisów i regulacji handlowych.

Przestrzegamy wszystkich obowiązujących międzynarodowych przepisów i regulacji handlowych. Te przepisy i regulacje mają zastosowanie do importu i eksportu towarów oraz usług, takich jak sprzęt, oprogramowanie i technologia (w tym pobieranie), krajów objętych sankcjami i stron objętych ograniczeniami oraz międzynarodowych bojkotów. Przed przystąpieniem do jakiegokolwiek międzynarodowej transakcji, wysyłki lub importu, które mogą być objęte tymi przepisami, konsultujemy się z naszym Działem Prawnym lub Globalną Organizacją Handlu.

Powiązane zasoby:

[Polityka dotycząca handlu globalnego i sankcji](#)

[Globalna Organizacja Handlu](#)



Chronimy wszystkie zasoby AT&T.

Jesteśmy dobrymi powiernikami zasobów AT&T, w tym zasobów fizycznych (takich jak samochody ciężarowe lub wieże) oraz zasobów własności intelektualnej (takich jak biznesplany lub materiały chronione prawem autorskim, znakiem towarowym, patentem lub tajemnicą handlową). Ponosimy osobistą odpowiedzialność za właściwe wykorzystanie aktywów znajdujących się pod naszą opieką i zapobieganie ich utracie. Obejmuje to ochronę pomysłów, badań, wynalazków, mediów i naszych marek. Chronimy informacje poufne i zastrzeżone oraz zapobiegamy ich niewłaściwemu, nieautoryzowanemu lub niezamierzonemu ujawnieniu. Ponadto nie nadużywamy zasobów ani własności intelektualnej innych osób.

Wszyscy odgrywamy rolę w ochronie zasobów AT&T:

- **Uważamy na to, co mówimy.** Świadomość tego, gdzie jesteś i kto może nas podsłuchiwać, może pomóc zapobiec nieumyślnemu ujawnieniu informacji AT&T i tajemnic handlowych.
- **Chronimy naszą własność.** Jesteśmy odpowiedzialni za zasoby i informacje powierzone nam przez AT&T. Monitorujemy, aby zapobiec utracie, niewłaściwemu użyciu, marnotrawstwu i kradzieży.
- **Zachowujemy ostrożność.** Hakerzy mogą atakować pracowników AT&T w celu uzyskania dostępu do systemów AT&T. Zachowaj czujność.
- **Dajemy przykład.** Zawsze chroń zasoby AT&T i pomagaj innym robić to samo.

Powiązane zasoby:

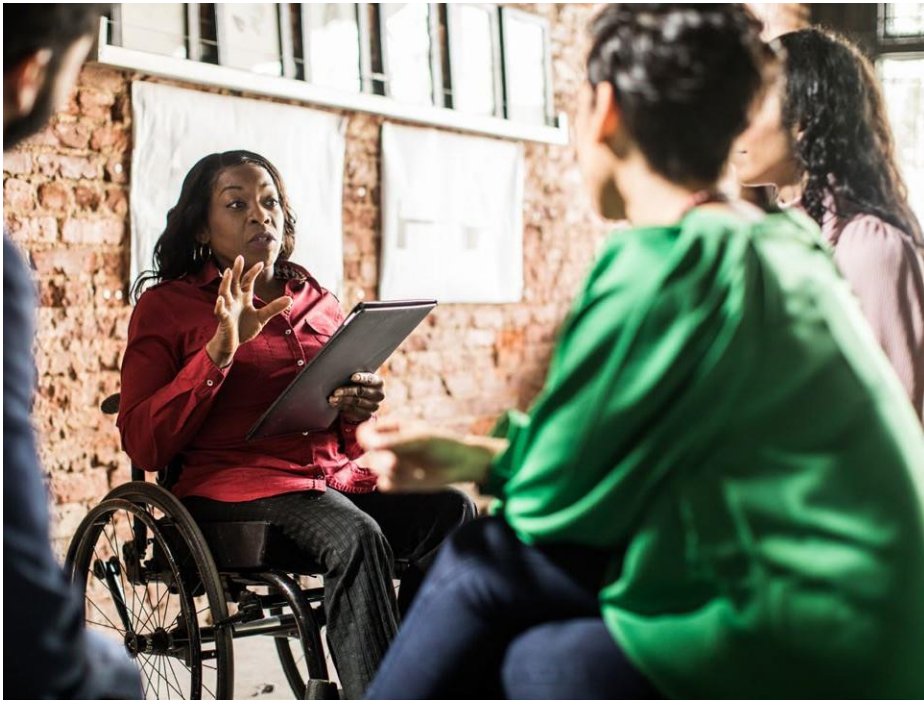
[Polityka dotycząca własności intelektualnej](#)

[Polityka bezpieczeństwa informacji AT&T](#)

[Zasady bezpieczeństwa i standardy AT&T \(ASPS\)](#)

[Polityka czystego biurka](#)

[Zasady dotyczące sprzętu i usług komunikacyjnych](#)



Zarządzamy dokumentacją i informacjami w odpowiedni sposób.

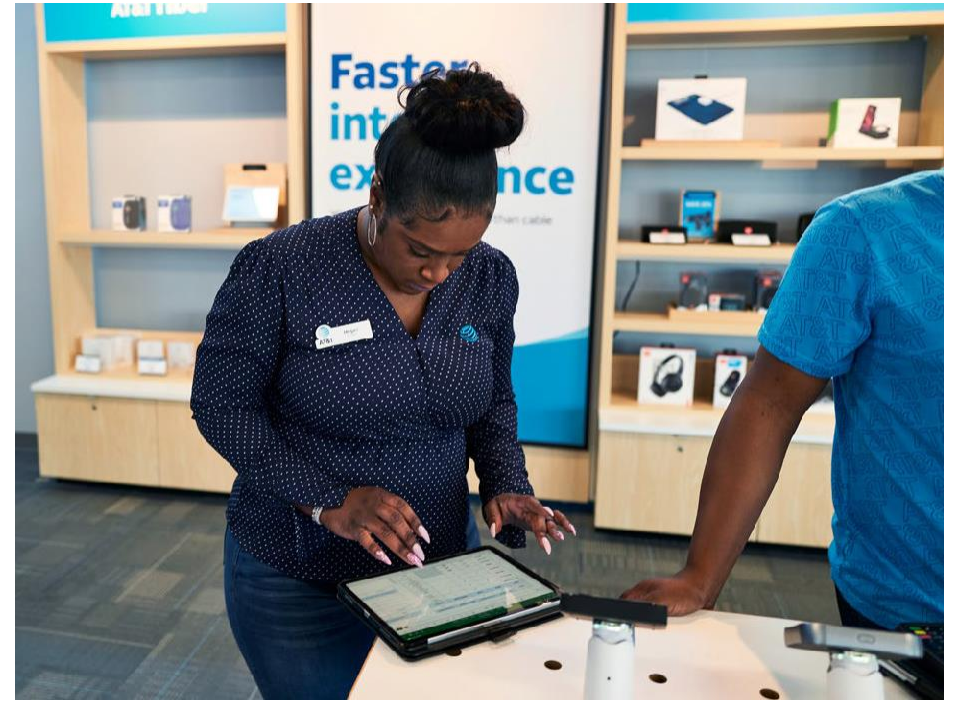
Uważnie tworzymy, wykorzystujemy, przechowujemy i usuwamy naszą dokumentację biznesową oraz informacje, zgodnie z polityką oraz harmonogramami dotyczącymi zarządzania dokumentacją i informacjami. Przestrzegamy instrukcji działów finansowych i prawnych, gdy dokumentacja powinna być przechowywana w przypadku potencjalnego lub toczącego się postępowania sądowego, dochodzenia lub w odpowiedzi na nakazy sądowe.

Powiązane zasoby:

[Polityka zarządzania dokumentacją i informacjami \(RIM\)](#)

[Globalny harmonogram przechowywania dokumentacji](#)

[AT&T \(Harmonogram RIM\)](#)



Korzystamy z komunikacji elektronicznej w sposób odpowiedzialny.

Komunikacja, niezależnie od jej postaci, powinna być właściwa i odpowiedzialna, zarówno w pracy, jak i poza nią. Systemy komunikacyjne stosowane w AT&T są przeznaczone przede wszystkim do użytku biznesowego. Możemy sporadycznie korzystać z tych systemów jako osobistej poczty e-mail lub do dostępu do Internetu, jednak nie dopuszczamy, aby korzystanie z nich w ten sposób miało niekorzystny wpływ na działalność firmy. Nie używamy tych systemów do uzyskiwania dostępu lub rozpowszechniania nieprzyzwoitych, nieodpowiednich lub obraźliwych treści.

Powiązane zasoby:

[Niewłaściwe i dopuszczalne korzystanie z Internetu](#)

[Polityka dotycząca mediów społecznościowych](#)

[Polityka COU](#)

[Polityka dokumentacji](#)



Komunikujemy się z opinią publiczną za pośrednictwem zatwierdzonych kanałów.

Tylko liderzy wyższego szczebla lub inne osoby wyraźnie upoważnione przez AT&T mogą wypowiadać się publicznie w imieniu AT&T, robiąc to za pośrednictwem zatwierdzonych kanałów komunikacji. Jeśli masz jakieś pytania, kliknij [tutaj](#).

Nie wykorzystujemy informacji poufnych w obrocie papierami wartościowymi.

Musimy zachować poufność informacji wewnętrznych. Informacje wewnętrzne to niepubliczne informacje należące do AT&T lub innej osoby lub podmiotu. Informacje te mogą być znane niektórym osobom, ale nie zostały jeszcze udostępnione publicznie. Przykłady obejmują informacje o sytuacji finansowej AT&T, przyszłych wersjach, produktach, usługach lub planach. Mogą one być wartościowe dla innych osób, zarówno w obrębie firmy AT&T, jak i poza nią. Wykorzystanie informacji wewnętrznych do uzyskania osobistych korzyści może skutkować karą pozbawienia wolności, grzywną lub jednym i drugim. Jeśli posiadamy informacje wewnętrzne uzyskane dzięki naszym stanowiskom w AT&T – które mogą dotyczyć AT&T lub dostawcy, klienta lub konkurenta – nie możemy wykorzystywać tych informacji w obrocie papierami wartościowymi danej spółki ani przekazywać ich innym osobom. Przepisy te dotyczą nawet informacji poufnych, które zdobywamy przypadkowo dzięki naszym stanowiskom i mają zastosowanie do członków naszych rodzin. W razie niepewności co do tego, czy posiadane przez nas informacje stanowią informacje wewnętrzne, należy zwrócić się o poradę w tej kwestii do działu prawnego.

Powiązane zasoby:

[Polityka dotycząca wykorzystywania informacji poufnych w obrocie papierami wartościowymi](#)



Rozumiemy znaczenie i unikamy konfliktów interesów.

Nie pozwalamy, aby nasze osobiste interesy, w tym relacje rodzinne, społeczne, finansowe i zawodowe, kolidowały z naszymi obowiązkami na rzecz AT&T. Unikamy rzeczywistych lub potencjalnych konfliktów interesów i niezwłocznie je ujawniamy, aby można je było ocenić i rozwiązać. Nie konkurujemy z działalnością firmy.

Nie oferujemy ani nie przyjmujemy prezentów ani wyrazów gościnności w celu uzyskania niewłaściwych korzyści biznesowych i nie pozwalamy, aby prezenty lub wyrazy gościnności innych osób wpływały na nasze decyzje biznesowe. Akceptowanie lub oferowanie prezentów i wyrazów gościnności może powodować konflikt, stwarzać pozory konfliktu, a w niektórych przypadkach nawet naruszać prawo. W razie wątpliwości, przed przyjęciem lub zaoferowaniem jakichkolwiek prezentów lub gestów gościnności zwracamy się o poradę.

Powiązane zasoby:

[Polityka przeciwdziałania przekupstwu i korupcji](#)

[Polityka dotycząca konfliktu interesów](#)

[Polityka dotycząca prezentów i gościnności](#)

Współpracujemy z etycznymi dostawcami poprzez skuteczny nadzór nad nimi.

Cenimy dostawców, którzy dzielą się naszym zaangażowaniem w etyczne i zrównoważone praktyki biznesowe, prawa człowieka oraz zgodność z wymogami prawnymi i regulacyjnymi. Starannie nadzorujemy dostawców, wykonawców i podwykonawców, aby mieć pewność, że wywiązują się oni ze swoich zobowiązań umownych w sposób etyczny i właściwy. Wiemy, że kluczowe znaczenie ma ścisłe zarządzanie relacjami z dostawcami i monitorowanie ich oraz rozumiemy, że dotyczy to wszystkich etapów cyklu relacji z dostawcą: należytej staranności przed jego wyborem, kompleksowych negocjacji umów w celu zapewnienia rozwiązania kwestii wysokiego ryzyka oraz monitorowania wyników operacyjnych i zgodności z przepisami.

Powiązane zasoby:

[Polityka współpracy z dostawcami](#)

[Przewodnik po nadzorze i obowiązkach dostawców](#)



Zapewniamy najwyższy poziom standardów etycznych w naszych praktykach związanych z wykorzystaniem AI.

Zobowiązujemy się do korzystania z technologii AI zgodnie z Zasadami Przewodnimi AT&T dotyczącymi AI i obowiązującym prawem. Zapewniamy etyczne wykorzystanie sztucznej inteligencji poprzez silny nadzór ludzki w celu zapewnienia dokładności, niezawodności i przejrzystości. Jesteśmy odpowiedzialni za zapobieganie uprzedzeniom, dyskryminacji i nieścisłościom, abyśmy mogli odpowiedzialnie wykorzystywać sztuczną inteligencję w naszych działaniach.

Powiązane zasoby:

[Zasady przewodnie AT&T AI](#)

[Polityka AT&T dotycząca AI](#)

3

Nasze zobowiązanie:
Obsługa klientów
jest naszym
najważniejszym
obowiązkiem



Przestrzegamy etycznych praktyk sprzedaży

Zdobywamy zaufanie naszych klientów, traktując ich uczciwie i rzetelnie.

Uczciwie przedstawiamy i w pełni ujawniamy im nasze produkty oraz usługi. Dostarczamy to, co obiecujemy, a jeśli coś nam nie wyjdzie, naprawiamy to. Nie dostarczamy produktów ani usług, na które klienci nie wyrazili zgody. Zapewniamy, że wszystkie transakcje są przeprowadzane w sposób uczciwy i rzetelny, bez generowania zawyżonych lub niezasłużonych prowizji lub rankingów.

Przestrzegamy przepisów mających zastosowanie do klientów rządowych i podmiotów regulacyjnych.

Prowadzenie działalności z niektórymi klientami rządowymi i podmiotami regulacyjnymi wymaga zgodności z surowymi, a czasem unikalnymi przepisami. Interakcje biznesowe i działania, które mogą być właściwe w przypadku współpracy z klientami z sektora prywatnego, mogą być niewłaściwe lub niezgodne z prawem w przypadku współpracy z klientami rządowymi lub podmiotami regulacyjnymi. Jesteśmy przeszkoleni w zakresie rozumienia tych zasad i ściśle przestrzegamy ich w naszych interakcjach i działaniach. Zwracamy się o poradę do Działu Prawnego, gdy mamy wątpliwości co do jakiegokolwiek interakcji lub działania.

Powiązane zasoby:

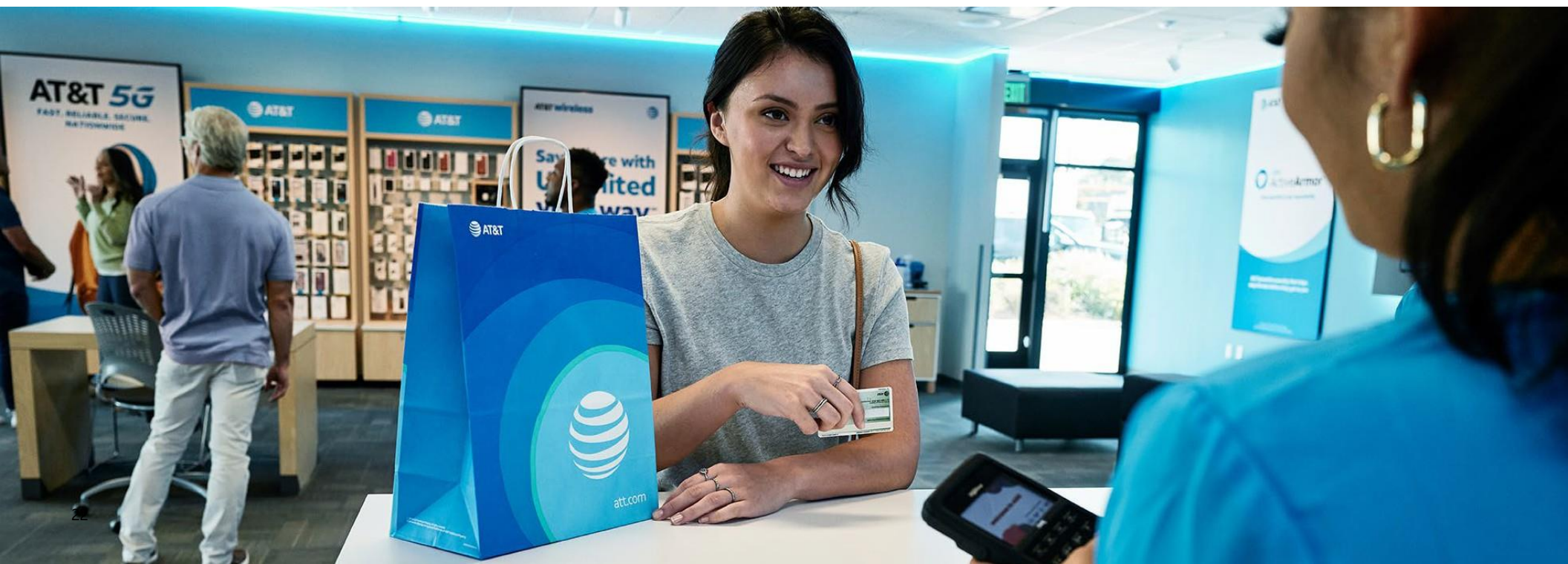
[Polityka przeciwdziałania przekupstwu i korupcji](#)

[Program uczciwości korporacyjnej/osobistej \(C/PIP\)](#)

[Polityka COI](#)



Zdobywamy i utrzymujemy zaufanie naszych klientów, traktując ich uczciwie i rzetelnie.





Szanujemy i chronimy dane naszych klientów.

Jesteśmy zaszczytzeni, że nasi klienci powierzają nam swoje dane osobowe. Nasze informacje wyjaśniają, w jaki sposób gromadzimy, wykorzystujemy, udostępniamy i chronimy dane klientów. Są to obietnice, z których zawsze się wywiązujemy. Dokładamy wszelkich starań, aby zapewnić bezpieczeństwo tych danych i uszanować wybory naszych klientów dotyczące gromadzenia, wykorzystywania i udostępniania ich danych.

Powiązane zasoby:

[Oświadczenie o ochronie prywatności AT&T](#)

[Twój wybór i kontrola](#)

[Raport przejrzystości](#)

[Podsumowanie kwestii prywatności](#)

4

Nasze zobowiązanie:

Wobec naszej
społeczności





Wspieramy działania społeczne i działamy odpowiedzialnie na rzecz środowiska.

Prowadzimy naszą działalność w sposób, który tworzy możliwości dla naszych społeczności – dzięki pasji naszych pracowników i transformacyjnej sile łączności. Ponadto dokładamy wszelkich starań, aby działać i dostarczać produkty i usługi w sposób odpowiedzialny i zrównoważony pod względem środowiskowym. Przestrzegamy wszystkich obowiązujących przepisów i regulacji dotyczących ochrony środowiska i staramy się wdrażać najlepsze praktyki w celu zminimalizowania naszego wpływu na środowisko w sposób odpowiedni dla naszej działalności.

Powiązane zasoby:

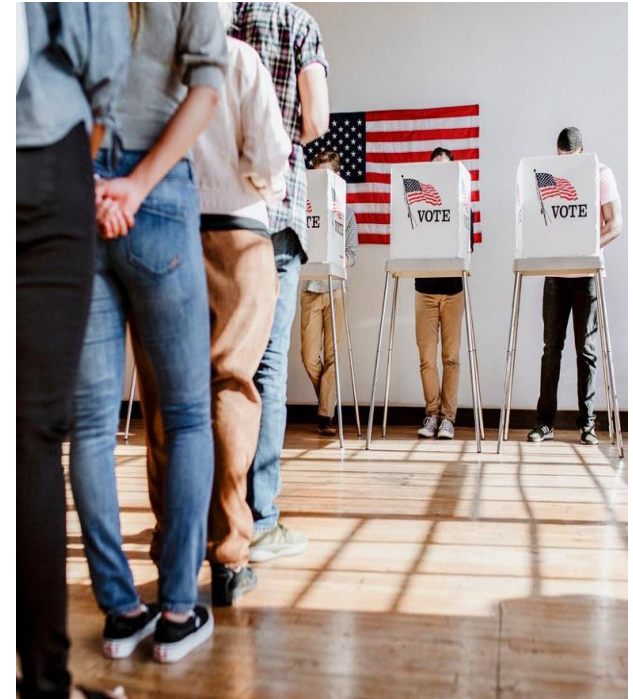
[Strona internetowa AT&T poświęcona odpowiedzialności korporacyjnej](#)

[Wolontariat / Program Dnia Społeczności](#)

[Portal wolontariatu i darowizn,](#)

[Polityka EH&S](#)

[Polityka zrównoważonego rozwoju](#)



Popieramy osobiste zaangażowanie polityczne.

AT&T zachęca do udziału w procesach politycznych. Głosujemy, poświęcamy swój czas jako wolontariusze, wspieramy kandydatów, których osobiście popieramy, a także sprawujemy urzędy polityczne. Ze względu na przepisy regulujące proces wyborczy, prowadzimy osobistą działalność polityczną w naszym wolnym czasie i przy użyciu własnych środków, przestrzegając odpowiednich przepisów dotyczących kampanii wyborczej.

Powiązane zasoby:

[Polityka osobistej działalności politycznej](#)

[Globalna polityka dotycząca składek](#)

5

FAQ

Często zadawane pytania



Każdego dnia działamy uczciwie.

Pyt.: Co zrobić, jeśli mój przełożony poleci mi wykonanie zadania, które wydaje się nieetyczne lub sprzeczne z polityką firmy?

Odp.: Nikt nie jest upoważniony do wydawania Ci poleceń dotyczących naruszania prawa, Kodeksu lub zasad firmy. Jeśli uważasz, że ktoś prosi Cię o podjęcie nieetycznego działania, należy zwrócić się o wskazówki do kogokolwiek w swojej hierarchii służbowej lub innego przełożonego, przedstawiciela działu HR, działu prawnego, lub za pośrednictwem [infolinii AT&T](#) lub [strony internetowej](#).

Pyt.: W ten weekend idę na imprezę z przyjaciółmi i współpracownikami. Ponieważ nie jest to wydarzenie związane z pracą, nie muszę martwić się o swoje zachowanie, prawda?

Odp.: To zależy. Pracownicy mogą zostać pociągnięci do odpowiedzialności za swoje działania, w pracy lub poza nią, które nie są zgodne z naszym Kodeksem postępowania w biznesie, gdy działania te wpływają na wyniki pracy lub reputację firmy.

Znamy nasze prawa i obowiązki w zakresie zgłaszania naruszeń.

Pyt.: Gdzie mogę zgłosić domniemane naruszenie?

Odp.: Należy niezwłocznie zgłosić to przełożonemu, przedstawicielowi działu kadr, działowi prawnemu lub za pośrednictwem [infolinii](#) lub [stron internetowych AT&T](#).

Zabieramy głos i nie podejmujemy działań odwetowych.

Pyt.: Jeśli dysponuję informacjami na temat sytuacji, w których AT&T może łamać przepisy prawa, czy mam obowiązek zgłosić to mojemu przełożonemu? Jeśli zgłoszę tę sprawę, czy będę podlegać ochronie zgodnie z polityką [AT&T dotyczącą zakazu działań odwetowych i ochrony osób zgłaszających nieprawidłowości](#)?

Odp.: Tak i tak. Jeśli uważasz, że firma AT&T naruszyła prawo, takie działania należy zgłosić komukolwiek z Twojej hierarchii służbowej lub za pośrednictwem jednego z innych kanałów raportowania AT&T. I tak, polityka [AT&T dotycząca zakazu działań odwetowych i ochrony osób zgłaszających nieprawidłowości](#) będzie miała zastosowanie.

Wiemy, gdzie uzyskać dodatkowe wskazówki.

Pyt.: Czy istnieje scentralizowane miejsce, które zapewnia zasoby, z których mogę korzystać wraz z moim zespołem, aby uzyskać więcej informacji na temat Kodeksu postępowania w biznesie i pomóc w promowaniu etycznego środowiska?

Odp.: Tak. W razie jakichkolwiek pytań dotyczących COBC i innych zasad można zawsze skontaktować się z kanałem [Ask Compliance](#), a serwis [Ethics Central](#) zawiera przydatne zasoby.

Wzajemności – często zadawane pytanie

Traktujemy się nawzajem z szacunkiem i nie zezwalamy na nękanie, nadużycia ani dyskryminację.

Pyt.: Jeden z moich współpracowników często komentuje wygląd innego pracowniczki. Co mogę z tym zrobić?

Odp.: Wszyscy pracownicy AT&T muszą traktować się nawzajem z szacunkiem. Jeżeli pracownik zachowuje się w sposób obraźliwy lub wrogi, należy poprosić go o zaprzestanie. Jeśli nie czujesz się komfortowo, poruszając tę kwestię, zgłoś to przełożonemu, przedstawicielowi działu kadr, działowi prawnemu lub za pośrednictwem infolinii [lub stron internetowych AT&T](#).

Pyt.: Mój współpracownik z firmy AT&T zamieszcza obraźliwe komentarze na temat współpracowników AT&T na swoim osobistym koncie w mediach społecznościowych. Czy to w porządku?

Odp.: Nie, wygłaszanie lub publikowanie obraźliwych komentarzy na temat konkurencji lub współpracowników AT&T nigdy nie jest dopuszczalne. Zawsze należy traktować się nawzajem profesjonalnie i z szacunkiem, zarówno w pracy, jak i poza nią.

Często zadawane pytania dotyczące naszej firmy i akcjonariuszy

Dbamy o rzetelność naszej sprawozdawczości finansowej i dokumentacji biznesowej.

Pyt.: Co mam zrobić, jeśli zidentyfikuję rozbieżność w dokumentacji finansowej?

Odp.: Należy niezwłocznie zgłosić to przełożonemu, przedstawicielowi działu kadr, działowi prawnemu lub za pośrednictwem infolinii lub stron internetowych [AT&T](#). Dokładne ujawnianie informacji ma kluczowe znaczenie dla zgodności z przepisami i utrzymania zaufania akcjonariuszy i organów regulacyjnych.

Przykładamy dużą wagę do uczciwej konkurencji i przestrzegamy wszystkich przepisów prawa reklamowego, antymonopolowego oraz dotyczących ochrony konkurencji.

Pyt.: Pracownik działu sprzedaży otrzymuje nieformalną wiadomość e-mail od konkurenta z prośbą o informacje na temat zbliżających się dat uruchomienia naszych niepublicznych usług, aby „uniknąć nakładania się rynków”. Jak to powinno być traktowane?

Odp.: Powiadom swojego przełożonego lub Dział Prawny o tej prośbie i zwróć się do nich o wskazówki. Dzielenie się wrażliwymi informacjami, takimi jak niepubliczne daty uruchomienia, z konkurentem bez uprzedniej zgody działu prawnego jest niezgodne z polityką firmy.

Pyt.: Podczas targów do pracownika AT&T podchodzi przedstawiciel konkurencyjnej firmy. Przedstawiciel chce omówić strategię cenową dla nowej linii produktów, aby uniknąć bezpośredniej konkurencji. Czy pracownik powinien angażować się w tę dyskusję?

Odp.: Nie. AT&T nie zawiera nielegalnych porozumień, które mogłyby wyeliminować lub ograniczyć konkurencję. Omawianie cen, terytoriów rynkowych lub ofert z konkurentami bez uprzedniej zgody działu prawnego jest niezgodne z polityką firmy.

Nie stosujemy żadnych form przekupstwa.

Pyt.: Co mam zrobić, jeśli dostawca oferuje mi prezent w zamian za priorytetowe traktowanie jego produktów?

Odp.: Należy odmówić przyjęcia prezentu i zgłosić ten incydent przełożonemu lub za pośrednictwem infolinii lub stron internetowych [AT&T](#). Przyjmowanie prezentów w zamian za niewłaściwe przysługi biznesowe jest uważane za łapówkę i jest niezgodne z naszym Kodeksem postępowania w biznesie.

Pyt.: Poproszono mnie o zapewnienie zniżki dla klienta w zamian za poufne informacje. Czy to dozwolone?

Odp.: Nie. Udzielanie rabatów lub innych niestosownych przysług biznesowych w zamian za poufne informacje lub inne korzyści jest uważane za łapówkę i jest niedozwolone.

Chronimy wszystkie zasoby AT&T.

Pyt.: Jestem w stanie dobrze wykorzystać swój czas, oddzwaniając na telefony podczas oczekiwania na lotnisku. Czy jest to problem?

Odp.: To zależy. Należy uważać, aby nie rozmawiać o niepublicznych informacjach dotyczących firmy w miejscach publicznych, takich jak taksówki, windy, lotniska, konferencje i targi. Zwróć uwagę na otoczenie, gdy musisz zadzwonić, będąc w miejscu publicznym.

Korzystamy z komunikacji elektronicznej w sposób odpowiedzialny.

Pyt.: Od czasu do czasu korzystam ze służbowej poczty e-mail, aby komunikować się ze znajomymi spoza AT&T. Czy to jest w porządku?

Odp.: Tak. Sporadyczne korzystanie z systemów firmowych do wysyłania osobistych wiadomości e-mail lub uzyskiwania dostępu do Internetu jest dopuszczalne. Nie powinno to zakłócać potrzeb firmy, a pracownicy nie mogą używać tych systemów do uzyskiwania dostępu lub rozpowszechniania nieodpowiednich, obscenicznych lub obraźliwych mediów.

Pyt.: Korzystam z komputera służbowego, aby uzyskać dostęp do Internetu w celach prywatnych. Czy firma może przyjrzeć się temu, co robię?

Odp.: Tak. Jeśli korzystasz z systemu AT&T lub urządzenia COU, AT&T ma prawo monitorować sposób korzystania z niego. Obejmuje to monitorowanie odwiedzanych witryn internetowych oraz wszelkiej komunikacji wysyłanej, otrzymywanej lub publikowanej przez użytkownika.

Nie wykorzystujemy informacji poufnych w obrocie papierami wartościowymi.

Pyt.: Słyszałem, że dostawca sprzedał AT&T nowy system oprogramowania. Moja szwagierka inwestuje w akcje spółek technologicznych. Czy mogę jej o tym powiedzieć?

Odp.: Nie. Informacje na temat dostawców AT&T są poufnymi informacjami wewnętrznymi. Jeśli przekażesz je szwagierce, naruszasz naszą politykę nieujawniania poufnych informacji zastrzeżonych. Jeśli informacje te zostaną wykorzystane do inwestycji przez Ciebie lub Twoją szwagierkę, może to również naruszyć przepisy dotyczące papierów wartościowych.

Rozumiemy znaczenie i unikamy konfliktów interesów.

Pyt.: Moja córka złożyła podanie o pracę w AT&T. Czy mogę skontaktować się z menedżerem ds. rekrutacji, aby wesprzeć jej kandydaturę?

Odp.: Nie. Pracownikom zabrania się wpływania na proces zatrudniania członków rodziny i osób, z którymi utrzymują lub utrzymywali relacje towarzyskie. Podczas rekomendowania kandydatów należy postępować zgodnie z [procedurą polecania pracowników AT&T](#).

Pyt.: Pracuję w naszym dziale Mid-Markets. Jednym z naszych dostawców w kanale Solution Provider jest były współpracownik AT&T. Wielu z nas zna ją z czasów, gdy tu pracowała. Czy muszę to ujawnić?

Odp.: Jeśli Twój były współpracownik jest osobą, z którą utrzymujesz lub utrzymywałeś(-aś) stosunki towarzyskie, musisz to ujawnić za pośrednictwem [Kwestionariusza konfliktu interesów](#) i natychmiast wycofać się ze wszystkich transakcji biznesowych w oczekiwaniu na weryfikację AT&T.

Pyt.: Poproszono mnie o zasiadanie w zarządzie. Czy mogę zaakceptować tę propozycję?

Odp.: To zależy. Musisz ujawnić swój udział w zarządzie za pośrednictwem [Kwestionariusza konfliktu interesów](#) (i wypełnić [Formularz zarządu zewnętrznego](#) jeśli reprezentujesz AT&T). AT&T przeanalizuje Twoje zgłoszenie i udzieli wskazówek. AT&T zastrzega sobie prawo do odrzucenia wniosku pracownika o członkostwo w zarządzie w dowolnym momencie, gdy nie leży to w najlepszym interesie AT&T.

Współpracujemy z etycznymi dostawcami poprzez skuteczny nadzór nad nimi.

Pyt.: Rutynowe monitorowanie ujawniło, że protokoły cyberbezpieczeństwa dostawcy były przestarzałe i zawierały krytyczną lukę w zabezpieczeniach. Co powinien zrobić pracownik nadzorujący umowę?

Odp.: Pracownik powinien podjąć następujące kroki:

1. Poprosić dział prawny, dział globalnego łańcucha dostaw, CSO i innych kluczowych interesariuszy AT&T o weryfikację umowy i wewnętrzne uzgodnienie odpowiednich dalszych kroków.
2. Zorganizować spotkanie z dostawcą i odpowiednimi interesariuszami AT&T w celu nakreślenia luk w cyberbezpieczeństwie i uzgodnienia planu naprawczego.

Zapewniamy najwyższy poziom standardów etycznych w naszych praktykach związanych z wykorzystaniem AI.

Pyt.: Jeśli przed udostępnieniem wewnętrznym dokonam przeglądu i modyfikacji tekstu wygenerowanego z „Moich plików” lub „Wiedzy publicznej” w Ask AT&T, czy muszę podać informację o wykorzystaniu sztucznej inteligencji?

Odp.: To zależy. Jeśli ostateczny tekst ma implikacje etyczne lub prawne (takie jak wykorzystanie w sądzie lub dokumentach regulacyjnych), tak, należy zacytować użycie sztucznej inteligencji. Jeśli jest to drobne zadanie (np. edycja odpowiedzi na wiadomość e-mail) lub dokonujesz znaczących zmian w danych wyjściowych, nie musisz cytować użycia sztucznej inteligencji. Pamiętaj, że ponosisz odpowiedzialność za treści generowane przez AI. Przed ich użyciem należy zawsze sprawdzić je pod kątem dokładności, profesjonalizmu, zasadności, oczywistej zawartości stron trzecich i potencjalnej stronniczości.

Pyt.: Jeśli przed udostępnieniem zewnętrznym dokonam przeglądu i modyfikacji tekstu wygenerowanego z „Moich plików” lub „Wiedzy publicznej” w Ask AT&T, czy muszę podać informację o wykorzystaniu sztucznej inteligencji?

Odp.: Tak.

Pyt.: Jeśli używam Ask AT&T lub innych zatwierdzonych narzędzi AT&T do generowania kodu, czy muszę cytować użycie AI w kodzie?

Odp.: Tak, należy powołać się na użycie GenAI w zestawieniu materiałów oprogramowania (SBOM). Więcej informacji na ten temat oraz innych wymogów dotyczących weryfikacji i zatwierdzania można znaleźć w dokumencie [Polityka dotycząca oprogramowania freeware, shareware i open source \(FOSS\)](#).

Przestrzegamy etycznych praktyk sprzedaży.

Pyt.: Pracownik AT&T odkrywa, że jego współpracownik zawyżał prowizję, dodając nieautoryzowane usługi do kont klientów. Jakie kroki powinien podjąć pracownik?

Odp.: Pracownik powinien zgłosić nieetyczne zachowanie dowolnej osobie w swojej strukturze służbowej, przedstawicielowi działu kadr, działowi prawnemu lub za pośrednictwem [infolinii lub stron internetowych AT&T w celu ewentualnego przeprowadzenia dochodzenia i podjęcia działań naprawczych](#).

Przestrzegamy przepisów mających zastosowanie do klientów rządowych i podmiotów regulacyjnych.

Pyt.: Pracownik pracuje nad projektem, który obejmuje zarówno klienta z sektora prywatnego, jak i agencję rządową. W jaki sposób pracownik może zapewnić, że przestrzega przepisów specyficznych dla agencji rządowej?

Odp.: Pracownik powinien być świadomy, że interakcje z klientami rządowymi często podlegają bardziej rygorystycznym przepisom w porównaniu z klientami z sektora prywatnego. Jeśli pracownik nie ma pewności co do swoich obowiązków w zakresie zgodności, powinien skonsultować się z działem prawnym.

Szanujemy i chronimy dane naszych klientów.

Pyt.: Uważam, że doszło do naruszenia bezpieczeństwa informacji, co mam zrobić?

Odp.: Należy natychmiast powiadomić [Główne Biuro Bezpieczeństwa](#).

Pyt.: Jakie są zasady firmy dotyczące udostępniania informacji o klientach organizacjom rządowym?

Odp.: Firma zakłada udostępnianie informacji o klientach organizacjom rządowym tylko wtedy, gdy jest to wymagane przez prawo.

Wspieramy działania społeczne i działamy odpowiedzialnie na rzecz środowiska.

Pyt.: W jaki sposób firma zapewnia, że jej produkty i usługi są przyjazne dla środowiska?

Odp.: AT&T dąży do odpowiedniego wdrożenia zasad zrównoważonego rozwoju od fazy projektowania do końca cyklu życia produktu lub usługi. Obejmuje to stosowanie materiałów przyjaznych dla środowiska, optymalizację cyklu życia produktu w celu ograniczenia ich wpływu na środowisko oraz zachęcanie do recyklingu i odpowiedzialnej utylizacji.

Popieramy osobiste zaangażowanie polityczne.

Pyt.: Mój przyjaciel ubiega się o lokalne stanowisko polityczne i chce mu pomóc w jego oddolnej kampanii. To nie stanowi problemu, prawda?

Odp.: Tak, pod warunkiem, że jesteś wolontariuszem/wolontariuszką w swoim prywatnym czasie (poza godzinami pracy) i nie korzystasz z marki lub zasobów AT&T w celu promowania kampanii.

ETYKA

w ramach każdego wyboru

Kodeks postępowania w biznesie AT&T

