



Código de conduta empresarial

O Código de conduta empresarial se aplica a todos os funcionários da AT&T.

© 2025 AT&T Intellectual Property. AT&T e o logotipo de globo são marcas comerciais registradas e marcas de serviço da AT&T Intellectual Property e/ou empresas afiliadas da AT&T. Todas as outras marcas são propriedade de seus respectivos proprietários.



Integridade começa com

ÉTICA
em cada escolha

Sumário

Uma mensagem do nosso CEO e CCO	3
Nossos compromissos	4
Agir com integridade	6
Modelo de tomada de decisões éticas	7
Denúncia	8
Investigações, como relatar e orientação adicional	9

Nosso compromisso:

① Uns com os outros	10
② Com nossos negócios e nossos acionistas	13
③ Atender nossos clientes em primeiro lugar	21
④ Com nossas comunidades	24
⑤ Perguntas frequentes	26

Uma mensagem do...



John Stankey, Diretor Executivo da AT&T

Nosso propósito na AT&T é conectar as pessoas a uma maior possibilidade com experiência, simplicidade e inspiração. Fazer isso nos níveis mais altos requer muitos talentos, competência e perspectivas diferentes. Mas o requisito fundamental é um compromisso com a integridade.

O comportamento ético é uma parte fundamental do DNA da AT&T, sem exceção ou comprometimento. É aí que entra nosso Código de conduta empresarial. O Código serve como nosso guia para garantir que **façamos o que é certo em todas as situações**, seja com nossos clientes, parceiros, partes interessadas ou uns com os outros.

Agir com honestidade, integridade e transparência é o que nossos clientes esperam de nós. E é o que devemos exigir uns dos outros.

Obrigado por viver nosso propósito e por seu compromisso contínuo com a integridade.

John Stankey



Bill Ryan, Diretor Geral de Compliance da AT&T

Conectar muda tudo — e manter um compromisso inabalável com a integridade também. Na AT&T, nosso Código de Conduta Empresarial oferece a todos os funcionários uma compreensão clara de como conduzimos nossos negócios. O Código é um lembrete do que nossos clientes e partes interessadas esperam de nós e do que devemos esperar uns dos outros.

O Código nos capacita a conectar pessoas a maiores possibilidades, com experiência, simplicidade e inspiração **da maneira certa**. E uma coisa que nunca mudará é nossa promessa de administrar um negócio enraizado na ética e na coragem moral.

Obrigado pelo seu compromisso em operar com integridade.

Bill Ryan

Nossos
compromissos



Vivenciamos os Pilares de nossa cultura na prática.

Atender os clientes em primeiro lugar, Agir com mais rapidez, Ousar, Vencer em equipe e Desenvolver talentos descrevem os comportamentos, da liderança à linha de frente, necessários para as decisões, as ações e o nível de desempenho que nos transformarão. Esses [princípios](#) são fundamentais para nossa cultura e, em essência, moldam o futuro da AT&T.

Serve
Customers First

Comece com dados baseados no mercado e o cliente, ponto final. Use percepções baseadas no mercado. Demonstre interesse pelo mundo ao seu redor. Conheça o cliente na plataforma e no canal que ele deseja.

Move
Faster

Mantenha o foco em nossa estratégia. Priorize. Pense no futuro. Seja flexível e ágil. **Apresente resultados com um senso de urgência.** Simplifique para impulsionar o progresso em vez da perfeição. Capacite outras pessoas.

Act
Boldly

Jogue para ganhar. **Aceite que vencer exige resiliência, perseverança e coragem.** Assuma a responsabilidade e calcule os riscos. Aprenda com os erros. Use dados para desafiar o status quo com confiança. Diga o que precisa ser dito.

Win As
One

Aja com uma mentalidade empresarial. Coloque os objetivos da empresa à frente das agendas departamentais. Priorize e trabalhe em equipe, com uma visão. Colabore. Estabeleça confiança por meio de comunicação direta e franca. Atribua responsabilização mútua.

Develop talent

Cresça e se aprimore constantemente. Estabeleça um padrão alto. **Abrace novas habilidades e perspectivas.** Forneça feedback franco. Lidere de onde você está com transparência. Inspire e incentive as outras pessoas a fazerem o mesmo.



Agimos com integridade todos os dias.

Na AT&T, agimos com integridade todos os dias. Nós:

- **Seguimos o Código de conduta empresarial (o “Código”) e todas as políticas.** Cumprimos a forma e o conteúdo do Código e das políticas da AT&T. Nossa responsabilidade é agir de forma ética não apenas em nossas tarefas diárias, mas também fora do trabalho, incluindo principalmente situações que podem afetar nosso desempenho profissional ou a reputação da empresa.
- **Nos manifestamos.** [Denunciamos](#) qualquer suspeita de violação do Código, de nossas políticas ou de quaisquer requisitos legais ou regulatórios.
- **Somos responsáveis por nossas ações.** O descumprimento deste Código, de nossas políticas ou de quaisquer requisitos legais ou regulatórios pode acarretar medida disciplinar, incluindo rescisão do contrato de trabalho. Ninguém tem autoridade para instruir qualquer funcionário a violar a lei, este Código ou nossas políticas.
- **Exercemos o bom senso e fazemos perguntas.** O Código é uma base robusta para a conduta ética nos negócios. No entanto, ele não substitui o bom senso. Em situações nas quais há dúvida sobre a ação correta, podemos consultar o [Modelo de tomada de decisões éticas da AT&T](#).

Modelo de tomada de decisões éticas da AT&T

Se a resposta a **qualquer** uma dessas perguntas críticas for “**NÃO**”, você **não** deve prosseguir



Minha escolha está em conformidade com as políticas da AT&T, leis e regulamentos atuais?

Sempre que nos deparamos com decisões complexas ou difíceis, nossa primeira parada deve sempre ser consultar as políticas existentes da AT&T. Nossas políticas são guias que nos dizem o que é “certo”.



Minha escolha é boa para a empresa?

Bilhões de decisões são tomadas todos os dias na AT&T! Quando confrontado com decisões complexas ou difíceis, é responsabilidade de cada pessoa entender e mitigar os riscos para a empresa sempre que possível.



Minha escolha é boa para o cliente?

É essencial para o sucesso da AT&T que mantenhamos, ampliemos e valorizemos nossos clientes. Pergunte a si mesmo: “Nosso cliente recomendaria a AT&T depois de experimentar o resultado da minha decisão?”

Não tem certeza?

Fale com seu supervisor, RH ou [Ask Compliance](#)

Conhecemos nossos direitos e nossas responsabilidades de denunciar.

Como funcionários, nos manifestamos quando vemos algo que acreditamos ser uma violação do Código, de nossas políticas ou de quaisquer requisitos legais ou regulatórios. Quando denunciamos, não fazemos declarações falsas intencionalmente. Para facilitar o processo, a empresa mantém vários meios de denúncia, incluindo a possibilidade de fazer denúncias anônimas:

- [Linhas diretas ou sites de denúncias](#) da AT&T
- Qualquer pessoa em sua cadeia de comando
- Recursos humanos
- O departamento jurídico

Como supervisores, demonstramos nosso compromisso pessoal com as normas da empresa e promovemos uma cultura ética em que nossas equipes estão cientes de suas obrigações de acordo com o Código e se sentem à vontade para fazer perguntas e notificar problemas. Estamos atentos a possíveis condutas inadequadas e adotamos medidas para evitar que elas ocorram. Considerando nossa obrigação de denunciar, notificamos imediatamente os canais apropriados sobre possíveis violações.



Sua voz é importante: Caso você veja algo que possa violar nosso Código, nossas políticas ou a lei, manifeste-se.





Cooperamos com investigações.

A AT&T investiga possíveis violações do Código, de nossas políticas, de requisitos legais ou regulatórios e de outros comportamentos antiéticos ou que possam prejudicar a empresa, seus funcionários ou terceiros. Cooperamos plena e honestamente com as investigações da empresa.

Nós nos manifestamos e não retaliamos.

A AT&T não tolera retaliação contra aqueles que buscam aconselhamento, levantam uma questão ou relatam suspeitas de violações. Nossa [Política de não retaliação e proteção ao denunciante](#) protege os funcionários que denunciam comportamentos que realmente acreditam ser antiéticos. O Código não limita nosso direito de relatar preocupações a uma agência governamental ou de participar de investigações governamentais. Incentivamos uma cultura de manifestação. Se você vir algo, diga.

Sabemos onde encontrar orientação adicional.

Entendemos que haverá situações em que o Código e nossas políticas não fornecerão todas as respostas necessárias. Sabemos como encontrar informações adicionais por meio dos sites de políticas de nossa empresa: [AT&T](#) e [AT&T México](#). Também podemos entrar em contato com [Ask Compliance](#), nossos supervisores, o departamento de recursos humanos ou jurídico. Orientações adicionais também podem ser encontradas em:

- [Ethics Central](#), que contém recursos desenvolvidos para nos ajudar a agir com integridade.
- O [Modelo de tomada de decisões éticas](#).
- As perguntas frequentes (FAQs) podem ser encontradas no final deste Código.



A AT&T não tolera retaliação contra aqueles que buscam aconselhamento, levantam uma questão ou relatam suspeitas de violações.

1

Nosso compromisso:
Uns com os outros



Tratamos uns aos outros com respeito e não permitimos assédio, abuso ou discriminação.

A AT&T não tolera assédio, abuso ou discriminação de qualquer tipo, incluindo:

- Tornar o ambiente presencial ou remoto hostil ou ofensivo para alguém.
- Participar de abuso verbal ou físico, contato físico indesejado, insultos ou ameaças.
- Prejudicar deliberadamente a carreira ou o desempenho profissional de alguém.
- Tratar alguém menos favoravelmente com base em uma característica pessoal protegida por lei ou status de qualquer tipo.
- Usar conduta ou linguagem (incluindo comentários, piadas, imagens, gestos, mensagens ou publicações eletrônicas) que seja ofensiva.

Nada no Código ou em qualquer política da AT&T proíbe ou restringe qualquer pessoa de exercer seus direitos previstos na Seção 7 da Lei Nacional de Relações Trabalhistas ou lei estadual semelhante.

Recursos relacionados:

[Políticas de igualdade de oportunidades de emprego e sobre assédio](#)

[Política de acessibilidade](#)



Nós nos empenhamos para assegurar que todos se sintam incluídos e valorizados em nosso local de trabalho.

Acreditamos que a inclusão estimula a criatividade, impulsiona a inovação e fortalece nossa conexão com as comunidades que atendemos, e acolhemos e valorizamos as origens, perspectivas e habilidades únicas de nossos funcionários.

Recursos relacionados:

[Cultura e inclusão](#)

[Política de acessibilidade](#)

Criamos um local de trabalho seguro e protegido.

Temos o compromisso de proporcionar um ambiente de trabalho seguro, tanto presencial quanto remoto. Quando a saúde e a segurança estão ameaçadas, tomamos precauções razoáveis para proteger o público, bem como nossos funcionários e clientes. Além disso, não toleramos nem permitimos ameaças, violência ou outro comportamento prejudicial em nossos ambientes de trabalho e protegemos as informações pessoais de nossos funcionários, aposentados e seus beneficiários em estrita confidencialidade e conformidade com o Código, nossas políticas e quaisquer requisitos legais ou regulatórios.

Recursos relacionados:

[Política de saúde e segurança ambiental da AT&T](#)

[Local de trabalho seguro e protegido](#)

[Diretrizes sobre armas no local de trabalho](#)



Acolhemos e valorizamos as origens, perspectivas e habilidades únicas de nossos funcionários.



2

Nosso compromisso:

Com nossos
negócios e nossos
acionistas



Mantemos a integridade em nossos relatórios financeiros e registros de negócios.

Para o bem de nossos acionistas, credores e outros, nos esforçamos para gerar relatórios financeiros e registros comerciais confiáveis. Estamos comprometidos com a divulgação completa, justa, oportuna, precisa e compreensível nos relatórios e documentos que arquivamos ou enviamos à Comissão de Valores Mobiliários dos EUA e reguladores em todo o mundo. Preparamos nossos registros de negócios e relatórios financeiros com integridade e honestidade, sejam eles relatados externamente ou usados internamente para supervisionar as operações da empresa. Relatamos preocupações sobre contabilidade financeira, auditoria e problemas de registro de negócios através dos canais apropriados.

Valorizamos a concorrência justa e cumprimos todas as leis antitruste, de concorrência e de propaganda.

O sucesso da AT&T é resultado do foco no cliente. Competimos de maneira acirrada, mas justa. Nossos produtos e serviços são baseados em seus próprios méritos.



Não deturpamos as características de nossos produtos e serviços, não enganamos nossos clientes nem nos envolvemos em nenhuma outra prática injusta.

A AT&T não celebra acordos ilegais que possam ter o efeito de eliminar ou reduzir a concorrência. Consultamos nosso departamento jurídico antes de qualquer contato com um concorrente sobre qualquer assunto de negócios.

Sem aprovação prévia do departamento jurídico, não discutimos com nossos concorrentes os preços cobrados no mercado, as regiões ou os clientes atendidos, os produtos ou serviços oferecidos, as propostas solicitadas ou enviadas, ou, ainda, os funcionários contratados ou demitidos.

Recursos relacionados:

[Política de leis antitruste e de concorrência](#)

Não nos envolvemos em nenhuma forma de suborno.

Seguimos práticas comerciais éticas nos Estados Unidos e em todo o mundo em nossas negociações com funcionários públicos, outras empresas e cidadãos privados.

Não toleramos corrupção de nenhum tipo, incluindo propinas e suborno. O recebimento de uma oferta de dinheiro ou algo de valor em troca de fornecer uma contrapartida (como informações, desconto ou favor) a um terceiro, configura-se propina. Oferecer ou dar algo de valor com a finalidade de fazer ou manter negócios, ou, ainda, para assegurar uma vantagem imprópria (incluindo dinheiro em espécie ou vales-presente, presentes, refeições, viagens ou entretenimento, contribuições políticas ou beneficentes e contratação a pedido de um funcionário público), configura-se suborno.

Recursos relacionados:

[Política antissuborno e anticorrupção](#)

[Política de presentes e hospitalidade](#)



Cumprimos as leis e os regulamentos do comércio global.

Cumprimos todas as leis e regulamentos de comércio internacional aplicáveis. Essas leis e regulamentos se aplicam à importação e exportação de bens e serviços, como hardware, software e tecnologia (incluindo downloads), países sancionados, partes restritas e boicotes internacionais. Consultamos nosso departamento jurídico ou a Organização de Comércio Global antes de prosseguir com qualquer transação internacional, remessa ou importação que possa estar prevista nessas leis.

Recursos relacionados:

[Política de comércio global e sanções](#)

[Organização de Comércio Global](#)



Protegemos todos os ativos da AT&T.

Somos bons administradores dos ativos da AT&T, incluindo ativos físicos (como um caminhão ou uma torre) e ativos de propriedade intelectual (como um plano de negócios ou material protegido por direitos autorais, marca comercial, patente ou segredo comercial). Somos responsáveis pelo uso adequado dos ativos sob nossos cuidados e pela prevenção de perdas. Isso inclui proteger ideias, pesquisas, invenções, mídia e nossas marcas. Protegemos nossas informações confidenciais e proprietárias, e evitamos sua divulgação indevida, não autorizada ou inadvertida. Também não usamos indevidamente os ativos ou a propriedade intelectual de terceiros.

Todos nós temos um papel a desempenhar na proteção dos ativos da AT&T:

- **Preste atenção no que é dito.** Estar ciente de onde estamos e quem pode estar escutando ao nosso redor pode ajudar a evitar a divulgação inadvertida de informações e segredos comerciais da AT&T.
- **Proteja nossa propriedade.** Somos responsáveis pelos ativos e pelas informações que a AT&T nos confiou. Mantenha-os sob controle para evitar perda, uso indevido, desperdício e roubo.
- **Tenha cuidado.** Os funcionários da AT&T podem ser alvo de hackers que desejam acessar os sistemas da AT&T. Fique atento.
- **Dê o exemplo.** Sempre proteja os ativos da AT&T e ajude as outras pessoas a fazer o mesmo.

Recursos relacionados:

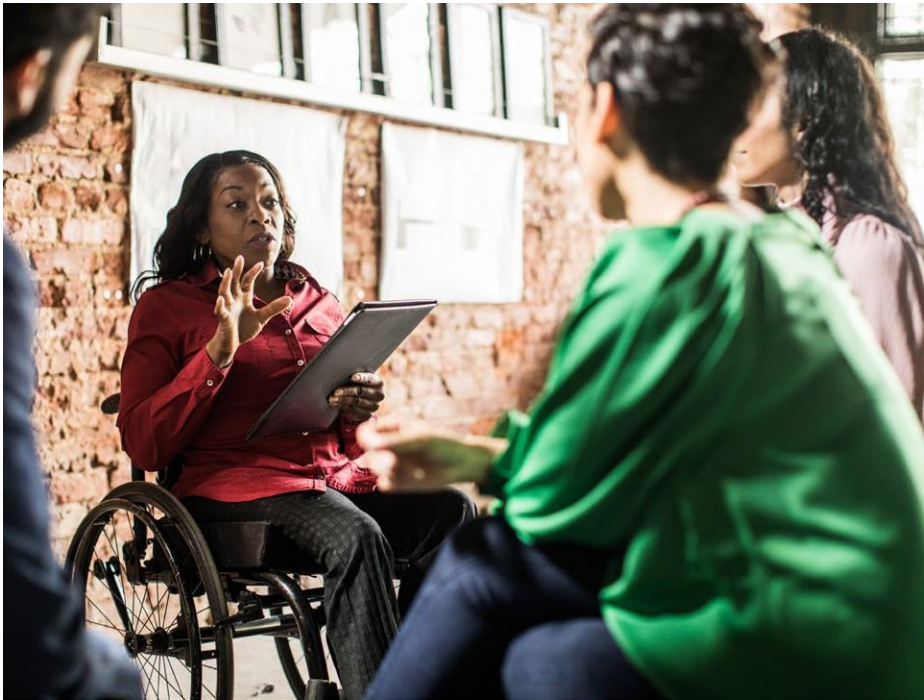
[Política de propriedade intelectual](#)

[Política de segurança da informação da AT&T](#)

[Políticas e normas de segurança da AT&T \(AT&T Security Policies & Standards, ASPS\)](#)

[Política de mesa limpa](#)

[Política de equipamentos e serviços de comunicação](#)



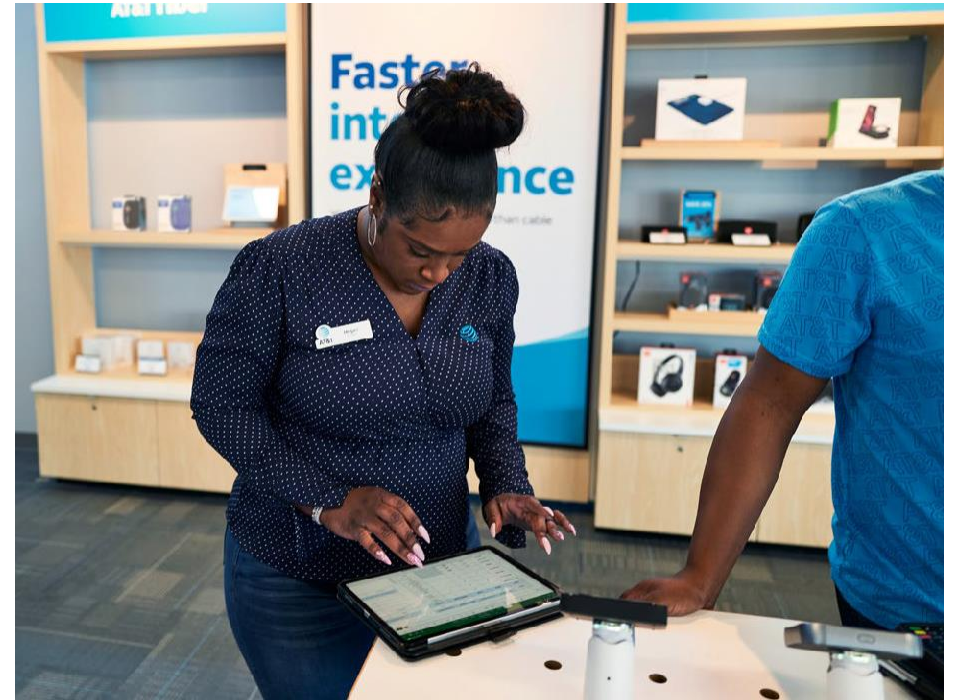
Gerenciamos registros e informações adequadamente.

Criamos, usamos, retemos e descartamos nossos registros e nossas informações comerciais com cuidado e de acordo com a Política de gestão de registros e informações da empresa e cronograma de retenção. Seguimos as instruções dos departamentos financeiro e jurídico quando os registros devem ser mantidos para litígios ou investigações em potencial ou pendentes, ou, ainda, em resposta a ordens judiciais.

Recursos relacionados:

[Política de gestão de registros e informações \(Records and Information Management, RIM\)](#)

[Cronograma global de retenção de registros da AT&T \(RIM Schedule\)](#)



Usamos as comunicações eletrônicas com responsabilidade.

A comunicação, em suas muitas formas, deve ser apropriada e responsável, tanto dentro quanto fora do trabalho. Os sistemas de comunicação em vigor na AT&T são principalmente para uso comercial. Podemos usar esses sistemas apenas ocasionalmente para e-mail pessoal ou acesso à Internet, mas não permitimos que esse uso seja prejudicial às necessidades da empresa. Não usamos esses sistemas para acessar ou distribuir mídia obscena, inadequada ou ofensiva.

Recursos relacionados:

[Uso inadequado e uso aceitável da Internet](#)

[Política de mídia social](#)

[Política de COU](#)

[Política de gravação](#)



Nós nos comunicamos com o público por meio de canais aprovados.

Somente pessoas expressamente autorizadas pela AT&T poderão falar com o público em seu nome e elas devem fazê-lo por meio de canais de comunicação aprovados. Se você tiver alguma dúvida, clique [aqui](#).

Não nos envolvemos em abuso de informações privilegiadas.

Devemos manter informações privilegiadas confidenciais. Informações privilegiadas são informações não públicas de propriedade da AT&T ou de outra pessoa ou entidade. Pode ser conhecido por algumas pessoas, mas ainda não é conhecido pelo público. Exemplos incluem informações sobre a posição financeira da AT&T, lançamentos futuros, produtos, serviços ou planos. Pode ser valioso para outras pessoas, dentro e fora da AT&T. O uso de informações privilegiadas para ganho pessoal pode resultar em prisão, multas ou ambos. Se tivermos informações privilegiadas obtidas por meio de nossos cargos na AT&T, as informações podem estar relacionadas à AT&T ou a um fornecedor, cliente ou concorrente, não podemos usar essas informações para negociar títulos da empresa relevante nem podemos fornecer as informações a terceiros. As leis se estendem até mesmo a informações privilegiadas que obtemos acidentalmente por meio de nossas posições e se aplicam aos membros de nossas famílias. Caso não saibamos se as informações em nossa posse são privilegiadas, pedimos orientação de nosso departamento jurídico.

Recursos relacionados:

[Política sobre abuso de informações privilegiadas](#)



Compreendemos e evitamos conflitos de interesses.

Não permitimos que nossos interesses pessoais, incluindo relacionamentos familiares, sociais, financeiros e de trabalho, interfiram em nossas responsabilidades na AT&T. Evitamos conflitos de interesses concretos ou em potencial e os divulgamos imediatamente para que possam ser avaliados e resolvidos. Jamais competimos com a empresa.

Não oferecemos ou aceitamos presentes ou hospitalidade para a obtenção de vantagens comerciais impróprias e não permitimos que nossas decisões comerciais sejam influenciadas por presentes ou hospitalidade de terceiros. Aceitar ou oferecer presentes ou hospitalidade pode gerar um conflito, sugerir um conflito e, em alguns casos, violar a lei ou nossas políticas. Em caso de dúvida, buscamos orientação antes de aceitar ou oferecer qualquer presente ou hospitalidade.

Recursos relacionados:

[Política antissuborno e anticorrupção](#)

[Política de conflito de interesses](#)

[Política de presentes e hospitalidade](#)

Trabalhamos com fornecedores éticos por meio da supervisão eficaz dos parceiros.

Valorizamos fornecedores que compartilham nossos compromissos com práticas comerciais éticas e sustentáveis, direitos humanos e conformidade com requisitos legais e regulatórios. Supervisionamos diligentemente fornecedores, prestadores de serviços e terceirizados para garantir que cumpram suas obrigações contratuais de maneira ética e adequada. Sabemos que é fundamental gerenciar e monitorar de perto os relacionamentos com fornecedores, e entendemos que isso se aplica a todas as etapas da interação: diligência prévia antes da seleção, negociação de contratos abrangentes para abordar problemas de alto risco e monitoramento do desempenho operacional e da conformidade.

Recursos relacionados:

[Política de trabalho com fornecedores](#)

[Guia de supervisão e responsabilidades dos fornecedores](#)



Garantimos o mais alto nível de padrões éticos em nossas práticas de IA.

Temos o compromisso de usar a tecnologia de IA de acordo com os Princípios orientadores de IA da AT&T e a lei aplicável. Garantimos o uso ético da IA por meio da supervisão humana rigorosa para garantir precisão, confiabilidade e transparência. Somos responsáveis por prevenir viés, discriminação e imprecisões para que possamos usar a IA de forma responsável em nossas operações.

Recursos relacionados:

[Princípios orientadores de IA da AT&T](#)

[Política de IA da AT&T](#)

3

Nosso compromisso:

Atender nossos
clientes em
primeiro lugar



Seguimos práticas éticas de vendas.

Conquistamos a confiança de nossos clientes tratando-os com honestidade e integridade. Representamos e fornecemos de forma justa a divulgação completa de nossos produtos e serviços para eles. Cumprimos o que prometemos e, se não conseguirmos, fazemos o que é certo. Não fornecemos produtos ou serviços que os clientes não autorizaram. Garantimos que todas as transações sejam realizadas de forma justa e honesta, sem gerar comissões ou classificações inflacionadas ou não merecidas.

Cumprimos os regulamentos que se aplicam a clientes governamentais e entidades regulatórias.

Fazer negócios com certos clientes governamentais e entidades regulatórias exige o cumprimento de regulamentos rigorosos e, às vezes, exclusivos. Interações e atividades comerciais que talvez sejam apropriadas ao trabalhar com clientes do setor privado podem ser impróprias ou ilegais ao lidar com clientes governamentais ou entidades regulatórias. Somos treinados para entender essas regras e as seguimos estritamente em nossas interações e atividades. Buscamos orientação do departamento jurídico sempre que tivermos dúvidas sobre qualquer interação ou atividade.

Recursos relacionados:

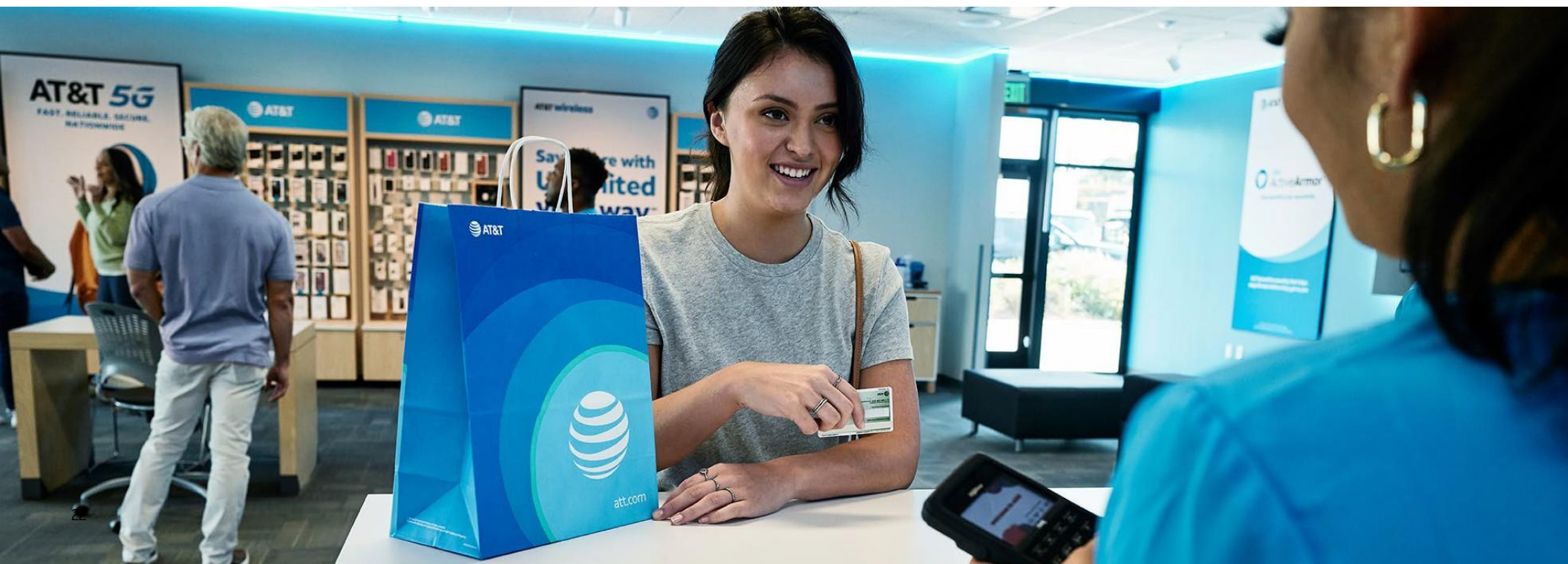
[Política antissuborno e anticorrupção](#)

[Programa de Integridade Corporativa/Pessoal \(C/PIP\)](#)

[Política de COI](#)



Conquistamos e preservamos a confiança de nossos clientes tratando-os com honestidade e integridade.





Respeitamos e protegemos as informações de nossos clientes.

Estamos honrados por nossos clientes confiarem suas informações pessoais a nós. Nossos avisos explicam como coletamos, usamos, compartilhamos e protegemos os dados dos clientes e cumprimos essas promessas. Trabalhamos arduamente para manter esses dados seguros e honrar as escolhas de nossos clientes em relação à coleta, ao uso e ao compartilhamento de seus dados.

Recursos relacionados:

[Aviso de privacidade da AT&T](#)

[Suas escolhas e controles](#)

[Relatório de transparência](#)

[Resumo sobre questões de privacidade](#)

4

Nosso compromisso:
**Com nossas
comunidades**





Apoiamos atividades comunitárias e operamos com responsabilidade em relação ao meio ambiente.

Administramos nossos negócios de forma a promover oportunidades para nossas comunidades por meio da paixão de nossos funcionários e do poder transformador da conectividade. Além disso, nos dedicamos a operar e fornecer produtos e serviços de maneira ambientalmente responsável e sustentável. Cumprimos todas as leis e regulamentos ambientais aplicáveis e nos empenhamos para implementar práticas recomendadas a fim de minimizar nosso impacto ambiental de maneiras pertinentes aos nossos negócios.

Recursos relacionados:

[Site de responsabilidade corporativa da AT&T](#)

[Programa de voluntariado/Dia da Comunidade](#)

[Portal de voluntariado e doação](#)

[Política de SSMA](#)

[Políticas de sustentabilidade](#)



Apoiamos o envolvimento político individual.

A AT&T nos incentiva a participar do processo político. Votamos, voluntariamos nosso tempo, contribuimos para os candidatos que apoiamos individualmente e ocupamos cargos políticos. Devido às leis que regem o processo eleitoral, conduzimos atividades políticas individuais em nosso tempo livre e com nossos próprios recursos, e cumprimos as leis das respectivas campanhas.

Recursos relacionados:

[Política de atividades políticas individuais](#)

[Política global de contribuições](#)

5

Perguntas frequentes



Perguntas frequentes sobre nossos compromissos

Agimos com integridade todos os dias.

P: O que devo fazer se meu supervisor me orientar a lidar com uma tarefa que pareça antiética ou contradiga a política da empresa?

R: Ninguém tem autoridade para instruir você a violar a lei, o Código ou as políticas da empresa. Se você acredita que recebeu uma solicitação para agir de forma antiética, deve buscar orientação de qualquer pessoa em sua cadeia de comando ou de outro supervisor, de seu representante de RH, do departamento jurídico ou das [linhas diretas ou dos sites de denúncias da AT&T](#).

P: Vou a uma festa este fim de semana com amigos e colegas do trabalho. Como não é um evento de trabalho, não preciso me preocupar com meu comportamento, certo?

R: Depende. Os funcionários poderão ser responsabilizados por suas ações, dentro ou fora do trabalho, que não sejam condizentes com nosso Código de conduta empresarial quando essas ações prejudicarem o desempenho profissional ou afetarem a reputação da empresa.

Conhecemos nossos direitos e nossas responsabilidades de denunciar.

P: Onde posso denunciar a suspeita de uma violação?

R: Você pode se reportar a qualquer pessoa em sua cadeia de comando, seu representante de RH, o departamento jurídico ou as [linhas diretas ou os sites de denúncias da AT&T](#).

Nós nos manifestamos e não retaliamos.

P: Se eu acreditar que a AT&T pode não estar em conformidade com a lei, devo denunciar ao meu supervisor? Se eu denunciar, estarei protegido pela [Política de não retaliação e proteção ao denunciante da AT&T](#)?

R: Sim e sim. Se você acreditar que a AT&T violou a lei, tal atividade deve ser denunciada ao qualquer pessoa em sua cadeia de comando ou através de um dos outros meios de denúncia da AT&T. E, sim, a [Política de não retaliação e proteção ao denunciante da AT&T](#) se aplicaria.

Sabemos onde encontrar orientação adicional.

P: Existe um local centralizado que forneça recursos que eu possa usar com minha equipe para obter mais informações sobre o Código de conduta empresarial e para ajudar a promover um ambiente ético?

R: Sim. Você sempre pode entrar em contato com o [Ask Compliance](#) se tiver dúvidas sobre o Código de conduta empresarial e outras políticas. Além disso, a [Ethics Central](#) contém recursos úteis.

Perguntas frequentes sobre nossos compromissos uns com os outros

Tratamos uns aos outros com respeito e não permitimos assédio, abuso ou discriminação.

P: Um colega costuma fazer comentários para uma funcionária sobre sua aparência. O que posso fazer a respeito?

R: Todos os funcionários da AT&T devem tratar uns aos outros com respeito. Se um funcionário estiver se comportando de forma ofensiva ou hostil, peça que ele pare. Se você não se sentir à vontade para abordar esse problema, denuncie o comportamento a qualquer pessoa em sua cadeia de comando, seu representante de RH, o departamento jurídico ou as [linhas de denúncia ou os sites de denúncias da AT&T](#).

P: Um colega da AT&T publica comentários depreciativos sobre outros funcionários da AT&T em sua conta pessoal nas mídias sociais. Isso é correto?

R: Não. Nunca é correto fazer ou publicar comentários depreciativos sobre um colega. Você sempre deve tratar as outras pessoas de forma profissional e respeitosa, tanto dentro quanto fora do trabalho.

Perguntas frequentes sobre negócios e acionistas

Mantemos a integridade em nossos relatórios financeiros e registros de negócios.

P: O que devo fazer se eu identificar uma discrepância nos registros financeiros?

R: Você deve denunciar a discrepância imediatamente a qualquer pessoa em sua cadeia de comando, seu representante de RH, o departamento jurídico ou as [linhas diretas ou os sites de denúncias da AT&T](#). A divulgação precisa é fundamental para assegurar a conformidade e preservar a confiança dos acionistas e órgãos regulatórios.

Valorizamos a concorrência justa e cumprimos todas as leis antitruste, de concorrência e de propaganda.

P: Um colega de vendas recebe um e-mail informal de um concorrente solicitando informações sobre nossas próximas datas de lançamento de serviços não públicos para que ele possa “evitar sobreposição do mercado”. Como essa solicitação deve ser respondida?

R: Notifique seu supervisor ou o departamento jurídico sobre essa solicitação e busque orientação. Compartilhar informações sensíveis à concorrência, como datas de lançamento não públicas, com um concorrente sem aprovação prévia do departamento jurídico é contra a política da empresa.

P: Durante uma feira, um funcionário da AT&T é abordado pelo representante de um concorrente. O representante quer discutir a estratégia de preços de uma nova linha de produtos para evitar a concorrência direta. O funcionário deve participar desta discussão?

R: Não. A AT&T não celebra acordos ilegais que possam eliminar ou reduzir a concorrência. Discutir preços, territórios de mercado ou propostas com concorrentes sem aprovação prévia do departamento jurídico é contra a política da empresa.

Perguntas frequentes sobre nossos negócios e nossos acionistas (continuação)

Não nos envolvemos em nenhuma forma de suborno.

P: O que devo fazer se um fornecedor me oferecer um presente em troca de priorizar seus produtos?

R: Você deve recusar o presente e reportar o incidente ao seu supervisor ou às [linhas diretas ou aos sites de denúncias da AT&T](#). Aceitar presentes em troca de favores comerciais impróprios é considerado suborno e é contra nosso Código de conduta empresarial.

P: Recebi uma solicitação para fornecer um desconto para um cliente em troca de informações confidenciais. Isso é permitido?

R: Não. Fornecer descontos ou quaisquer outros favores comerciais impróprios em troca de informações confidenciais ou de qualquer outra vantagem é considerado propina e não é permitido.

Protegemos todos os ativos da AT&T.

P: Gosto de aproveitar meu tempo ao retornar ligações enquanto estou no aeroporto. Isso é um problema?

R: Depende. Você deve ter cuidado para não discutir informações não públicas da empresa em locais públicos, como táxis, elevadores, aeroportos, conferências e feiras comerciais. Quando for necessário realizar uma ligação telefônica em um local público, esteja atento ao seu entorno.

Usamos as comunicações eletrônicas com responsabilidade.

P: Ocasionalmente, uso meu e-mail corporativo para me comunicar com amigos fora da AT&T. Isso é correto?

R: Sim. O uso ocasional dos sistemas da empresa para enviar e-mails pessoais ou acessar a internet é permitido. Não deve haver interferência nas necessidades da empresa e os funcionários não podem usar esses sistemas para acessar ou distribuir mídia inadequada, obscena ou ofensiva.

P: Uso meu computador corporativo para acessar a internet para fins pessoais. A empresa pode ver o que estou fazendo?

R: Sim. Se você estiver usando um sistema da AT&T ou um dispositivo COU, a AT&T terá o direito de monitorar a utilização, incluindo os sites da internet visitados e todas as comunicações enviadas, recebidas ou publicadas.

Perguntas frequentes sobre nossos negócios e nossos acionistas (continuação)

Não nos envolvemos em abuso de informações privilegiadas.

P: Ouvi dizer que um fornecedor vendeu um novo sistema de software à AT&T. Minha cunhada investe em ações de tecnologia. Posso compartilhar essa informação com ela?

R: Não. As informações que você tem sobre os fornecedores da AT&T são confidenciais e privilegiadas. Se você compartilhá-las com sua cunhada, violará nossa política de não divulgar informações confidenciais exclusivas. Se você ou sua cunhada usar as informações para investir, você também poderá estar violando as leis de valores mobiliários.

Compreendemos e evitamos conflitos de interesses.

P: Minha filha se candidatou a um emprego na AT&T. Posso entrar em contato com o gerente de contratação para apoiar a candidatura dela?

R: Não. Os funcionários estão proibidos de influenciar o processo de contratação de familiares e de qualquer pessoa com quem tenham ou tiveram um relacionamento social. Siga o processo de [indicação de funcionários da AT&T](#) ao recomendar talentos.

P: Trabalho em nosso negócio de mercados intermediários. Uma de nossas fornecedoras no canal de provedores de soluções é ex-colega da AT&T. Muitos de nós a conhecemos quando ela trabalhava aqui. Preciso divulgar isso?

R: Se sua ex-colega for alguém com quem você tem ou teve um relacionamento social, deve divulgar por meio do [questionário de conflito de interesses](#) e se recusar imediatamente a participar de todas as negociações comerciais enquanto aguarda a análise da AT&T.

P: Recebi um convite para participar de um conselho. Posso aceitar?

R: Depende. Você deve divulgar sua participação no conselho através do [questionário de conflito de interesses](#) (e preencher o [formulário de conselho externo](#) se estiver representando a AT&T). A AT&T analisará as informações e fornecerá orientação. A AT&T reserva-se o direito de negar a solicitação de um funcionário para atuar em um conselho a qualquer momento quando não visar ao melhor interesse da AT&T.

Perguntas frequentes sobre nossos negócios e nossos acionistas (continuação)

Trabalhamos com fornecedores éticos por meio da supervisão eficaz.

P: O monitoramento de rotina constatou que os protocolos de segurança cibernética de um fornecedor estavam desatualizados e havia uma vulnerabilidade crítica em suas medidas de segurança. O que o funcionário que supervisiona o contrato deve fazer?

R: O funcionário deve adotar as seguintes medidas:

1. Solicitar que o departamento jurídico, a cadeia global de suprimentos, o CSO e outras partes interessadas importantes da AT&T analisem o contrato e alinhem internamente as próximas etapas apropriadas.
2. Realizar uma reunião com o fornecedor e as partes interessadas apropriadas da AT&T para descrever as lacunas de segurança cibernética e chegar a um acordo sobre um plano de resolução.

Garantimos o mais alto nível de padrões éticos em nossas práticas de IA.

P: Se eu analisar e modificar o texto gerado a partir de “My Files” (Meus arquivos) ou “Public Knowledge” (Conhecimento público) em Ask AT&T antes de compartilhá-lo internamente, devo citar o uso de IA?

R: Depende. Se o texto final tiver implicações éticas ou legais (como uso em documentos judiciais ou regulatórios), sim, você deve citar o uso de IA. Se for uma tarefa de menor importância (por exemplo, editar a resposta de um e-mail) ou se você fizer edições consideráveis, não precisará citar o uso de IA. Lembre-se de que você é responsável pelo conteúdo gerado pela IA. Você sempre deve revisá-lo quanto à precisão, profissionalismo, razoabilidade, conteúdo óbvio de terceiros e possível viés antes de usá-lo.

P: Se eu analisar e modificar o texto gerado a partir de “My Files” (Meus arquivos) ou “Public Knowledge” (Conhecimento público) em Ask AT&T antes de compartilhá-lo externamente, devo citar o uso de IA?

R: Sim.

P: Se eu usar o Ask AT&T ou outras ferramentas aprovadas pela AT&T para gerar código, preciso citar o uso de IA dentro do código?

R: Sim, você deve citar o uso de IA generativa na lista de materiais de software (Software Bill of Materials, SBOM). Consulte a [Política de freeware, shareware e software de código aberto \(Freeware, Shareware, and Open-Source Software, FOSS\)](#) para saber mais sobre este e outros requisitos de revisão e aprovação.

Perguntas frequentes sobre nossos clientes

Seguimos práticas éticas de vendas.

P: Um funcionário da AT&T descobre que um colega tem inflacionado comissões adicionando serviços não autorizados às contas de clientes. Que medidas o funcionário deve adotar?

R: O funcionário deve denunciar o comportamento antiético a qualquer pessoa em sua cadeia de comando, seu representante de RH, o departamento jurídico ou as [linhas de ética ou os sites de denúncias da AT&T](#) para possível investigação e resolução.

Cumprimos os regulamentos que se aplicam a clientes governamentais e entidades regulatórias.

P: Um funcionário está trabalhando em um projeto que envolve um cliente do setor privado e uma agência governamental. Como o funcionário pode garantir que está cumprindo os regulamentos específicos da agência governamental?

R: O funcionário deve estar ciente de que as interações com clientes governamentais geralmente estão sujeitas a regulamentos mais rigorosos em comparação com clientes do setor privado. Se o funcionário não tiver certeza sobre suas obrigações de conformidade, ele deve consultar o departamento jurídico.

Respeitamos e protegemos as informações de nossos clientes.

P: Acredito que ocorreu uma violação de segurança da informação. O que devo fazer?

R: Você deve notificar imediatamente o [diretor de segurança](#).

P: Quais são as políticas da empresa em relação ao compartilhamento de informações de clientes com o governo?

R: A empresa compartilha informações de clientes com o governo somente quando for autorizado ou exigido por lei.

Perguntas frequentes sobre nossas comunidades

Apoiamos atividades comunitárias e operamos com responsabilidade em relação ao meio ambiente.

P: Como a empresa garante que seus produtos e serviços são ambientalmente sustentáveis?

R: A AT&T trabalha para integrar princípios de sustentabilidade de maneira apropriada, desde a fase de projeto até o fim da vida útil do produto ou serviço. Isso inclui usar materiais ecológicos, otimizar o ciclo de vida do produto para um impacto ambiental mínimo e incentivar a reciclagem e o descarte responsável.

Apoiamos o envolvimento político individual.

P: Um amigo está concorrendo a um cargo político local e eu gostaria de ajudá-lo em sua campanha. Não há problema com isso, certo?

R: Certo, desde que você dedique seu tempo fora do horário de expediente e não use a marca ou os recursos da AT&T para promover a campanha.

ÉTICA

em cada escolha

Código de conduta empresarial da AT&T

