



Kódex obchodného správania

Kódex obchodného správania sa vzťahuje na všetkých zamestnancov spoločnosti AT&T.

© 2025 Duševné vlastníctvo spoločnosti AT&T. AT&T a logo glóbusu sú registrované ochranné známky a servisné známky duševného vlastníctva spoločnosti AT&T alebo pridružených spoločností AT&T. Všetky ostatné známky sú majetkom príslušných vlastníkov.



Bezúhonnosť začína

ÉTIKA
Pri každej voľbe

Obsah

Správa od nášho generálneho riaditeľa a CCO	3
Naše záväzky	4
Bezúhonné konanie	6
Model etického rozhodovania	7
Nahlasovanie	8
Vyšetrovania, prehovorenie nahlas a ďalšie pokyny	9

Náš záväzok:

① Voči sebe navzájom	10
② Naše podnikanie a naši akcionári	13
③ Najskôr obslúžiť našich zákazníkov	21
④ Naše komunity	24
⑤ ČASTO KLADENÉ OTÁZKY	26

Správa od...



Generálny riaditeľ spoločnosti AT&T John Stankey

Spoločnosť AT&T sleduje svojimi hodnotami – jednoduchosťou, odbornosťou a inšpiratívnosťou – svoj cieľ: spájať ľudí a poskytovať im väčšie možnosti. Udržať tento prístup na najvyššej možnej úrovni si vyžaduje veľa rôznorodých talentov, skúseností a perspektív. Základnou požiadavkou je však záväzok k bezúhonnosti.

Etické správanie je kľúčovou súčasťou DNA spoločnosti AT&T bez výnimiek alebo kompromisov. K tomu nám slúži náš kódex obchodného správania. Kódex slúži ako náš plán na zabezpečenie toho, aby sme **v každej situácii konali tak, ako je správne**, či už ide o našich zákazníkov, partnerov, zainteresované strany alebo seba navzájom.

Naši zákazníci od nás očakávajú čestné, bezúhonné a transparentné konanie. A to by sme mali vyžadovať aj od seba navzájom.

Ďakujeme, že žijete podľa nášho cieľa a za váš neustály záväzok k bezúhonnosti.

John Stankey



AT&T CCO Bill Ryan

Spojenie všetko mení – rovnako ako aj neochvejný záväzok k bezúhonnosti. Náš kódex obchodného správania poskytuje každému zamestnancovi v spoločnosti AT&T jasné pochopenie toho, ako podnikáme. Kódex je pripomienkou toho, čo od nás naši zákazníci a zainteresované strany očakávajú a čo by sme mali očakávať od seba navzájom.

Kódex nám umožňuje spájať ľudí s väčšími možnosťami – s odbornými znalosťami, jednoduchosťou a inšpiráciou **správnym spôsobom**. A jedna vec, ktorá sa nikdy nezmení, je náš prísľub podnikať, ktorý je postavený na etickom správaní a morálnej odvahe.

Ďakujeme za váš záväzok konať bezúhonne.

Bill Ryan

Naše
závázky



Žijeme podľa pilierov našej kultúry.

Myšlienky najskôr obslúžte zákazníkov, konajte odvážne, zvíťazte ako jeden a rozvíjajte talent popisujú správanie – od vedenia až po prvú líniu – ktoré potrebujeme na uskutočňovanie rozhodnutí, krokov a dosahovanie úrovne výkonu, ktorá nám prinesie zmenu. Tieto [princípy](#) sú jadrom našej kultúry a v konečnom dôsledku formujú budúcnosť spoločnosti AT&T.

Serve  First
Customers

Začnite údajmi založenými na trhu a zákazníkom, bodka. Používajte prehľady založené na trhu. Buďte externe zvedaví. Zoznámte sa so zákazníkom na platforme a kanáli, po ktorom túžia.

Move  Faster

Sústredte sa na našu stratégiu. Uprednostňujte. Myslite dopredu. Buďte flexibilní a agilní. **Prinášajte výsledky so zmyslom pre naliehavosť.** Zjednodušte si veci, aby ste podporili pokrok pred dokonalosťou. Posilňujte ostatných.

Act  Boldly

Hrajte s cieľom zvíťaziť. **Prijmite, že víťazstvo si vyžaduje odolnosť, vytrvalosť a statočnosť.** Prevezmite zodpovednosť a vypočítané riziká. Poučte sa z neúspechov. Použite údaje na spochybnenie status quo s istotou. Povedzte, čo treba povedať.

Win As  One

Konajte s podnikovým zmýšľaním. Konajte s podnikovým zmýšľaním. Uprednostňujte ciele spoločnosti pred programami oddelení. Uprednostňujte a pracujte ako jeden tím s jednou víziou. Spolupracujte. Budujte dôveru prostredníctvom úprimnej a priamej komunikácie. Vyžadujte od seba navzájom zodpovednosť.

   
Develop talent

Neustále rastite a zlepšujte sa. Nastavte si vysoké ciele. **Objavujte nové zručnosti a perspektívy.** Poskytujte úprimnú spätnú väzbu. Vedte zo svojej pozície transparentne. Inšpirujte a povzbudzujte ostatných, aby robili to isté.



Konáme každý deň bezúhonne.

V spoločnosti AT&T konáme každý deň bezúhonne. My:

- **Dodržiavame kódex obchodného správania (ďalej len „kódex“) a všetky zásady.** Dodržiavame literu a ducha kódexu a zásad spoločnosti AT&T. Sme zodpovední za etické konanie, ktoré presahuje naše každodenné úlohy. Môže to zahŕňať činnosti, ktoré sa vyskytujú mimo práce, najmä tie, ktoré by mohli ovplyvniť našu pracovnú výkonnosť alebo dobré meno spoločnosti.
- **Hovoríme nahlas.** [Nahlasujeme](#) akékoľvek podozrenie z porušenia kódexu, našich zásad alebo akýchkoľvek právnych alebo regulačných požiadaviek.
- **Nesieme zodpovednosť za naše konanie.** Akékoľvek nedodržanie tohto kódexu, našich zásad alebo akýchkoľvek právnych alebo regulačných požiadaviek môže viesť k disciplinárnemu konaniu, ktoré môže viesť až k ukončeniu pracovného pomeru. Nikto nemá oprávnenie nariadiť žiadnemu zamestnancovi, aby porušil zákon, tento kódex alebo naše zásady.
- **Používajte zdravý úsudok a pýtajte sa otázky.** Kódex slúži ako pevný základ pre etické obchodné správanie. Nie je však náhradou za zdravý úsudok. Keď nie je jasný správny postup, nás usmerňuje [model etického rozhodovania spoločnosti AT&T](#).

Model etického rozhodovania spoločnosti AT&T

Ak je odpoveď na **niektorú** z týchto kritických otázok „**NIE**“, **nesmiete** pokračovať



**Je moja voľba
v súlade so
zásadami
spoločnosti AT&T,
aktuálnymi zákonmi
a nariadeniami?**

Vždy, keď čelíme zložitým alebo ťažkým rozhodnutiam, našou prvou zastávkou by mal byť vždy odkaz na existujúce zásady spoločnosti AT&T. Naše zásady sú plány, ktoré nám hovoria, ako vyzerá správna voľba.



**Je moja voľba
dobrá pre
spoločnosť?**

V spoločnosti AT&T sa každý deň robia miliardy rozhodnutí! Pri konfrontácii s komplexnými alebo zložitými rozhodnutiami je zodpovednosťou každého zamestnanca vždy, keď je to možné, pochopiť a zmierniť riziká pre spoločnosť.



**Je moja voľba
dobrá pre
zákazníka?**

Nevyhnutným predpokladom úspechu spoločnosti AT&T je, aby sme si našich zákazníkov udržali, cenili ich a získavali nových. Opýtajte sa sami seba: „Povýšil by náš zákazník spoločnosť AT&T v dôsledku môjho rozhodnutia?“

Nie ste si istí?

Porozprávajte sa so svojím nadriadeným, oddelením ľudských zdrojov alebo oddelením pre dodržiavanie predpisov

Poznáme svoje práva a povinnosti týkajúce sa nahlasovania.

Ako zamestnanci prehovoríme nahlas, keď spozorujeme niečo, čo považujeme za porušenie kódexu, našich zásad alebo akýchkoľvek právnych alebo regulačných požiadaviek. Keď podávame správy, neposkytujeme úmyselne nepravdivé vyhlásenia. Na umožnenie nahlasovania spoločnosť prevádzkuje niekoľko nahlasovacích centier vrátane možnosti anonymného nahlasovania:

- [Nahlasovanie prostredníctvom horúcich liniek alebo webových stránok spoločnosti AT&T](#)
- Kohokoľvekľvek vo vašom vedení
- Oddelenie ľudských zdrojov
- Právne oddelenie

Ako nadriadení preukazujeme náš osobný záväzok voči štandardom spoločnosti a podporujeme etickú kultúru, v ktorej naše tímy poznajú svoje povinnosti podľa kódexu a necítia sa nepríjemne pri kladení otázok a nahlasovaní problémov. Hľadáme potenciálne nevhodné správanie a podnikáme kroky, aby sme zabránili takémuto správaniu. Vzhľadom na našu povinnosť nahlasovať takéto správanie bezodkladne oznámime príslušným kanálom pre potenciálne porušenie.



**Na vašom hlase
záleží: Ozvite sa, ak
vidíte niečo, čo
môže porušovať
naš kódex, zásady
alebo zákon.**





Spolupracujeme pri vyšetrovaniach.

Spoločnosť AT&T vyšetrí možné porušenia kódexu, našich zásad, právnych alebo regulačných požiadaviek a iné správanie, ktoré je neetické alebo by mohlo poškodiť spoločnosť, jej zamestnancov alebo iných. Plne a dôverne spolupracujeme pri vyšetrovaniach spoločnosti.

Hovoríme nahlas a neodplácame.

Spoločnosť AT&T netoleruje odplatu voči tým, ktorí hľadajú radu, položia otázku alebo nahlásia podozrenie z porušenia predpisov. Naše [zásady zákazu odplaty a ochrany informátorov](#) chránia zamestnancov, ktorí nahlásujú to, čo skutočne považujú za neetické správanie. Kódex neobmedzuje vaše právo nahlásiť akékoľvek obavy vládnej agentúre ani sa zúčastniť na vládnych vyšetrovaniach. Podporujeme kultúru prehovorenia nahlas. Ak niečo vidíte, povedzte to.

Vieme, kde nájdete ďalšie pokyny.

Chápeme, že Kódex a naše zásady niekedy neposkytujú všetky potrebné odpovede. Vieme, ako nájsť ďalšie informácie na webových stránkach zásad našej spoločnosti: [AT&T](#) a [AT&T Mexiko](#). Môžeme sa tiež obrátiť na oddelenie [Ask Compliance](#), našich nadriadených, oddelenie ľudských zdrojov alebo právne oddelenie. Ďalšie pokyny nájdete aj v nasledujúcich častiach:

- [Centrum pre etiku](#), ktoré obsahuje zdroje určené na to, aby nám všetkým pomohli konať bezúhonne.
- [Model etického rozhodovania](#).
- Často kladené otázky (FAQ), uvedené na konci tohto kódexu.



Spoločnosť AT&T netoleruje odvetné správanie voči tým, ktorí hľadajú radu, položia otázku alebo nahlásia podozrenie z porušenia predpisov.

1

Náš záväzok:
voči sebe navzájom



Správame sa k sebe s rešpektom a nedovoľujeme obťažovanie, zneužívanie ani diskrimináciu.

Spoločnosť AT&T netoleruje obťažovanie, zneužívanie ani diskrimináciu akéhokoľvek druhu vrátane nasledovného:

- vytváranie osobného alebo online prostredia, ktoré je pre jednotlivca nepriateľské alebo urážlivé,
- účasť na slovnom alebo fyzickom zneužívaní, neželanom fyzickom kontakte, hanlivých výčitkách alebo hrozbách,
- úmyselné podkopávanie niekoho kariéry alebo pracovného výkonu,
- zaobchádzanie s niekým menej priaznivo na základe chránených osobných charakteristík alebo stavu akéhokoľvek druhu,
- používanie správania alebo jazyka (vrátane komentárov, vtipov, obrázkov, gest, správ alebo elektronických príspevkov), ktoré sú urážlivé.

Nič v kódexe ani zásadách spoločnosti AT&T nezakazuje žiadnej osobe ani ju neobmedzuje pri uplatňovaní si svojich práv podľa § 7 zákona o národných pracovných vzťahoch alebo podobného štátneho práva.

Súvisiace zdroje:

[Zásady rovnakých pracovných príležitostí a zákazu obťažovania](#)

[Zásady zjednodušenia prístupnosti](#)



Snažíme sa udržiavať pracovisko, kde sa každý cíti zahrnutý a vážený.

Veríme, že inkluzivita podporuje kreativitu, poháňa inovácie a posilňuje naše spojenie s komunitami, ktorým slúžime, a vítame a ceníme si jedinečné zázemie, perspektívy a schopnosti našich zamestnancov.

Súvisiace zdroje:

[Kultúra a začlenenie](#)

[Zásady zjednodušenia prístupnosti](#)

Vytvárame bezpečné a zabezpečené miesto na prácu.

Zaviazali sme sa poskytovať bezpečné osobné aj online pracovné prostredie. Keď ide o fyzické zdravie a bezpečnosť, prijímame primerané opatrenia na ochranu verejnosti, ako aj našich zamestnancov a zákazníkov. Okrem toho netolerujeme ani nepovoľujeme hrozby, násilie alebo iné rušivé správanie v našom pracovnom prostredí a osobné údaje našich zamestnancov, dôchodcov a ich príjemcov chránime v prísnej tajnosti a v súlade s kódexom, našimi zásadami a akýmikoľvek právnymi alebo regulačnými požiadavkami.

Súvisiace zdroje:

[Zásady ochrany životného prostredia, zdravia a bezpečnosti spoločnosti AT&T](#)

[Bezpečné a zabezpečené pracovisko](#)

[Pokyny pre zbrane na pracovisku](#)



Vítame a oceňujeme jedinečné zázemie, perspektívy a schopnosti našich zamestnancov.



2

Náš záväzok:

naše podnikanie
a naši akcionári



V našich finančných výkazoch a obchodných záznamoch uchovávame bezúhonnosť.

V záujme našich akcionárov, veriteľov a iných sa snažíme vytvárať spoľahlivé finančné výkazy a obchodné záznamy. Zaviazali sme sa k úplnému, čestnému, včasnému, presnému a zrozumiteľnému sprístupneniu v správach a dokumentoch, ktoré predkladáme alebo zasielame Americkej komisii pre cenné papiere a burzy a regulačným úradom na celom svete. Naše obchodné záznamy a finančné výkazy pripravujeme bezúhonne a poctivo, či už sú externe nahlásené alebo používané interne na dohľad nad činnosťou spoločnosti. Obavy týkajúce sa finančného účtovníctva, auditu a obchodných záznamov nahlasujeme prostredníctvom príslušných kanálov nahlasovania.

Ceníme si spravodlivú hospodársku súťaž a dodržiavame všetky reklamné a protimonopolné zákony a zákony o hospodárskej súťaži

Spoločnosť AT&T dosahuje úspech na trhu vďaka zameraniu sa na zákazníka. Súťažíme agresívne, ale spravodlivo. Naše produkty a služby sú založené na svojich vlastných zásluhách.



Neskresľujeme charakteristiky našich produktov a služieb, našich zákazníkov neklameme, ani sa nezapájame do žiadnych iných nekalých praktík.

Spoločnosť AT&T neuzatvára nezákonné dohody, ktoré by mohli mať vplyv na elimináciu alebo obmedzenie hospodárskej súťaže. Pred akýmkoľvek kontaktom s konkurentom v súvislosti s akoukoľvek obchodnou témou sa poradíme s právnym oddelením.

Bez predchádzajúceho súhlasu právneho oddelenia nehovoríme s našimi konkurentmi o cenách účtovaných na trhu, zákazníkoch alebo územiach, kde pôsobíme, ponúkaných produktoch alebo službách, ponúkaných alebo predkladaných ponukách alebo naberaných či prepúšťaných zamestnancoch.

Súvisiace zdroje:

[zásady týkajúce sa protimonopolných zákonov a zákonov o hospodárskej súťaži](#)

Nezapájame sa do žiadnej formy úplatkárstva.

Pri rokovaníach s verejnými činiteľmi, inými spoločnosťami a súkromnými občanmi dodržiavame etické obchodné postupy v Spojených štátoch amerických a na celom svete.

Netolerujeme žiadnu korupciu vrátane provízií a úplatkárstva. K provízii dochádza, keď je osobe ponúknutá peňažná odmena alebo niečo hodnotné výmenou za poskytnutie niečoho (napríklad informácií, zľavy alebo láskavosti) tretej strane. Úplatok je ponuka alebo poskytnutie čohokoľvek hodnotného na účely získania alebo udržania si obchodu alebo na zabezpečenie neoprávnenej výhody (vrátane hotovosti alebo darčkových kariet, darov, jedla, cestovania alebo zábavy, politických alebo charitatívnych príspevkov a prijatie na žiadosť verejného činiteľa).

Súvisiace zdroje:

[zásady boja proti úplatkárstvu a korupcii](#)

[Zásady týkajúce sa darov a pohostinnosti](#)



Dodržiavame zákony a nariadenia týkajúce sa globálneho obchodu.

Dodržiavame všetky platné právne predpisy a nariadenia týkajúce sa medzinárodného obchodu. Tieto právne predpisy a nariadenia sa vzťahujú na dovoz a vývoz tovaru a služieb, ako je hardvér, softvér a technológie (vrátane obsahu na stiahnutie), sankcionované krajiny, zakázané strany a medzinárodné bojkoty. Skôr než budeme pokračovať v akejkoľvek medzinárodnej transakcii, zásielke alebo dovoze, na ktoré sa môžu vzťahovať tieto zákony, poradíme sa s právnym oddelením alebo Svetovou obchodnou organizáciou.

Súvisiace zdroje:

[zásady týkajúce sa globálneho obchodu a sankcií](#)

[Svetová obchodná organizácia](#)



Chránime všetky aktíva spoločnosti AT&T.

Sme dobrí správcovia aktív spoločnosti AT&T vrátane hmotného majetku (ako sú nákladné vozidlá alebo budovy) a duševného vlastníctva (ako je obchodný plán alebo materiál chránený autorským právom, ochrannou známkou, patentom alebo obchodným tajomstvom). Každý sme zodpovední za správne používanie majetku, ktorý je v našej starostlivosti, a za predchádzanie jeho straty. To zahŕňa ochranu nápadov, výskumu, vynálezov, médií a našich značiek. Chránime naše dôverné a chránené informácie a zabraňujeme ich nesprávnemu, neoprávnenému alebo neúmyselnému zverejneniu. Nezneužívame majetok ani duševné vlastníctvo iných osôb.

Všetci zohrávame úlohu pri ochrane aktív spoločnosti AT&T:

- **sledujte, čo hovoríme.** Ak budete vedieť, kde sme a kto by nás mohol počúvať, môže to pomôcť zabrániť neúmyselnému zverejneniu informácií a obchodných tajomstiev spoločnosti AT&T.
- **Chráňte náš majetok.** Sme zodpovední za aktíva a informácie, ktoré nám zverila spoločnosť AT&T. Sledujte ich, aby ste zabránili ich strate, zneužitiu, znehodnoteniu a krádeži.
- **Buďte opatrní.** Hackeri sa môžu zacieliť na zamestnancov spoločnosti AT&T, aby získali prístup k systémom AT&T. Buďte ostražití.
- **Choďte príkladom.** Vždy chráňte aktíva spoločnosti AT&T a pomôžte ostatným robiť to isté.

Súvisiace zdroje:

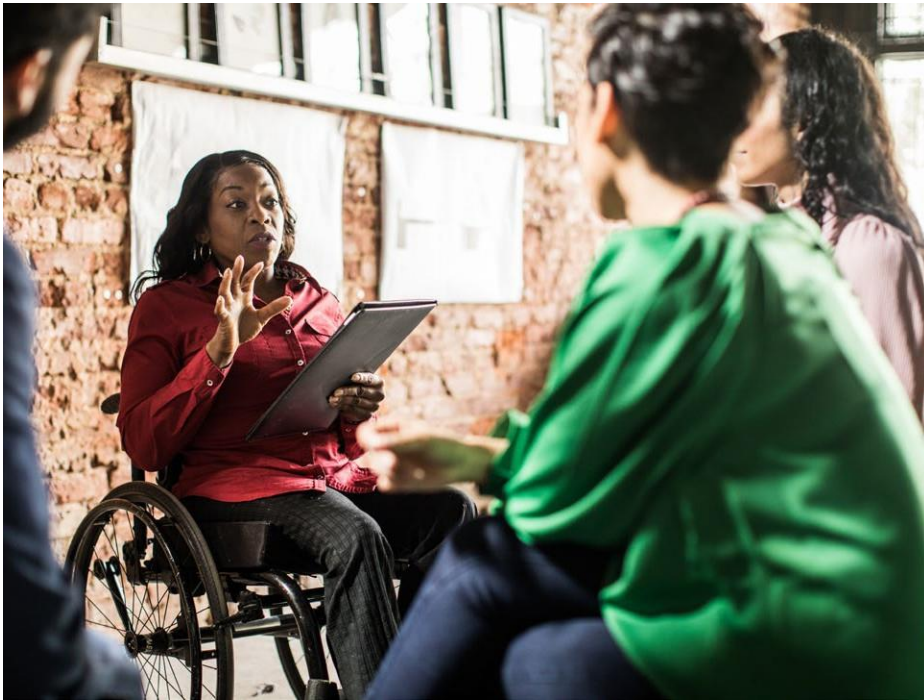
[Zásady duševného vlastníctva](#)

[Zásady informačnej bezpečnosti spoločnosti AT&T](#)

[Zásady a normy bezpečnosti AT&T \(ASPS\)](#)

[Zásady čistého stola](#)

[Zásady týkajúce sa zariadení a komunikačných služieb](#)



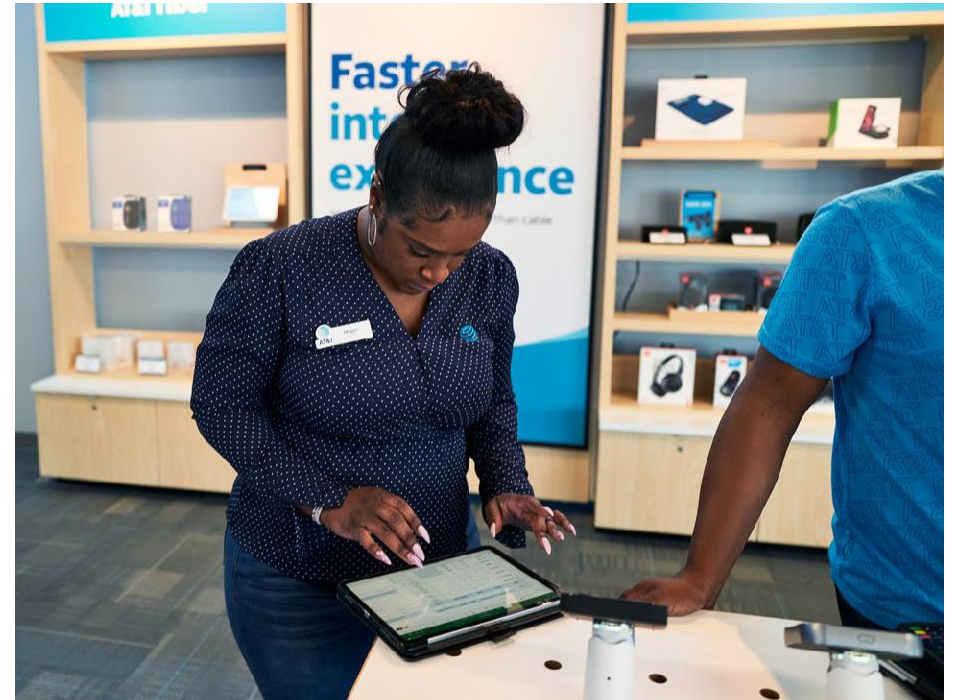
Vhodne spravujeme záznamy a informácie.

Naše obchodné záznamy a informácie vytvárame, používame, uchováame a likvidujeme opatrne a v súlade so zásadami riadenia záznamov a informácií a plánom uchováania našej spoločnosti. Dodržiavame pokyny finančného a právneho oddelenia, keď by sa záznamy mali viesť pre prípadný alebo prebiehajúci súdny spor, pre vyšetrovanie, súdne konanie alebo ako odpoveď na súdne príkazy.

Súvisiace zdroje:

[Zásady riadenia záznamov a informácií \(RIM\) spoločnosti](#)

[AT&T Globálny plán uchováania záznamov \(plán RIM\)](#)



Elektronickú komunikáciu používame zodpovedne.

Komunikácia by v jej mnohých formách mala byť primeraná a zodpovedná, a to v práci aj mimo nej. Komunikačné systémy zavedené v spoločnosti AT&T sú primárne určené na obchodné účely. Tieto systémy môžeme používať len príležitostne, ako osobný e-mail alebo prístup na internet, ale nedovoľujeme, aby toto použitie narušalo potreby podniku. Tieto systémy nepoužívame na sprístupnenie ani distribúciu nevhodných, obscénnych alebo urážlivých médií.

Súvisiace zdroje:

[Zneužívanie internetu a prijateľné používanie](#)

[Zásady týkajúce sa sociálnych médií](#)

[Zásady COU](#)

[Zásady zaznamenávania](#)



S verejnosťou komunikujeme prostredníctvom schválených kanálov.

Len osoby výslovne oprávnené spoločnosťou AT&T hovoria s verejnosťou v mene spoločnosti AT&T a robia to prostredníctvom schválených komunikačných kanálov. Ak máte akékoľvek otázky, kliknite [sem](#).

Nezapájame sa do obchodovania s využitím dôverných informácií.

Musíme zachovávať dôvernosť interných informácií. Interné informácie sú neverejné informácie, ktoré vlastní spoločnosť AT&T alebo iná osoba či subjekt. Niektorí ľudia ich môžu poznať, ale ešte nie sú všeobecne známe verejnosti. Patria sem napríklad informácie o finančnej pozícii spoločnosti AT&T, budúcich vydaniach, produktoch, službách alebo plánoch. Môžu byť cenné pre ostatných, vo vnútri spoločnosti AT&T aj mimo nej. Použitie interných informácií na osobný zisk môže mať za následok väzenie, pokuty alebo oboje. Ak máme interné informácie získané prostredníctvom našich pozícií v spoločnosti AT&T, informácie sa môžu týkať spoločnosti AT&T alebo dodávateľa, zákazníka alebo konkurenta, nesmieme ich použiť na obchodovanie s cennými papiermi príslušnej spoločnosti ani nesmieme poskytnúť informácie iným. Zákony sa vzťahujú aj na interné informácie, ktoré náhodne získame prostredníctvom našich pozícií, a vzťahujú sa aj na členov našich rodín. Ak máme pochybnosti o tom, či máme interné informácie, požiadame o radu naše právne oddelenie.

Súvisiace zdroje:

[Zásady obchodovania s využitím](#)

[Dôverných informácií](#)



Rozumieme konfliktom záujmov a vyhýbame sa im.

Nedovoľujeme, aby naše vlastné osobné záujmy, vrátane rodinných, sociálnych, finančných a pracovných vzťahov, zasahovali do našich zodpovedností v spoločnosti AT&T. Vyhýbame sa skutočným alebo potenciálnym konfliktom záujmov a okamžite ich zverejňujeme, aby mohli byť vyhodnotené a vyriešené. So spoločnosťou nesúťažíme.

Neponúkame ani neprijímame dary alebo pohostinnosť na nevhodné obchodné výhody a nedovoľujeme, aby naše obchodné rozhodnutia boli ovplyvnené darmi alebo pohostinnosťou od iných. Prijímanie alebo ponúkание darov alebo pohostinnosti môže vytvoriť konflikt, spôsobiť zdanie konfliktu a v niektorých prípadoch porušiť zákon a naše zásady. Ak máte pochybnosti, pred prijatím alebo ponúknutím akýchkoľvek darov alebo pohostinnosti sa poradíme.

Súvisiace zdroje:

[Zásady boja proti úplatkárstvu a korupcii](#)

[Zásady týkajúce sa konfliktu záujmov](#)

[Zásady týkajúce sa darov a pohostinnosti](#)

Spolupracujeme s etickými dodávateľmi prostredníctvom efektívneho dohľadu nad dodávateľmi.

Ceníme si dodávateľov, ktorí zdieľajú naše záväzky v oblasti etických a udržateľných obchodných postupov, ľudských práv a dodržiavania právnych a regulačných požiadaviek. Dôsledne dohliadame na dodávateľov, dodávateľov a subdodávateľov, aby sme zabezpečili, že splnia svoje zmluvné záväzky etickým a primeraným spôsobom. Vieme, že je dôležité dôkladne riadiť a monitorovať vzťahy s dodávateľmi a rozumieme, že to platí vo všetkých fázach životného cyklu dodávateľa: hĺbková preverka pred výberom, komplexné rokovania o dohode s cieľom zabezpečiť riešenie vysokorizikových problémov a monitorovanie prevádzkovej výkonnosti a dodržiavania predpisov.

Súvisiace zdroje:

[Zásady týkajúce sa spolupráce s dodávateľmi](#)

[Príručka dohľadu a zodpovedností dodávateľov](#)



Zaistujeme najvyššiu úroveň etických noriem v našich postupoch používania umelej inteligencie.

Zaviazali sme sa používať technológiu umelej inteligencie v súlade s riadiacimi princípmi používania umelej inteligencie spoločnosti AT&T a platnými právnymi predpismi. Zaistujeme etické využívanie umelej inteligencie prostredníctvom silného ľudského dohľadu, aby sme zaistili presnosť, spoľahlivosť a transparentnosť. Sme zodpovední za prevenciu predsudkov, diskriminácie a nepresností, aby sme mohli používať umelú inteligenciu v našich prevádzkach zodpovedne.

Súvisiace zdroje:

[Riadiace princípy používania umelej inteligencie spoločnosti AT&T](#)

[Zásady spoločnosti AT&T týkajúce sa umelej inteligencie](#)

3

Náš záväzok:
najskôr obslúžiť
našich zákazníkov



Dodržiavame etické predajné praktiky.

Dôveru našich zákazníkov si získavame čestným a bezúhonným zaobchádzaním s nimi. Spravidlovo reprezentujeme a poskytujeme im kompletne zverejnenie našich produktov a služieb. Dodávame to, čo sľubujeme, a ak sa nám to nepodarí, vyriešime to. Neposkytujeme produkty a služby, ktoré zákazníci neschválili. Zabezpečujeme, aby sa všetky transakcie vykonávali spravodlivo a čestne bez toho, aby to spôsobilo navýšené alebo nezaslúžené provízie alebo hodnotenie.

Dodržiavame predpisy, ktoré sa vzťahujú na vládnych zákazníkov a regulačné orgány.

Obchodovanie s určitými vládnyimi subjektmi a regulačnými orgánmi si vyžaduje dodržiavanie prísnych a niekedy jedinečných nariadení. Obchodné interakcie a činnosti, ktoré môžu byť vhodné pri práci so zákazníkmi zo súkromného sektora, by mohli byť nevhodné alebo nezákonné pri rokovaní so štátnymi zákazníkmi alebo regulačnými subjektmi. Sme vyškolení na pochopenie týchto pravidiel a v našich interakciách a činnostiach ich prísne dodržiavame. Vždy, keď máme pochybnosti o akejkoľvek interakcii alebo činnosti, požiadame o radu právne oddelenie.

Súvisiace zdroje:

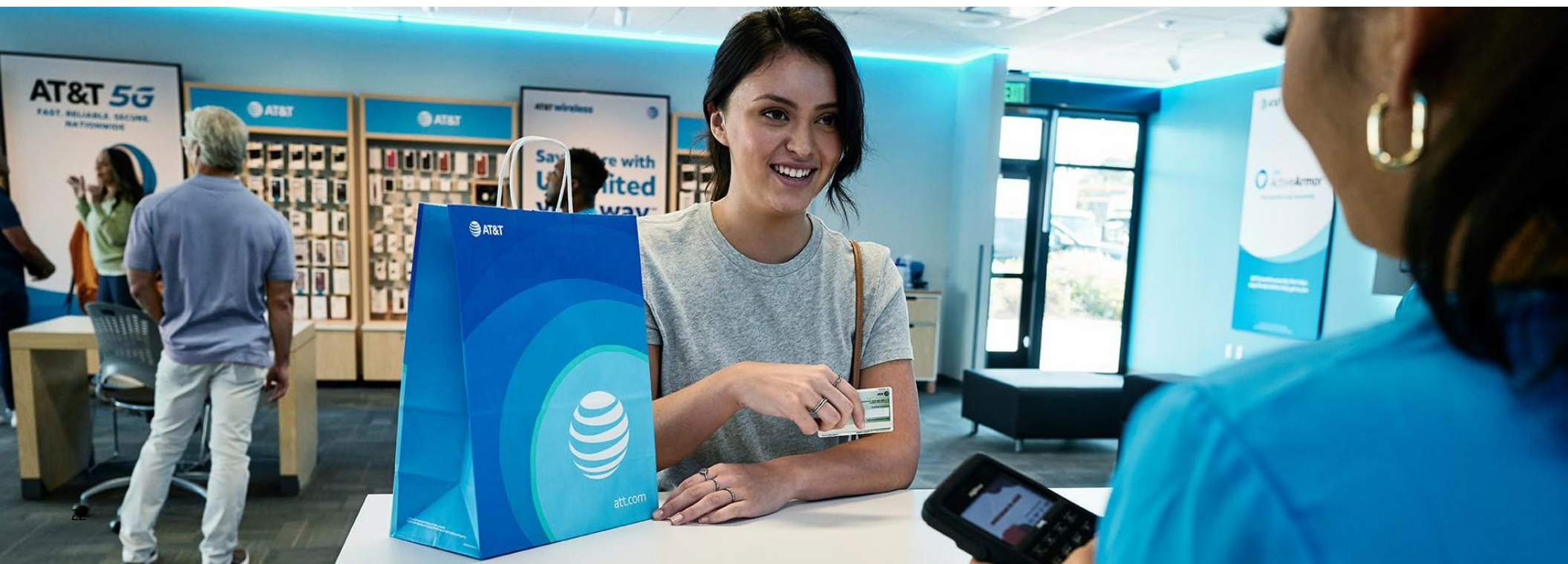
[zásady boja proti úplatkárstvu a korupcii](#)

[Program podnikovej/osobnej bezúhonnosti \(C/PIP\)](#)

[Zásady COI](#)



**Dôveru našich
zákazníkov si
získavame
a zachováame
čestným
a bezúhonným
zaobchádzaním s
nimi.**





Rešpektujeme a chránime informácie o našich zákazníkoch.

Je nám ctou, že nám naši zákazníci dôverujú a poskytujú nám svoje osobné údaje. Naše zásady vysvetľujú, ako zhromažďujeme, používame, a zdieľame údaje našich zákazníkov a tieto sľuby plníme. Usilovne pracujeme na tom, aby boli tieto údaje v bezpečí, a rešpektujeme voľby našich zákazníkov týkajúce sa zhromažďovania, používania a poskytovania ich údajov.

Súvisiace zdroje:

[oznámenie o ochrane osobných údajov spoločnosti AT&T](#)

[Vaše voľby a kontroly](#)

[Správa o transparentnosti](#)

[Stručný prehľad o problémoch pri ochrane osobných údajov](#)

4

Náš záväzok:
naše komunity





Podporujeme komunitné aktivity a konáme zodpovedne voči životnému prostrediu.

Naše podnikanie prevádzkujeme spôsobom, ktorý podporuje príležitosti pre naše komunity prostredníctvom vášne našich zamestnancov a transformačnej sily pripojiteľnosti. Okrem toho sa venujeme prevádzkovaniu a dodávaniu produktov a služieb spôsobom zodpovedným voči životnému prostrediu a udržateľným spôsobom. Dodržiavame všetky platné zákony a predpisy týkajúce sa životného prostredia a snažíme sa zaviesť osvedčené postupy na minimalizáciu nášho vplyvu na životné prostredie spôsobmi, ktoré sú relevantné pre naše podnikanie.

Súvisiace zdroje:

[Webová stránka spoločnosti AT&T pre podnikovú zodpovednosť](#)

[Dobrovoľníctvo/program Deň komunity](#)

[Portál dobrovoľníctva a darovania,](#)

[Zásady ochrany životného prostredia, zdravia a bezpečnosti](#)

[Zásady udržateľnosti](#)



Podporujeme osobnú politickú angažovanosť.

Spoločnosť AT&T nás povzbudzuje k účasti na politickom procese. Hlasujeme, dobrovoľne venujeme svoj čas kandidátom, ktorých individuálne podporujeme, a zastávame politickú funkciu. Vzhľadom na zákony upravujúce volebný proces vykonávame osobné politické aktivity vo svojom voľnom čase a s vlastnými zdrojmi, pričom dodržiavame príslušné zákony týkajúce sa kampane.

Súvisiace zdroje:

[Zásady osobnej politickej aktivity](#)

[Globálne zásady pre príspevky](#)

5

Často kladené otázky

často kladené otázky



Často kladené otázky o našich záväzkoch

Konáme každý deň bezúhonne.

Otázka: Čo mám robiť, ak mi môj nadriadený nariadi vykonať úlohu, ktorá sa zdá byť neetická alebo v rozpore so zásadami spoločnosti?

Odpoveď: Nikto nemá právomoc nariadiť vám, aby ste porušili zákon, kódex alebo zásady spoločnosti. Ak sa domnievate, že vás niekto žiada, aby ste konali neeticky, mali by ste požiadať o radu kohokoľvek z vášho vedenia alebo iného nadriadeného, vášho zástupcu oddelenia ľudských zdrojov, právne oddelenie alebo [horúcu linku alebo webovú stránku spoločnosti AT&T](#).

Otázka: Tento víkend idem na párty s priateľmi a spolupracovníkmi. Keďže to nie je pracovná udalosť, nemusím sa obávať svojho správania, však?

Odpoveď: Treba zohľadniť viacero faktorov. Zamestnanci môžu byť zodpovední za správanie v práci aj mimo nej, ktoré nie je v súlade s naším kódexom obchodného správania, ak takéto konanie ovplyvní ich pracovný výkon alebo reputáciu spoločnosti.

Poznáme svoje práva a povinnosti týkajúce sa nahlasovania.

Otázka: Kde môžem nahlásiť podozrenie z porušenia?

Odpoveď: Môžete ho nahlásiť komukoľvek vo vašom vedení, zástupcovi oddelenia ľudských zdrojov, právnomu oddeleniu alebo prostredníctvom [horúcich liniek alebo webových stránok spoločnosti AT&T](#).

Hovoríme nahlas a nerobíme odvetné opatrenia.

Otázka: Ak som presvedčený/-á, že spoločnosť AT&T nedodržiava zákon, mám to nahlásiť svojmu nadriadenému? Ak to nahlásim, budem chránený/-á podľa [zásad spoločnosti AT&T o zákaze odvetných opatrení a ochrane informátorov](#)?

Odpoveď: Áno a áno. Ak ste presvedčení, že spoločnosť AT&T porušila zákon, takýto skutok by sa mal nahlásiť komukoľvek vo vašom vedení alebo prostredníctvom jedného z našich ďalších kanálov spoločnosti AT&T na nahlasovanie. A áno, uplatňujú [sa zásady spoločnosti AT&T o zákaze odvetných opatrení a ochrane informátorov](#).

Vieme, kde nájdete ďalšie pokyny.

Otázka: Existuje centralizované miesto, ktoré poskytuje zdroje, ktoré môžem použiť so svojím tímom na získanie ďalších informácií o Kódexe obchodného správania a na podporu etického prostredia?

Odpoveď: Áno. S akýmikoľvek otázkami týkajúcimi sa COBC a iných zásad sa môžete vždy obrátiť na [oddelenie Ask Compliance](#) a centrum [Ethics Central](#) obsahuje užitočné zdroje.

Ďalšie často kladené otázky

Správame sa k sebe s rešpektom a nedovoľujeme obťažovanie, zneužívanie ani diskrimináciu.

Otázka: Môj kolega často komentuje vzhľad jednej kolegyne. Čo s tým môžem urobiť?

Odpoveď: Všetci zamestnanci spoločnosti AT&T sa musia k sebe navzájom správať s rešpektom. Ak sa zamestnanec zapája do správania, ktoré je urážlivé alebo spôsobuje nepohodlie, požiadajte ho, aby prestal. Ak sa necítite dobre pri riešení tohto problému, môžete ho nahlásiť komukoľvek vo vašom vedení, zástupcovi oddelenia ľudských zdrojov, právnomu oddeleniu alebo prostredníctvom [horúcich liniek alebo webových stránok spoločnosti AT&T](#).

Otázka: Môj kolega zo spoločnosti AT&T niekedy uverejňuje znevažujúce komentáre o spolupracovníkoch spoločnosti AT&T vo svojom osobnom profile na sociálnych sieťach. Je to v poriadku?

Odpoveď: Nie, nikdy nie je v poriadku robiť ani zverejňovať znevažujúce komentáre o spolupracovníkovi. Vždy by ste sa mali správať k sebe zdvorilo a profesionálne, v práci aj mimo nej.

Často kladené otázky týkajúce sa nášho podnikania a akcionárov

V našich finančných výkazoch a obchodných záznamoch uchovávame bezúhonnosť.

Otázka: Čo mám robiť, ak zistím nezrovnalosti vo finančných záznamoch?

Odpoveď: Mali by ste to ihneď nahlásiť komukoľvek vo vašom vedení, zástupcovi oddelenia ľudských zdrojov, právnomu oddeleniu alebo prostredníctvom [horúcich liniek alebo webových stránok spoločnosti AT&T](#). Presné zverejňovanie informácií je rozhodujúce pre dodržiavanie predpisov a udržiavanie dôvery u akcionárov a regulačných orgánov.

Ceníme si spravodlivú hospodársku súťaž a dodržiavame všetky reklamné a protimonopolné zákony a zákony o hospodárskej súťaži.

Otázka: Obchodný kolega dostane od konkurenta neformálny e-mail so žiadosťou o informácie o nadchádzajúcich dátumoch uvedenia na trh, ktoré sa týkajú neverejných služieb, aby sa mohol „vyhnúť prekryvaniu trhu“. Ako by sa to malo riešiť?

Odpoveď: Oznámte túto žiadosť svojmu nadriadenému alebo právnomu oddeleniu a požiadajte ich o radu. Zdieľanie konkurenčne citlivých informácií, ako sú neverejné dátumy uvedenia na trh, s konkurenciou bez predchádzajúceho súhlasu právneho oddelenia je v rozpore so zásadami spoločnosti.

Otázka: Počas veľtrhu osloví zamestnanca spoločnosti AT&T zástupca konkurenta. Zástupca chce prediskutovať cenovú stratégiu pre nový produktový rad, aby sa vyhol priamej konkurencii. Mal by sa zamestnanec zapojiť do tejto diskusie?

Odpoveď: Nie. Spoločnosť AT&T neuzatvára nezákonné dohody, ktoré by mohli vylúčiť alebo obmedziť hospodársku súťaž. Diskusia o cenách, trhových oblastiach alebo ponukách s konkurentmi bez predchádzajúceho súhlasu právneho oddelenia je v rozpore so zásadami spoločnosti.

Nezapájame sa do žiadnej formy úplatkárstva.

Otázka: Čo mám robiť, ak mi dodávateľ ponúkne dar výmenou za uprednostnenie ich produktov?

Odpoveď: Dar by ste mali odmietnuť a nahlásiť ho svojmu nadriadenému alebo prostredníctvom [horúcich liniek alebo webových stránok spoločnosti AT&T](#). Prijímanie darov výmenou za nevhodné obchodné výhody sa považuje za úplatok a je v rozpore s naším kódexom obchodného správania.

Otázka: Bol/-a som požiadaný/-á o poskytnutie zľavy pre zákazníka výmenou za dôverné informácie. Je to povolené?

Odpoveď: Nie. Poskytovanie zliav alebo akýchkoľvek iných nevhodných obchodných výhod výmenou za dôverné informácie alebo akúkoľvek inú výhodu sa považuje za províziu a nie je povolené.

Chrátime všetky aktíva spoločnosti AT&T.

Otázka: Môžem využiť svoj čas vybavením pracovných telefonátov, kým čakám na letiskách na odlet? Je to problém?

Odpoveď: Treba zohľadniť viacero faktorov. Musíte byť opatrní, aby ste na verejných miestach, ako sú taxíky, výťahy, letiská alebo konferencie a veľtrhy, nehovorili o neverejných informáciách spoločnosti. Ak je potrebné uskutočniť telefonický hovor na verejnom mieste, strážte si svoje okolie.

Elektronickú komunikáciu používame zodpovedne.

Otázka: Príležitostne používam firemný e-mail na komunikáciu s priateľmi mimo spoločnosti AT&T. Je to v poriadku?

Odpoveď: Áno. Príležitostné používanie systémov spoločnosti na odosielanie osobných e-mailov alebo na prístup na internet je prípustné. Nemalo by však narušovať potreby podniku a zamestnanci nesmú používať tieto systémy na prístup ani distribúciu nevhodných, obscénnych alebo urážlivých médií.

Otázka: Používam svoj firemný počítač na prístup na internet na účely osobného podnikania. Môže sa spoločnosť pozeráť na to, čo robím?

Odpoveď: Áno. Ak používate systém spoločnosti AT&T, naše zariadenie COU, spoločnosť AT&T má právo sledovať, ako ho používate. To zahŕňa monitorovanie internetových stránok, ktoré navštívite, a všetku komunikáciu, ktorú posielate, prijímate alebo zverejňujete.

Nezapájame sa do obchodovania s využitím dôverných informácií.

Otázka: Počul som, že dodávateľ predal spoločnosti AT&T nový softvérový systém. Moja švagriná investuje do technologických akcií. Môžem jej o tom povedať?

Odpoveď: Nie. Informácie, ktoré máte o dodávateľoch spoločnosti AT&T, sú dôverné interné informácie. Ak ich prezradíte svojej švagrinej, porušíte naše zásady, že nemáte zverejňovať dôverné majetkové informácie. Ak vy alebo vaša švagriná použijete tieto informácie na investovanie, môžete tiež porušiť zákony o cenných papieroch.

Rozumieme konfliktom záujmov a vyhýbame sa im.

Otázka: Moja dcéra sa uchádzala o zamestnanie v spoločnosti AT&T. Môžem sa obrátiť na náborovú manažérku a podporiť jej kandidatúru?

Odpoveď: Nie. Zamestnanci majú zakázané ovplyvňovať proces prijímania členov rodiny a kohokoľvek, s kým majú alebo mali spoločenský vzťah. Pri odporúčaní talentu postupujte [podľa procesu odporúčania zamestnancov spoločnosti AT&T](#).

Otázka: Pracujem v oblasti podnikania na strednom trhu. Jeden z našich dodávateľov v kanáli poskytovateľa riešení je bývalý kolega spoločnosti AT&T. Mnohí z nás ju poznajú z času, keď tu pracovala. Musím to oznámiť?

Odpoveď: Ak je váš bývalý kolega niekým, s kým máte alebo ste mali spoločenský vzťah, mali by ste to oznámiť prostredníctvom [dotazníka o konflikte záujmov](#) a okamžite sa vzdať účasti na všetkých obchodných rokovaniach do preskúmania spoločnosťou AT&T.

Otázka: Požiadali ma, aby som pracoval v správnej rade. Môžem to prijať?

Odpoveď: Treba zohľadniť viacero faktorov. Svoju účasť v predstavenstve musíte zverejniť prostredníctvom [dotazníka o konflikte záujmov](#) (a vyplniť [formulár externej rady](#), ak zastupujete spoločnosť AT&T). Spoločnosť AT&T posúdi vaše podanie a poskytne usmernenie. Spoločnosť AT&T si vyhradzuje právo odmietnuť žiadosť zamestnanca o prácu v správnej rade kedykoľvek, keď to nie je v najlepšom záujme spoločnosti AT&T.

Spolupracujeme s etickými dodávateľmi prostredníctvom efektívneho dohľadu.

Otázka: Rutinné monitorovanie odhalilo, že protokoly kybernetickej bezpečnosti dodávateľa boli zastarané a obsahovali kritickú zraniteľnosť v ich bezpečnostných opatreniach. Čo by mal urobiť zamestnanec, ktorý dohliada na zmluvu?

Odpoveď: Zamestnanec by mal podniknúť nasledujúce kroky:

1. Zapojenie právneho oddelenia, globálneho dodávateľského reťazca, CSO a ďalších kľúčových zainteresovaných strán AT&T do preskúmania zmluvy a interného zosúladenia s príslušnými ďalšími krokmi.
2. Zorganizovanie stretnutia s dodávateľom a príslušnými zainteresovanými stranami spoločnosti AT&T, aby ste načrtli medzery v kybernetickej bezpečnosti a dohodli sa na pláne nápravy.

Zaisťujeme najvyššiu úroveň etických noriem v našich postupoch používania umelej inteligencie.

Otázka: Ak si prečítam a upravím text vygenerovaný z časti „Moje súbory“ alebo „Verejné znalosti“ v službe Ask AT&T pred jeho interným zdieľaním, musím uviesť použitie umelej inteligencie?

Odpoveď: Treba zohľadniť viacero faktorov. Ak má konečný text etické alebo právne dôsledky (napríklad sa používa v súdnych alebo regulačných podaniach), mali by ste informovať o použití umelej inteligencie. Ak ide o malú úlohu (napr. úprava e-mailovej odpovede) alebo ak urobíte významné úpravy výstupu, nemusíte uvádzať použitie umelej inteligencie. Nezabudnite, že ste zodpovední za obsah generovaný umelou inteligenciou. Pred použitím musíte vždy skontrolovať presnosť, profesionalitu, primeranosť, zjavný obsah od tretích strán a potenciálne skreslenie.

Otázka: Ak si prečítam a upravím text vygenerovaný z časti „Moje súbory“ alebo „Verejné znalosti“ v službe Ask AT&T pred jeho externým zdieľaním, musím uviesť použitie umelej inteligencie?

Odpoveď: Áno.

Otázka: Ak na vytvorenie kódu použijem Ask AT&T alebo iné schválené nástroje AT&T, musím v rámci kódu uviesť použitie AI?

Odpoveď: Áno, musíte uviesť použitie GenAI v softvérovom zozname materiálov (SBOM). Viac informácií o tomto a ďalších požiadavkách na kontrolu a schválenie nájdete v [zásadách týkajúcich sa softvéru Freeware, Shareware a Open-Source Software \(FOSS\)](#).

Dodržiavame etické predajné praktiky.

Otázka: Zamestnanec spoločnosti AT&T zistí, že kolega nafukoval provízie pridaním neoprávnených služieb do zákazníckych účtov. Aké kroky by mal zamestnanec podniknúť?

Odpoved: Zamestnanec by mal neetické správanie nahlásiť komukoľvek vo svojom vedení, zástupcovi oddelenia ľudských zdrojov, právnomu oddeleniu alebo [prostredníctvom horúcich liniek alebo webových stránok spoločnosti AT&T](#) na potenciálne vyšetrovanie a nápravu.

Dodržiavame predpisy, ktoré sa vzťahujú na vládnych zákazníkov a regulačné orgány.

Otázka: Zamestnanec pracuje na projekte, ktorý zahŕňa zákazníka zo súkromného sektora aj vládnu agentúru. Ako môže zamestnanec zabezpečiť dodržiavanie nariadení špecifických pre vládnu agentúru?

Odpoved: Zamestnanec by si mal byť vedomý toho, že interakcie so štátnymi zákazníkmi často podliehajú prísnejším predpisom v porovnaní so zákazníkmi zo súkromného sektora. Ak si zamestnanec nie je istý svojimi povinnosťami v oblasti dodržiavania predpisov, mal by sa poradiť s právnym oddelením.

Rešpektujeme a chránime informácie o našich zákazníkoch.

Otázka: Verím, že došlo k porušeniu bezpečnosti informácií, čo mám robiť?

Odpoved: Mali by ste to okamžite oznámiť [hlavnému bezpečnostnému oddeleniu](#).

Otázka: Aké sú zásady spoločnosti týkajúce sa poskytovania informácií o zákazníkoch vláde?

Odpoved: Spoločnosť poskytuje informácie o zákazníkoch vláde len vtedy, keď je na to oprávnená alebo to vyžadujú právne predpisy.

Podporujeme komunitné aktivity a konáme zodpovedne voči životnému prostrediu.

Otázka: Ako spoločnosť zabezpečuje, aby jej produkty a služby boli environmentálne udržateľné?

Odpoved: Spoločnosť AT&T pracuje na tom, aby vhodne integrovala princípy udržateľnosti od fázy návrhu až po koniec životnosti produktu alebo služby. To zahŕňa používanie ekologických materiálov, optimalizáciu životného cyklu produktu pre minimálny vplyv na životné prostredie a podporu recyklácie a zodpovednej likvidácie.

Podporujeme osobnú politickú angažovanosť.

Otázka: Môj priateľ sa uchádza o miestnu politickú funkciu a rada by som mu pomohla s jeho komunitnou kampaňou. Bol by to problém?

Odpoved: Nie, pokiaľ sa dobrovoľne venujete takejto činnosti počas svojho osobného voľna (mimo pracovného času) a na podporu kampane nepoužívajte názov ani zdroje značky AT&T.

ÉTIKA

Pri každej voľbe

Kódex obchodného správania spoločnosti AT&T

