

AT&T Global Network Services Slovakia, s.r.o.

POLITIKA OZNAMOVANIA PROTISPOLOČENSKÝCH AKTIVÍT

v súlade so zákonom č. 54/2019 Z. z. o ochrane osôb oznamujúcich protispoločenskú činnosť a zákonom č. 189/2023, ktorým sa mení zákon č. 54/2019 (ďalej len "**zákon**")

Zavedenie

Účelom týchto Zásad je implementovať v rámci spoločnosti AT&T Global Network Services Slovakia s.r.o. (ďalej len "Spoločnosť") požiadavky slovenskej legislatívy na oznamovanie protispoločenských aktivít.

Cieľom zákona je zlepšiť odhaľovanie a zverejňovanie protispoločenských aktivít (ďalej len "Aktivity") a zlepšiť ich prevenciu.

Zákon vyžaduje, aby dotknuté podniky zaviedli interný predpis (politiku) pre svojich zamestnancov, ktorí chcú podávať správy o takýchto aktivitách.

Oznámenie protispoločenskej činnosti sa nepovažuje za porušenie zmluvnej povinnosti zachovávať mlčanlivosť alebo porušenie povinnosti zachovávať mlčanlivosť v súlade s osobitnými predpismi platnými v Slovenskej republike v prípadoch, keď povinnosť vyplýva zo zamestnania, povolania, funkcie alebo úradu a nejde o povinnosť mlčanlivosti v súvislosti s ochranou utajovaných skutočností, poštové tajomstvo, súkromie telekomunikácií, daňové tajomstvo, ochrana dôverných štatistických údajov, nie je povinnosťou mlčanlivosti v súvislosti s poskytovaním a sprístupňovaním zdravotnej dokumentácie, povinnosťou mlčanlivosti príslušníkov spravodajských služieb, ani povinnosťou mlčanlivosti pri poskytovaní právnych služieb.

Článok 1 – Všeobecná pôsobnosť

Tieto zásady sa vzťahujú na každého zamestnanca (ďalej len "zamestnanec") na základe pracovnej zmluvy so spoločnosťou ako zamestnávateľom alebo v inom podobnom vzťahu.

Zamestnanec musí zabezpečiť, aby bol oboznámený s týmito zásadami.

Akékoľvek porušenie týchto zásad zamestnancom sa bude považovať za pochybenie a bude podliehať disciplinárnym opatreniam stanoveným vo vnútornom nariadení spoločnosti.

Článok 2 - Vymedzenie pojmov

- Zákon: znamená zákon Slovenskej republiky č. 54/2019 Z. z. o ochrane osôb oznamujúcich protispoločenskú činnosť a zákon č. 189/2023, ktorým sa mení a dopĺňa zákon č. 54/2019 Z. z.
- Nahlasujúca osoba: je fyzická osoba, ktorá v dobrej viere podáva oznámenie orgánu príslušnému na prijatie oznámenia alebo zamestnávateľovi; Fyzická osoba, ktorá sa v dobrej viere považuje aj za oznamovateľa:
 - o 1. podá oznámenie a jeho pracovnoprávny vzťah alebo iný obdobný vzťah zaniká, ak sa počas trvania tohto pracovnoprávneho alebo iného obdobného vzťahu dozvedel o informáciách o protispoločenskej činnosti;

- 2. podá oznámenie a jeho pracovnoprávny vzťah alebo iný obdobný vzťah ešte nevznikol, ak sa o informáciách o protispoločenskej činnosti dozvedel počas výberového konania alebo v rámci predzmluvných vzťahov,
 - 3. podala správu anonymne a jej identita bola odhalená;
 - 4. zverejnené informácie o protispoločenských činnostiach, o ktorých sa dozvedel počas výberového konania alebo v rámci predzmluvných vzťahov a jeho pracovnoprávny vzťah alebo iný podobný vzťah ešte nevznikol alebo počas trvania pracovného pomeru alebo iného obdobného vzťahu alebo po skončení pracovného pomeru alebo iného obdobného vzťahu z dôvodu, že:
 - 4a. podal oznámenie prostredníctvom interného systému a nebol informovaný o výsledku overovania) alebo neboli prijaté vhodné opatrenia a následne takéto oznámenie predložil orgánu príslušnému na prijatie správy a nebol v primeranej lehote informovaný o stave overovania alebo o výsledku overovania;
 - 4b. oznámil orgán príslušný na prijatie oznámenia a nebol v primeranej lehote informovaný o stave overovania alebo o výsledku overovania,
 - 4c. existuje opodstatnená obava, že protispoločenská činnosť môže predstavovať bezprostredné alebo zjavné ohrozenie verejného záujmu; alebo
 - 4d. existuje opodstatnená obava, že ak by sa oznámenie zaslalo orgánu príslušnému na prijímanie oznámenia, mohlo by byť uložené sankcie, alebo vzhľadom na osobitné okolnosti prípadu existuje riziko, že orgány, ktoré dostanú oznámenie, nezabezpečia nestranné a nezávislé preskúmanie skutočností uvedených v oznámení.
- Dobrá viera: znamená akékoľvek správanie akejkoľvek inej osoby v iných podobných vzťahoch, ktorá je presvedčená, že oznámené skutočnosti sú pravdivé, vzhľadom na okolnosti známe tomuto zamestnancovi alebo akejkoľvek inej osobe v iných podobných vzťahoch. a vedomosti, ktoré takýto jedinec v tom čase má. Aby sa predišlo pochybnostiam, takéto správanie sa považuje za správanie v dobrej viere, kým sa nepreukáže opak.
 - Správa: je oznámenie o zverejnení skutočností, o ktorých sa Zamestnanec alebo akákoľvek iná osoba v iných obdobných vzťahoch dozvedel v súvislosti s výkonom svojho zamestnania, povolania, funkcie, úradu alebo v súvislosti s činnosťou vo verejnom záujme týkajúcou sa protispoločenskej činnosti, ktorá môže významne prispieť alebo prispela, na odhalenie závažnej protispoločenskej činnosti alebo na identifikáciu alebo usvedčenie páchatel'a.
 - Kvalifikovaná správa: je oznámenie, ktoré môže prispieť alebo prispelo k objasneniu závažnej protispoločenskej činnosti alebo k zisteniu alebo odsúdeniu jej páchatel'a.
 - Iné obdobné vzťahy: znamená najmä výkon účasti, správnych alebo riadiacich práv v právnickej osobe, činnosť osoby konajúcej ako člen orgánu právnickej osoby, činnosť samostatne zárobkovo činnnej osoby, výkon práv a povinností vyplývajúcich zo zmluvy, ktorej predmetom je dodanie tovaru, vykonávanie prác alebo poskytovanie služieb, odborná prax, prax absolventov, aktivizačná činnosť, dobrovoľníctvo.
 - Závažná antisociálna aktivita je:

- a) trestné činy podľa § 168, 170, 170b, 177, 212, 213, 217, 221, 226, 233a, 237 až 240, 243, 243a, 247a, 247, 251, 252d, 254a, 261 až 263, § 266 až 268, 271 až 278, 283, 299a, 302, 305a, 326, 327, 328 až 336a, 336 až 348b, 352d, 374, <>a alebo <> Trestného zákona;
 - b) trestný čin, za ktorý sa v trestnom zákone stanovuje maximálny trest odňatia slobody na viac ako dva roky;
 - c) správny delikt, za ktorý možno uložiť pokutu, pričom horná hranica sa vypočíta v súlade s príslušnými právnymi predpismi,
 - d) správny delikt, za ktorý možno uložiť pokutu vo výške minimálne 30 000 EUR.
- Anonymné oznámenie: je oznámenie, ktoré neobsahuje meno, priezvisko a adresu bydliska nahlasujúcej osoby.
 - Oprávnená osoba: je funkcia AT&T zodpovedná za prijímanie, potvrdzovanie a vyšetrovanie Hlásenia. Táto funkcia AT&T je určená pre uplatňovanie týchto zásad a jej zamestnanci hlásia v bodkovanej línii štatutárnemu orgánu spoločnosti; bude viazaná výlučne pokynmi štatutárneho orgánu spoločnosti.

Článok 3 – Ako podať správu

Nahlasujúca osoba, ktorá chce podať Správu Spoločnosti, musí dodržiavať nasledujúce pravidlá:

- (1) Hlásenie bude predložené výlučne Oprávnenej osobe bez akejkoľvek inej formy prístupnosti Oznamujúcej osobe akejkoľvek inej osobe alebo inej organizácii
- (2) Nahlasujúca osoba musí:
 - (a) zaslať správu na e-mailovú adresu spoločnosti <mailto:rm-Skantisocialreporting@intl.att.com>
Tento e-mailový účet je prístupný iba oprávnenej osobe a je k dispozícii 24 hodín denne a 7 dní, s výnimkou obdobia údržby spoločnosti alebo požadovaných zásahov.
 - (b) Vyvolanie hlásenia priamo:
 - a. Telefón (hlasová schránka 24/7): +421269257057 alebo
 - b. Adresa: 24 Einsteinova, Bratislava, 85101, Slovensko
45 Letná, Košice, 04001, Slovensko
 - (c) Použité nástroje spoločnosti na šifrovanie alebo použité ekvivalentné opatrenia v prípade, že správa nie je odoslaná prostredníctvom e-mailového systému spoločnosti
- (3) Správa musí obsahovať tieto informácie:
 - (a) meno, priezvisko a adresu bydliska nahlasujúcej osoby, pokiaľ nie je oznámenie podané anonymne;
 - (b) identifikáciu fyzickej osoby, o ktorej sa hlásenie podáva, menom, priezviskom, funkciou v prípade, že tieto informácie sú nahlasujúcej osobe známe, alebo inak všetkými

- relevantnými a presnými údajmi o tejto osobe, aby sa zabezpečilo, že táto osoba je identifikovateľná;
- (c) podrobný a objektívny opis skutočností, na základe ktorých je správa vypracovaná.

Oprávnená osoba potvrdí prijatie oznámenia do siedmich dní od jeho doručenia, s výnimkou postúpenia veci na spracovanie podľa Trestného poriadku alebo osobitných predpisov.

Článok 4 - Žiadosť o ochranu v trestnom konaní a konaní o správnych deliktach

Ochrana v trestnom konaní

- (a) Nahlasujúca osoba môže požiadať o ochranu pri oznámení závažnej protispoločenskej činnosti, ktorá je trestným činom, spolu s oznámením alebo počas trestného konania. Žiadosť sa predkladá príslušnému prokurátorovi v písomnej alebo ústnej forme.
- (b) V súlade s článkom 4 ods. 1 písm. a) žiadosť obsahuje:
- meno, priezvisko, dátum narodenia a bydlisko nahlasujúcej osoby;
 - miesto výkonu práce nahlasujúcej osoby;
 - určenie zamestnávateľa;
 - údaje týkajúce sa blízkeho príbuzného Nahlasujúcej osoby v prípadoch, keď je zamestnancom Spoločnosti alebo zamestnávateľa, ktorý je od Spoločnosti závislý a Nahlasujúca osoba požiada o ochranu tohto blízkeho príbuzného.

Ochrana v konaní o správnom delikte

- a) Nahlasujúca osoba môže požiadať o ochranu pri nahlásení závažnej protispoločenskej činnosti, ktorá je správnym deliktom, alebo počas správneho konania. Žiadosť sa predkladá príslušnému orgánu v písomnej alebo ústnej forme.
- b) V súlade s článkom 4 ods. 2 písm. a) žiadosť obsahuje:
- meno, priezvisko, dátum narodenia a bydlisko nahlasujúcej osoby;
 - miesto výkonu práce nahlasujúcej osoby;
 - určenie zamestnávateľa;
 - údaje týkajúce sa blízkeho príbuzného Nahlasujúcej osoby v prípadoch, keď je zamestnancom Spoločnosti alebo zamestnávateľa, ktorý je od Spoločnosti závislý a Nahlasujúca osoba požiada o ochranu tohto blízkeho príbuzného.

Článok 5 - Prešetrenie oznámenia oprávnenou osobou, práva oprávnenej osoby a informovanie nahlasujúcej osoby o výsledku vyšetrovania

a) Oprávnená osoba musí:

- preskúmať oznámenie a oznámiť nahlasujúcej osobe výsledok preskúmania oznámenia a prípadného opatrenia, a to do 90 dní od potvrdenia prijatia oznámenia, alebo ak prijatie oznámenia nebolo potvrdené, do 90 dní od uplynutia siedmich dní od prijatia oznámenia. Ak je

výsledkom preskúmania oznámenia postúpenie veci na urovanie podľa Trestného poriadku alebo osobitných predpisov, oprávnená osoba o tejto skutočnosti vopred informuje nahlasovateľa, pokiaľ by takáto informácia nenarušila vyšetrowanie oznámenia. Oprávnená osoba oznámi nahlasujúcej osobe výsledok do 10 dní od prijatia výsledku od príslušného orgánu.

- zachovávať dôvernôť identifikácie nahlasujúcej osoby pri skúmaní akéhokoľvek neanonymného oznámenia

- viesť záznamy o správe, ktoré musia okrem iného obsahovať:

- (i) dátum doručenia správy;
- (ii) meno, priezvisko a adresa bydliska zamestnanca, ktorý podal oznámenie; zmienka bude zahrnutá do záznamov v prípade, že je hlásenie anonymné
- (iii) predmet správy;
- (iv) výsledok preskúmania správy;
- (v) Dátum ukončenia preskúmania správy.

- prijať opatrenia na nápravu akýchkoľvek nedostatkov zistených počas vyšetrowania a oznámiť ich nahlasujúcej osobe
- podniknúť kroky proti zamestnancovi, ktorý bráni v podávaní oznámení alebo uchovávaní záznamov o oznámeniach.

b) Ak miestne právne predpisy nestanovujú inak, oprávnená osoba bude oprávnená osoba oprávnená na prešetrenie nahlásenia

- (1) mať prístup k akýmkoľvek informáciám, ktoré sú k dispozícii v akejkoľvek forme a ktoré sú priamo relevantné pre vyšetrowanie, alebo požadovať ich kópiu
- (2) mať prístup do všetkých priestorov, ktoré spoločnosť zaberá, a využívať jej vybavenie alebo nástroje, ktoré obsahujú alebo sú potrebné na prístup k takýmto relevantným informáciám
- (3) stretnúť sa a vypočuť nahlasujúcu osobu, ako aj akúkoľvek tretiu stranu, jednotlivca alebo organizáciu, ktorá má akékoľvek informácie, ktoré sú priamo relevantné pre vyšetrowanie, vrátane osoby, o ktorej sa hlásenie podáva, pokiaľ by to nemohlo ohroziť predbežné opatrenia, ktoré je potrebné najprv prijať na zabránenie zničeniu dôkazov, ktoré sú potrebné na prešetrenie správy
- (4) v rámci skupiny AT&T vyzvať a sprístupniť na základe potreby poznať všetky relevantné informácie týkajúce sa Správy zamestnancom iných funkcií AT&T s odbornými znalosťami v záležitostiach, pre ktoré oprávnená osoba potrebuje ich pomoc pre potreby tohto vyšetrowania.

c) V rozsahu ustanovení uvedených v týchto zásadách,

- (1) identifikáciu zamestnancov funkcie AT&T konajúcich ako oprávnená osoba a zamestnancov iných funkcií AT&T, ktorí pomáhajú oprávnenej osobe, budú uzákonené v zápisniciach z vyšetrowaní vrátane overení vykonaných počas preskúmania správy. Zamestnanci tejto funkcie AT&T, oprávnená osoba, sú oprávnení konať spoločne alebo nie, ako aj zastupovať sa v prípade neprítomnosti, ktorá im bráni prijať a prešetriť poskytnutú správu, je to riadne uzákonené v tejto zápisnici.

(2) v prípade, že sa správa javí ako riadne preukázaná a legitímna, oprávnená osoba bude informovať (i) príslušné úrovne riadenia obchodnej jednotky jednotlivca, o ktorom sa správa vyhotovuje, vzhľadom na to, že obchodná jednotka rozhoduje o disciplinárnych opatreniach a (ii) funkcie AT&T, ktorých poslaním je pomáhať obchodnej jednotke a radiť jej v disciplinárnych záležitostiach.

(3) v prípade, že sa správa javí ako nepodložená alebo legitímna a nebola vypracovaná v dobrej viere, oprávnená osoba bude informovať (i) príslušné úrovne riadenia obchodnej jednotky oznamujúcej osoby vzhľadom na to, že obchodná jednotka rozhoduje o disciplinárnych opatreniach a (ii) úlohou funkcií AT&T je pomáhať obchodnej jednotke a radiť jej v disciplinárnych záležitostiach.

Článok 6 - Register správ

Oprávnená osoba bude uchovávať záznamy o Hlásení po dobu troch rokov odo dňa odoslania príslušnej Správy v rozsahu:

- a) dátum doručenia správy;
- b) meno, priezvisko a adresa bydliska nahlasujúcej osoby, pokiaľ nie je anonymným oznamovateľom;
- c) predmet správy;
- d) výsledok preskúmania správy;
- e) dátum ukončenia preskúmania správy.

Článok 7 - Dôvernosť a spracúvanie osobných údajov

Spoločnosť zabezpečuje, že:

- Interné kanály, ktoré sú k dispozícii na prijímanie oznámení, sú navrhnuté, zriadené a prevádzkované bezpečným spôsobom, ktorý zaručuje ochranu dôvernosti totožnosti nahlasujúcich osôb, dotknutej osoby, ako aj akejkolvek tretej strany uvedenej v hlásení. To zahŕňa všetky informácie, z ktorých možno priamo alebo nepriamo odvodiť totožnosť nahlasujúcej osoby.
- Údaje nebudú zdieľané s neoprávnenými osobami;
- Oprávnené osoby vynaložia maximálne úsilie na zabezpečenie dôvernosti;
- Oprávnené osoby absolvujú pravidelnú špecifickú odbornú prípravu vrátane odbornej prípravy týkajúcej sa ochrany údajov

Informácie sa môžu zverejniť len vtedy, ak ide o nevyhnutnú a primeranú povinnosť uloženú právom Únie alebo vnútroštátnym právom v súvislosti s vyšetrovaním vnútroštátnymi orgánmi alebo súdnymi konaniami, a to aj s cieľom zabezpečiť právo dotknutej osoby na obhajobu.

Ochrana údajov

Tieto zásady poskytujú informácie na podporu povinností týkajúcich sa oznamovania a transparentnosti podľa zákonov o ochrane osobných údajov vrátane spracovania určitých osobných údajov, subjektov, ktoré budú mať prístup k osobným údajom, a toho, ako dlho sa budú osobné údaje uchovávať. Tieto zásady by ste si mali prečítať v súlade s oznámením o

ochrane osobných údajov zamestnancov väčšiny sveta spoločnosti AT&T. Pri ďalšej podpore ochrany osobných údajov:

- Spoločnosť nebude zhromažďovať osobné údaje, ak to nie je relevantné pre spracovanie konkrétneho hlásenia. V prípade náhodného zhromaždenia spoločnosť údaje bez zbytočného odkladu vymaže.
- Údaje zhromaždené o akejkoľvek dotknutej osobe pri vyšetrovaní oznámenia nebudú zahrnuté pri poskytovaní osobných údajov v reakcii na žiadosť dotknutej osoby zamestnanca, aby sa zabezpečilo, že nedôjde k žiadnemu nepriaznivému vplyvu na práva a slobody nahlasujúcej osoby. Ďalšie informácie o právach dotknutej osoby zamestnanca nájdete na odkaze [Právo dotknutej osoby zamestnanca na prístup k pokynom na predloženie žiadosti](#) na IHR OneStop. Bývalí zamestnanci, uchádzači a ďalší, ktorí vykonávali prácu pre AT&T, sa môžu obrátiť na [medzinárodnú poštovú schránku ľudských zdrojov](#).

Článok 8 – Ochrana nahlasujúcej osoby

- a. Spoločnosť nebude tolerovať žiadnu formu hrozby alebo odvetvy voči žiadnej nahlasujúcej osobe, ktorá v dobrej viere predloží správu v súlade s týmito zásadami.

Odvetné opatrenia sú konanie alebo opomenutie konania v súvislosti so zamestnaneckým alebo iným obdobným vzťahom oznamovateľa spôsobené nahlásením alebo zverejnením informácií o protispoločenskej činnosti, ktoré spôsobilo alebo môže spôsobiť neoprávnenú ujmu oznamovateľovi alebo osobe uvedenej v písmene b tohto článku.

Odvetné opatrenia znamenajú najmä:

- ukončenie alebo okamžité ukončenie pracovného pomeru,
- ukončenie skúšobnej doby alebo neobnovenie pracovného pomeru na dobu neurčitú,
- prepustenie, degradácia alebo odmietnutie povýšenia;
- zmena pracovných povinností, miesta výkonu práce alebo zmena pracovného času,
- zníženie mzdy, nepriznanie odmeny alebo osobného príplatku,
- neposkytnutie školenia,
- disciplinárne konanie,
- nátlak, zastrašovanie alebo obťažovanie;
- poškodenie dobrého mena,
- odstúpenie od zmluvy o dodaní tovaru a poskytnutia služieb,
- zrušenie licencie alebo povolenia.

Spoločnosť poskytne akékoľvek iné ochranné opatrenie vyžadované zákonom alebo miestnou legislatívou.

- b. Ochranné opatrenia pred akoukoľvek formou hrozby alebo odvetných opatrení sa vzťahujú na Nahlasujúcu osobu, ale aj na akúkoľvek fyzickú osobu blízku Nahlasujúcej osobe, fyzickú osobu – podnikateľa alebo právnickú osobu ovládanú Nahlasujúcou osobou, na ktorej sa zúčastňuje, v ktorej vykonáva funkciu člena orgánu právnickej osoby, alebo pre ktorú vykonáva pracovnú činnosť, fyzická osoba – podnikateľ alebo právnická osoba, ktorá ovláda právnickú osobu, v ktorej má oznamovateľ účasť alebo v

ktorej vykonáva funkciu člena orgánu právnickej osoby, osoba, ktorá nahlasujúcej osobe pomáhala s oznámením; a zodpovedná osoba alebo osoba zapojená do úloh zodpovednej osoby.

Článok 9 - Podporné opatrenia

Ak je nahlasujúca osoba zamestnancom spoločnosti a utrpí odvetné opatrenia, bude mať nárok na podporu prostredníctvom [programu pomoci zamestnancom \(EAP\)](#). Okrem toho je [meQuilibrium](#) k dispozícii aj zamestnancom, ich rodinám alebo úradníkom a je to webová stránka na zvládanie stresu a mobilná aplikácia navrhnutá tak, aby pomohla objaviť jednoduché techniky na budovanie odolnosti pri stresových myšlienkach a situáciách.

Podpora je k dispozícii aj nahlasujúcej osobe, ako aj sprostredkovateľom, osobám, ktoré sú spojené s nahlasujúcimi osobami a ktoré by mohli byť vystavené odvetným opatreniam v pracovnom kontexte, ako sú kolegovia alebo príbuzní nahlasujúcich osôb; alebo akékoľvek iné osoby, ako to vyžadujú miestne právne predpisy.

Článok 11 – Kontaktné údaje Úradu na ochranu oznamovateľov

V prípade akýchkoľvek otázok alebo potreby poradiť sa môžete obrátiť na Úrad na ochranu oznamovateľov na adrese:

Namestie slobody 29, Bratislava, 81106, Slovakia

Článok 10 - Záverečné ustanovenia

Záležitosti, ktoré nepodliehajú týmto zásadám, zostávajú regulované pravidlami ostatných Spoločností, ktoré sa uplatňujú, ako je uvedené v Kódexe správania AT&T, súvisiacich zásadách AT&T a v iných pokynoch alebo zásadách AT&T vrátane postupu podávania sťažností Spoločnosti.

Tieto zásady nadobudnú platnosť a účinnosť 24. apríla 2019 na dobu neurčitú.

V prípade akýchkoľvek nezrovnalostí medzi slovenskou a anglickou jazykovou verziou má prednosť slovenská jazyková verzia.

Uznesenie štatutárneho orgánu spoločnosti

Dňa 24. apríla 2019 uznesením pána Michaela J. Springhama štatutárny orgán ("konateľ") spoločnosti:

- schválila túto Politiku nahlasovania protispoločenských aktivít
- rozhodol a vymenoval tím riadenia krajiny AT&T HR, pôsobiaci na Slovensku, ako oprávnené osoby a v súčasnosti zahŕňajúci zamestnancov, so sídlom na Slovensku
 - o Ivan Zacharovský, hlavný špecialista, HR Country Management
 - o Simona Vargova, špecialistka, HR Country Management