

Siempre de guardia

Responder a los desastres con herramientas del siglo XXI

Cuando [ocurre un desastre](#), las comunicaciones son cruciales para coordinar una respuesta efectiva. Basta con preguntarle a Mike Amarosa, quien solía dirigir el centro del servicio 9-1-1 más grande del país, el sistema de radio policial y el sistema de información de gestión para el Departamento de Policía de la Ciudad de Nueva York.

“La información es el ingrediente clave del juego”, expresó Amarosa, quien ahora presta servicios de consultoría sobre temas relacionados con la seguridad pública. “Si recibes la información, puedes actuar con base en ella. Si no cuentas con la información, naturalmente, no vas a poder hacer nada”.

Desde pandemias y derrumbes de edificios hasta huracanes e incendios forestales, los servicios de emergencia nunca saben exactamente cuándo y dónde puede ocurrir un desastre. Pero siempre deben estar preparados y ser capaces de conectarse con otras disciplinas (desde la policía y los bomberos hasta los servicios médicos de emergencia y otras organizaciones de seguridad pública) tanto dentro como fuera de su jurisdicción.

La necesidad de [compartir información sin interrupciones](#) entre las agencias y tener prioridad sobre el resto del tráfico en las redes de comunicaciones estuvo entre las lecciones clave que los líderes de seguridad pública aprendieron de los hechos del 11-S.

Charlie Guddemi pasó 25 años en la policía de parques de los Estados Unidos y fue parte del equipo responsable de los esfuerzos de seguridad y respuesta en la Estatua de la Libertad y la isla Ellis el 11 de septiembre de 2001. Su equipo estableció un centro de triaje en el jardín delantero de la isla Ellis que trató a más de 300 víctimas y sobrevivientes después del derrumbe de las torres.

“Cuando las torres se derrumbaron, vimos que el horizonte se llenó de humo y Manhattan desapareció delante de nuestros ojos”, describió Guddemi. “Tuvimos miedo de que la Estatua de la Libertad fuese el próximo blanco e intentamos ponernos en contacto con el Departamento de Policía de la Ciudad de Nueva York y con el Departamento de Bomberos de la Ciudad de Nueva York, pero no lo logramos. En general, había mucha incertidumbre porque se cayeron las comunicaciones con las agencias que colaboran con nosotros, pero atendimos a los heridos, coordinamos la respuesta médica desde Jersey City y logramos proteger la Estatua”.

La interoperabilidad de las comunicaciones y la prioridad y preferencia de la red son ahora componentes clave de [FirstNet](#)®, la primera y única red de banda ancha de la nación diseñada con y para los servicios de emergencia.

Guddemi, quien ahora se desempeña como coordinador de interoperabilidad en todo el estado para la Agencia de Seguridad Nacional y Manejo de Emergencias del Distrito de Columbia, señaló que las capacidades de FirstNet hace poco se pusieron a prueba durante el levantamiento del 6 de enero en el Capitolio de los EE. UU.

“La red fue capaz de atender a los servicios de emergencia que intentaban defender al Capitolio ese día, pero las redes comerciales no tuvieron el mismo éxito”, dijo Guddemi. “Sin FirstNet, la capacidad de la seguridad pública de responder y coordinar habría sido incluso más difícil y complicada de lo que ya era”.

“Fue sumamente importante para ayudar a la coordinación que se estaba llevando a cabo”, explicó, “porque, además del personal en el lugar, se necesitó de mucha comunicación para apoyar los servicios de emergencia y a las agencias de ayuda mutua que ingresaban, y al intercambio de información que salía del complejo del Capitolio de los EE. UU.”.

Lamentablemente, los desastres no saben de límites. A veces, suceden en lugares que ponen a prueba los límites de la infraestructura de comunicación existente o afectan el funcionamiento de la red. Ahí es cuando el grupo de operaciones de respuesta (Response Operations Group, ROG) de FirstNet entra en acción. Cuando la seguridad pública requiere apoyo adicional, el equipo del ROG trabaja con la agencia para evaluar la situación y desplegar los recursos necesarios de los más de 100 activos que integran la [flota de FirstNet a nivel nacional](#) de estaciones base portátiles de transmisión terrestre o aérea, o bien, para identificar y proporcionar soluciones alternativas.

“El equipo completo está de guardia las 24 horas del día, los 7 días de la semana, y sus dispositivos nunca están apagados. Siempre estamos ahí”, expresó Fred Scalera, jefe de bomberos y oficial de policía que ahora dirige el ROG de FirstNet. “Forma parte de la mentalidad y los motivos son los correctos; he trabajado en el sector de seguridad pública y sé que mi responsabilidad es con la seguridad pública en este puesto”.

Para tal fin, Scalera dijo que su equipo está compuesto por personas con diversos antecedentes de seguridad pública, desde expolicías estatales y bomberos hasta exmiembros de la Guardia Nacional.



Fotografía de la Fuerza Aérea de los EE. UU. tomada por el sargento técnico Kelly Goonan

“Al enviar a alguien a un incendio forestal en Oregon con el equipo de búsqueda y rescate del estado, tengo que asegurarme de que sepa trabajar con ese equipo y se quede allí por semanas”, expresó Scalera. “No es solo contratar personas y poner nombres en puestos”. Se trata de construir un concepto y un programa con el conocimiento y las habilidades que se necesitan para llevar a cabo la misión”.

Con FirstNet, los servicios de emergencia pueden hacer que la información crítica que necesitan siga fluyendo para proteger al público y protegerse a sí mismos.

“Este es el tipo de cosas que necesitamos en este país durante mucho tiempo”, dijo Amarosa. “Y ahora está aquí, y está funcionando, y ayuda a los servicios de emergencia con el trabajo que hacen”.