AT&T ofrece a los clientes elegibles banda ancha de bajo costo a través de un nuevo programa federal

El Programa de Conectividad Asequible amplía los beneficios para millones de estadounidenses

DALLAS, 7 de enero de 2022

¿Cuáles son las noticias? AT&T* y Cricket Wireless abrieron la inscripción hoy para el nuevo Programa de Conectividad Asequible (Affordable Connectivity Program, ACP) federal, que reduce el costo mensual del servicio de banda ancha para los clientes elegibles y ayudará a cerrar la brecha digital.

El Congreso creó recientemente el Programa de Conectividad Asequible a largo plazo de $14,000 millones, que reemplaza al programa temporal de Beneficio de Banda Ancha de Emergencia (Emergency Broadband Benefit, EBB). Esta inversión contribuirá a garantizar que un número sustancialmente mayor de estadounidenses puedan permitirse las conexiones de banda ancha que necesitan para trabajar, estudiar, recibir atención médica y más.

¿Por qué es importante? La asequibilidad es uno de los obstáculos clave para reducir la brecha digital. El ACP proporcionará a los clientes que reúnan los requisitos los beneficios federales que pueden aplicarse a los servicios de internet o inalámbricos domésticos de AT&T y Cricket Wireless.

¿Qué hay de nuevo?

Conforme al ACP, el beneficio mensual máximo cambiará a hasta $30 por mes para los hogares elegibles. El beneficio mensual seguirá siendo de $75 por mes para los hogares en tierras tribales que califiquen. Los clientes existentes de EBB continuarán recibiendo beneficios mensuales de hasta $50 por mes hasta el 1 de marzo.

Los hogares también tendrán nuevas formas de calificar para el ACP, tales como: recibir beneficios del WIC o tener un ingreso igual o inferior al 200 % de los

© 2022 AT&T Intellectual Property. Todos los derechos reservados. AT&T y el logotipo del Globo son marcas comerciales registradas de AT&T Intellectual Property.

Lineamientos Federales de Pobreza. Puedes encontrar todos los requisitos de elegibilidad en acpbenefit.org.

¿Cuándo entra en vigencia este cambio?
Los nuevos clientes pueden confirmar la elegibilidad con el Verificador Nacional e inscribirse en el ACP hoy mismo. La inscripción en EBB finalizó el 30 de diciembre de 2021.

Actualmente estoy recibiendo el Beneficio de Banda Ancha de Emergencia (EBB). ¿Qué debo hacer?
Nada en este momento. Tu beneficio actual seguirá siendo el mismo hasta el 1 de marzo. Para recibir el beneficio de ACP después del 1 de marzo, es posible que Universal Services Administrative Co. (USAC) se comunique contigo para volver a verificar tu elegibilidad. Si calificaste según los criterios de pérdida de ingresos temporal por COVID de EBB, el Verificador Nacional deberá volver a verificar tu elegibilidad según un criterio diferente antes del 1 de marzo.

Lo principal que debes recordar es que el subsidio mensual disminuirá del máximo de $50 del programa EBB hasta un máximo de $30 en virtud del ACP el 1 de marzo (no hay cambios en el beneficio tribal).

Nunca participé en el EBB. ¿Cómo me inscribo en el ACP?
Paso 1: Primero debes solicitar la inscripción al Verificador Nacional del gobierno federal en ACPBenefit.org para determinar si eres elegible para ACP. El gobierno federal determina la elegibilidad. AT&T no la determina. Puedes obtener la aprobación en línea en solo unos minutos, aunque podría tardar hasta unos días si una solicitud requiere una revisión manual.

Paso 2: Una vez aprobado, podrás solicitar un nuevo servicio de internet o de telefonía celular prepagada de AT&T, o solicitar que se aplique el beneficio a tu servicio existente. Más detalles sobre el proceso exacto estarán disponibles en att.com/ACP.

¿Qué servicios de AT&T y Cricket Wireless son elegibles para el beneficio?

Puedes encontrar detalles sobre los servicios de AT&T disponibles en att.com/ACP o en cricketwireless.com/acp para obtener información sobre los planes de Cricket Wireless. Allí puedes obtener información sobre nuestro servicio de internet para el hogar, disponible en 21 estados, así como sobre nuestros servicios

© 2022 AT&T Intellectual Property. Todos los derechos reservados. AT&T y el logotipo del Globo son marcas comerciales registradas de AT&T Intellectual Property.

de telefonía celular prepagada a nivel nacional de Cricket Wireless y AT&T PREPAID.

***Acerca de AT&T Communications**

Ayudamos a familiares, amigos y vecinos a comunicarse de manera significativa cada día. Desde la primera llamada telefónica hace más de 140 años hasta la transmisión de video móvil, en AT&T innovamos para mejorar vidas. AT&T Communications forma parte de AT&T, Inc. (NYSE:T). Para obtener más información, visítanos en att.com.

Para obtener más información, comunícate con:

Kyle Loomis
AT&T Corporate Communications
Teléfono: +1 (424) 405-9662
Correo electrónico: kyle.loomis@att.com

© 2022 AT&T Intellectual Property. Todos los derechos reservados. AT&T y el logotipo del Globo son marcas comerciales registradas de AT&T Intellectual Property.