

# Aviso de Privacidade de Clientes Empresariais da AT&T — Na Maior Parte do Mundo

*Em vigor em 28 de agosto de 2025*

Na AT&T, nosso relacionamento com nossos clientes é construído à base de respeito e confiança. Esses princípios se estendem à maneira cuidadosa e responsável que utilizamos para lidar com seus Dados Pessoais. Este Aviso de Privacidade de Clientes Empresariais da AT&T na Maior Parte do Mundo (Aviso) descreve os tipos de Dados Pessoais que processamos, por que os processamos, quem tem acesso a eles, quando os excluimos e os direitos individuais em relação aos Dados Pessoais. Se você tiver dúvidas depois de ler este Aviso, entre em contato com a equipe de sua conta ou com [AskPrivacy@att.com](mailto:AskPrivacy@att.com). Informações adicionais também estão disponíveis no [Centro de Privacidade da AT&T](#).

## Introdução

A AT&T coleta, armazena e usa informações — incluindo Dados Pessoais — de e sobre usuários na entrega de Serviços para Clientes Empresariais da AT&T. As leis de privacidade de dados das diversas jurisdições nas quais a AT&T oferece serviços aos clientes empresariais da AT&T impõem requisitos diferentes sobre como e por que a AT&T pode processar esses dados pessoais. Este Aviso de Privacidade da AT&T para Clientes Empresariais – Maioria do Mundo (Aviso) reforça o compromisso da AT&T com a conformidade com as leis de proteção de dados aplicáveis. Este Aviso define termos-chave e responde a perguntas importantes sobre o Processamento de Dados Pessoais pela AT&T.

## Compromisso da AT&T com a Privacidade e Proteção de Dados

A AT&T está comprometida a cumprir suas responsabilidades em relação à coleta, retenção, uso e outro Processamento de Dados Pessoais que esteja dentro do escopo das Leis de Privacidade de Dados. Esses Dados Pessoais serão processados apenas para fins legais e apropriados. A AT&T implementou medidas destinadas a proteger os Dados Pessoais e ajudar a prevenir o acesso não autorizado ou acidental a esses Dados, exclusão ou outro uso indevido. A AT&T facilitará o exercício dos direitos do Cliente Titular dos Dados de maneira eficaz e transparente.

## Definições

Termo	Significado
Cliente Empresarial da AT&T	Uma entidade jurídica (excluindo afiliadas da AT&T) que assinou contrato com a AT&T para fornecer Serviços

Cliente Titular dos Dados	Um indivíduo identificado ou identificável, autorizado por um Cliente Empresarial da AT&T a usar os Serviços ou a interagir com a AT&T em nome do Cliente Empresarial da AT&T
Controlador de Dados	Uma entidade que, sozinha ou em conjunto com outras, determina as finalidades e meios do Processamento de Dados Pessoais. Dependendo da atividade de Processamento, pode haver mais de um Controlador de Dados.
Leis de Privacidade de Dados	Leis ou regulamentos nacionais ou regionais aplicáveis em relação ao Processamento de Dados Pessoais. As normas do programa de privacidade MOW da AT&T baseiam-se principalmente no Regulamento Geral de Proteção de Dados da União Europeia (GDPR), mas incorporam disposições de outras leis que são mais rigorosas ou complementares às exigências do GDPR
Na Maior Parte do Mundo ou MOW	Inclui todos os países nos quais a AT&T presta serviços para clientes empresariais da AT&T, exceto os Estados Unidos da América
Dados Pessoais	Qualquer informação relativa a uma pessoa natural identificada ou identificável; uma pessoa natural identificável é aquela que pode ser identificada, direta ou indiretamente, em particular por referência a um identificador
Processo ou Processamento	Qualquer operação realizada em Dados Pessoais, seja por meios automatizados ou não, como coleta, registro, organização, estruturação, armazenamento, adaptação ou alteração, recuperação, consulta, uso, divulgação por transmissão, disseminação ou disponibilização, alinhamento ou combinação, restrição, apagamento ou destruição
Serviços	Os produtos e serviços fornecidos pela AT&T sob um contrato entre a AT&T e o Cliente Empresarial da AT&T
Dados Pessoais Confidenciais	Dados Pessoais que revelam origem racial ou étnica, opiniões políticas, crenças religiosas ou filosóficas ou filiação sindical, e o Processamento de dados genéticos, dados biométricos com o objetivo de identificar de forma única uma pessoa natural, dados relativos à saúde ou dados relativos à vida sexual ou orientação sexual de uma pessoa natural, bem como Processamento de Dados Pessoais relativos a condenações criminais e infrações

## Quem está coberto por este Aviso?

Este Aviso se aplica quando:

1. Um Cliente Titular dos Dados cria Dados Pessoais por meio do uso dos Serviços da AT&T Na Maior Parte do Mundo em conexão com o relacionamento do Cliente Titular dos Dados com um Cliente Empresarial da AT&T ou a AT&T processa os Dados Pessoais de um Cliente Titular dos Dados localizado Na Maior Parte do Mundo;
2. Esses Serviços e o Processamento de Dados Pessoais da AT&T estão dentro do escopo das Leis de Privacidade de Dados; e
3. A AT&T funciona como Controladora de Dados ao Processar os Dados Pessoais do referido Cliente Titular dos Dados.

Informações adicionais de interesse do Cliente Titular dos Dados podem estar disponíveis diretamente no Cliente Empresarial da AT&T. A AT&T mantém outras políticas e avisos, incluindo a [Aviso de Privacidade da AT&T](#), bem como guias de serviços gerais e específicos de produtos que abordam a proteção de dados. Salvo declaração específica em contrário, quando outro aviso ou política da AT&T conflitar com os objetivos deste Aviso, este Aviso prevalecerá para os Clientes Titulares dos Dados Na Maior Parte do Mundo.

## Quais Dados Pessoais sobre Clientes Titulares dos Dados a AT&T Processa?

Geralmente, a AT&T processa as seguintes categorias de dados, que podem incluir Dados Pessoais de Clientes Titulares dos Dados:

- **Dados para Contato Comercial:** dados para fins gerais de contato ou administração, que podem incluir nome, cargo, empregador, endereço, número de telefone, endereço de e-mail, nome de usuário de mensagens instantâneas e dados semelhantes.
- **Dados de Identificação do Dispositivo:** Dados que identificam um dispositivo do qual (ou para o qual) as comunicações eletrônicas são enviadas (ou recebidas); podem incluir o endereço do protocolo Internet (IP), o endereço MAC (Media Access Control), o número de Identificação Internacional de Equipamento Móvel (IMEI), o número de Identidade Internacional de Assinante Móvel (IMSI), o Número de Série e o Identificador de Dispositivo Exclusivo (UDID).
- **Metadados de Comunicações Eletrônicas:** Dados Processados em uma rede de comunicações eletrônicas para fins de transmissão, distribuição ou intercâmbio de conteúdo de comunicações eletrônicas (mas sem incluir o conteúdo de comunicações eletrônicas); inclui dados usados para rastrear e identificar a fonte e o destino de uma comunicação, dados no local do dispositivo gerados no contexto da prestação de serviços de comunicações eletrônicas e a data, hora, duração e tipo de comunicação.
- **Dados de Autenticação:** Nome do usuário, senha, número de identificação pessoal, dicas de senha e dados semelhantes para autenticar usuários em conexão com o uso dos Serviços ou acesso a informações relacionadas aos Serviços.

## Por que a AT&T Processa Dados Pessoais sobre Clientes Titulares dos Dados?

A AT&T Processa Dados Pessoais quando o Cliente Titular dos Dados usa os Serviços ou quando o Cliente Empresarial da AT&T fornece os Dados Pessoais à AT&T em relação aos Serviços. Em conexão com a prestação de Serviços, a AT&T geralmente Processa Dados Pessoais de Clientes Titulares de Dados com a finalidade de:

- Prestar os Serviços ao Cliente Empresarial da AT&T;
- Cumprir obrigações e exercer direitos com relação aos Serviços e ao contrato da AT&T com o Cliente Empresarial da AT&T, incluindo a realização de atividades e funções relacionadas;
- Cumprir obrigações legais; e/ou
- Avaliar, dar suporte e aprimorar o desempenho, a eficiência e a segurança dos Serviços, bem como da infraestrutura/operações da rede.

Aplicando o princípio de minimização de dados, a AT&T processará apenas os Dados Pessoais necessários para os fins acima.

A AT&T processa dados pessoais de titulares de dados apenas em conformidade com bases legais e apropriadas para o processamento, conforme necessário para:

- Cumprir um contrato do qual o Cliente Empresarial da AT&T e/ou o Cliente Titular dos Dados é uma parte;
- Cumprir obrigações legais às quais a AT&T está sujeita; e/ou
- Legitimar os interesses da AT&T, tais como cumprir as obrigações contratuais ou exercer os direitos legais ou contratuais com o Cliente Empresarial da AT&T ou melhorar serviços e operações de rede. Antes de qualquer Processamento com base em interesse legítimo, a AT&T analisa a adequação do Processamento, incluindo as expectativas razoáveis de um Cliente Titular dos Dados e o impacto do Processamento proposto nos direitos e liberdades de um Cliente Titular dos Dados;

Em circunstâncias limitadas, a AT&T pode processar Dados Pessoais conforme necessário para:

- Proteger os interesses vitais do Cliente Titular dos Dados ou de outra pessoa natural; e/ou
- Realizar uma tarefa no interesse público.

A AT&T não processará Dados Pessoais Confidenciais nem dados designados de forma semelhante de acordo com as Leis de Privacidade de Dados aplicáveis sobre Clientes Titulares dos Dados, salvo se especificamente autorizado por lei, por exemplo, quando o Cliente Titular dos Dados deu consentimento expresso; conforme necessário para cumprir as obrigações e exercer direitos específicos no campo do direito trabalhista e previdenciário e das leis de proteção social; para proteger a vida, a segurança física ou a saúde do Cliente Titular dos Dados ou de outra pessoa natural; para proteger contra fraudes; e/ou conforme necessário para o estabelecimento, exercício ou defesa de ações judiciais.

## Quem tem acesso aos Dados Pessoais sobre os Clientes Titulares dos Dados?

As afiliadas da AT&T fazem parte do grupo AT&T de empresas que operam em âmbito internacional. Todos os membros do grupo AT&T se apoiam e interagem mutuamente para administrar os negócios da AT&T e definir a estratégia de todo o grupo. Alguns Dados Pessoais podem ser acessados por qualquer grupo de empresas da AT&T quando forem relevantes e necessários para os fins descritos e se houver permissão legal.

Na medida necessária para a prestação de Serviços, os Dados Pessoais sobre os Clientes Titulares dos Dados serão divulgados a destinatários apropriados e autorizados. Os destinatários podem incluir: Afiliadas e pessoal da AT&T; parceiros de negócios e prestadores de serviços, fornecedores terceirizados e subcontratados; e/ou outros terceiros prestando serviços para qualquer empresa da AT&T. Os Dados Pessoais também podem ser fornecidos ao Cliente Empresarial da AT&T e seus agentes. Terceiros também podem coletar e processar Dados Pessoais em nome da AT&T para os fins acima. Uma lista das afiliadas da AT&T e os países em que estão localizadas pode ser acessada neste [link](#).

Terceiros com acesso aos Dados Pessoais sobre os Clientes Titulares dos Dados serão obrigados a usar medidas de segurança adequadas, incluindo Requisitos de Segurança de Informações do Fornecedor da AT&T (SISR), de acordo com as Leis de Privacidade de Dados e todas as demais exigências legais aplicáveis ao Processar Dados Pessoais. Quando o terceiro estiver processando esses Dados Pessoais em nome da AT&T, o terceiro é obrigado a fazê-lo apenas de acordo com as instruções da AT&T.

A AT&T pode divulgar Dados Pessoais se for compelida a fazê-lo por tribunais, reguladores, agências de aplicação da lei, agências governamentais e partes em processos civis em conexão com investigações, procedimentos, investigações ou solicitações feitas de maneira legal por uma autoridade governamental relevante usando os meios apropriados de solicitação. Essas entidades podem estar localizadas em qualquer lugar do mundo. Antes de qualquer divulgação, a AT&T examina todas as solicitações para determinar se são legalmente válidas, adequadas e proporcionais; e a AT&T pode contestar essas solicitações se determinar que esses critérios não foram atendidos. A AT&T pode divulgar os Dados Pessoais se determinar que a divulgação é necessária ou apropriada para cumprir a lei ou proteger ou defender os direitos, propriedades ou funcionários da AT&T.

## Onde os Dados Pessoais sobre os Clientes Titulares dos Dados são Processados?

A AT&T é uma empresa multinacional, mas centralizou atividades comerciais e operacionais para gerenciar melhor os negócios globais. Essa centralização pode resultar na transferência de Dados Pessoais para, ou no acesso a Dados Pessoais de, países fora do país em que o Cliente Titular dos Dados está localizado. Por exemplo, os Dados Pessoais de um Titular de Dados do Cliente podem ser transferidos para Processamento nos Estados Unidos da América pela AT&T ou por provedores de serviços de terceiros. Em alguns desses países, as Leis de Privacidade de Dados podem oferecer um padrão de proteção inferior ao do país em que o Cliente Titular dos Dados está localizado. Conforme aplicável, a

AT&T toma as medidas técnicas, organizacionais e contratuais adequadas para conduzir transferências internacionais de Dados Pessoais de acordo com as exigências das Leis de Privacidade de Dados mais rigorosas e para proteger os Dados Pessoais conforme previsto neste Aviso.

A AT&T geralmente transfere Dados Pessoais sobre Clientes Titulares dos Dados entre empresas da AT&T com base em nosso Contrato Intragrupo (IGA), que inclui cláusulas contratuais padrão para exportação de Dados Pessoais para terceiros países. A AT&T pode, adicionalmente, contar com outras bases legais para a transferência de Dados Pessoais. Um Cliente Titular dos Dados pode solicitar uma revisão das proteções que a AT&T usa para transferências internacionais entrando em contato com o Escritório do Diretor de Privacidade da AT&T em [AskPrivacy@att.com](mailto:AskPrivacy@att.com).

Em toda parte onde os Dados Pessoais são Processados, a AT&T emprega medidas de segurança apropriadas e coerentes com as Leis de Privacidade de Dados.

### Quando os Dados Pessoais sobre Clientes Titulares dos Dados são deletados?

Os Dados Pessoais serão mantidos conforme necessário para fins administrativos, fiscais ou legais e de acordo com as Leis de Privacidade de Dados. Em muitos casos, será necessária retenção durante o período administrativo do contrato entre a AT&T e o Cliente Empresarial da AT&T ou durante o período do relacionamento entre o Cliente Empresarial da AT&T e o Cliente Titular dos Dados. Depois disso, os Dados Pessoais serão destruídos, tornando-os ilegíveis ou indecifráveis. Enquanto os Dados Pessoais são mantidos, a AT&T implementa medidas técnicas e organizacionais apropriadas, concebidas para proteger os Dados Pessoais. Essas medidas podem incluir:

- Manutenção e proteção da segurança do armazenamento do computador e dos equipamentos de rede e uso de procedimentos de segurança que exijam nomes de usuário e senhas para acessar dados;
- Aplicação de criptografia ou outros controles de segurança apropriados para proteger os Dados Pessoais quando armazenados ou transmitidos;
- Limitação do acesso a Dados Pessoais apenas àqueles com trabalhos que requeiram esse acesso; e
- Exigir que o pessoal da AT&T envolvido no Processamento de Dados Pessoais conclua os programas de treinamento e conscientização sobre os requisitos das Leis de Privacidade de Dados.

### Quais são os direitos dos Clientes Titulares dos Dados para gerenciar o Processamento de Dados Pessoais?

O Titular dos Dados do Cliente tem direitos em relação ao Tratamento de seus Dados Pessoais. A AT&T está comprometida a honrar esses direitos e, para tanto, estabeleceu políticas e procedimentos transparentes e acessíveis. Os direitos de um Cliente Titular dos Dados em relação aos seus próprios Dados Pessoais podem incluir:

- **Direito de Notificação.** A AT&T fornece este Aviso detalhando como os Dados Pessoais são processados.

- **Direito de Acesso.** Um Cliente Titular dos Dados pode obter confirmação se os Dados Pessoais estão sendo Processados e, se for o caso, acessar os Dados Pessoais e informações adicionais sobre o Processamento desses dados.
- **Direito de Revogar o Consentimento.** Um Cliente Titular dos Dados pode retirar o consentimento a qualquer momento, e a AT&T interromperá o Processamento e excluirá os Dados Pessoais desse Cliente Titular dos Dados, condicionalmente ao direito da AT&T de reter os dados conforme permitido para fins legais, inclusive para cumprir suas obrigações legais e usá-los de forma anônima.
- **Direito a Retificação.** O Cliente Titular dos Dados pode solicitar a correção de Dados Pessoais imprecisos, bem como o preenchimento de Dados Pessoais incompletos.
- **Direito de Eliminação.** Em algumas circunstâncias, um Cliente Titular dos Dados pode solicitar a eliminação de seus Dados Pessoais.
- **Direito de Restrição de Processamento.** Um Cliente Titular dos Dados pode solicitar a proibição temporária do Processamento adicional de Dados Pessoais enquanto a precisão ou o Processamento dos Dados Pessoais são contestados.
- **Direito à Portabilidade de Dados.** Um Cliente Titular dos Dados pode solicitar que os Dados Pessoais sejam fornecidos a outro Controlador de Dados, seja pelo Cliente Titular dos Dados ou diretamente pela AT&T.
- **Direito de Objeção.** Um Cliente Titular dos Dados pode se opor, a qualquer momento e por motivos relacionados à sua situação específica, ao Processamento de Dados Pessoais.
- **Direito de Evitar a Tomada de Decisão Individual Automatizada.** O Processamento de Dados Pessoais pela AT&T geralmente não inclui tomada de decisão automatizada que produza efeito jurídico em relação ao Cliente Titular dos Dados. No caso de a AT&T implementar tal tomada de decisão automatizada, a AT&T fornecerá informações significativas sobre a lógica envolvida e a importância e as consequências previstas desse Processamento para o Cliente Titular dos Dados.

Se, como e em que medida um direito específico se aplica e como ele será tratado pela AT&T dependerá da Lei de Privacidade de Dados aplicável, da base legal segundo a qual os Dados Pessoais são Processados, da natureza dos Dados Pessoais e da capacidade da AT&T de determinar que mantém Dados Pessoais adequados. Como os Dados Pessoais são processados como parte das obrigações contratuais da AT&T com o Cliente Empresarial da AT&T, para fins de aplicabilidade e autenticação, a AT&T coordenará as respostas às solicitações dos Clientes Titulares dos Dados com o Cliente Empresarial da AT&T. O Cliente Titular dos Dados deve entrar em contato diretamente com o Cliente Empresarial da AT&T para iniciar uma solicitação de direitos. Os Clientes Empresariais da AT&T devem submeter solicitações em nome dos usuários enviando um e-mail para os seu gerente de conta da AT&T ou para o contato do Gerenciamento de Serviços da AT&T. Favor copiar (CC) [AskPrivacy@att.com](mailto:AskPrivacy@att.com) no e-mail. A AT&T trabalhará com o Cliente Empresarial da AT&T para determinar a resposta apropriada a uma solicitação. O fornecimento de Dados Pessoais em resposta a uma solicitação do Cliente Titular dos Dados não afetará adversamente os direitos e liberdades de outras pessoas.

## Informações Adicionais

Perguntas sobre este Aviso podem ser direcionadas ao Escritório do Diretor de Privacidade da AT&T em [AskPrivacy@att.com](mailto:AskPrivacy@att.com) ou aos responsáveis nacionais e regionais pela proteção de dados (DPOs) da AT&T em este [endereço de e-mail](#). Inclua “Customer Data Subject Question” na linha de assunto do e-mail. Um Cliente Titular dos Dados pode apresentar uma reclamação junto ao regulador de proteção de dados ou autoridade nacional competente. A autoridade nacional competente provavelmente seria, sem limitação, aquela estabelecida no país em que o Cliente Titular dos Dados está localizado. Um Cliente Titular dos Dados pode, adicional ou alternativamente, buscar reparação judicial por supostas violações da lei aplicável pela AT&T.