

# Política de privacidad para los sitios web de AT&T Inc.

*Entrada en vigor a partir del 1o de octubre de 2021*

La presente política de privacidad se aplica a los sitios web de AT&T Inc. y a la información recopilada a través de dichos sitios web. Los productos y servicios de AT&T los proveen y ofrecen las empresas subsidiarias o filiales de la AT&T Inc., bajo la marca registrada de AT&T y otras marcas, y no los provee ni los ofrece AT&T Inc. Esas empresas subsidiarias y filiales tienen sus propias políticas de privacidad que se aplican a sus productos, servicios y sitios web. La presente política de privacidad se aplica única y exclusivamente a los sitios web de AT&T Inc. y al sitio web del Distrito de descubrimiento de AT&T ("AT&T Discovery District") (<https://discoverydistrict.att.com/>) (en adelante, y de manera colectiva, denominados "estos sitios web"). La utilización de estos sitios web implica que usted acepta y está de acuerdo con los términos de esta Política de privacidad (en adelante denominada "Política"). Si no está de acuerdo con esta Política, por favor no utilice estos sitios web.

## La información recopilada a través de estos sitios web

Mediante el uso de cookies, faros web y otras tecnologías, automáticamente recopilamos información sobre cómo utiliza usted estos sitios web y también datos sobre los dispositivos que usted utiliza para usarlos. Por ejemplo, estos sitios web registran de manera automática datos sobre su utilización, entre ellos la dirección IP, el navegador, el sistema operativo y el tipo de dispositivo utilizado para lograr acceso al sitio web. Dependiendo de la configuración de su dispositivo o navegador, también podemos recopilar datos limitados sobre su ubicación. Estos datos no lo identifican personalmente y no utilizamos esta información para seguir o registrar datos sobre individuos a través de estos sitios web.

## Cómo utilizamos la información que recopilamos

Utilizamos los datos recopilados a través de estos sitios web para diferentes fines, entre ellos, para entender mejor cómo se está utilizando cada sitio web, para impedir su uso fraudulento, y para mejorar la eficacia, seguridad e integridad de los sitios web. Podemos utilizar información sobre su ubicación para personalizar el contenido que usted ve. También podemos utilizar los datos para darle información sobre AT&T, y sus productos, servicios y ofertas, para la protección de y el cumplimiento con nuestros acuerdos y derechos de propiedad, para cumplir con órdenes judiciales o procedimientos legales o para responder a peticiones regulatorias o afines.

## Compartimos la información con:

- Nuestras empresas subsidiarias y filiales
- Los distribuidores y agentes que proveen bienes o servicios por nosotros
- Terceros, pero únicamente de forma agregada o como la ley exija

## Almacenamiento y retención de datos

Los datos recopilados a través de los sitios web de AT&T Inc. pueden procesarse y almacenarse dentro de los Estados Unidos o en otros países donde nuestras filiales o los proveedores de nuestros servicios procesen datos. Tomamos las medidas necesarias para asegurar que los datos se procesen de acuerdo

con esta Política y según los requerimientos de la ley aplicable de su país y de los países adicionales donde se procesen los datos posteriormente.

Al transferir datos personales del Espacio económico europeo (EEE) a otros países, utilizamos los mecanismos legales indicados para tratar de asegurar que la totalidad de leyes, derechos y normas aplicables sigan protegiendo sus datos.

Conservamos la información recopilada a través de estos sitios web por el tiempo que la necesitemos para fines comerciales, tributarias o legales. Posteriormente, destruimos los datos, haciendo que sean ilegibles e indescifrables.

## **La seguridad de sus datos**

Hemos establecido unas normas de protección electrónicas y administrativas que fueron diseñadas para salvaguardar la información que recopilamos de estos sitios web. Sin embargo, es imposible garantizar la seguridad de la transmisión o almacenamiento electrónico de datos. Por lo tanto, le rogamos siempre utilizar sumo cuidado al transmitir información por Internet.

## **Enlaces a otros sitios web**

Estos sitios web contienen enlaces a otros sitios web y servidores que no son sitios web de AT&T Inc. Esta Política no se aplica a las prácticas de privacidad ni al contenido de los sitios para los cuales hay un enlace. Al hacer clic en un enlace para navegar a otro sitio web, usted ya se somete a la política de privacidad del nuevo sitio web.

## **Modificaciones a los derechos de propiedad o la Política**

La información recopilada a través de estos sitios web puede compartirse y transferirse como parte de cualquier proceso de fusión, adquisición, venta de activos empresariales, o transición de servicios a otro proveedor. Lo mismo podría pasar en el caso poco probable de la insolvencia, bancarrota o administración judicial y, como resultado de este tipo de acción, los registros de los clientes y usuarios se transferirían a otra entidad.

Podremos actualizar esta Política como sea necesario para reflejar cualquier cambio que realicemos y para cumplir con requisitos legales. Las actualizaciones a esta Política se publicarán en estos sitios web. Además, publicaremos una notificación destacada de cualquier cambio importante en estos sitios web.

## **Sus derechos de privacidad en Nevada**

### **Entrada en vigor a partir del 1o de octubre de 2021**

Nosotros cumplimos con los requisitos de la [Ley de privacidad de Nevada](#), la cual les proporciona a los residentes del estado diferentes opciones con respecto de cómo compartimos la información.

**Información personal cobijada por la Ley de privacidad de Nevada** incluye la información recopilada en línea que permite identificar individual y personalmente a un

consumidor residente del estado de Nevada, como por ejemplo cualquier dato identificador que permitiría contactar al individuo. La información protegida por la Ley de privacidad de Nevada también incluye cualquier otro dato recopilado en línea sobre un consumidor residente del estado de Nevada que pudiera ser combinado con otro dato identificador para identificar específicamente a un individuo.

## **La información protegida por la Ley de privacidad de Nevada que recopilamos y compartimos**

Para información sobre las categorías de información protegida por la Ley de privacidad de Nevada que recoilamos, por favor consulte la sección de esta Política titulada *La información recopilada a través de estos sitios web*. Adicionalmente, puede encontrar información sobre las categorías de terceros con los cuales podemos compartir la información protegida por la Ley de privacidad de Nevada, y quiénes pueden recopilar la información protegida por la Ley de privacidad de Nevada relacionado con sus actividades con el transcurso del tiempo, por favor consulte las secciones de esta Política tituladas *Cómo utilizamos la información que recopilamos* y *Compartimos la información con*.; respectivamente.

## **Sus derechos según la Ley de privacidad de Nevada**

Usted puede pedir que no comercialicemos la información suya protegida por la Ley de privacidad de Nevada mediante una solicitud en la página web de AT&T denominada **Opciones y controles ("Choices and Controls")** o, si prefiere, nos puede llamar al 866-385-3193. Una vez recibamos y verifiquemos su solicitud, no venderemos su información, a no ser que usted nos permita hacerlo posteriormente.

## **Información para nuestros clientes de California**

La recopilación de datos a través de sitios web: Salvo con su consentimiento, cuando usted utiliza nuestros sitios web no permitimos conscientemente que ningún tercero recopile datos de identificación personal sobre sus actividades en línea a través del tiempo y en los sitios web de los demás.

**Notificación sobre señales de no rastreo ("Do Not Track"):** Actualmente, no respondemos a las señales de no rastreo ("Do Not Track") y otras instrucciones afines. Si desea más información al respecto (actualmente sólo en inglés), por favor vaya a [All About Do Not Track](#) .

# **LEY DE PRIVACIDAD DEL CONSUMIDOR DE CALIFORNIA ("CALIFORNIA CONSUMER PRIVACY ACT CCPA")**

**Información personal según la CCPA** se define por las leyes del estado de California como cualquier información que, dentro de lo razonable, podría utilizarse para identificar a, relacionarse con,

describir a, asociarse con, o vincularse (directa o indirectamente) con, consumidores u hogares de California.

## **LA INFORMACIÓN QUE RECOPIAMOS Y COMPARTIMOS**

Queremos darle información cómo hacer valer sus derechos con respecto de la información personal según la CCPA. He aquí los datos pertinentes sobre la información personal según la CCPA relacionada con los consumidores que nosotros hemos recopilado y compartido durante el año pasado.

### **Información que hemos recopilado de los consumidores**

La CCPA identifica varias categorías de información personal según la CCPA. Durante el año anterior a la entrada en vigor de esta Política, es posible que hayamos recopilado las siguientes categorías de información personal según la CCPA:

- Identificadores únicos y de la presencia en línea – dirección IP, ID de dispositivo o otros identificadores parecidos
- Información sobre los juegos en internet u otras actividades en las redes electrónicas – Tal como registros con la historia de navegación en la web, el historial de las búsquedas de información, el historial de las interacciones de un individuo con un sitio web, un aplicativo o con anuncios comerciales en internet
- Información sobre la ubicación geográfica
- Actividades o páginas vistas durante juegos u otras actividades en línea (p. ej., videos mirados, páginas visitadas)

Hemos recopilado las anteriores categorías de información personal según la CCPA para los siguientes propósitos:

- La prevención de actividades de fraude y delitos
- La resolución de errores de programación en nuestros sistemas informáticos
- Fines de mercadeo y anuncios comerciales
- Investigación, análisis y desarrollo internos – p. ej., analítica web de preferencias de usuarios
- Desarrollo, mantenimiento, aprovisionamiento o actualización de redes, servicios o dispositivos.

Las categorías de información personal según la CCPA enumeradas arriba pueden haber sido recopiladas de las siguientes fuentes:

- Datos recibidos directamente de usted – p. ej., sus datos de contacto o información de interacciones con usted para darle servicio al cliente
- Datos generados por su utilización de nuestros servicios – p. ej. Información sobre la utilización técnica, los equipos o el consumo.
- Datos de sitios dedicados a los medios sociales y otras plataformas en línea
- Datos de otras empresas – p. ej., distribuidores, firmas de mercadeo, y otras empresas de AT&T.
- Datos de fuentes disponibles al público – p. ej., los registros públicos

## **La información que hemos compartido sobre los consumidores**

Durante el año anterior a la fecha de emisión de esta Política, compartimos las siguientes categorías de información personal según la CCPA con las empresas que nos colaboran con servicios:

- Identificadores únicos y de la presencia en línea – dirección IP, ID de dispositivo o otros identificadores parecidos
- Información sobre los juegos en internet u otras actividades en las redes electrónicas – Tal como registros con la historia de navegación en la web, el historial de las búsquedas de información, el historial de las interacciones de un individuo con un sitio web, un aplicativo o con anuncios comerciales en internet
- Información sobre la ubicación geográfica
- Actividades o páginas vistas durante juegos u otras actividades en línea (p. ej., videos mirados, páginas visitadas)

Posiblemente hemos compartido cada una de las categorías de información personal según la CCPA enumeradas arriba con terceros que son proveedores de servicios por nosotros:

- Empresas de entrega de servicios y productos
- Empresas que comercializan servicios
- Empresas que ofrecen servicios de almacenamiento en la nube
- Agencias de información crediticia
- Entidades de prevención de fraude

- Compañías de informes analíticos

La CCPA define el concepto de la venta de datos de manera muy amplia y su definición incluye el hecho de compartir la información personal según la CCPA a cambio de cualquier cosa de valor. De acuerdo con esta definición, durante el año anterior a la fecha de emisión de esta Política, es posible que se haya presentado la "venta" de alguna de las siguientes categorías de información personal según la CCPA:

- Identificadores únicos y de la presencia en línea – dirección IP, ID de dispositivo o otros identificadores parecidos
- Información sobre los juegos en internet u otras actividades en las redes electrónicas – Tal como registros con la historia de navegación en la web, el historial de las búsquedas de información, el historial de las interacciones de un individuo con un sitio web, un aplicativo o con anuncios comerciales en internet
- Información sobre la ubicación geográfica
- Actividades o páginas vistas durante juegos u otras actividades en línea (p. ej., videos mirados, páginas visitadas)

Es posible que hayamos vendido cada una de las categorías de información personal según la CCPA enumeradas arriba a los siguientes categorías de terceros:

- Proveedores de informes analíticos y de medición de datos
- Empresas dedicadas al mercadeo y la publicidad
- Otras empresas de AT&T

## **SU DERECHO DE PEDIR LA DIVULGACIÓN DE LOS DATOS QUE RECOPIAMOS Y COMPARTIMOS SOBRE USTED**

Nos comprometemos a asegurar que usted se entere sobre los datos que recopilamos. Usted nos puede pedir la siguiente información:

- Las categorías de y los datos específicos de su información personal según la CCPA que nosotros hemos recopilado.
- Las categorías de fuentes de las cuales hemos recopilado su información personal según la CCPA.
- Los propósitos para los cuales hemos recopilado o vendido su información personal según la CCPA.

- Las categorías de terceros con las cuales hemos compartido su información personal según la CCPA.

También nos comprometemos a asegurar que usted se entere de los datos que compartimos sobre usted. Por eso, nos puede presentar una solicitud por la siguiente información adicional:

- Las categorías de su información personal según la CCPA que hemos vendido, los terceros a los cuales le hemos vendido su información personal según la CCPA y la(s) categoría(s) de información personal según la CCPA vendidas a cada tercero.
- Las categorías de información personal según la CCPA que hemos compartido con otros proveedores de servicios que nos prestan servicios, p. ej., para procesar su factura; las categorías de terceros a los cuales hemos divulgado su información personal según la CCPA; y la(s) categoría(s) de información personal según la CCPA vendidas a cada tercero.

Para ejercer su derecho de solicitar la divulgación de sus datos personales según la CCPA recopilados o compartidos por nosotros, usted puede hacer click en el siguiente enlace ( [here](#) ) o ponerse en contacto con nosotros en el teléfono 866-385-3193. Este tipo de solicitud de divulgación normalmente no tiene ningún costo.

## **SU DERECHO DE PEDIR QUE ELIMINEMOS SU INFORMACIÓN PERSONAL SEGÚN LA CCPA**

Al recibir su solicitud al respecto, nosotros eliminaremos la información personal según la CCPA que hemos recopilado sobre usted, salvo en las situaciones en que necesitamos dicha información para: suministrar un servicio que usted nos haya solicitado; cumplir con un contrato que hemos celebrado con usted; mantener la funcionalidad o seguridad de nuestros sistemas; cumplir con o ejercer los derechos que tenemos por ley; utilizar la información dentro de la empresa de manera compatible con el contexto en el cual usted nos dio la información o que esté razonablemente de acuerdo con sus expectativas con base en la relación que usted tiene con nosotros.

Para ejercer su derecho de solicitar la eliminación de sus datos personales según la CCPA, usted puede hacer clic en el siguiente enlace ( [here](#) ) o ponerse en contacto con nosotros en el teléfono 866-3853193. Las solicitudes de la eliminación de la información personal según la CCPA normalmente no tiene ningún costo.

## **SU DERECHO DE PEDIR QUE NO COMERCIALICEMOS SU INFORMACIÓN PERSONAL SEGÚN LA CCPA**

Usted siempre nos puede informar que no debemos vender su información personal según la CCPA si hace clic en el siguiente enlace ( [Do Not Sell My CCPA PI](#) ) o si se pone en contacto con nosotros en el teléfono 866-385-3193.

Una vez recibamos y validemos su solicitud, no comercializaremos su información personal según la CCPA hasta tal momento que usted posteriormente nos autoriza a hacerlo. Podremos perderle permiso de volver a vender su información personal según la CCPA en el futuro, pero tendremos que esperar como mínimo 12 meses para hacerlo.

## **Validación de la identidad – Solicitudes de acceso a o eliminación de datos**

**Antiguos titulares de cuenta, individuos que no son titulares de cuenta** (sin una cuenta protegida por contraseña). Si usted no tiene una cuenta protegida por una contraseña, le solicitaremos validar su identidad por medio de nuestro proceso de verificación móvil. Dicho proceso captura una imagen de su documento de identidad, p. ej., su licencia de conducir, y le compara con una foto suya que también nos suministra. Utilizaremos esta información única y exclusivamente para validar su identidad y eliminaremos esos datos cuando se venza el plazo permitido por la CCPA de procesar y contestar su solicitud.

Si no podemos verificar su identidad, no podremos contestar su solicitud y le notificaremos al respecto con una explicación.

## **Agentes autorizados**

Usted puede designar a un agente autorizado para presentar solicitudes en su nombre. Dicho agente necesitará un poder válido u otra forma de autorización por escrito firmado por usted. Si el agente presenta una autorización por escrito, tendremos que verificar la identidad del agente. También podremos ponernos en contacto con usted directamente para confirmar la autorización. Su agente autorizado puede presentar su solicitud si nos llama al teléfono 866-385-3193.

## **NO NOS MOLESTA QUE USTED EJERZA SUS DERECHOS EN CUANTO A SUS DATOS**

Nos comprometemos a darle pleno control sobre su información personal según la CCPA. Si usted ejerce cualquier derecho de los que se explican en esta sección de la Política de privacidad, no le representará ninguna desventaja. No se le negará ni se le cobrará precios o tarifas diferentes por los bienes o servicios, ni tampoco recibirá otro nivel o calidad de bienes o servicios como resultado de esa decisión.

## **LOS CONSUMIDORES MENORES DE LOS 16 AÑOS DE EDAD**

A partir de la fecha de entrada en vigor de esta Póliza, que nosotros sepamos, no vendemos la información personal según la CCPA de ningún consumidor menor de 16 años de edad. Si recopilamos información personal según la CCPA de un menor de los 16 años en el futuro, no comercializaremos esa información a no ser que recibamos permiso explícito de hacerlo. Los menores de edad que tienen entre 13 y 16 años tienen el derecho de dar este tipo de permiso.



Cualquier cliente que desea pedir información adicional sobre nuestro cumplimiento con estos requisitos o que tiene alguna pregunta sobre nuestras prácticas y políticas sobre la privacidad puede enviar un correo electrónico a: [privacypolicy@att.com](mailto:privacypolicy@att.com), o nos puede escribir a: AT&T Privacy Policy, Chief Privacy Office, 208 S. Akard, Room 2100, Dallas, TX 75202.

## **Ponerse en contacto con nosotros**

¿Necesita actualizar sus datos? Con mucho gusto le ayudaremos a revisar y corregir cualquier información que tenemos. Para mayor información o para cualquier otra pregunta, usted puede:

- Enviar un correo electrónico a: [privacypolicy@att.com](mailto:privacypolicy@att.com)
- Escribirnos a: AT&T Privacy Policy, Chief Privacy Office, 208 S. Akard, Room 2100, Dallas, TX 75202

Para cualquier otro particular, busque los teléfonos nuestros para servicio al cliente en: [att.com](http://att.com).

Actualizamos nuestra política el 1o de julio de 2020. También le estamos proporcionando la versión anterior de la política a través del siguiente enlace: [Version anterior de la politica](#).